

خطة AppleCare for Enterprise

الشروط والأحكام

باعتبارك مشترًا لشركة تجارية لمنتجات Apple بموجب اتفاقية شراء سارية ("الشراء الأساسي")، فأنت مؤهل لشراء خطة خدمة الضمان التكميلي الموضحة هنا ("خطة الخدمة"). من خلال الاتصال بشركة Apple للحصول على خدمات الدعم المقدمة بموجب خطة الخدمة، فأنت (المشار إليه فيما يلي باسم "الشركة" أو "أنت") توافق على أن الشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام") تنظم تقديم خدمات الدعم بموجب خطة الخدمة المعمول بها. يرجى ملاحظة أن الخدمات المقدمة بموجب الضمان المحدود في اتفاقية شراء الأجهزة الخاصة بك أو بموجب القانون المعمول به، حسب مقتضى الحال، تنظمها شروط اتفاقية الشراء المعنية و/أو قانون الضمان المعمول به. فيما يتعلق بالخدمات التي تخضع لهذه الشروط والأحكام، فمن خلال الاتصال بشركة Apple للحصول على الخدمات بموجب خطة الخدمة أو من خلال تسجيل خطة الخدمة، توافق أنت الشركة على هذه الشروط والأحكام.

إن الحقوق الموضحة في هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بالمرتجعات والمبالغ المستردة والضمانات تضاف إلى حقوقك القانونية.

1. خطة الخدمة بشكل عام

تُعد خطة الخدمة هذه ضمانًا إضافيًا غير تأميني يوفر صيانة المكونات المادية وخدمات الدعم الفني للمنتجات التي تحمل علامة Apple التجارية والملحقات المضمنة في العبوة الأصلية ("الأجهزة المضمنة") المدرجة في وثائق خطة الخدمة الخاصة بك ("تأكيد الخطة"). تهدف خطة الخدمة هذه إلى ضمان مواصلة عمل الأجهزة المضمنة التي حصلت عليها من خلال عملية الشراء الأساسية بأعلى أداء وجودة، مما يساهم في جعل شركة Apple تحظى بالاحترام. تم تضمين تأكيد خطتك بالإشارة إلى هذه الشروط والأحكام.

بالإضافة إلى الأجهزة المضمنة، ستوفر شركة Apple أيضًا خدمة المكونات المادية وخدمات الدعم الفني لأجهزة الماوس التي تحمل علامة Apple التجارية، وشواحن البطاريات من Apple، وغيرها من الملحقات التي تحمل علامة Apple التجارية التي تم شراؤها من شركة Apple واستخدامها مع الأجهزة المضمنة (والتي يشار إليها بشكل جماعي مع الأجهزة المضمنة باسم "المعدات المضمنة").

كما هو موضح بالتفصيل أدناه، تتضمن خطة الخدمة هذه ثلاث فوائد مميزة لعملاء الشركة لدى شركة Apple: (أ) خدمة سريعة عالية الجودة تُقدم في يوم العمل التالي لخدمات الإصلاح أو الاستبدال المستحقة بموجب أحكام الضمان الحالية لاتفاقيات الشراء الأصلية المطبقة على المعدات المضمنة؛ (ب) خدمة إصلاح أو استبدال عالية الجودة تُقدم في يوم العمل التالي لعيوب المواد والصناعة على الأجهزة المضمنة بعد انتهاء مدة ضمان اتفاقية شراء المكونات المادية الأصلية لفترة إضافية يحددها الضمان الذي تم شراؤه؛ و(ج) استبدال أجهزة Apple iPhone أو iPad أو iPod touch أو Mac أو مكونات استبدال الشاشة المطلوب استبدالها بناءً على طلبك والتي تحمل علامة Apple التجارية ("مكونات الخدمة") التي تملكها شركة Apple ولكنها متاحة للشركة حسب اختيارها. توفر خطة الخدمة أيضًا خدمات دعم تكنولوجيا المعلومات المحسنة للشركة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ("على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع").

2. مدة الخطة

تبدأ خطة الخدمة عند قبول شركة Apple لتسجيل خطة خدمة الشركة، وتنتهي خطة الخدمة في التاريخ المحدد في تأكيد خطتك ("مدة الخطة"). سيتم تقديم تأكيد الخطة لك وقت الشراء أو قبله أو إرساله إليك تلقائيًا بعد ذلك. تعتبر الخدمة، بموجب خطة الخدمة هذه، إضافية لأي خدمات مقدمة بموجب القوانين الإلزامية المعمول بها، وضمان المكونات المادية من الشركة المصنعة الوارد في اتفاقيات الشراء الأصلية المعمول بها والدعم الفني المجاني. لن تقدم شركة Apple خدمات بعد نهاية خطة الخدمة هذه.

3. الخدمات المقدمة بموجب خطة الخدمة

3.1 خدمة صيانة المكونات المادية

إذا قمت بتقديم طلب خدمة صيانة صالح خلال مدة الخطة عن طريق إخطار شركة Apple بأن (1) عيبًا في المواد والصناعة قد نشأ في المعدات المضمنة، (2) أو بطارية المعدات المضمنة تحتفظ بشحنة كهربائية أقل من ثمانين بالمائة (80%) من مواصفاتها الأصلية، فسوف تقوم شركة Apple إما (أ) بإصلاح العيب مجانًا باستخدام قطع جديدة أو قطع أصلية مستعملة سابقًا اختبرت واجتازت المتطلبات الوظيفية لشركة Apple، أو (ب) ستقوم باستبدال المعدات المضمنة بجهاز بديل ("جهاز بديل") جديد أو يتكون من قطع أصلية جديدة و/أو مستعملة سابقًا اختبرت واجتازت المتطلبات الوظيفية لشركة Apple. ستبذل شركة Apple قصارى جهدها لإصلاح الأجهزة المضمنة. ستكون لجميع الأجهزة البديلة بموجب هذه الخطة نفس الميزات أو ميزات مشابهة بصورة جوهرية (على سبيل المثال، طراز مختلف بنفس الميزات أو نفس الطراز لكن بلون آخر) للمنتج الأصلي على أقل تقدير. إذا قامت شركة Apple باستبدال المعدات المضمنة، فإن المعدات المضمنة الأصلية التي تم تسليمها إلى شركة Apple تصبح ملكًا لشركة Apple ويصبح الجهاز البديل ملكًا للشركة ويعتبر من المعدات المضمنة. سيتم تطبيق خطة الخدمة على المعدات المضمنة المستبدلة خلال الفترة المتبقية من خطة الخدمة.

3.2 خيارات خدمة صيانة المكونات المادية

ستقوم شركة Apple بتوفير خدمات صيانة المكونات المادية للشركة من خلال خيار واحد أو أكثر من الخيارات التالية:

(1) خدمة الصيانة في الموقع في اليوم التالي. تتوفر خدمة الصيانة في الموقع في اليوم التالي إذا كان موقع المعدات المضمنة ضمن نطاق منطقة خدمة الصيانة في الموقع، كما هو موضح عبر الإنترنت على الرابط apple.com/support/enterprise/onsite.html. عند طلب خدمة الصيانة في الموقع ضمن منطقة الخدمة، سوف تقوم شركة Apple بإرسال فني خدمة أو شركة نقل متخصصة إلى موقع المعدات المضمنة. سيتم تنفيذ الخدمة إما في الموقع، أو سيقوم فني الخدمة أو شركة نقل متخصصة بنقل المعدات المضمنة إلى مقدم الخدمة المخصص والمعتمد من ("AASP") Apple أو خدمة الإصلاح من ("ARS") Apple. إذا تم إصلاح الخدمة في موقع مقدم الخدمة المخصص والمعتمد من ("AASP") Apple أو خدمة الإصلاح من ("ARS") Apple، فسوف تقوم Apple بترتيب نقل المعدات المضمنة إلى الشركة بعد الخدمة. ستبذل شركة Apple جهودًا معقولة لتوفير فني خدمة أو شركة نقل متخصصة في الموقع خلال أوقات الاستجابة المحددة في apple.com/support/enterprise/onsite.html. إذا قام فني الخدمة أو شركة نقل متخصصة بزيارة موقع في وقت متفق عليه ولم يتوفر ممثل من الشركة لتوفير إمكانية الوصول، فقد تفرض شركة Apple رسومًا لزيارة المختص. المزيد من المعلومات حول الخدمة في الموقع، بما في ذلك منطقة الخدمة وأوقات الاستجابة، متاحة على apple.com/support/enterprise/onsite.html.

(2) خدمة إحضار الجهاز لمركز الصيانة. تتوفر خدمة الإحضار لمركز الصيانة لمعظم منتجات المعدات المضمنة، طالما أن الشركة قد اتخذت الترتيبات مع موقع متجر بيع بالتجزئة مملوك لشركة Apple أو مقدم الخدمة المخصص والمعتمد من ("AASP") Apple يقدم خدمة إحضار الجهاز لمركز الصيانة الاختبار والإصلاح، بما في ذلك توفير معلومات خطة الخدمة اللازمة. سيتم إجراء الخدمة في المتجر أو موقع مقدم الخدمة المخصص والمعتمد من ("AASP") Apple، أو قد يرسل المتجر المعدات المضمنة إلى موقع خدمة الإصلاح من ("ARS") Apple للخدمة. بمجرد إخطار الشركة أو ممثلها بإتمام خدمة الصيانة، يجب على الشركة أو ممثلها المعتمد استرداد المعدات المضمنة على الفور أو ترتيب توصيل المعدات المضمنة إلى موقعك ضمن منطقة الخدمة في الموقع عن طريق الاتصال بممثل الخدمة الخاص بك. سوف تدفع شركة Apple تكاليف شحن المعدات المضمنة إلى موقعك.

(3) خدمة البريد. تتوفر أيضًا خدمة البريد المباشر لمعظم منتجات المعدات المضمنة. إذا قررت شركة Apple أن المعدات المضمنة لديك مؤهلة لخدمة البريد واخترت هذا الخيار، فسوف ترسل لك شركة Apple فواتير الشحن المدفوعة مسبقًا أو ستسلم إليك (وإذا لم تعد لديك العبوة الأصلية ومواد التعبئة والتغليف) وسوف تقوم بشحن المعدات المضمنة إلى موقع خدمة الإصلاح من ("ARS") Apple وفقًا لتعليمات Apple. عند الانتهاء من الصيانة، سيعيد موقع خدمة الإصلاح من ("ARS") Apple المعدات المضمنة إليك. سوف تدفع شركة Apple تكاليف شحن المعدات المضمنة من موقعك وإليه إذا اتبعت جميع التعليمات.

(4) خدمة الاستبدال السريع ("ERS") أو خدمة قطع غيار الإصلاح الذاتي ("DIY"). تتوفر خدمة الاستبدال السريع (ERS) لبعض منتجات المعدات المضمنة. تتوفر خدمة قطع غيار الإصلاح الذاتي (DIY) للعديد من قطع المعدات أو ملحقاتها المضمنة، وهذا سيسمح لقسم تكنولوجيا المعلومات لديك أو القسم المشابه ("قسم تكنولوجيا المعلومات") إلى صيانة المعدات المضمنة الخاصة بك، إذا اخترت القيام بذلك. إذا كانت خدمة الاستبدال السريع (ERS) أو خدمة قطع غيار الإصلاح الذاتي (DIY) متوفرة، فسيتم تطبيق العملية التالية.

(أ) الخدمة التي تتطلب فيها شركة Apple إرجاع المعدات أو الجزء المتضمن المستبدل. قد تحتاج شركة Apple إلى تفويض باستخدام بطاقة ائتمان كضمان لسعر البيع بالتجزئة الخاص بالمعدات أو الجزء المتضمن المستبدل وتكاليف الشحن المعمول بها. إذا لم تتمكن من تقديم تفويض باستخدام بطاقة ائتمان، فقد لا تقدّم لك الخدمة وستوفر شركة Apple ترتيبات بديلة لعملية الخدمة. ستقوم شركة Apple بإرسال جهاز أو جزء بديل إليك مع تعليمات التثبيت، إذا كانت قابلة للتطبيق، وأي متطلبات لإرجاع المعدات أو الجزء المتضمن المستبدل. إذا اتبعت التعليمات، فستلغي شركة Apple تفويض بطاقة الائتمان، وبناءً عليه، لن تتحمل تكاليف المعدات أو الجزء المتضمن أو تكاليف الشحن من موقعك وإليه. إذا لم تتمكن من إرجاع المعدات أو الجزء المتضمن المستبدل كما هو موضح في التعليمات، أو أرجعت المعدات أو الجزء المتضمن غير المؤهل للصيانة، فستخصم شركة Apple من بطاقة الائتمان المبلغ المطلوب.

(ب) الخدمة حيث لا تتطلب شركة Apple إرجاع المنتج أو الجزء المستبدل. وستشحن إليك شركة Apple الجهاز أو الجزء البديل مجاناً، مرفقاً معه تعليمات التركيب، إن وجدت، وأي متطلبات تتعلق بالتخلص من الجزء المستبدل.

(ج) لا تتحمل شركة Apple مسؤولية أي تكاليف عمالة قد تتكبدها فيما يتعلق بخدمة الاستبدال السريع (ERS) أو خدمة قطع غيار الإصلاح الذاتي (DIY). إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة فيما يتعلق بخدمة الاستبدال السريع (ERS) أو خدمة قطع غيار الإصلاح الذاتي (DIY) بعد استلام الجزء البديل، فيجب عليك الاتصال بممثل شركة Apple الخاص بك كما هو مدرج في خطة الخدمة الخاصة بك.

3.3 الدعم الفني

3.3.1 الدعم الفني لقسم تكنولوجيا المعلومات

عند قبول تسجيل الشركة، ستوفر شركة Apple خدمات الدعم الفني ("خدمات الدعم") على منتجات برامج شركة Apple أو التقنيات ذات الصلة ("المنتجات المدعومة") لخطة الخدمة المعمول بها، وكل ذلك كما هو موضح في صفحة الويب عبر الإنترنت التالية: apple.com/legal/sales-support/applecare/docs/AppleCare_Service_Plan.pdf ("صفحة دعم خطة الخدمة"). تحتفظ شركة Apple بالحق في تعديل خدمات الدعم المقدمة و/أو المنتجات المدعومة الواردة بموجب خطة الخدمة، في أي وقت، من خلال نشر التحديثات على صفحة دعم خطة الخدمة. لن تقوم شركة Apple بتعديل خدمات الدعم و/أو المنتجات المدعومة بطريقة (1) تقلل بشكل ملموس من الفوائد المقدمة إلى الشركة بموجب خدمات الدعم، أو (2) تؤثر بشكل ملموس على التزام شركة Apple بتقديم خدمات الدعم إلى الشركة، أو (3) تؤثر بشكل ملموس على الحقوق أو الفوائد التي تتلقاها الشركة بموجب خدمات الدعم. بالنسبة لأي تحديثات تؤثر على خطة خدمة الشركة، ستقوم شركة Apple بإخطار الشركة بالتحديث عبر عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى الشركة قبل ثلاثين (30) يومًا على الأقل من تاريخ سريان التحديث. يتم دمج الشروط الموضحة في صفحة دعم خطة الخدمة، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر، في هذه الشروط والأحكام كما لو كانت منصوص عليها بالكامل هنا. في حالة وجود أي تعارض بين الشروط الواردة في هذا المستند والشروط الواردة في صفحة دعم خطة الخدمة، تُغلب الشروط الواردة في صفحة دعم خطة الخدمة.

3.3.2 الدعم الفني للمستخدم النهائي

خلال مدة الخطة، ستوفر شركة Apple لمستخدميك النهائيين إمكانية الوصول إلى موارد الدعم الفني عبر الهاتف والويب ("الدعم الفني للمستخدم النهائي") على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع كما هو موضح في صفحة دعم خطة الخدمة: apple.com/legal/sales-support/applecare/docs/AppleCare_Service_Plan.pdf. تحتفظ شركة Apple بالحق في تعديل الدعم الفني للمستخدم النهائي المضمن في خطة الخدمة، في أي وقت، عن طريق نشر

التحديثات على صفحة دعم خطة الخدمة. لن تقوم شركة Apple بتعديل الدعم الفني للمستخدم النهائي بطريقة (1) تقلل بشكل ملموس من فوائد الدعم الفني للمستخدم النهائي المقدمة للشركة، أو (2) تؤثر بشكل ملموس في التزام شركة Apple بتقديم خدمات الدعم الفني للمستخدم النهائي للمؤسسة، أو (3) تؤثر بشكل ملموس في الحقوق أو الفوائد التي تتلقاها الشركة بموجب الدعم الفني للمستخدم النهائي. بالنسبة لأي تحديثات تؤثر على خطة خدمة الشركة، ستقوم شركة Apple بإخطار الشركة بالتحديث عبر عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى الشركة قبل ثلاثين (30) يومًا على الأقل من تاريخ سريان التحديث. يتم دمج الشروط الموضحة في صفحة دعم خطة الخدمة، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر، في هذه الشروط والأحكام كما لو كانت منصوص عليها بالكامل هنا. في حالة وجود أي تعارض بين الشروط الواردة في هذا المستند والشروط الواردة في صفحة دعم خطة الخدمة، ستحكم الشروط الواردة في صفحة دعم خطة الخدمة.

وقد يشتمل الدعم الفني للمستخدم النهائي على المساعدة في التركيب والتشغيل والتكوين واستكشاف الأخطاء وإصلاحها والاسترداد (باستثناء استرداد البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات واستردادها وإدارتها وتفسير رسائل الخطأ في النظام وتحديد التوقيت اللازم لخدمة المكونات المادية. ستوفر شركة Apple الدعم للإصدار الحالي من البرامج المدعومة والإصدار الرئيسي السابق لها. يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" في هذا القسم أي إصدار مهم من البرامج التي أصدرتها Apple تجاريًا، ويتخذ الإصدار تنسيقًا رقميًا مثل "1.0" أو "2.0"، ولا يندرج هذا الإصدار ضمن إصدارات بيتا أو الإصدارات التجريبية.

3.4 نطاق الدعم الفني للمستخدم النهائي

بموجب خطة الخدمة، ستوفر شركة Apple الدعم الفني للمستخدم النهائي لما يلي:

(1) المعدات المتضمنة.

(2) أنظمة التشغيل macOS و iOS و iPadOS و tvOS و watchOS ("نظام التشغيل") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple التجارية والمصممة للعمل مع المعدات المضمنة، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر في Keynote و Pages و Numbers وتطبيق الصور و iMovie وكراج باند و Aperture و Final Cut Pro و Logic Pro و Motion و Compressor و MainStage (يُشار إليهم إجمالاً بلفظ "البرنامج"). ستقدم شركة Apple أيضًا الدعم الفني باستخدام واجهة المستخدم الرسومية لإدارة الخادم وقضايا إدارة الشبكة على برنامج خادم نظام التشغيل Apple ("سيرفر macOS") على Mac.

(3) مشكلات الاتصال بين المعدات المضمنة والكمبيوتر المدعوم. يعني "الكمبيوتر المدعوم" الكمبيوتر الذي يلي مواصفات الاتصال الخاصة بالمعدات المضمنة ويعمل بنظام تشغيل تدعمه المعدات المضمنة.

3.5 مجموعات استبدال مكونات الخدمة ("مجموعات الخدمة Service Pool")

خلال مدة الخطة، سوف توفر شركة Apple للشركة مجموعتين (2) بديلتين من المخزون المملوك لشركة Apple لاستبدال مكونات الخدمة لأي سبب (يشار إلى كل طلب باسم "طلب التنفيذ").

3.5.1 مجموعة الأجهزة

سوف توفر شركة Apple مجموعة من مكونات الخدمة للشركة تتكون من أجهزة iPad و iPhone و iPod Apple بتقنية اللمس ذات الصلة (يشار إليها باسم "مجموعة الأجهزة") الجديدة أو المكونة من قطع Apple الأصلية الجديدة و/أو المستخدمة سابقًا والتي اختبرت واجتازت متطلبات شركة Apple الوظيفية. لا يجوز أن يتجاوز العدد الإجمالي لطلبات استيفاء مجموعة الأجهزة المسموح بها من قبل الشركة النسبة المئوية التالية من العدد الإجمالي للأجهزة المضمنة في خطة الخدمة، اعتمادًا على ميزة مجموعة الخدمات التي تم شراؤها كما هو موضح في تأكيد خطتك:

مجموعة خدمات Service Pool:	5%
مجموعة خدمات Service Pool+:	10%

يجوز للشركة، باستثناء ما هو موضح في القسم 4.1.1، السحب من مجموعة الأجهزة لاستبدال جهاز iPad أو iPhone أو iPod بتقنية اللمس المضمن في أي وقت ولأي سبب (يشكل كل سحب طلب استيفاء واحدًا)، مع مراعاة توفر مكونات الخدمة ذات الصلة المتبقية في مجموعة الأجهزة دائمًا، وطالما تقوم الشركة بإرجاع الجهاز المضمن الذي سيتم استبداله إلى Apple. يصبح الجهاز المضمن الذي يتم إرجاعه إلى شركة Apple ملغًا لشركة Apple، دون أي امتياز أو أي عبء آخر، ويصبح الجهاز البديل من مجموعة الأجهزة ملغًا للشركة، دون أي امتياز أو أي عبء آخر. ستكون عمليات استبدال مجموعة الأجهزة من نفس طراز الجهاز المضمن الذي تم إرجاعه إلى شركة Apple.

3.5.2 مجموعة المكونات

سوف توفر شركة Apple مجموعة من مكونات الخدمة للشركة تتكون من جميع Mac ذات الصلة أو شاشة تحمل علامة Apple التجارية قطع مكونة كافية لإعادة بناء أي Mac بالكامل أو شاشة تحمل علامة Apple التجارية الأجهزة المضمنة (المشار إليها باسم "مجموعة المكونات") الجديدة أو المكونة من قطع أصلية جديدة و/أو مستعملة سابقًا من نوع Apple والتي اختبرت واجتازت المتطلبات الوظيفية لشركة Apple. سيكون لشركة Apple الحق في تحديد القطع التي تحتاج إلى الاستبدال لجهاز Mac أو شاشة تحمل علامة Apple التجارية تم تشغيل الجهاز المتضمن مرة أخرى. يُعتبر كل طلب تنفيذ تقدمه الشركة، بغض النظر عن عدد القطع الفردية اللازمة لتنفيذ الطلب، بمثابة طلب تنفيذ واحد. ستقوم شركة Apple بتثبيت مكون الخدمة البديل دون أي تكلفة على الشركة. يجب أن يكون عدد طلبات استيفاء مجموعة المكونات المسموح بها من قبل الشركة مساويًا للنسبة المئوية التالية من العدد الإجمالي لجهاز Mac أو شاشة تحمل علامة Apple التجارية الأجهزة المضمنة في خطة الخدمة، اعتمادًا على ميزة مجموعة الخدمات التي تم شراؤها، والتي سيتم عرضها في تأكيد خطتك:

مجموعة خدمات Service Pool:	2%
مجموعة خدمات Service Pool+:	4%

أي قطع تم سحبها من مجموعة المكونات وتثبيتها في جهاز Mac أو شاشة تحمل علامة Apple التجارية يصبح الجهاز المتضمن ملغًا للشركة، دون أي امتياز أو أي عبء آخر. تصبح أي أجزاء تمت إزالتها من جهاز Mac أو شاشة تحمل علامة Apple التجارية المضمنة أثناء تثبيت قطع من مجموعة المكونات ملغًا لشركة Apple، دون أي امتياز أو أي عبء آخر.

إذا انتهت خطة الخدمة هذه لأي سبب قبل استخدام الشركة لجميع مكونات الخدمة المتاحة في مجموعة الأجهزة و/أو مجموعة المكونات، فإن استفادة الشركة بمكونات الخدمة في هذه المجموعات ووصولها إليها تتوقف على الفور، وتعود مكونات الخدمة في هذه المجموعات على الفور إلى الملكية الوحيدة وغير المشروطة لشركة Apple.

3.5.3 تنطبق خطة الخدمة على مكونات الخدمة

تنطبق خطة الخدمة على جميع مكونات الخدمة، ويجب أن يصبح كل مكون خدمة بحد ذاته جهازًا متضمنًا أو يتم تضمينه داخله طوال مدة خطة الخدمة.

3.5.4 الفشل في توفير مكونات الخدمة المستبدلة لشركة Apple

إذا طلبت الشركة استبدال الجهاز أو المكون لأي سبب من الأسباب من مجموعات الخدمة Service Pool المتاحة لديها على أساس أن الشركة تنوي إعادة الجهاز أو المكون المستبدل، لكنها فشلت في إجراء هذا الإرجاع إلى شركة Apple في غضون 14 يوم عمل من استلام مكون الخدمة، أو على النحو المحدد في إجراءات شركة Apple أو كتابيًا من قبل شركة Apple، فسيتم فرض رسوم مكون الخدمة على الشركة بسعر التجزئة الحالي المقترح من قبل الشركة المصنعة للجهاز أو المكون المقدم إلى الشركة. في ظل هذه الظروف، لن يصبح مكون الخدمة بحد ذاته، أو يُعتبر جزءًا من، جهاز مضمن بموجب خطة الخدمة هذه.

4. حدود الخطة

4.1. حدود خدمة المكونات المادية ومجموعة خدمات Service Pool

4.1.1 القيد المطبقة على كل من خدمة المكونات المادية ومجموعة خدمات Service Pool

لا تنطبق خدمات المكونات المادية الموضحة في القسم 3.1 والوصول إلى مجموعة خدمات Service Pool الموضحة في القسم 3.5 على:

- (1) تركيب المعدات المضمنة أو إزالتها أو التخلص منها، أو توفير المعدات أثناء صيانة المعدات المضمنة أو إصلاحها؛
- (2) المعدات المتضمنة برقم تسلسلي التي تم تغييرها أو طمسها أو إزالتها أو تعديلها لتغيير وظيفته أو إمكانياته دون الحصول على إذن كتابي من الجهة المصنعة؛
- (3) المعدات المتضمنة التي فقدت أو سُرقَت؛

(4) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في المعدات المتضمنة نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو هجوم رفض الخدمة أو استلام أو إرسال شفرات خبيثة؛ أو

(5) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في المعدات المتضمنة، بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو هجوم رفض الخدمة أو استلام أو إرسال شفرات خبيثة.

4.1.2 القيد المطبقة على خدمة المكونات المادية فقط

لا تنطبق خدمة المكونات المادية الموضحة في القسم 3.1 على:

(1) الضرر الناجم عن (أ) منتج ليس من المعدات المتضمنة، أو (ب) سوء الاستخدام، أو الاستهتار في الاستخدام، أو السلوك المتعمد أو المتعمد، أو سوء الاستخدام، أو ملامسة السوائل بخلاف ما ينتج عن عيب في المواد أو الصنعة، أو الحريق، أو الزلزال، أو الفيضان، أو أي سبب خارجي آخر، أو (ج) تشغيل المعدات المضمنة خارج الاستخدامات المسموح بها أو المقصودة التي وصفها المصنع، أو (د) الخدمة (بما في ذلك ترقيات وتوسعات المكونات المادية) التي يؤديها أي شخص ليس ممثلاً لـ Apple أو مقدم الخدمة المخصص والمعتمد من Apple (AASP)؛

(2) التلف الظاهري الذي يلحق بالمعدات المضمنة والذي لا يؤثر في وظائف المعدات المتضمنة، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الخدوش والانبعاجات والبلاستيك المكسور في المنافذ؛

(3) الصيانة الوقائية للمعدات المتضمنة؛

(4) المعدات المتضمنة التي تحتوي على مواد خطرة، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، المواد البيولوجية والمواد المسببة للحساسية التي تشكل خطراً على صحة الإنسان؛

(5) العيوب الناجمة عن التآكل والتلف الطبيعي أو غير ذلك بسبب التقادم الطبيعي للمنتج؛ أو

(6) الضرر المفرط أو الكارثي (على سبيل المثال، المعدات المضمنة التي تعرضت للسحق أو الانحناء أو الغمر جزئياً أو كلياً في السائل).

4.2 الدعم الفني

لا يتضمن الدعم الفني الموضح في القسم 3.3 من خطة الخدمة هذه ما يلي:

- (1) المشكلات التي يمكن حلها عن طريق ترقية البرنامج إلى الإصدار الحالي في ذلك الوقت، مع مراعاة أن شركة Apple ستزود الشركة بالتعليمات والدعم بشأن ترقية البرنامج؛
- (2) استخدام الشركة أو موظفيها أو وكلائها أو تعديلهم للمعدات المتضمنة أو نظام التشغيل أو البرامج بطريقة لا يُقصد استخدام المعدات المتضمنة أو البرامج بها أو تعديلها؛
- (3) الدعم الفني للمستخدم النهائي للمنتجات والبرامج التابعة لجهات خارجية أو تأثيراتها أو تفاعلاتها مع المعدات المتضمنة أو نظام التشغيل أو البرامج؛
- (4) الدعم الفني لبرامج نظام التشغيل أو أي برنامج يحمل علامة Apple التجارية والمُصنّف على أنه "نسخة تجريبية" أو "إصدار أولي" أو "معاينة" أو برنامج يحمل تسمية مماثلة؛
- (5) الدعم الفني للمستخدم النهائي لبرامج macOS للحواد، باستثناء عند استخدام واجهة المستخدم الرسومية لإدارة الخادم ومشكلات إدارة الشبكة في سيرفر macOS على جهاز Mac؛
- (6) بالنسبة لمتصفحات الويب التابعة لجهات خارجية وتطبيقات البريد الإلكتروني وبرامج موفر خدمات الإنترنت، أو تكوينات نظام التشغيل اللازمة لاستخدامها؛
- (7) تلف أو فقدان أي برنامج أو بيانات موجودة أو مسجلة على المعدات المضمنة؛ ولا يشمل خطة الخدمة هذه استرداد وإعادة تثبيت برامج الكمبيوتر وبيانات المستخدم؛
- (8) المشكلات المتعلقة بالإنترنت، وبرمجة النصوص البرمجية، وبرمجة FX، والبرمجة، والتجميع، وتصحيح الأخطاء، وتصميم البنية التحتية، وإنشاء المحتوى، وتخصيص المحتوى، وتخطيط/تصميم مشروع الوسائط المتعددة، وإدارة الموارد، والميزانية، والتدريب، أو المشكلات الأخرى باستثناء ما هو موصوف على وجه التحديد على أنه ضمن نطاق خدمات الدعم بموجب خطة الخدمة الخاصة بك؛
- (9) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في المعدات المتضمنة نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو الهجوم على الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شفرات خبيثة؛ أو
- (10) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في المعدات المتضمنة، بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو الهجوم على الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شفرات خبيثة.

5. حدود الدعم الفني

5.1 حالات الدعم

"حالة الدعم" هي مشكلة محددة ومنفصلة يمكن عزل أصلها لسبب واحد. ستبذل شركة Apple أقصى جهداً لحل حالة الدعم، ولكنها لا تضمن حلها. ستحدد شركة Apple، وفقاً لتقديرها الخاص الحالات التي تشكل حالة دعم، وإلى الحد الذي يسمح به القانون إذا تم حل حالة الدعم. بشكل عام، يتم حل حالة الدعم عندما تتلقى الشركة أحد الإجراءات التالية: (أ) المعلومات التي تحل المشكلة أو (ب) معلومات حول كيفية الحصول على حل برمجي من شأنه حل المشكلة أو (ج) ملاحظة حول أن المشكلة ناتجة عن مشكلة معروفة لم تحل أو مشكلة عدم توافق مع منتج مدعوم أو (د) المعلومات التي تحدد

المشكلة على أنها رهناً للحل عن طريق الترقية إلى إصدار أحدث من المنتج المدعوم أو (هـ) ملاحظة حول أن المشكلة قد تم تحديدها على أنها مشكلة في معدات المكونات المادية.

5.2 أوقات الاستجابة

سوف تقدم شركة Apple خدمات الدعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، مع مراعاة الاستثناءات الموضحة في ساعات عمل خطة الخدمة الموضحة في صفحة دعم خطة الخدمة. ستبذل شركة Apple قصارى جهدها للرد على طلب خدمة الدعم بعناية خلال وقت الاستجابة الموضح في خطة الخدمة، لكنها لا تضمن تقديم الحل خلال فترة زمنية محددة.

5.3 الاستخدام

لا يُقصد استخدام خدمات الدعم فيما يتعلق بالأنشطة أو الوظائف عالية المخاطر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تشغيل المنشآت النووية، أو الملاحة الجوية، أو أنظمة الاتصالات، أو الأنظمة المستخدمة لإرسال المستجيبين الأوائل، أو خدمات مراقبة الحركة الجوية، أو أنظمة دعم الحياة أو خدماته، أو الأنشطة الأخرى التي قد يؤدي فيها فشل خدمات الدعم في تحقيق النتيجة المرجوة بسرعة إلى الوفاة أو الإصابة الشخصية أو الضرر البدني أو البيئي الشديد.

5.4 جهات الاتصال الفنية

يتم توفير خدمات الدعم للأشخاص أو الوكلاء الذين تم تعيينهم من قبل الشركة في وقت التسجيل وكما هو مسموح به بموجب خطة الخدمة ("جهات الاتصال الفنية"). جهات الاتصال الفنية هي جهات الاتصال الوحيدة بين أو نيابة عن الشركة وشركة Apple المخولة للحصول على الدعم الفني لخطة الخدمة. إذا رغبت الشركة في تغيير جهات الاتصال الفنية، فيلزم عليها إرسال إشعار كتابي بالتغيير قبل خمسة (5) أيام على الأقل إلى شركة Apple على العنوان المعمول به المدرج أدناه أو إدخال التغييرات مباشرة عبر موقع الشركة الآمن والمخصص كما هو موضح في مستندات التعليمات المقدمة في بداية خطة الخدمة.

6. الحصول على الخدمة والدعم

يمكنك الحصول على الخدمات باتباع الإرشادات المقدمة في تأكيد خطتك.

7. مسؤوليات الشركة

7.1 عام

لتلقي الخدمات، يجب على الشركة تسجيل خطة الخدمة واتباع تعليمات الوصول المقدمة من شركة Apple. تتحمل الشركة مسؤولية جميع الرسوم المتعلقة بإنشاء اتصالات البريد الإلكتروني والاتصالات الهاتفية مع شركة Apple والحفاظ عليها. ستتعاون الشركة مع شركة Apple عند طلب خدمات الدعم من خلال توفير المعلومات إلى شركة Apple اللازمة للمساعدة في تشخيص أي مشكلة فنية. تتحمل الشركة مسؤولية أي استعادة أو إعادة بناء للملفات أو البيانات أو البرامج المفقودة أو المعدلة. ستحافظ الشركة على خطة كاملة للنسخ الاحتياطي للبيانات وعلى خطة للتعافي من الكوارث وتعمل على تنفيذها. تتحمل الشركة وحدها المسؤولية عن أمان معلوماته السرية أو الخاصة أو السرية. لن تفصح الشركة ووجهات الاتصال الفنية الخاصة بها لشركة Apple عن أي معلومات سرية أو خاصة أو أي معلومات تخضع لحقوق الملكية الفكرية، مما قد يعرض شركة Apple للمسؤولية. يجب أن يكون لدى الشركة ووجهات الاتصال الفنية الخاصة بها فهم معقول للمنتجات المدعومة التي تسعى للحصول على خدمة الدعم لها ونظام الكمبيوتر الذي تعمل عليه. لا يجوز للشركة نقل خدمات الدعم إلى جهات خارجية. يتم توفير خدمات الدعم للاستخدام الداخلي للشركة فقط، وسيكون أي توزيع غير مصرح به لخدمات الدعم سبباً للإنهاء الفوري لخطة الخدمة هذه. تتخذ الشركة تدابير معقولة لمنع التوزيع والاستخدام غير المصرح به لخدمات الدعم. لن تسيء الشركة استخدام خدمات الدعم أو استلامها، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الوصول إلى خدمات الدعم لإجراء تحديثات روتينية أو مهام أخرى تقع بشكل معقول ضمن نطاق اختصاص ومهارة قسم تكنولوجيا المعلومات الخاص بالشركة.

في حالة تقديم خدمات الدعم في موقع الشركة كجزء من خطة الخدمة، ستضمن الشركة منح شركة Apple أو ممثليها المعتمد إمكانية الوصول إلى الموقع في الوقت المتفق عليه. ستعمل الشركة على توفير بيئة عمل آمنة كافية لشركة Apple لأداء خدمات الدعم.

7.2 الحد الأدنى لأجهزة الشركة

يجب على الشركة الاحتفاظ بما لا يقل عن 200 جهاز متضمن مسجل بنشاط في AppleCare for Enterprise ("الحد الأدنى لأجهزة الشركة") في جميع الأوقات أثناء مدة خطة الخدمة هذه. إذا انخفض حجم أجهزة الشركة في أي وقت أثناء مدة خطة الخدمة هذه إلى أقل من 200 لمدة تزيد عن اثني عشر (12) شهرًا، فيعتبر ذلك بمثابة انتهاك لشروط خطة الخدمة هذه، ويجوز إلغاء خطة الخدمة هذه بواسطة شركة Apple وفقًا للقسم 11 - الإلغاء. علاوة على ذلك، قد تسمح شركة Apple للشركة بشراء AppleCare for Enterprise على أجهزة إضافية أثناء مدة خطة الخدمة هذه لتوسيع حجم أجهزة الشركة أو للحفاظ على متطلبات الحد الأدنى لأجهزة الشركة. قد تختلف الأسعار المتاحة ومدة الخدمة.

8. خدمات الدعم عبر الوصول عن بُعد

كجزء من خطة الخدمة، يجوز لشركة Apple تقديم خدمات الدعم عبر الوصول عن بُعد عبر الإنترنت، حيث يمكنها الوصول إلى المعلومات على كمبيوتر الشركة والتحكم فيها وجمعها إذا سمحت الشركة بذلك من خلال تثبيت برامج الوصول عن بُعد واستخدامها. يشير تثبيت برنامج الوصول واستخدامه عن بعد بواسطة الشركة أو نيابة عنها إلى إذنها لشركة Apple لتقديم خدمات الدعم بهذه الطريقة. قد تظل جميع ملفات برامج الوصول عن بُعد أو أجزاء منها على كمبيوتر الشركة بعد انتهاء جلسة خدمة الدعم. تظل ملكية برنامج الوصول عن بُعد وجميع حقوق الملكية الفكرية المضمنة فيه مملوكة لشركة Apple و/أو مرخصيها. قد يخضع استخدام برنامج الوصول عن بُعد المعمول به لشروط ترخيص إضافية متاحة على apple.com/sa-ar/legal/sales-support/remote-support/. لا يجوز للشركة تفكيك أي جزء من برنامج الوصول عن بُعد أو عكس هندسته. أثناء توفير خدمات الدعم عبر الوصول عن بُعد، لا يجوز لشركة Apple الوصول إلا إلى المعلومات الموجودة على كمبيوتر الشركة وجمعها والتحكم فيها والتي تعتقد بشكل معقول أنها ضرورية لتحليل حالة الدعم وتقديم المساعدة. توصي شركة Apple الشركة بإغلاق جميع الملفات والتطبيقات غير ذات الصلة بحالة الدعم. سيسمح برنامج الوصول عن بعد أو ميزات كمبيوتر الشركة بإنهاء جلسة خدمة دعم الوصول عن بعد في أي وقت.

9. إخلاء المسؤولية عن الضمان

على الرغم من أن شركة Apple لا يمكنها ضمان حل حالة الدعم، إلا أن شركة Apple ستبذل جهودًا معقولة لأداء خدمات الدعم بموجب خطة الخدمة بعناية واجبة وطريقة احترافية. إلى الحد الذي يسمح به القانون، فإن الضمان الصريح والتعويضات المنصوص عليها هنا حصريّة وتحل محل جميع الضمانات الأخرى والتعويضات والشروط، سواء كانت شفوية أو كتابية أو قانونية أو صريحة أو ضمنية. وفقًا لما يسمح به القانون المعمول به، تخلي شركة Apple والجهات المرخصة التابعة لها مسؤوليتها على وجه التحديد عن أي وجميع الضمانات القانونية أو الضمنية، المتعلقة أو الناشئة بأي شكل من الأشكال عن هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي ضمان ضمني أو قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين.

10. حدود المسؤولية القانونية

إلى الحد الذي يسمح به القانون، تقتصر مسؤولية شركة Apple والجهات المرخصة التابعة لها بموجب هذه الشروط والأحكام على المبالغ التي دفعتها الشركة مقابل خطة الخدمة التي طلبتها. لن تتحمل شركة Apple والجهات المرخصة التابعة لها بأي حال من الأحوال أي مسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الأضرار الناجمة عن فقدان الأرباح أو الضرر أو التلف أو فقدان البيانات أو فقدان إمكانية الاستخدام أو المعدات أو المرافق أو انقطاع الأعمال، الناشئة بأي شكل من الأشكال عن هذه الشروط والأحكام بموجب أي نظرية للمسؤولية (سواء في حالة الضرر، بما في ذلك الإهمال، أو العقد، أو الإثراء غير العادل، أو غير ذلك)، سواء تم إبلاغ شركة Apple والجهات المرخصة التابعة لها باحتمال حدوث مثل هذه الأضرار أم لا. قد يتم تضمين إخلاء المسؤولية الأخرى في شروط الترخيص المطبقة على برنامج الوصول عن بُعد المتوفر على apple.com/sa-ar/legal/sales-support/remote-support/.

11. الإلغاء

يمكنك إلغاء خطة الخدمة هذه في أي وقت لأي سبب. إذا قررت إلغاء خطة الخدمة هذه، يمكنك الاتصال بشركة Apple على رقم الهاتف أدناه للقيام بذلك، أو يمكنك إرسال إشعار مكتوب مع رقم اتفاقية خطتك إلى العنوان المناسب المدرج في الجدول أدناه. يجب إرسال نسخة من إثبات الشراء الأصلي لخطة الخدمة مع إخطارك. ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، إذا قمت بالإلغاء خلال ثلاثين (30) يومًا من شراء خطة الخدمة، أو استلام خطة الخدمة، أيهما يحدث لاحقًا، فستتلقى استردادًا كاملاً مطروحًا منه قيمة أي خدمة مقدمة بموجب خطة الخدمة. إذا قمت بالإلغاء بعد مضي مدة تزيد على ثلاثين (30) يومًا من استلام خطة الخدمة، فستسترد مبلغًا نسبيًا من سعر الشراء الأصلي. والمبلغ النسبي المسترد يتوقف على النسبة المئوية لمدة خطة الخدمة التي لم تنتهِ صلاحيتها، مطروح منه قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب خطة الخدمة.

معلومات الاتصال الخاصة باسترداد الأموال		
البلد	العنوان	رقم الهاتف
الولايات المتحدة	إدارة AppleCare، صندوق بريد رقم 149125، أوستن، TX 78714-9125، الولايات المتحدة.	800-APL-CARE (800-275-2273)
كندا	إدارة AppleCare، الكائنة في Bremner Blvd 120، Suite 1600 تورنتو، أونتاريو، كندا M5J 0A8	800-263-3394
هونغ كونغ	إدارة شركة AppleCare، شركة Apple Asia Limited في 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong	2112-0099
جمهورية الصين الشعبية	إدارة AppleCare، شركة Apple Computer Trading Co., Ltd (شنغهاي) Co., Ltd, Building 6, District C, 88 Maji Road, Shanghai Pilot Free Trade Zone, China	(86) 4006-272273
اليابان	إدارة خدمة AppleCare ودعم المنتجات، Roppongi, 1-10-6 Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan	0120-APPLE-5 (0120-27753-5)

جميع بلدان منطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا	دعم العملاء من شركة Apple، Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland	داخل فرنسا: 0805 540 003 (+33) داخل المملكة المتحدة: 0800 107 6285 داخل الهند: 00080 01009009 داخل إسرائيل: 1809344329 داخل بولندا: 00800 4411857
الإمارات العربية المتحدة	شركة Apple M E FZCO فرع دبي ميدان إعمار، مبنى رقم 4، الوحدة رقم 302، صندوق بريد رقم 116977 دبي، الإمارات العربية المتحدة	8000 444 0407
المملكة العربية السعودية	Apple Saudi Arabia LLC الطابق 30، برج الفيصلية طريق الملك فهد حي العليا صندوق بريد رقم 54995 الرياض 12212، المملكة العربية السعودية	800 844 9724

ما لم ينص القانون المحلي المعمول به على خلاف ذلك، يجوز لشركة Apple إنهاء خطة الخدمة في أي وقت (أ) إذا فشلت الشركة في دفع الرسوم المستحقة لخطة الخدمة بعد تقديم إشعار كتابي مسبق لا يقل عن خمسة عشر (15) يومًا، أو (ب) إذا فشلت الشركة في علاج خرق هذه الشروط والأحكام بعد تقديم إشعار كتابي مسبق لا يقل عن ثلاثين (30) يومًا، أو (ج) إذا انتهكت الشركة شرطًا من شروط أي اتفاقية ترخيص برنامج تحكم استخدام البرنامج المقدم بموجب خطة الخدمة، أو (د) بسبب الاحتيال أو التصريح الكاذب من جانب الشركة أو موظفيها أو وكلائها. ما لم ينص القانون المحلي المعمول به على خلاف ذلك، يجوز أيضًا لشركة Apple إلغاء هذه الخطة في حالة عدم توفر قطع الغيار للمعدات المتضمنة قبل ثلاثين (30) يومًا قبل تقديم إخطار كتابي بذلك. إذا قامت شركة Apple بإلغاء خطة الخدمة هذه بسبب عدم توفر قطع غيار الخدمة، فستحصل على مبلغ نسبي عن مدة خطة الخدمة غير منتهية الصلاحية. ستظل البنود 9 و 10 و 15 سارية المفعول بعد انتهاء خطة الخدمة هذه لأي سبب.

12. Apple، القانون الحاكم

يتم تحديد "Apple" في الجدول أدناه وفقًا لمكان العمل الرئيسي للشركة. يُتفق على أن هذه الشروط والأحكام تخضع لقوانين الدولة (أو المنطقة، حيثما ينطبق ذلك) التي تم فيها الشراء أو، إذا كان الأمر مختلفًا، يحدد مكان العمل الرئيسي للشركة، وستكون محاكم البلدان (أو المناطق) المعنية هي صاحبة الاختصاص القضائي في هذا الشأن.

اختصاص المبيعات	Apple	العنوان	البلد أو منطقة الشراء
كندا	Apple Canada Inc.	120 Bremner Blvd, Suite 1600 تورنتو، أونتاريو، كندا M5J 0A8	
فرنسا، إسرائيل، بولندا، والمملكة المتحدة	شركة Apple Distribution International Limited	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland	
هونغ كونغ	شركة Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; هونغ كونغ	
اليابان	شركة .Apple Japan Inc	6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan	
جمهورية الصين الشعبية	شركة Apple Computer Trading .Co., Ltd. (شنغهاي)	Building 6, District C, 88 Maji Road, Shanghai Pilot Free Trade Zone, China	
الولايات المتحدة	Apple Inc.	One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, U.S.A.	
الهند	شركة Apple India Private Limited	19 Floor, Concorde Tower C, UB City No 24 Vittal Mallya Road Bengaluru 560001, India	
الإمارات العربية المتحدة	شركة Apple M E FZCO	ميدان إعمار، مبنى رقم 4، الوحدة رقم 302، صندوق بريد رقم 116977 دبي، الإمارات العربية المتحدة	
المملكة العربية السعودية	شركة Apple Saudi Arabia LLC	شركة Apple Saudi Arabia LLC الطابق 30، برج الفيصلية طريق الملك فهد حي العليا صندوق بريد رقم 54995 الرياض 12212، المملكة العربية السعودية	

13. استخدام البرمجيات

في حالة توفير البرامج كجزء من خطة الخدمة، فإن هذه البرامج هي أعمال محفوظة الحقوق لشركة Apple Inc. و/أو الجهات المرخصة التابعة لها. يجوز للشركة تثبيت البرنامج وإعادة استنساخه واستخدامه حصرياً لغرض دعم المنتجات المدعومة، ولكن، باستثناء ما يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز له فك التجميع أو إجراء هندسة عكسية أو تعديله أو

استئجاره أو تأجيره أو إعارته أو إنشاء أعمال مشتقة في البرنامج. إذا كان البرنامج خاضعًا لشروط اتفاقية ترخيص منفصلة، فإن شروط اتفاقية الترخيص المنفصلة هذه هي التي ستحكم استخدام البرنامج. يتم تصنيف أي برنامج تتم إتاحتة إلى حكومة الولايات المتحدة بموجب هذه الشروط والأحكام على أنه "برنامج كمبيوتر مقيد" على النحو المحدد في الفقرة 19-52.227 من لوائح الاستحواذ الفيدرالية ("FAR"). حقوق حكومة الولايات المتحدة في البرنامج على النحو المنصوص عليه في الفقرة 19-52.227 من قانون FAR.

14. حماية البيانات والخصوصية

توافق الشركة وتفهم أنه من الضروري أن تقوم شركة Apple بجمع بيانات الشركة ومعالجتها واستخدامها من أجل تنفيذ التزامات الخدمة والدعم بموجب خطة الخدمة. وقد يشمل ذلك نقل بيانات الشركة إلى الشركات التابعة أو مقدمي الخدمة وفقًا لشروط سياسة خصوصية شركة Apple (apple.com/sa-ar/legal/warranty/privacy) ستحمي شركة Apple معلومات الشركة وفقًا لسياسة خصوصية شركة Apple. إذا رغب موظفو الشركة في الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها شركة Apple بشأنهم أو إذا رغب موظفو الشركة في إجراء أي تغييرات، فيمكن لموظفي الشركة تحديث تفضيلات الاتصال الخاصة بهم من خلال الوصول إلى صفحة تحديث الخصوصية على الويب (appleid.apple.com) قد تسجل شركة Apple جزءًا أو كل المكالمات بين ممثلي الشركة أو جهات الاتصال الفنية وشركة Apple لأغراض التدريب وضمان الجودة والمرجعية.

مهم - قد تكون شركة Apple ملزمة بموجب القانون والسياسة بإبلاغ جهات إنفاذ القانون عن بعض الصور إذا تم عرضها أثناء أي جلسة دعم. يجب على الشركة إبلاغ موظفيها ووكلائها والمقاولين الذين قد يكونون بحوزتهم المعدات المضمنة بهذا الالتزام.

15. متنوعات

15.1. عدم التعيين

لا يجوز للشركة التنازل عن حقوقها أو التزاماتها بموجب خطة الخدمة دون الحصول على موافقة مسبقة من شركة Apple. أي تنازل غير مصرح به سيكون باطلاً.

15.2. القوة القاهرة

لن تكون شركة Apple مسؤولة عن تأخير الأداء أو عدم الأداء لأسباب خارجة عن سيطرتها المعقولة.

15.3. عدم التنازل

لا يشكل التنازل عن أي خرق أو تقصير بموجب خطة الخدمة هذه تنازلاً عن أي خرق أو تقصير لاحق.

15.4. قابلية التنفيذ

إذا قررت محكمة ذات ولاية قضائية مختصة أن أي حكم من أحكام خطة الخدمة هذه غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فستظل الأجزاء المتبقية سارية المفعول وذات تأثير كامل، وعلى الطرفين استبدال الحكم غير الصحيح أو غير القابل للتنفيذ بحكم صالح وقابل للتنفيذ يحقق الغرض الأصلي للطرفين والتأثير الاقتصادي للخطة الخدمة.

15.5. الاتفاق الكامل

تشكل خطة الخدمة، بما في ذلك أي شروط إضافية مُشار إليها هنا أو على صفحات الويب، الاتفاقية الكاملة بين شركة Apple والشركة فيما يتعلق بخطة الخدمة، بما في ذلك خدمات الدعم ومجموعات الخدمة Service Pool المقدمة بموجب هذه الاتفاقية وتحل محل جميع المحادثات والاتفاقيات والتفاهات السابقة فيما يتعلق بالموضوع، ولا تكون أي إضافة أو حذف أو تعديل لأي من الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية ملزمًا لشركة Apple ما لم يتم ذلك كتابيًا ويوقع من قبل

ممثل معتمد من شركة Apple. لن يكون لأي شرط أو حكم في أي طلب أو مستند آخر تقدمه الشركة أي قوة أو تأثير على الإطلاق، ويتم رفضه على وجه التحديد.

021224 الشروط الأساسية لبرنامج AppleCare for Enterprise v2.7