

Technická podpora AppleCare

Podmínky

POKUD SE FYZICKÁ NEBO PRÁVNICKÁ OSOBA (DÁLE JEN „ZÁKAZNÍK“) OBRÁTÍ NA SPOLEČNOST APPLE S ŽADOSTÍ O SLUŽBY PODPORY NABÍZENÉ V RÁMCI SERVISNÍHO PLÁNU POPSANÉHO NÍŽE (DÁLE JEN „SERVISNÍ PLÁN“) NEBO SE U SPOLEČNOSTI APPLE ZAREGISTRUJE DO SERVISNÍHO PLÁNU, SOUHLASÍ S TÍM, ŽE DODÁVKA SLUŽEB PODPORY PODLE PŘÍSLUŠNÉHO SERVISNÍHO PLÁNU SE ŘÍDÍ NÁSLEDUJÍCÍMI PODMÍNKAMI (DÁLE JEN „PODMÍNKY“). POKUD ZÁKAZNÍK S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍ, NEMĚL BY SE NA SPOLEČNOST APPLE OBRACET ANI SE ZAREGISTROVÁVAT DO SERVISNÍHO PLÁNU. POKUD SI ZÁKAZNÍK PŘEJE JIŽ ZAKOUPENÝ SERVISNÍ PLÁN ZRUŠIT A OBDRŽET ZPĚT ZAPLACENOU ČÁSTKU, MĚL BY SE OBRÁTIT NA SPOLEČNOST APPLE ZPŮSOBEM POPSANÝM NÍŽE. SERVISNÍ PLÁN NABÝVÁ ÚČINNOSTI POTÉ, CO SPOLEČNOST APPLE PŘIJME ZÁKAZNÍKOVU REGISTRACI (DÁLE JEN „DATUM ÚČINNOSTI“).

1. Služby. Po přijetí Zákaznickovy registrace bude společnost Apple nebo její oprávněný nástupce poskytovat služby podpory (dále jen „Služby podpory“) u softwarových produktů Apple a souvisejících technologií (dále jen „Podporované produkty“) v rámci příslušného Servisního plánu, to vše způsobem popsaným na následujících online webových stránkách: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> (dále jen „Stránky podpory v rámci Servisního plánu“). Společnost Apple si vyhrazuje právo poskytované Služby podpory a/nebo Podporované produkty kdykoliv upravit zveřejněním aktualizací Stránek podpory v rámci Servisního plánu. Společnost Apple nebude Služby podpory a/nebo Podporované produkty upravovat žádným způsobem, který (i) snižuje míru Služeb podpory poskytovaných společností Apple nebo (ii) podstatným způsobem ovlivňuje povinnost společnosti Apple poskytovat Služby podpory nebo (iii) podstatným způsobem ovlivňuje práva, která Zákazník na základě Služeb podpory má. V případě jakýchkoliv aktualizací, které mají dopad na Zákazníkovu Servisní plán, bude společnost Apple Zákazníka o dané aktualizaci informovat elektronickou poštou na adresu uvedenou Zákazníkem nejméně třicet (30) dnů před jejich zveřejněním. Podmínky popsané na Stránkách podpory v rámci Servisního plánu jsou začleněny do těchto Podmínek. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi podmínkami tohoto dokumentu a podmínkami uvedenými na Stránkách podpory v rámci Servisního plánu budou podmínky na Stránkách podpory v rámci Servisního plánu řídicí.
2. Omezení.
 - 2.1 Případy vyžadující podporu. Servisní plány jsou poskytovány v rámci balíčků jednorázové, vícečetné nebo neomezené podpory pro Případy vyžadující podporu. Případem vyžadujícím podporu je konkrétní, samostatný problém, u něhož je možné určit jednu příčinu. Společnost Apple vynaloží odpovídající úsilí k tomu, aby Příklad vyžadující podporu vyřešila, avšak nezaručuje, že se jí podaří vyřešit všechny Případy vyžadující podporu. Společnost Apple na základě vlastního uvážení rozhodne, co zakládá Příklad vyžadující podporu, a pokud tak povoluje zákon, zda byl daný Příklad vyžadující podporu vyřešen. Obecně platí, že Příklad vyžadující podporu je vyřešen ve chvíli, kdy Zákazník obdrží jedno z následujícího: (a) informaci, která daný problém řeší, (b) informaci o tom, jak získat softwarové řešení, které problém vyřeší, (c) oznámení o tom, že problém byl způsobem známou, dosud nevyřešenou příčinou, nebo nekompatibilitou s Podporovaným produktem, (d) informaci, která uvádí, že problém byl vyřešen přechodem (upgrade) na novější verzi Podporovaného produktu, (e) oznámením o zjištění, že problém je záležitostí počítačového zařízení (hardwaru). U Servisního plánu s omezeným počtem Případů vyžadujících podporu dochází s každým novým Případem vyžadujícím podporu, oznámeným Zákazníkem, ke snížení zbývajících počtu Případů vyžadujících podporu, u nichž existuje nárok na poskytnutí podpory.
 - 2.2 Doba odezvy. Společnost Apple vynaloží odpovídající úsilí k tomu, aby na žádost o poskytnutí Služby podpory zareagovala v přiměřené době nebo v časové lhůtě pro odezvu uvedené v příslušném Servisním plánu (dále jen „Doba odezvy“), podle toho, co nastane dříve, avšak nezaručuje, že na žádost zareaguje v určitém konkrétním termínu. Doba odezvy

se ve všech případech měří v souladu s Provozní dobou servisního plánu tak, jak je popsána na Stránkách podpory v rámci Servisního plánu.

- 2.3 Aktuální verze. Nebude-li uvedeno jinak, musí se u všech Podporovaných produktů jednat o nejaktuálnější verzi.
- 2.4 Použití. Služby podpory nejsou určeny k použití při provozování jaderných zařízení, letecké navigace, komunikačních systémů, přístrojů pro řízení letového provozu ani při jiných činnostech, při nichž by nedosažení požadovaného výsledku v rámci Služeb podpory mohlo způsobit smrt, zranění osob nebo vážnou fyzickou nebo ekologickou škodu.
- 2.5 Kontaktní osoby pro technické záležitosti. Služby podpory jsou poskytovány jednotlivě osobě nebo několika osobám určeným Zákazníkem v době registrace, a to způsobem povoleným v Servisním plánu (dále jen „Kontaktní osoba(y) pro technické záležitosti“). Kontaktní osoby pro technické záležitosti jsou výhradními prostředníky mezi Zákazníkem a společností Apple pro záležitosti technické podpory podle Servisního plánu. Pokud si Zákazník přeje změnit Kontaktní osoby u Servisního plánu, u něhož bylo určeno několik Kontaktních osob pro technické záležitosti, musí společnost Apple takovou změnu oznámit písemně nejméně pět (5) dnů předem na příslušnou Kontaktní adresu pro případ refundace, jak je uvedena níže, nebo pokud se jedná o Servisní plán, zadat změny prostřednictvím své zabezpečené zákaznické webové stránky způsobem popsaným v pokynech, které byly Zákazníkovi doručeny při zahájení Servisního plánu.
3. Výjimky. Nebude-li v Servisním plánu uvedeno jinak, nebude společnost Apple poskytovat Služby podpory v souvislosti s problémy nebo záležitostmi vyplývajícími z/ze (a) použití Podporovaného produktu jako serverové aplikace, (b) záležitostí, které by bylo možné vyřešit upgradem Podporovaného produktu, (c) použití nebo úpravy Podporovaného produktu způsobem, pro který není Podporovaný produkt určen, (d) výrobků nebo technologií třetích stran a jejich účinků nebo vzájemného působení s Podporovaným produktem, (e) poškození médií, na kterých je Podporovaný produkt dodáván, nebo počítače, na kterém je Podporovaný produkt nainstalován, a (g) záležitostí týkajících se internetu, elektronické pošty, správy souborů, konfigurace sítě, skriptování, FX skriptování, programování, kompilace, odstraňování chyb, navrhování infrastruktury, vytváření obsahu, přizpůsobování obsahu, plánování/navrhování multimediálních projektů, řízení zdrojů, přípravy rozpočtu, školení, diagnostiky na místě nebo jiných záležitostí mimo rámec Služeb podpory podle Servisního plánu.
4. Povinnosti Zákazníka. Aby mohly být Zákazníkovi poskytnuty Služby podpory, musí se zaregistrovat do Servisního plánu a dodržet pokyny pro přístup, které mu poskytne společnost Apple. Zákazník hradí veškeré poplatky za založení a udržování e-mailu a vedení telefonické komunikace se společností Apple. Když Zákazník vyhledá Služby podpory, bude se společností Apple spolupracovat poskytnutím informací nezbytných k tomu, aby mohla společnost Apple diagnostikovat daný problém. Zákazník je odpovědný za jakékoliv obnovení nebo rekonstrukci ztracených nebo pozměněných souborů, dat nebo programů. Zákazník bude udržovat a realizovat kompletní zálohování dat a po kolapsu plán obnovy. Zákazník je výhradně odpovědný za zabezpečení veškerých svých důvěrných informací, informací týkajících se majetku/vlastnictví nebo tajných informací. Zákazník nebude společnosti Apple sdělovat žádné důvěrné informace, informace týkající se majetku/vlastnictví nebo jiné informace, které jsou předmětem práv k duševnímu vlastnictví a které by mohly společnost Apple vystavit odpovědnostním nárokům. Zákazník bude přiměřeně obeznámen s Podporovanými produkty, u nichž požaduje poskytnutí Služeb podpory, a se svým počítačovým systémem. Zákazník není oprávněn převést Služby podpory na třetí stranu. Služby podpory jsou poskytovány pouze pro interní použití Zákazníkem a jakákoliv neoprávněná distribuce Služeb podpory bude mít za následek okamžité ukončení těchto Podmínek. Zákazník učiní veškerá přiměřená opatření k tomu, aby zabránil neoprávněné distribuci a použití Služeb podpory. Zákazník nesmí zneužít svého přijetí nebo použití Služeb podpory, například k přístupu ke Službám podpory v záležitostech, které již byly vyřešeny.
5. Dálkový přístup ke Službám podpory. Společnost Apple může v rámci Servisního plánu poskytovat Služby podpory prostřednictvím dálkového přístupu přes internet, pomocí kterého

bude mít přístup k informacím na Zákaznickově počítači, a pokud to Zákazník povolí, také kontrolu nad nimi a možnost je shromažďovat prostřednictvím instalace a použití softwaru pro dálkový přístup. Instalací a použitím softwaru pro dálkový přístup vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s tím, aby mu společnost Apple poskytovala Služby podpory tímto způsobem. Veškeré soubory softwaru pro dálkový přístup nebo jejich část mohou zůstat v Zákaznickově počítači i poté, co bude poskytování dané Služby podpory ukončeno. Titul k softwaru pro dálkový přístup i veškerá práva k duševnímu vlastnictví s ním spojená náležejí společnosti Apple Inc. a/nebo jejím poskytovatelům licence. Použití softwaru pro dálkový přístup může podléhat dalším licenčním podmínkám, které jsou uvedeny na stránce

<http://www.apple.com/legal/applecare/remotesupport>. Zákazník není oprávněn

dezasemblovat nebo provádět reverzní inženýring u žádné části softwaru pro dálkový přístup.

Při poskytování Služeb podpory prostřednictvím dálkového přístupu bude mít společnost Apple přístup k Zákaznickovu počítači a bude mít kontrolu a možnost shromažďovat z něj pouze informace, o nichž se důvodně domnívá, že jsou nezbytné k analýze a poskytnutí pomoci v Případě vyžadujícím podporu. Společnost Apple doporučuje, aby Zákazník uzavřel veškeré soubory a aplikace, které nesouvisí s Případem vyžadujícím podporu. Software pro dálkový přístup nebo funkce Zákaznickova počítače umožní Zákazníkovi poskytování dané Služby podpory prostřednictvím dálkového přístupu kdykoliv ukončit.

6. Zřeknutí se odpovědnosti za záruku. **AČKOLIV SPOLEČNOST APPLE NEMŮŽE ZARUČIT, ŽE BUDE URČITÝ PŘÍPAD VYŽADUJÍCÍ PODPORU VYŘEŠEN, VYNALOŽÍ ODPOVÍDAJÍCÍ ÚSILÍ K TOMU, ABY POSKYTLA SLUŽBY PODPORY PODLE SERVISNÍHO PLÁNU ODBORNÝM ZPŮSOBEM. V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY VYLUČUJE A NAHRAZUJE VÝSLOVNÁ ZÁRUKA A OPRAVNÉ PROSTŘEDKY ZDE UVEDENÉ VEŠKERÉ JINÉ ZÁRUKY, OPRAVNÉ PROSTŘEDKY A PODMÍNKY, AŽ JIŽ JSOU ÚSTNÍ NEBO PÍSEMNÉ, ZÁKONNÉ, VÝSLOVNÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍM PŘEDPISY, SE SPOLEČNOST APPLE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE VÝSLOVNĚ ZŘÍKAJÍ VEŠKERÝCH ZÁKONNÝCH NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE TĚCHTO PODMÍNEK NEBO Z NICH JAKKOLIV VYPLÝVAJÍCÍCH, VČETNĚ JAKÉKOLIV MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEBO OBCHODOVATELNOSTI ČI VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.**
7. Omezení odpovědnosti. V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY JE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI APPLE A JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCE DLE TĚCHTO PODMÍNEK OMEZENÁ DO VÝŠE ČÁSTEK ZAPLACENÝCH ZÁKAZNÍKEM ZA SERVISNÍ PLÁN, KTERÝ SI OBJEDNAL. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEMAJÍ SPOLEČNOST APPLE ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE ODPOVĚDNOST ZA NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY, ZEJMÉNA ZA ŠKODY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY ÚDAJŮ, ZTRÁTY MOŽNOSTI UŽÍVÁNÍ NEBO ZAŘÍZENÍ ČI VYBAVENÍ NEBO PŘERUŠENÍ PROVOZU, JAKKOLIV VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚCHTO PODMÍNEK DLE JAKÉHOKOLIV POJETÍ ODPOVĚDNOSTI, AŽ JIŽ SPOLEČNOST APPLE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY UPOZORNĚNI ČI NIKOLIV. DALŠÍ PROHLÁŠENÍ O ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI MOHOU BÝT OBSAŽENA V LICENČNÍCH PODMÍNKÁCH VZTAHUJÍCÍCH SE NA DÁLKOVÝ PŘÍSTUP K SOFTWARE, KTERÉ JSOU K DISPOZICI NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH [//WWW.APPLE.COM/LEGAL/APPLECARE/REMOTE](http://WWW.APPLE.COM/LEGAL/APPLECARE/REMOTE). **POKUD SE NA ZÁKAZNÍKA BUDOU VZTAHOVAT ZÁKONY NEBO PŘEDPISY ZEMĚ NÁKUPU NA OCHRANU SPOTŘEBITELE, NEBO POKUD SE LIŠÍ, ZEMĚ JEHO TRVALÉHO POBYTU, BUDOU VÝHODY UDĚLENÉ NA ZÁKLADĚ TĚCHTO PODMÍNEK NAVÍC KE VŠEM PRÁVŮM A OPRAVNÝM PROSTŘEDKŮM POSKYTOVANÝM PODLE TAKOVÝCH ZÁKONŮ A PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NA OCHRANU SPOTŘEBITELE. NĚKTERÉ ZEMĚ, STÁTY A PROVINCE NEUMOŽŇUJÍ VÝLUKU NEBO OMEZENÍ NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD NEBO VÝLUKU ČI OMEZENÍ MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK, TAKŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ ČI VÝLUKY NEMUSEJÍ PRO ZÁKAZNÍKA PLATIT. TYTO PODMÍNKY UDĚLUJÍ ZÁKAZNÍKOVÍ ZVLÁŠTNÍ**

**ZÁKONNÁ PRÁVA A ZÁKAZNÍK MŮŽE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ
PODLE ZEMĚ, STÁTU ČI PROVINCE.**

8. Doba trvání a ukončení. Pokud nedojde k předčasnému ukončení podle tohoto bodu, zůstává Servisní plán v platnosti po dobu dvanácti (12) měsíců ode Dne účinnosti nebo dokud je využívána podpora v Případě vyžadujícím podporu, podle toho, co nastane dříve (pokud společnost Apple nestanoví písemně jinak). Společnost Apple nebude poskytovat Služby podpory po ukončení Servisního plánu, pokud váš Servisní plán nebude do data ukončení obnoven. Společnost Apple může Servisní plán kdykoliv ukončit, (a) pokud Zákazník poté, co byl písemně vyrozuměn nejmeně patnáct (15) dnů předem, nezaplatí poplatky splatné za Servisní plán nebo (b) pokud Zákazník poté, co byl písemně vyrozuměn nejmeně třicet (30) dnů předem, nenapraví porušení těchto Podmínek nebo (c) pokud Zákazník poruší podmínku jakékoliv licenční smlouvy na software, která upravuje používání softwaru poskytnutého podle Servisního plánu. Vyjma případu, kdy bude stanoveno jinak příslušnými právními předpisy, a pokud Zákazníkovi nebyly poskytnuty žádné Služby podpory, může Zákazník zrušit Servisní plán z jakéhokoliv důvodu do třiceti (30) dnů od data zakoupení Servisního plánu nebo od Data účinnosti, podle toho, co nastane později, a budou mu vráceny všechny zaplacené částky. Žádost o refundaci musí být zaslána písemně, spolu s příslušným dokladem o koupi, na Kontaktní adresu pro refundaci uvedenou níže. Články 6, 7 a 12 zůstávají v platnosti i poté, co budou tyto Podmínky z jakéhokoliv důvodu ukončeny.
9. Apple; Rozhodné právo. Společnost „Apple“ je specifikována v níže uvedené tabulce podle země pobytu Zákazníka. **SJEDNÁVÁ SE, ŽE TYTO PODMÍNKY SE ŘÍDÍ PRÁVNÍMI PŘEDPISY ZEMĚ, VE KTERÉ DOŠLO K NÁKUPU, NEBO ZEMĚ TRVALÉHO POBYTU, POKUD SE LIŠÍ, A SOUDY DANÝCH ZEMÍ BUDOU MÍT OHLEDNĚ DANÉ ZÁLEŽITOSTI SOUDNÍ PRÁVOMOC.**
10. Dodatečné služby nebo software. Jakékoliv dodatečné služby či software poskytované v rámci Servisního plánu se budou řídit těmito Podmínkami. Pokud jsou Služby podpory v rámci Servisního plánu poskytovány v místě Zákazníka, Zákazník zajistí, aby měla společnost Apple přístup na takové místo ve sjednaný čas, a zajistí bezpečné pracovní prostředí tak, aby společnost Apple mohla poskytnout Služby podpory. Pokud bude software poskytován v rámci Servisního plánu, je tento software dílem společnosti Apple Inc. a/nebo jejích poskytovatelů licence podléhajícím autorskému právu. Zákazník může software instalovat, reprodukovat a užívat výhradně pro účely podpory Podporovaných produktů, ale vyjma případů povolených příslušnými právními předpisy nesmí software dezsemblovat, provádět zpětný inženýring, upravovat jej, najímat, pronajímat ho, půjčovat nebo z něj vytvářet odvozená díla. Pokud software podléhá podmínkám samostatné licenční smlouvy, budou užívání softwaru upravovat podmínky samostatné licenční smlouvy. Jakýkoliv software, který je podle těchto Podmínek dán k dispozici vládě Spojených států amerických, je klasifikován jako „omezený počítačový software“, jak je definováno v článku 52.227-19 FAR. Práva vlády Spojených států amerických k softwaru jsou stanovena článkem 52.227-19 FAR.
11. Ochrana údajů. Zákazník je srozuměn a souhlasí s tím, že je nutné, aby společnost Apple shromažďovala, zpracovávala a užívala údaje o Zákazníkovi za účelem poskytování služeb a plnění závazků týkajících se podpory v rámci Servisního plánu. To může zahrnovat i předání údajů o Zákazníkovi spřízněné společnosti nebo poskytovatelům služeb v souladu s podmínkami Vnitřního předpisu Apple o ochraně osobních údajů (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>). Společnost Apple bude informace o Zákazníkovi chránit v souladu s Vnitřními předpisy Apple o ochraně osobních údajů. Pokud si Zákazník přeje mít přístup k informacím, které společnost Apple ohledně Zákazníka eviduje, nebo pokud chce provést jakékoliv změny, může aktualizovat preference týkající se jeho osobních údajů prostřednictvím webových stránek určených k aktualizaci osobních údajů (<http://www.apple.com/contact/myinfo>). Společnost Apple může vést záznamy o některých nebo o všech telefonických hovorech mezi Zákazníkem a společností Apple pro účely školení, zajištění kvality a případného dalšího jednání.

12. Obecná ustanovení. Zákazník nesmí převést svá práva ani povinnosti podle Servisního plánu. Jakékoliv neschválené postoupení bude neplatné. Společnost Apple neponese odpovědnost za prodlení v plnění nebo za neplnění v důsledku případů vzniklých mimo její přiměřenou kontrolu. Vzdání se uplatnění postihu za jakékoliv porušení či nedodržení závazku podle těchto Podmínek nezakládá vzdání se uplatnění postihu jakýchkoliv následných případů porušení či nedodržení závazku. Pokud bude soud příslušné jurisdikce považovat kterékoliv ustanovení těchto Podmínek za neplatné či nevynutitelné, zůstávají zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti a strany nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení platným či vynutitelným ustanovením, které bude vyjadřovat původní záměr stran a ekonomický účinek těchto Podmínek. Tyto Podmínky, včetně jakýchkoliv dalších podmínek, na které tyto Podmínky odkazují, zakládají úplnou dohodu mezi společností Apple a Zákazníkem ohledně Servisního plánu a Služeb podpory poskytovaných podle těchto Podmínek a nahrazují veškerá předchozí jednání, dohody a ujednání ohledně jejich předmětu a žádný doplněk, zrušení či změna kteréhokoliv ustanovení těchto Podmínek se nestanou pro společnost Apple závaznými, pokud nebudou provedeny písemně a podepsány pověřeným zástupcem společnosti Apple. Jakákoliv podmínka či ujednání ohledně jakékoliv objednávky či jiného dokumentu předloženého Zákazníkem jsou neplatné a neúčinné a výslovně se zamítají.

Odchytky podle jednotlivých zemí

V případě nesouladu s jakýmkoliv jiným ustanovením tohoto Plánu budou rozhodující následující odchytky platné pro jednotlivé země:

BELGIE

Zákazník bere na vědomí, že tím, že se obrátí na společnost Apple, aby mu poskytla Služby podpory, neuplatňuje žádné právo ohledně dříve uzavřených prodejních smluv, jak je uvedeno v článku 94 ter. Zákona o obchodních praktikách ze dne 14. července 1991.

SPOLKOVÁ REPUBLIKA NĚMECKO

Článek 7. Omezení odpovědnosti. V souvislosti se Zákazníky, kteří jsou Spotřebiteli, platí následující: Společnost ponese odpovědnost za ztráty dle podmínek Servisního plánu pouze v souladu s následujícími ustanoveními: (i) neomezená odpovědnost za ztráty způsobené záměrně nebo v důsledku hrubé nedbalosti, (ii) neomezená odpovědnost za smrt, úraz nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti, (iii) ztráty vyplývající z absence jakýchkoliv zaručených charakteristik až do výše, která je kryta předmětem záruky a kterou společnost Apple mohla v době udělení záruky předvídat, (iv) v souladu se Zákonem o odpovědnosti za výrobek v případě odpovědnosti za výrobek nebo (v) ztráty způsobené porušením základních povinností společnosti Apple, které tvoří podstatu Servisního plánu, které byly rozhodující pro uzavření Servisního plánu a ze kterých Zákazník může vycházet. Jakýkoliv větší rozsah odpovědnosti společnosti Apple se podle hmotného práva vylučuje.

ITÁLIE

Článek 4. Odpovědnost zákazníka. Článek 4 je doplněn následujícím způsobem:

Náklady na e-mailovou a telefonickou komunikaci jsou náklady účtované poskytovatelem telefonních a internetových služeb.

NORSKO

Článek 8. Doba trvání a ukončení: Článek 8 je doplněn následujícím způsobem:

Pokud jste spotřebitelem, upozorňujeme vás, že článek 8 – Doba trvání a ukončení zohledňuje vaše právo na zrušení prodeje podle norského zákona o právu na zrušení prodeje (zákon z 21. prosince 2000, č. 105).

ŠVÉDSKO

Článek 1. Služby. Článek 1 je doplněn následujícím způsobem:

Pokud jsou změny provedené ve Službách podpory podstatným způsobem k újmě Zákazníka, je Zákazník oprávněn ukončit Servisní plán podle ustanovení článku 8 níže.

Článek 8. Doba trvání a ukončení. Za text „Vyjma případu, kdy bude stanoveno jinak příslušnými právními předpisy a pokud Zákazníkovi nebyly poskytnuty žádné Služby podpory, může Zákazník zrušit z jakéhokoliv důvodu Servisní plán do třiceti (30) dnů od data zakoupení Servisního plánu nebo od Data účinnosti, podle toho, co nastane později, a budou mu vráceny všechny zaplacené částky“ bude vložena následující věta „Pokud společnost Apple provede jakékoliv změny Služeb podpory, které jsou podstatným způsobem na újmu Zákazníka, například zrušení služeb podpory v souvislosti s produktem Zákazníka, bude Zákazník oprávněn ukončit Servisní plán a obdržet náhradu částky rovnající se zbývajícím době trvání Servisního plánu.“

ČESKÁ REPUBLIKA

Článek 7. Omezení odpovědnosti. V souvislosti se Zákazníky, kteří nejsou Spotřebiteli, se článek 7 doplňuje následujícím způsobem: Společnost Apple a/nebo její poskytovatel licence a Zákazník tímto sjednávají, že se omezená odpovědnost za škody vyplývající z jakéhokoliv porušení těchto Podmínek vztahuje na předmět těchto Podmínek a obchodní vztahy. Omezení rozsahu náhrady škody představuje předvídatelnou a přiměřenou míru náhrady škody, kterou k datu účinnosti těchto Podmínek společnost Apple a/nebo její poskytovatel licence a Zákazník předvíдали jako možný důsledek porušení závazků vyplývajících z těchto Podmínek a která bylo možno s přihlédnutím k danými skutečnostem a cílům těchto Podmínek možno předvídat.

Poskytovatel záruky v rámci oblasti či země nákupu

Oblast/země nákupu	Apple	Adresa
Severní a Jižní Amerika		
Brazílie	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim, 400- 2º andar, São Paulo, São Paulo 01454-901, Brazílie
Kanada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario; L3R 5G2 Kanada
Mexiko	Apple Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, Mexiko, D.F., CP 01210, Mexiko
Spojené státy americké a ostatní země Severní nebo Jižní Ameriky	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, USA
Evropa, Střední východ a Afrika		
Všechny země	Apple Distribution International nebo její zákonní nástupci	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Irská republika
Asijská část Tichomoří		
Austrálie, Nový Zéland, Fidži, Papua – Nová Guinea, Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Austrálie
Hongkong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hongkong
Indie	Apple India Private Ltd.	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, Indie
Japonsko	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokio, Japonsko
Korea	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Soul 135-798, Korejská republika
Afghánistán, Bangladéš, Bhútán, Brunej, Kambodža, Guam, Indonésie, Laos, Singapur, Malajsie, Nepál, Pákistán, Filipíny, Srí Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapur 569086
Čínská lidová republika	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, Tower Building, No. 1, Ji Long Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Šanghaj, Čínská lidová republika
Tchaj-wan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Tchaj-wan
Thajsko	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Ostatní země asijské části Tichomoří	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, USA