

## iPhone를 위한 AppleCare Protection Plan – 아시아/태평양

소비자의 권리가 본 Plan에 미치는 영향

소비자보호법령 또는 규제가 적용되는 지역에 거주하는 소비자의 경우, 위 Plan에 의하여 부여되는 이익은 법령 또는 규제에 의하여 부여되는 권리 또는 구제방법에 추가되는 것입니다. 본 Plan은, 법정보증법령에 따른 구제방법에 대한 소비자의 권리 및 Apple이 계약상 의무를 전부 또는 일부 불이행하거나 불완전이행하는 경우의 손해배상청구를 포함하여, 적용되는 강행법규를 침해하지 않습니다.

1. Plan 본 서비스 계약은 위에 언급된 Plan(“Plan”)에 따라 적용범위를 증명하는 문서(“Plan확인서”)에 기재된 Apple 상표 제품 및 오리지널 패키지에 포함된 액세서리(“적용대상장비”)를 위하여 Apple이 귀하에게 제공하는 하드웨어 서비스 및 기술지원에 적용됩니다. 본 Plan에서 Apple은 아래 제12조에 기재된 법적 개체 또는 그 승계인을 의미합니다.

### 2. 보증의 시기 및 종기

보증은 귀하가 Plan을 구입한 때에 시작되어 귀하의 Plan확인서에 명시된 날에 종료됩니다(“보증기간”). 귀하의 Plan확인서를 받으시려면 적용대상장비 및 귀하 Plan의 등록번호(“Plan계약번호”)를 Apple에 등록하시기 바랍니다. 만약, 자동등록이 가능하다면, 귀하의 판매영수증 원본이 귀하의 Plan확인서가 될 것입니다. 본 계약의 조건, 귀하의 Plan의 판매영수증 및 Plan확인서는 귀하의 서비스 계약의 일부입니다. Plan의 가격은 판매영수증에 포함되어 있습니다. Plan이 제공하는 하드웨어 서비스 및 기술지원보장은 제조자의 하드웨어 보증 및 무상기술지원이 제공하는 보증에 부가되는 것입니다.

### 3. 보장되는 것은?

#### 3.1 하드웨어 서비스

귀하가 보증기간 동안 (i) 적용대상장비에서 발생한 재료 및 기술상의 결함 또는 (ii) 적용대상 iPhone 배터리의 충전용량이 원래의 제원에서 50%이상 감소한 사실을 Apple에게 통지함으로써 유효한 클레임을 제출하는 경우, Apple은 (a) 새로운 부품 또는 새로운 부품에 준하는 성능과 신뢰성을 가진 리퍼비쉬드(refurbished) 부품을 사용하여 결함을 무료로 수리하거나 또는 (b) 적용대상장비를 새로운 제품 또는 새로운 제품에 준하는 성능과 신뢰성을 가지고 적어도 기능적으로 원래의 제품에 준하는 교체제품으로 교환할 것입니다. Apple이 적용대상장비를 교환하는 경우, 원래의 제품은 Apple의 자산이 되고, 교체제품은 귀하의 소유가 되어 Plan의 잔여기간 동안 보장을 받을 수 있습니다.

#### 3.2 기술지원

Apple은 보증기간 동안 귀하에게 전화 및 웹기반의 기술지원자원에 대한 접근권을 제공할 것입니다. 기술지원은 파일의 저장, 회수, 관리, 시스템 에러메시지 해석, 하드웨어 서비스가 필요한 시기 결정을 포함하여 설치, 실행, 설정, 문제해결 및 복구(데이터 복구 제외)에 대한 지원을 포함할 수

있습니다. Apple은 지원 소프트웨어의 당시 버전 및 이전 주요 출시(Major Release)에 대한 지원을 제공할 것입니다. “주요 출시”는 Apple이 “1.0” 또는 “2.0”과 같은 출시 번호 형식으로 상업적으로 배포한 것으로서 베타 또는 프리출시 형식이 아닌 소프트웨어의 주요 버전을 의미합니다. 귀하에게 제공되는 기술지원의 범위는 귀하의 Plan에 따라 달라집니다.

### 3.3 기술지원의 범위

Apple은 Plan에 따라 적용대상장비, iPhone OS(“iOS”) 및 적용대상장비에 이미 설치되어 있는 소프트웨어 애플리케이션(양자를 “소비자 소프트웨어”라고 함) 및 적용대상장비와 적용대상장비의 연결제원을 충족하고 적용대상장비가 지원하는 운영체제를 실행하는 “지원 컴퓨터” 사이의 연결문제에 대한 기술지원을 제공할 것입니다.

## 4. 보장되지 않는 것은?

4.1. 하드웨어 서비스 Apple은 적용대상장비의 구입국가에 대한 서비스를 제한할 수 있습니다. Plan은 다음의 경우에 적용되지 않습니다.

- (i) 적용대상장비의 설치, 제거, 처분 또는 적용대상장비에 대한 서비스 중의 제공;
- (ii) (a) 적용대상장비가 아닌 제품, (b) 사고, 남용, 오용, 액체와의 접촉, 불, 지진 또는 기타 외부 요인, (c) 제조자에 의하여 허가된 또는 의도된 용도 이외의 용도로 적용대상장비를 작동 또는 (d) Apple의 대리인 또는 Apple이 지정한 서비스 제공자(“Apple 지정서비스제공자”) 이외의 자에 의한 서비스(업그레이드 및 확장 포함)에 의하여 발생한 손상;
- (iii) 제조자의 서면허가 없이 기기의 기능 또는 용량을 변경하기 위하여 개조되거나 시리얼넘버가 변경, 훼손 또는 제거된 적용대상장비;
- (iv) 분실 또는 도난된 적용대상장비. 본 Plan은 Apple에게 완전하게 반환된 적용대상장비에만 적용됩니다;
- (v) 긁힌 자국, 함몰 및 포트의 플라스틱 파손을 포함하여(이에 제한되지 않음) 적용대상장비의 외관손상;
- (vi) 적용대상장비의 예방정비; 또는
- (vii) 일반적인 마모 또는 기타 상품의 일반적인 노후화로 인한 결함

4.2. 기술지원 본 Plan은 다음을 포함하지 않습니다.

- (i) iOS 및 소비자 소프트웨어의 서버기반 애플리케이션으로의 사용;
- (ii) 소프트웨어를 최신 버전으로 업그레이드함으로써 해결할 수 있는 문제;
- (iii) 제3자의 제품 또는 그 제품이 적용대상장비, iOS 또는 소비자 소프트웨어에 미치는 영향 및 상호작용;
- (iv) 소비자 소프트웨어 또는 적용대상장비와의 연결문제와 관련되지 않은 컴퓨터 또는 운영체제의 사용 또는;
- (v) iOS 또는 소비자 소프트웨어 이외의 Apple 소프트웨어, Plan이 보장하는 바에 따름;
- (vi) 베타, 프리출시, 프리뷰 또는 이와 유사한 레이블의 iOS 소프트웨어 또는 기타 Apple 상표 소프트웨어; 또는
- (vii) 적용대상장비에 보관되거나 기록된 소프트웨어 또는 데이터의 멸실 또는

훼손, 복구 및 소프트웨어 프로그램 및 유저 데이터의 복구 및 재설치에는 본 Plan이 적용되지 않습니다.

#### 5. 어떻게 서비스 및 지원을 받는가?

귀하는 Apple 웹사이트([www.apple.com/support/countries](http://www.apple.com/support/countries))에 접속하거나 AppleCare Quick Reference Guide(“가이드”)에 기재된 번호로 전화를 하여 하드웨어 서비스 및 기술지원을 받으실 수 있습니다. 가이드는 Plan의 패키지에 포함되어 있습니다. 전화를 하시는 경우에는 Apple의 기술지원 대리인이 응답하고, 지원을 제공하기 전에 귀하의 Plan계약번호 또는 적용대상장비의 시리얼넘버를 요청할 것입니다. 귀하의 제품의 보장자격에 관한 질문이 있는 경우 필요하므로 귀하의 Plan 확인서 문서와 적용대상장비 및 Plan의 판매 영수증을 보관하시기 바랍니다.

#### 6. 하드웨어 서비스 옵션

6.1 Apple은 다음 중 하나 이상의 옵션을 통하여 하드웨어 서비스를 제공할 것입니다.

- (i) 캐리인(Carry-in) 서비스. 캐리인 서비스는 대부분의 적용대상장비에 가능합니다. 적용대상장비를 캐리인 서비스가 제공되는 Apple 소유 소매점 또는 Apple 지정서비스제공자의 소재지로 반환하시기 바랍니다. 서비스는 그 곳에서 제공될 것입니다. 그러나 소매점이나 Apple 지정 서비스제공자는 수리 또는 교체를 위하여 적용대상장비를 Apple 수리서비스센터로 보낼 수도 있습니다. 귀하에게 서비스가 완료되었다는 통지가 이루어지면 귀하는 즉시 적용대상장비를 회수하여야 합니다.
- (ii) 우편 서비스. 직접적인 우편 서비스는 대부분의 적용대상장비에 가능합니다. Apple이 귀하의 적용대상장비가 우편 서비스에 적합하다고 판단하는 경우에 Apple은 귀하에게 선불 운송증권(만약 귀하가 원 포장을 보관하지 않은 경우 Apple은 귀하에게 포장재료를 보낼 수 있습니다)을 발송할 것이고, 귀하는 Apple의 지시에 따라 적용대상장비를 Apple 수리서비스센터로 발송하여야 합니다. Apple 수리서비스센터는 서비스가 완료되면 귀하에게 적용대상장비 또는 교체제품을 반환할 것입니다. 모든 지시사항이 이행되는 경우에 Apple은 귀하의 소재지에서 서비스센터까지 왕복하는데 필요한 배송비용을 부담할 것입니다.
- (iii) 신속교체(Express replacement) 또는 do-it-yourself(“DIY”) 부품 서비스. 특정 적용대상장비에 대하여는 신속교체가 가능합니다. 또한, 귀하가 직접 자신의 제품에 대하여 서비스를 할 수 있도록 하는 DIY 부품서비스는 많은 적용대상 부품 또는 액세서리에 대하여 가능합니다. 신속교체 또는 DIY 부품 서비스가 가능한 경우에는 다음 절차가 적용됩니다.

- (a) Apple이 교체제품 또는 부품의 반환을 요구하는 경우의 서비스. Apple은 교체제품 또는 부품의 소매가 및 배송비용에 대한 보증으로 신용카드 승인을 요구할 수 있습니다. 귀하가 신용카드 승인을 제공할 수 없는 경우에는 서비스가 귀하에게 제공되지 않을 수 있고, Apple은 서비스를 위한 대체 방안을 제시할 것입니다. Apple은 가능한 경우 설치지시서 및 교체제품 또는 부품의 반환요건을 교체부품 및 부품과 함께 귀하에게 배송할 것입니다. 귀하가 지시를 준수

하는 경우 Apple은 신용카드 승인을 취소할 것이고, 귀하에게 제품, 부품 및 귀하의 소재지와 왕복 운송비용이 청구되지 않을 것입니다. 만약 귀하가 교체제품 또는 부품을 지시된 대로 반환하지 않거나 서비스에 부적합한 교체제품 또는 부품을 반환하는 경우에 Apple은 승인된 금액을 신용카드로 청구할 것입니다.

(b) Apple이 교체제품 또는 부품의 반환을 요구하지 않는 서비스 Apple은 가능한 경우 설치에 관한 안내 및 교체제품 또는 부품의 처분에 관한 요건과 함께 교체제품 또는 부품을 무상으로 귀하에게 배송할 것입니다.

(c) Apple은 신속교체 또는 DIY 부품 서비스와 관련하여 발생한 인건비에 관하여 책임이 없습니다. 귀하가 더 도움이 필요한 경우에는 아래 기재된 전화번호로 Apple에게 연락하시기 바랍니다.

6.2 Apple은 귀하에게 수리 또는 교체 서비스를 제공하는 방법 및 특정 방식의 서비스를 받을 수 있는 귀하의 적용대상장비의 자격을 변경할 수 있는 권한이 있습니다. 서비스는 서비스가 필요한 국가에서 제공이 가능한 옵션으로 제한됩니다. 서비스 옵션, 부품 이용가능성 및 응답시간은 국가별로 다를 수 있습니다. 적용대상장비가 소재하고 있는 국가 내에서 서비스를 받을 수 없는 경우에 귀하는 배송 및 취급비용을 부담할 수 있습니다. 귀하가 제품을 구입한 국가 이외의 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우에 귀하는 모든 관련 수출입 법령 및 규제를 준수하여야 하고, 관세, 부가가치세 및 기타 세금 및 비용을 부담하여야 합니다. 국제서비스의 경우, Apple은 결함이 있는 제품 및 부품을 현지 기준에 따라 수리하거나 유사한 제품 및 부품으로 교환할 수 있습니다.

## 7. 귀하의 책임

본 Plan에 따라 서비스 또는 지원을 받기 위하여 귀하는 다음 사항을 준수할 것에 동의합니다.

- (i) 요구되는 경우, Plan 계약 번호 및 Plan의 구입증빙 제공;
- (ii) 적용대상장비에 발생한 문제의 증상 및 원인에 관한 정보 제공;
- (iii) 적용대상장비의 시리얼 넘버, 모델, 운영체제 및 설치된 소프트웨어의 버전, 적용대상장비에 연결되거나 설치된 주변장치, 표시된 에러메시지, 적용대상장비에 문제가 발생하기 전에 취한 조치 및 그 문제를 해결하기 위하여 취한 조치를 포함하여(이에 제한되지 않음) 정보 제공 요청에 대한 응답;
- (iv) 수리 또는 교체 서비스의 대상이 아닌 Apple 제품 및 액세서리의 송부를 삼가고 적용대상장비를 배송지시에 따라 포장하는 것을 포함하여(이에 제한되지 않음) Apple이 귀하에게 제공하는 지시사항을 준수;
- (v) 서비스를 요구하기 전에 소프트웨어를 최신 배포 버전으로 업데이트; 및
- (vi) 적용대상장비에 있는 소프트웨어 및 데이터를 반드시 백업. iPhone 서비스를 위한 APP 도중 Apple은 iPhone의 내용을 삭제하고 저장매체를 다시 포맷할 것입니다. Apple은 가능한 업데이트와 함께 최초 설정상태로 귀하의 iPhone을 반환하거나 교체 iPhone을 제공할 것임

니다. Apple은 하드웨어 서비스로서 iPhone이 이전 버전의 iOS로 되돌아갈 수 없도록 하는 iOS 업데이트를 설치할 수 있습니다. iOS를 업데이트함으로써 iPhone에 설치된 제3자 애플리케이션이 iPhone과 호환되지 않거나 작동하지 않을 수 있습니다. 귀하는 모든 다른 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 비밀번호를 다시 설치할 책임이 있습니다.

#### 8. 책임의 제한

준거법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, Apple 및 그 직원과 대리인은 어떠한 경우에도 귀하 또는 귀하의 다음 소유자에게, 본 Plan에 의한 Apple의 의무로 인하여 발생하는 복구, 재프로그래밍, 프로그램 또는 데이터의 재생산 비용 또는 데이터의 비밀유지위반, 사업, 수익, 수입 또는 예상된 절감에 대한 손실 등을 포함하여(이에 제한되지 않음) 간접 또는 결과손해를 부담하지 않습니다. 준거법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 본 Plan에 의하여 발생하는 Apple 및 그 직원과 대리인의 귀하 및 귀하의 다음 소유자에 대한 책임의 한계는 Plan을 위하여 지급된 원래의 가격을 초과하지 않습니다. Apple은 구체적으로 (i) 프로그램 또는 데이터에 대한 위협이나 손실 없이 적용대상장비를 수리 또는 교체할 수 있다거나, (ii) 데이터의 비밀성을 유지할 수 있다거나 또는 (iii) 제품의 운영에 장애 및 에러가 없다는 사실을 보증하지 않습니다.

소비자보호법령 또는 규제가 적용되는 지역에 거주하는 소비자의 경우, 본 Plan에 의하여 부여되는 이익은 법령 또는 규제에 의하여 부여되는 권리 또는 규제방법에 부가되는 것입니다. 그러한 법령과 규제에 따른 책임이 제한될 수 있는 범위 내에서, Apple의 책임은 단독재량에 따라 적용대상장비의 교환, 수리 또는 서비스의 제공으로 제한됩니다. 일부 국가 또는 지역은 간접적 또는 결과적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않습니다. 따라서 위 제한 중 일부 또는 전부는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

#### 9. 취소

귀하는 언제든지 어떠한 이유로도 본 Plan을 취소할 수 있습니다. 귀하가 취소하기로 결정한 경우 가이드에 기재된 전화번호로 Apple에 연락하거나 아래 제12조에 기재된 귀하의 구매 국가의 적정한 장소로 귀하의 Plan 계약 번호가 기재된 서면 통지를, 가능한 경우, 우편 또는 팩스로 보내주시기 바랍니다. 귀하의 취소 통지에는 귀하가 서비스 Plan을 구매한 증빙의 사본이 첨부되어야 합니다. 준거법이 다르게 규정하지 않는 한, 귀하가 귀하의 Plan을 구매한 날 또는 본 약관을 수령한 날 중 나중에 도래한 날로부터 삼십(30)일 이내에 취소를 하는 경우에, 귀하는 Plan에 따라 제공된 서비스 가치를 공제한 나머지 전액을 환불 받을 수 있습니다. 귀하가 본 Plan을 수령한 날로부터 삼십(30)일 이후에 취소하는 경우에 귀하는 Plan을 구입한 날로부터 잔존 보장기간의 비율에 따라 최초 구입 가격에서 (a) 제12조에 기재된 취소 수수료 또는 비례금액의 십(10)% 중 적은 금액 및 (b) 본 Plan에 따라 귀하에게 제공된 서비스의 가치를 공제한 나머지 금액을 환불 받을 것입니다. 준거법이 다르게 규정하지 않는 한, Apple은 사기 또

는 중요한 허위진술을 이유로 본 Plan을 취소할 수 있습니다. 준거법이 다르게 규정하지 않는 한, Apple은 적용대상장비의 서비스 부품을 이용할 수 없게 된 경우에 삼십(30)일 전에 서면통지를 하고 본 Plan을 취소할 수 있습니다. Apple이 서비스 부품의 이용불가능을 이유로 본 Plan을 취소하는 경우에 귀하는 Plan의 잔존기간에 비례하여 환불을 받을 수 있습니다.

## 10. Plan의 양도

(i) 적용대상기기를 새로운 소유자에게로 양도하는 경우의 본 플랜의 양도. 아래에 기재된 제한을 조건으로, 귀하는 본 Plan에 따른 귀하의 모든 권리를 한차례 영구적으로 제3자에게 양도할 수 있습니다. (a) 양도가 최초구매 증빙, Plan증명서 및 출력 자료들과 이러한 약관을 포함하는 Plan의 패키지 자료들 모두를 포함하고, (b) 귀하가 Apple에게 아래 제12조에 기재된 귀하의 국가의 적정 소재지로 양도 통지를 송부하거나 팩스로 보내고, (c) Plan을 양도받는 당사자가 본 Plan의 약관을 읽고 동의하고 받아들여야 합니다. 본 Plan의 양도를 Apple에게 통지할 때, 귀하는 Plan 계약 번호, 양도되는 적용대상기기의 시리얼 넘버와 새로운 소유자의 성명, 주소, 전화번호 및 이메일 주소를 제공하여야 합니다.

(ii) 원래의 적용대상기기로부터 새로운 적용대상기기에게로 양도. 귀하는 본 Plan에 따른 보상을 적용대상기기 구매일로부터 삼십(30)일 이내에 귀하가 소유하고 구매한 새로운 Apple 제품에게로 한차례 영구적으로 양도할 수 있습니다. 새로운 제품은 본 Plan에 따른 보상의 자격이 있어야 하고, 양도시점에 두 제품 모두 제조자의 일(1)년 기한 보증의 대상이어야 합니다. Apple은 새로운 제품을 위한 Plan 확인서를 발행할 것입니다. 그러한 확인서 발행시 새로운 제품은 적용대상기기가 됩니다. 본 Plan의 양도를 Apple에게 통지할 때, 귀하는 바로 위 조항에 기재된 바에 따라 Apple에게 양도통지를 우편 송부하거나 팩스로 보냄으로써 양도되는 제품들의 Plan 계약 번호, 시리얼 넘버와 구매증빙을 제공하여야 합니다.

## 11. 일반 조건

(i) Apple은 Apple의 의무 수행을 제3자에게 하도급 주거나 양도할 수 있습니다. 그러나 그렇게 함으로써 Apple의 귀하에 대한 의무가 면제되는 것은 아닙니다.

(ii) Apple은 Apple의 합리적인 통제 밖에서 발생한 Plan의 수행 실패나 지연에 관하여 책임이 없습니다.

(iii) 귀하는 본 Plan에 의한 서비스를 받기 위하여 적용대상기기에 대한 사전 예방을 수행할 것이 요구되지 않습니다.

(iv) 본 Plan은 아래의 제12조에 기재된 국가에 한하여 제공되고 유효합니다. 본 Plan은 미성년자에게는 제공되지 않습니다. 본 Plan은 모든 국가나 주에서 이용 가능하지 않을 수 있고, 법에 의하여 금지된 경우 이용 가능하지 않을 수 있습니다.

(v) Apple 은 Apple의 의무를 수행함에 있어서 Apple의 재량으로 그리고 오직 Apple의 응답의 질을 모니터링할 목적으로, 귀하와 Apple간 통화의 전부 또는 일부를 녹음할 수 있습니다.

(vi) 귀하는 본 Plan에 따라 Apple에게 공개된 모든 정보와 데이터가 귀하의 기밀이나 재산이 아니라는 점에 동의합니다. 또한 귀하는 Apple이 서비스를 제공할 때 귀하를 위하여 데이터를 수집하고 처리할 수 있다는 점에 동의합니다. 이것은 Apple 고객 개인정보 보호정책 (Apple Customer Privacy Policy)에 따라 귀하의 데이터를 계열 회사나 서비스 제공자에게 전달하는 것을 포함할 수 있습니다.

(vii) Apple은 보안 수단들을 가지고 있습니다. 그것들은 귀하의 데이터를 불법적 파괴뿐 아니라 허가 받지 아니한 접근이나 공개로부터 보호합니다. 귀하는 귀하가 데이터 처리와 관련하여 Apple에게 준 지시에 관한 책임이 있고, Apple은 본 Plan에 따른 서비스를 제공하고 의무를 수행하기 위하여 합리적으로 필요한 그러한 지시를 준수하기 위해 노력할 것입니다. 귀하가 위의 내용에 동의하지 않거나, 귀하가 귀하의 데이터가 이러한 방식의 처리에 의하여 어떻게 영향 받는지에 관하여 의문사항이 있으신 경우, 가이드에 기재된 전화번호로 Apple에게 전화하시기 바랍니다.

(viii) Apple은 [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy)에서 확인하실 수 있는 고객 개인정보 보호정책(Apple Customer Privacy Policy)에 따라 귀하의 정보를 보호할 것입니다. 귀하가 Apple이 귀하와 관련하여 보유하고 있는 정보에 접근하기를 원하는 경우 또는 귀하가 변경을 원하는 경우, [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo)에 접속하여 귀하의 개인 연락처 등을 업데이트하시거나 [www.apple.com/privacy/contact](http://www.apple.com/privacy/contact) 에서 Apple과 연락하실 수 있습니다.

(ix) Plan의 원래의 판매 영수증과 Plan 확인서를 포함하는 본 Plan의 조건은 충돌하거나, 추가되는 또는 다른, 어떤 구매 주문 조건이나 다른 서류들에 우선하고, 본 Plan에 관하여 귀하와 Apple의 완전한 합의를 구성합니다.

(x) 귀하는 귀하의 Apple 상표의 iPhone이 Apple의 일(1)년 보증기간 내에 있는 동안 본 Plan을 구매하고 등록하여야 합니다. Apple은 본 Plan을 갱신할 의무를 지지 않습니다. Apple이 갱신을 제안하는 경우, Apple은 그 가격과 조건을 결정할 것입니다.

(xi) 본 Plan하에서 이용 가능한 비공식적 분쟁 해결 절차는 없습니다.

(xii) APAC 국가에서 판매된 Plan과 관련하여, “Apple”은 아래 제12조에 기재된 법인입니다. Apple은 그 관련 국가에서 판매된 Plan과 관련하여 법적 그리고 재정적 의무자입니다.

(xiii) 본 Plan의 준거법은 아래 제12조에 기재되어 있는 본 Plan이 구매된 국가의 법률입니다.

(xiv) 본 Plan에 따라 이루어진 청구와 관련하여 지불하여야 하는 공제액은 없습니다.

(xv) 본 Plan은 본 Plan에 따른 서비스를 받을 자격이 있는 적용대상기기에 기존에 존재하던 조건들로 인하여 취소되지 않습니다.

## 12. 국가, 지역 및 주별 안내

아래의 국가, 지역 및 주별 안내가 본 Plan의 다른 규정과 일치하지 않을 경우, 아래의 국가, 지역 및 주별 안내가 적용됩니다.

a) 호주: 반환, 환불 및 보증과 관련하여 본 정책에 기술된 권리는 귀하가 the Consumer and Competition Act 2010 및 기타 적용 가능한 호주 소비자 보호 법률 및 규정에 의하여 가질 수 있는 법정권리에 추가되는 것입니다. 우리의 상품은 호주 소비자법(Australian Consumer Law)에 따라 배제될 수 없는 보증이 수반됩니다. 귀하는 중요한 실패 및 기타 합리적으로 예측 가능한 손실과 손해에 관한 보상과 관련하여 교환이나 환불을 받을 자격이 있습니다. 귀하는 또한 상품이 만족할 만한 질을 갖추지 못하고 그러한 실패가 중요한 실패에 이르지 않은 경우, 상품 수리나 교체를 받을 자격이 있습니다. 계약당사자- Apple Pty Limited(PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 )("Apple"). 취소(제9조)- 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited (PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235. Administration)로 송부하여 취소. 귀하가 본 Plan의 수령으로부터 30일 이후에 취소하는 경우, 귀하는 Plan의 원래 구입 가격에서 비율에 의하여 계산된 금액에서 (i) 취소 수수료 \$50 (호주 달러) 혹은 비율에 의해 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 Plan에 따라 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도(제10조)- 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited (PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235. Administration)로 송부. 일반 조건 (제11조) - 본 Plan은 호주에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales의 법률이 본 Plan을 규율합니다.

b) 중국: 계약당사자- Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.(Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China P.R.C.)("Apple"). 수리 및 교체 서비스 제공 (제1조c(ii)) - 적용대상기기가 중국 내 Apple이 승인한 현장 서비스 제공자의 위치로부터 반경 30킬로미터 이내에 위치했을 경우 다수의 데스크탑 컴퓨터에 관한 현장 서비스가 이용 가능합니다. 취소(제9조)- 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd(Plaza 66 office. 45F Plaza 66, 1266 Nanjing West Road, Jing An District, Shanghai 200040, P.R.C.)로 송부하여 취소. 귀하가 본 Plan의 수령으로부터 30일 이후에 취소하는 경우, 귀하는 Plan의 원래 구입 가격에서 비율에 의하여 계산된 금액에서 (i) 취소 수수료 220 CNY (인민화) 혹은 비율에 의해 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 Plan에 따라 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도(제10조)- 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd (Plaza 66 office. 45F Plaza 66, 1266 Nanjing West Road, Jing An District, Shanghai 200040, P.R.C. )로 송부. 일반 조건 (제11조) - 본 Plan은 중국에서만 제공되며 유효합니다. 중화인민공화국 법률이 본 Plan을 규율합니다.



c) 홍콩: 계약당사자- Apple Asia Limited of 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong (“Apple”). 취소(제9조)- 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited (2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong) 로 송부하여 취소. 귀하가 본 Plan의 수령으로부터 30일 이후에 취소하는 경우, 귀하는 Plan의 원래 구입 가격에서 비율에 의하여 계산된 금액에서 (i) 취소 수수료 \$195 (홍콩 달러) 혹은 비율에 의해 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 Plan에 따라 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도(제10조)- 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited (2401 One Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong)로 송부. 일반 조건 (제11조) - 본 Plan은 홍콩에서만 제공되며 유효합니다. 홍콩 특별행정지역법률이 본 Plan을 규율합니다.

d) 인도: 계약당사자- Apple India Private Ltd (19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India) (“Apple”). 취소(제9조)- 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple India Private Ltd (19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India) 로 송부하여 취소. 귀하가 본 Plan의 수령으로부터 30일 이후에 취소하는 경우, 귀하는 Plan의 원래 구입 가격에서 비율에 의하여 계산된 금액에서 (i) 취소 수수료 1,300 INR (인도 루피) 혹은 비율에 의해 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 Plan에 따라 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도(제10조)- 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple India Private Ltd (19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India) 로 송부. 일반 조건 (제11조) - 본 Plan은 인도에서만 제공되며 유효합니다. 인도 공화국의 법률이 본 Plan을 규율합니다.

e) 대한민국: 계약당사자- 애플 코리아 유한회사. 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아셈타워 3201호 135-798 (“Apple”).

취소(제9조)- 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, 애플 코리아 유한회사. 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아셈타워 3201호 135-798 로 송부하여 취소. 귀하가 본 Plan의 수령으로부터 30일 이후에 취소하는 경우, 귀하는 Plan의 원래 구입 가격에서 비율에 의하여 계산된 금액에서 (i) 취소 수수료 32,000원 혹은 비율에 의해 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 Plan에 따라 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다.

양도(제10조)- 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, 애플 코리아 유한회사. 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아셈타워 3201호 135-798 로 송부.

일반 조건 (제11조) - 본 Plan은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 대한민국의 법률이 본 Plan을 규율합니다.

f) 싱가포르: 계약당사자- Apple South Asia Pte. Ltd. (7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086) (“Apple”). 취소(제9조)- 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. (7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore

569086 )로 송부하여 취소. 귀하가 본 Plan의 수령으로부터 30일 이후에 취소하는 경우, 귀하는 Plan의 원래 구입 가격에서 비율에 의하여 계산된 금액에서 (i) 취소 수수료 \$45 (싱가포르 달러) 혹은 비율에 의해 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 Plan에 따라 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도(제10조)- 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. (7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086) 로 송부. 일반 조건 (제11조) - 본 Plan은, 싱가포르, 에서만 제공되며 유효합니다. 싱가포르의 법률이 본 Plan을 규율합니다.

g) 뉴질랜드: 계약당사자- Apple Pty Limited (PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235). (“Apple”). 취소(제9조)- 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited (PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235)로 송부하여 취소. 귀하가 본 Plan의 수령으로부터 30일 이후에 취소하는 경우, 귀하는 Plan의 원래 구입 가격에서 비율에 의하여 계산된 금액에서 (i) 취소 수수료 \$50 (뉴질랜드 달러) 혹은 비율에 의해 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 Plan에 따라 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도(제10조)- 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited (PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235)로 송부. 일반 조건 (제11조) - 본 Plan은 뉴질랜드에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales 법률이 본 Plan을 규율합니다.