

AppleCare Technikai Támogatás

Általános szerződési feltételek

AZZAL, HOGY A VÁSÁRLÓ FELVESZI A KAPCSOLATOT AZ APPLE-EL AZ ALÁBB HIVATKOZOTT SZOLGÁLTATÁSI TERV ("SZOLGÁLTATÁSI TERV") KERETÉBEN NYÚJTOTT TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE CÉLJÁBÓL VAGY ABBÓL A CÉLBÓL, HOGY AZ APPLE-NÉL REGISZTRÁLJON EGY SZOLGÁLTATÁSI TERVET, AZ EGYÉN VAGY TÁRSASÁG ("VÁSÁRLÓ") ELFOGADJA, HOGY AZ ALÁBBI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ("ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK") LESZNEK IRÁNYADÓAK AZ ALKALMAZANDÓ SZOLGÁLTATÁSI TERV KERETÉBEN NYÚJTOTT TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOKRA. AMENNYIBEN A VÁSÁRLÓ NEM FOGADJA EL AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET, NE VEGYE FEL A KAPCSOLATOT AZ APPLE-EL ILLETVE NE REGISZTRÁLJON SZOLGÁLTATÁSI TERVET. A MEGVÁSÁROLT SZOLGÁLTATÁSI TERV FELMONDÁSÁHOZ ÉS A KIFIZETETT ÖSSZEG VISSZATÉRÍTÉSÉHEZ A VÁSÁRLÓNAK A LENT MEGHATÁROZOTT MÓDON KELL FELVENNIE A KAPCSOLATOT AZ APPLE-EL. A SZOLGÁLTATÁSI TERV AKKOR LÉP HATÁLYBA, AMIKOR AZ APPLE ELFOGADJA A VÁSÁRLÓ REGISZTRÁCIÓJÁT ("HATÁLYBALÉPÉS IDŐPONTJA").

1. Szolgáltatások. A Vásárlói regisztráció elfogadását követően az Apple, vagy jogutódja, támogatási szolgáltatást ("Támogatási Szolgáltatás") nyújt az Apple szoftver termékekhez vagy kapcsolódó technológiákhoz ("Támogatott Termékek") az alkalmazandó Szolgáltatási Tervnek megfelelően, amelyek részletes ismertetése az alábbi online weboldalon érhető el: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> ("Szolgáltatási Terv Támogatási Oldal"). Apple fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szolgáltatási Tervben szereplő Támogatási Szolgáltatásokat és/vagy Támogatott Termékeket bármikor módosítsa úgy, hogy frissítést tesz közzé a Szolgáltatási Terv Támogatási Oldalon. Apple nem módosítja úgy a Támogatási Szolgáltatást és/vagy a Támogatott Terméket, amely az azt eredményezi, hogy (i) az Apple csökkenti a Támogatási Szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatások érdekében tett erőfeszítéseket, vagy (ii) jelentősen befolyásolja az Apple Támogatási Szolgáltatás nyújtására irányuló kötelezettségét, vagy (iii) jelentősen megváltoznak a Vásárló Támogatási Szolgáltatás által biztosított jogai. Az Apple minden olyan változtatásról értesíti a Vásárlót, amely érinti a Vásárló Szolgáltatási Tervét, a Vásárló által megadott elektronikus levelezési címen keresztül és a változás bevezetését megelőző legalább harminc (30) nappal korábban. A Szolgáltatási Terv Támogatási Oldalon meghatározott feltételek a jelen Általános Szerződési Feltételek részévé válnak. Amennyiben eltérés lenne a jelen dokumentumban és a Szolgáltatási Terv Támogatási Oldalon használt feltételek között, úgy a Szolgáltatási Terv Támogatási Oldalon használt feltételek lesznek irányadók.

2. Korlátozások.

2.1 Támogatási Események. A Szolgáltatási Tervek egyes, többszörös vagy korlátlan Támogatási Esemény csomagokban kerülnek szolgáltatásra. A Támogatási Esemény egy olyan jól meghatározható és elkülöníthető probléma, amelynek eredete jól visszavezethető egy konkrét okra. Az Apple ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a Támogatási Eseményt megoldja, de ennek tényleges kivitelezését nem szavatolja. Az Apple fenntartja magának a jogot, hogy kizárólag saját belátása szerint határozza meg a Támogatási Eseményeket valamint - a jog által lehetővé tett kereteken belül - a Támogatási Esemény megoldásának sikerességét. A Támogatási Esemény általában akkor tekinthető megoldottnak, amikor a Vásárlót az alábbiak egyikéről értesítik: (a) olyan információt kap, amely segítségével a probléma megoldható; (b) a probléma megszüntetéséhez szükséges szoftver-megoldást tartalmazó információt kap; (c) értesítést kap a probléma ismert, de még meg nem oldott okáról vagy a Támogatott Termékkel való össze nem féréséről; (d) tájékoztatást kap a probléma meghatározásához szükséges információról, amely a Támogatott Termék egy újabb verziójára történő frissítésével megoldható; vagy (e) értesítést kap arról, hogy a probléma a hardver működésére vezethető vissza. Korlátozott számú Támogatási

Eseményt tartalmazó Szolgáltatási Terv esetén minden egyes, a Vásárló által bejelentett Támogatási Esemény csökkenti a támogatható Támogatási Események számát.

- 2.2 Válaszadási Idő. Az Apple ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a Támogatási Szolgáltatással kapcsolatos megkeresésekre ésszerű időn belül vagy a vonatkozó Szolgáltatási Tervben meghatározott határidőn ("Válaszadási Idő") belül válaszoljon, a rövidebb határidő figyelembevételével, de nem szavatolja, hogy az így meghatározott határidőkön belül válasszal tud szolgálni. Minden Válaszadási Idő a Szolgáltatási Terv Támogatási Oldalon közzétett Szolgáltatási Tervben meghatározott Működési Idővel összhangban kerül meghatározásra.
 - 2.3 Hatályos Verzió. Eltérő rendelkezés hiányában, minden Támogatott Terméknek a legújabb verziójú kiadásnak kell lennie.
 - 2.4 Használat. A Támogatási Szolgáltatásokat nem nukleáris létesítmények, légi járművek navigációja, kommunikációs rendszerek, légi irányítási berendezések működtetése során történő felhasználására tervezték vagy más olyan tevékenységek során történő igénybevételre, amelyek során a Támogatási Szolgáltatás esetleges működési hibája halálhoz, személyi sérüléshez vagy súlyos fizikai vagy környezeti károsodáshoz vezethet.
 - 2.5 Technikai Kapcsolattartók. A Támogatási Szolgáltatás egy vagy több, a Vásárló által kijelölt személy részére nyújtandó, a Vásárló által a regisztráció során meghatározottak és a Szolgáltatási Terv által lehetővé tett keretek szerint ("Technikai Kapcsolattartó(k)"). A Technikai Kapcsolattartók a kizárólagos összekötők a Vásárló és az Apple között a Szolgáltatási Terv technikai támogatását illetően. Az olyan Szolgáltatási Terveknél, ahol több Technikai Kapcsolattartó is van, amennyiben a Vásárló meg kívánja változtatni a Technikai Kapcsolattartó személyt, legalább öt (5) nappal korábban írásban kell tájékoztatnia az Apple-t a változásról a lenti Visszatérítési Kapcsolattartó Címen illetve amennyiben az alkalmazandó Szolgáltatási Terv lehetővé teszi, a Vásárló a biztonságos, személyre szabott weboldalán keresztül közvetlenül is bejegyezheti a változást, ahogyan az a Szolgáltatási Terv érvényességének kezdetekor átadott tájékoztató dokumentumokban szerepel.
3. Kivételek. Amennyiben a Szolgáltatási Terv másként nem rendelkezik, az Apple nem nyújt Támogatási Szolgáltatást olyan problémák esetén, amelyek az alábbi okok egyikéből merülnek fel: (a) a Támogatott Terméket szerver alapú alkalmazásként használják; (b) olyan esetben, amelyek megoldhatók lennének a Támogatott Termék frissítésével; (c) a Támogatott Termék olyan módon való használata vagy módosítása, amely használat vagy módosítás nem felel meg a rendeltetésszerű használatnak; (d) harmadik-fél termékének vagy technológiájának használata vagy azoknak a hatása vagy kölcsönhatása a Támogatott Termékre; (e) a Támogatott Terméket tartalmazó adathordozó vagy számítógép károsodása, amelyre a Támogatott Termék telepítésre került, (f) olyan számítógépes rendszer használata, amellyel a Támogatott Termék nem kompatibilis; és (g) Internettel, e-maillal, fájlkezeléssel, hálózati konfigurációval, scriptinggel, FX scriptinggel, programozással, szerkesztéssel, hibakereséssel, infrastruktúra tervezéssel, tartalom létrehozásával, tartalom testre szabásával, multimédiás projekt tervezéssel/ kialakítással, erőforrás gazdálkodással, költségvetéssel, képzéssel, helyszíni hibafelméréssel összefüggő esetekben, vagy olyan esettel kapcsolatban, amely a Szolgáltatási Tervben meghatározott Támogatási Szolgáltatások hatályán kívül esik.
 4. Vásárló Felelőssége. Ahhoz, hogy a Vásárló igénybe vehesse a Támogatási Szolgáltatásokat, regisztrálnia kell a Szolgáltatási Tervet és követni kell az Apple által, a hozzáféréshez előírt lépéseket. A Vásárló viseli az Apple-el folytatott e-mailben történő és telefonos kapcsolattartás minden költségét. A Vásárló együttműködik az Apple-el a Támogatási Szolgáltatások igénybevétele során, amelynek folyamán minden lehetséges információt az Apple rendelkezésére bocsájt, amely a probléma felderítéséhez szükséges lehet. A Vásárló felelős bármely és minden elveszett vagy megváltozott fájl, adat vagy program visszaállításáért vagy rekonstrukciójáért. A Vásárló teljes adatmentési és helyreállítási tervvel rendelkezik és azt

alkalmazza. Kizárólag a Vásárló felelős a saját bizalmas, tulajdonosi vagy minősített információjának a biztonságáért. A Vásárló nem fed fel az Apple előtt semmilyen olyan szellemi tulajdonjogokra vonatkozó bizalmas, tulajdonosi, vagy egyéb információt, amelyet olyan szellemi tulajdonjog véd, amely az Apple felelősségre vonását vonhatná maga után. A Vásárló megfelelő ismerettel rendelkezik a Támogatott Termékre és a működtetéséhez használt számítógépes rendszerre vonatkozóan, amellyel kapcsolatban a Támogatási Szolgáltatást igénybe veszi. A Vásárló a Támogatási Szolgáltatást nem ruházhatja át harmadik személyre. A Támogatási Szolgáltatást a Vásárló csak belső használatra veheti igénybe és annak bármilyen engedély nélküli terjesztése jelen Általános Szerződési Feltételek azonnali megszüntetéséhez vezethet. A Vásárló minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a Támogatási Szolgáltatás engedély nélküli terjesztését és használatát. A Vásárló nem él vissza a Támogatási Szolgáltatás átvételével és használatával, beleértve, de nem kizárólagosan a Támogatási Szolgáltatás igénybevételét olyan ügyekben, amelyek már megoldásra kerültek.

5. Távoli Hozzáférést Támogató Szolgáltatások. Az Apple a Szolgáltatási Terv részeként, távoli Internet hozzáféréseken keresztül Támogatási Szolgáltatást nyújthat, amelynek során hozzáférhet, illetve ha a Vásárló engedélyezi, a telepítés során és a távoli hozzáférés szoftver használatával ellenőrizheti és információt gyűjthet a Vásárló számítógépéről. Azzal, hogy a Vásárló a távoli hozzáférést biztosító szoftvert telepíti és használja, hozzájárul ahhoz, hogy az Apple ilyen módon nyújtson Támogatási Szolgáltatásokat. A Támogatási Szolgáltatási művelet bejezése után lehetséges, hogy távoli hozzáférést biztosító szoftver fájlok maradhatnak a Vásárló számítógépén. A távoli hozzáférést biztosító szoftver tulajdonjoga és az azzal kapcsolatos valamennyi szellemi tulajdonjog azonban tovább is az Apple Inc.-et illetve licenciába adóit illeti meg. A távoli hozzáférést biztosító szoftver használata további licencfeltételek tárgyát képezheti, amely a <http://www.apple.com/legal/applecare/remotesupport> oldalon érhető el. A Vásárló számára tilos a távoli hozzáférést biztosító szoftver vagy annak részeinek szétszedése vagy visszafejtése. A Támogatási Szolgáltatás nyújtása közben az Apple kizárólag olyan információkhoz fér hozzá, illetve olyan információkat ellenőriz vagy gyűjt össze a Vásárló számítógépén, amelyekről ésszerűen feltételezhető, hogy elengedhetetlenek a Támogatási Események elemzéséhez és az ezzel kapcsolatos segítség nyújtásához. Az Apple ajánlja a Vásárlónak, hogy minden olyan alkalmazást és fájlt, amely nem kapcsolódik a Támogatási Eseményhez, zárjon be. A távoli hozzáférést biztosító szoftver vagy a Vásárló számítógépének alkalmazásai lehetőséget biztosítanak a Vásárlónak, hogy a távoli hozzáféréssel végzett Támogatási Szolgáltatást bármikor megszakítsa.
6. SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA. AZ APPLE NEM TUDJA GARANTÁLNI, HOGY MINDEN ESETBEN KÉPES A TÁMOGATÁSI ESEMÉNY MEGOLDÁSÁRA, DE MEGTESZ MINDEN ÉSSZERŰEN ELVÁRHATÓ ERŐFESZÍTÉST, HOGY PROFESSZIONÁLIS MÓDON TELJESÍTSE A SZOLGÁLTATÁSI TERVBEN FOGLALT TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOKAT. A JOG ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN, A JELEN DOKUMENTUMBAN KIFEJEZETTEN MEGHATÁROZOTT SZAVATOSSÁGI ÉS JOGORVOSLATI JOGOK KIZÁRÓLAGOSNAK MINŐSÜLNEK ÉS FELÜLÍRNAK BÁRMILYEN MÁS SZAVATOSSÁGOT, JOGORVOSLATI JOGOT, FELTÉTELT, LEGYEN AZ SZÓBELI VAGY ÍRÁSBELI, JOG ÁLTAL MEGHATÁROZOTT, KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS. AZ ALKALMAZANDÓ JOG ÁLTAL MEGENGEDETT MÓDON AZ APPLE ILLETVE LICENCIÁBA ADÓI, KIFEJEZETTEN KIZÁRNAK MINDEN OLYAN TÖRVÉNYEN ALAPULÓ VAGY HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT, AMELY A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBŐL FAKAD VAGY EZEKHEZ A FELTÉTELEKHEZ KAPCSOLÓDIK, BELEÉRTVE MINDEN HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT, BELEÉRTVE A FORGALOMBA HOZHATÓSÁGÉRT, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLÁSRA VALÓ ALKALMASSÁGÉRT VALÓ SZAVATOSSÁGOT IS.

7. Felelősség Korlátozása. A JOG ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN, AZ APPLE ÉS LICENCIÁBA ADÓINAK FELELŐSSÉGE EZEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALAPJÁN A VÁSÁRLÓ ÁLTAL MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁSI TERVÉRT FIZETETT ÖSSZEGRE KORLÁTOZÓDIK. AZ APPLE ÉS LICENCIÁBA ADÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM VÁLLALNAK FELELŐSSÉGET BÁRMILYEN KÖZVETETT, SPECIÁLIS, VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁRÉRT, BELEÉRTVE DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, AZ ELMARADT HASZNONNAL ÖSSZEFÜGGŐ, AZ ADAT VESZTÉSBŐL SZÁRMAZÓ, A HASZNÁLAT ÁLTAL OKOZOTT, A FELSZERELÉSEN VAGY A LÉTESÍTMÉNYEKBE BEKÖVETKEZETT, VAGY AZ ÜZLET MEGSZAKADÁSÁBÓL FAKADÓ KÁROKAT, AMELYEK BÁRMILYEN MÓDON EZEN FELTÉTELEKBŐL FAKADNAK, FÜGGETLENÜL AZOK JOGI HÁTTÉRÉTŐL ÉS ATTÓL, HOGY AZ APPLE VAGY LICENCIÁBA ADÓI TÁJÉKOZTATÁST ADTAK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. A TÁVOLI HOZZÁFÉRÉST BIZTOSÍTÓ SZOFTVER LICENCIA FELTÉTELEK TARTALMAZHATNAK EGYÉB KIZÁRÁSOKAT ÉS KORLÁTOZÁSOKAT, AMELYEK A [:/WWW.APPLE.COM/LEGAL/APPLECARE/REMOTEACCESS](http://WWW.APPLE.COM/LEGAL/APPLECARE/REMOTEACCESS) OLDALON ÉRHEŐEK EL. **HA A VÁSÁRLÓ A VÁSÁRLÁS SZERINTI ORSZÁGÁBAN VAGY HA AZ ETTŐL KÜLÖNBÖZIK, AKKOR LAKHELYE SZERINTI ORSZÁGÁBAN FOGYASZTÓVÉDELMI TÖRVÉNYEK ÉS SZABÁLYOZÁSOK HATÁLYA ALÁ TARTOZIK, A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN MEGHATÁROZOTT JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK A VÁSÁRLÓT AZ ILYEN FOGYASZTÓVÉDELMI TÖRVÉNYEK ÉS SZABÁLYOZÁSOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT JOGOKON ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKEN FELÜL ILLETIK MEG. NÉHÁNY ORSZÁGBAN, ÁLLAMBAN VAGY TARTOMÁNYBAN A KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁRÉRT VALÓ FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, VAGY A HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOKRA ÉS FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT NEM TESZIK LEHETŐVÉ, ÍGY A FENT RÉSZLETEZETT KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK ADOTT VÁSÁRLÓRA NEM ALKALMAZHATÓAK. A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KÜLÖNLEGES JOGOKAT BIZTOSÍTANAK A VÁSÁRLÓNAK, ÉS A VÁSÁRLÓNAK TOVÁBBÁ LEHETNEK EGYÉB, ORSZÁGONKÉNT, ÁLLAMONKÉNT VAGY TARTOMÁNYONKÉNT ELTÉRŐ JOGAI.**
8. Hatály és Megszűnés. Kivéve, ha a jelen pont szerint előbb megszüntetésre kerül, a Szolgáltatási Terv a hatályba lépés napjától számított tizenkét (12) hónapig, vagy addig hatályos, ameddig valamennyi Támogatási Esemény felhasználásra nem kerül, illetve a fenti események közül az első bekövetkezéséig, kivéve, ha az Apple írásban másképp engedélyezte azt. Az Apple a Szolgáltatási Terv hatályának megszűnését követően nem nyújt Támogatási Szolgáltatást, kivéve, ha a megszűnés napjáig vagy azt megelőzően a Vásárló a Szolgáltatási Terve megújításra került. Az Apple bármikor egyoldalúan megszüntethet bármely Szolgáltatási Tervet, ha (a) a Vásárló az írásbeli értesítést követően az abban biztosított minimálisan 15 napos határidőt követően sem fizeti ki az esedékes díjat a Szolgáltatási Tervért, vagy ha (b) a Vásárló írásbeli értesítést követően az abban biztosított minimálisan 30 napos határidő után sem orvosolja a jelen Általános Szerződési Feltételek megsértését, vagy ha (c) a Vásárló megsért bármilyen szoftver licencia megállapodásban szereplő olyan feltételt, amely a Szolgáltatási Terv keretében működő szoftver használatára vonatkozik. Ha a törvény másként nem rendelkezik és ha a Vásárló nem vett még Támogatási Szolgáltatást igénybe, a Vásárló a Szolgáltatási Terv vásárlásától vagy a Hatályba lépés napjától, bármelyik következzen is be később, számított harminc 30 napon belül bármilyen okra hivatkozva elállhat a Szolgáltatási Tervtől és részére az eddig kifizetett összegek egésze visszatérítésre kerül. A visszatérítési kérelmet írásban, a vásárlást tanúsító bizonyítékkal egyetemben az alább meghatározott címre, a Visszatérítési Kapcsolattartóhoz kell megküldeni. A 6, 7. és a 12. pontok a jelen Általános Szerződési Feltételek bármilyen okból történő megszűnése esetén is fennmaradnak.
9. Apple, Alkalmazandó Jog. Az Apple, a Vásárló lakóhelyének függvényében, az alábbiakban található táblázatban meghatározott társaságot jelenti. **A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI**

FELTÉTELEKRE A VÁSÁRLÁS SZERINTI ORSZÁG JOGA IRÁNYADÓ, VAGY HA EZ ELTÉRŐ, AKKOR A VÁSÁRLÓ LAKÓHELY SZERINTI ORSZÁG JOGA, ÉS A VITÁS ÜGYEKBE A MEGFELELŐ ORSZÁGOK BÍRÓSÁGA RENDELKEZIK JOGHATÓSÁGGAL.

10. További Szolgáltatások és Szoftverek. Valamely Szolgáltatási Terv részeként nyújtott minden további szolgáltatásra a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak. Abban az esetben, ha a Támogatási Szolgáltatásokat a Szolgáltatási Terv részeként a Vásárló földrajzi helyén nyújtják, a Vásárlónak kell biztosítania, hogy az Apple a megbeszélte időben hozzáférhessen a helyhez és lehetővé kell tennie az Apple számára a Támogatási Szolgáltatás nyújtásához szükséges, kellően biztonságos környezetben való munkavégzés lehetőségét. Ha egy szoftver egy Szolgáltatási Terv részeként kerül biztosításra, akkor az ilyen szoftver az Apple Inc. vagy licencia adóinak szerzői jog által védett műve. A Vásárló kizárólag a Támogatott Termék támogatása céljából telepítheti, reprodukálhatja és használhatja a szoftvert, de nem dekompilálhatja, fejtheti vissza, módosíthatja, adhatja bérbe, haszonbérbe, kölcsönbe, vagy nem készíthet származékos műveket a szoftverből, illetve szoftverben, kivéve, ha az alkalmazandó jog másként rendelkezik. Ha a szoftver külön licencia megállapodás feltételeinek hatálya alá tartozik, a külön licencia megállapodás feltételei irányadók a szoftver használatára. Minden olyan szoftver, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján elérhető Az Egyesült Államok Kormánya számára, "korlátozott felhasználású szoftvernek" minősül, ahogy azt a FAR 52.227-19 klauzúla is meghatározza. Az Egyesült Államok Kormányának szoftverhez kapcsolódó jogait a FAR 52.227-19 klauzúla szabályozza, határozza meg.
11. Adatvédelem. A vásárló elfogadja és egyetért azzal, hogy az Apple számára a Szolgáltatási Tervben foglalt támogatási és szolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlen a Vásárló adatainak kezelése, összegyűjtése és feldolgozása. Az Apple Adatvédelmi Szabályzatának feltételeivel összhangban (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>) ez eredményezheti akár azt is, hogy az adatok megosztásra kerülhetnek kapcsolt vállalkozásokkal vagy más szolgáltatókkal. Az Apple Adatvédelmi Szabályzata szerint az Apple köteles megvédeni a Vásárló adatait, információit. Ha a Vásárló hozzá kíván férni az Apple által vele összefüggésben kezelt személyes adatokhoz, vagy ha bármilyen módosítást akar végezni ezek tekintetében, módosítani kívánja személyes kapcsolati beállításait, akkor az Adatvédelmi Frissítés honlapon megteheti azt (<http://www.apple.com/contact/myinfo>). Az Apple minden a Vásárló és az Apple között lezajlott beszélgetést, vagy azok egy részét, fejlesztési, minőségbiztosítási és hivatkozási céllal rögzítheti.
12. Vegyes Rendelkezések. A Vásárló azokat a jogait és kötelezettségeit, amelyeket a Szolgáltatási Terv biztosít, nem ruházhatja át. Minden engedély nélküli átruházás érvénytelennek minősül. Az Apple nem felelős az ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkezett teljesítési késedelemért vagy nem teljesítésért. A jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szerződésszegés vagy nem teljesítés alóli mentesülés nem eredményez további szerződésszegésért vagy nem teljesítésért való mentesülést (joglemondást). Ha a joghatósággal rendelkező bíróság megállapítja, hogy a jelen Feltételekben foglalt bármely rendelkezés érvénytelen vagy nem végrehajtható, az Általános Szerződési Feltételek fennmaradó részei hatályban maradnak és az érvénytelen illetve nem végrehajtható részeket a felek érvényes és végrehajtható részekkel helyettesítik, amelyek biztosítják a felek eredeti céljának elérését és a jelen Általános Szerződési Feltételek gazdasági következményeinek megvalósulását. A jelen Általános Szerződési Feltételek, beleértve az itt hivatkozott összes további feltételt, alkotják a Vásárló és az Apple között fennálló, a Szolgáltatási Tervvel és a Támogatási Szolgáltatással kapcsolatos teljes szerződést és felülírják minden korábbi vonatkozó tárgyalást, megállapodást; kivéve, ha az írásban történik, és az Apple törvényes képviselője aláírta, a jelen Általános Szerződési Feltételek egyetlen módosítása, kiegészítése, vagy az abból való törlés nem köti az Apple-t. Bármely a Vásárló által benyújtott megrendelésen meghatározott, vagy általa beadott más

dokumentumban foglalt szerződési feltétel sem alkalmas semmilyen joghatás kiváltására és az kifejezetten elutasításra kerül.

ORSZÁGONKÉNTI ELTÉRÉSEK

Ha eltérés van a jelen pont és a Terv más feltétele között adott ország tekintetében, akkor ez a pont irányadó az eltérés tekintetében.

MAGYARORSZÁG

4. pont Vásárló Felelőssége. A 4. pont a következő mondattal egészül ki:

Az e-mail és telefon kommunikáció költsége a telefon vagy internet szolgáltató által meghatározott költség.

7. pont A Felelősség Korlátozása. A 7. pont a következőkkel egészül ki:

A Vásárló elismeri, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekből fakadó előnyök megfelelő kompenzációt jelentenek számára az Apple felelősségének korlátozásáért/kizárásáért, amint az a feltételekben meghatározásra került.

Szavatossági Kötelezett a Vásárlás Régiója vagy Országáa Szerint

A Vásárlás Régiója/Országáa	Apple	Cím
America		
Brazília	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim, 400- 2º andar, São Paulo, São Paulo 01454-901, Brazília
Kanada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario; L3R 5G2 Kanada
Mexikó	Apple Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., CP 01210, Mexikó
Egyesült Államok és más amerikai országok	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Európa, Közel Kelet és Afrika		
Valamennyi Ország	Apple Distribution International vagy jogutódai	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (Írország)
Ázsia, Csendes óceán		
Ausztrália; Új-Zéland, Fiji, Pápua Új Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Ausztrália
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong
India	Apple India Private Ltd.	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japán	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japán
Korea	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Koreai Köztársaság

Afganisztán, Banglades, Bhután, Brunei, Kambodzsa, Guam, Indonézia, Laos, Szingapúr, Malajzia, Nepál, Pakisztán, Fülöp szigetek, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Szingapúr 569086
Kína	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, Tower Building, No. 1, Ji Long Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan
Thaiföld	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Más Ázsiába és Régióba tartozó országok	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

060211 AppleCare Technical Support Terms and Conditions Hungarian v1.6