

## AppleCare Protection Plan para iPad

### Termos e Condições

Com relação ao Contratante acima identificado, o seu AppleCare Protection Plan para iPad doravante referido como o “Plano”), será regido pelos presentes Termos e Condições, os quais constituem um contrato entre V.Sa. e a Apple, conforme descrito na Cláusula 8 abaixo. Sujeito a estes Termos e Condições, o seu Plano: (i) cobre defeitos no(s) produto(s) da marca Apple para iPad descritos no respectivo Certificado do Plano ou Comprovante de Cobertura (“Confirmação do Plano”), e os acessórios de hardware contidos na embalagem original do iPad (doravante coletivamente denominados “Equipamento Coberto”), e (ii) habilita V.Sa. a obter assistência por telefone e pela internet com relação ao Equipamento Coberto. Para obter a Confirmação do Plano, o número da inscrição ou o contrato único do Plano devem ser registrados (“Número do Contrato do Plano”) conforme as instruções contidas na embalagem do Plano. Clientes que optarem pela opção de registro automático, quando disponível, receberão automaticamente sua Confirmação do Plano. O Plano vigorará por um prazo (“Período de Cobertura”) cuja data de término será especificada na respectiva Confirmação do Plano. O preço do Plano é aquele mencionado no recibo original de aquisição do Plano. A Apple poderá restringir o fornecimento do serviço sob este Plano aos países nos quais o Equipamento Coberto foi adquirido.

### 1. Cobertura relativa a Reparos

**a. Escopo da Cobertura.** A cobertura relativa a defeitos terá início na data de término da garantia da Apple para o hardware do Equipamento Coberto e vigorará até a data de término do Período de Cobertura (“Período de Cobertura de Reparos”). A Apple, a seu critério, irá reparar ou substituir o Equipamento Coberto afetado, se (i) durante o Período de Cobertura de Reparos houver um defeito de material ou mão-de-obra no Equipamento Coberto; ou (ii) durante o Período de Cobertura a capacidade da bateria do Equipamento Coberto de reter carga elétrica for igual ou inferior a 50% da sua especificação original (após esta ter sido totalmente carregada e o Equipamento Coberto estar reproduzindo música ou vídeo com todas as definições reiniciadas). A Apple fornecerá peças e mão-de-obra, mas reserva-se o direito de solicitar que V.Sa. execute pessoalmente a troca de componentes facilmente instaláveis, conforme descrito abaixo. A Apple poderá fornecer um produto ou componente de reposição fabricado com peças novas ou equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade. O produto ou componente de reposição será funcionalmente equivalente ao produto ou componente substituído e fará jus à cobertura remanescente sob o Plano. Os produtos ou componentes que forem substituídos serão de propriedade da Apple. A Apple recomenda expressamente que V.Sa. mantenha uma cópia de segurança dos dados e software instalados ou gravados no Equipamento Coberto antes que o mesmo seja entregue para a execução de serviços de reparo ou substituição.

**b. Limitações.** O Plano não cobre:

- (i) A instalação, remoção ou descarte do Equipamento Coberto, ou a instalação, remoção, reparo ou manutenção de equipamento não coberto (incluindo-se acessórios, itens afixados, ou outros aparelhos) ou rede ou serviço de celular externos ao Equipamento Coberto;
- (ii) Danos ao Equipamento Coberto causados por acidente, abuso, negligência, mau-uso (inclusive instalação, reparo ou manutenção inadequada por qualquer terceiro que não seja a Apple ou um Prestador de Serviços Autorizado Apple), modificação não-autorizada, ambiente inadequado (inclusive temperatura ou umidade excessiva), pressão ou interferência física ou elétrica excessiva, flutuação ou sobrecarga de energia elétrica, raios, eletricidade estática, incêndios, caso fortuito ou outras causas externas;
- (iii) Equipamento Coberto com número de série que tenha sido alterado, desfigurado ou removido;
- (iv) Problemas causados por outro aparelho que não seja o Equipamento Coberto, inclusive por equipamento que não seja da marca Apple, quer tenha sido adquirido ou não concomitantemente com o Equipamento Coberto;
- (v) Serviço necessário para cumprir com regulamentos de quaisquer órgãos ou agências governamentais, que venham a entrar em vigor após a data deste Plano;
- (vi) Problemas causados pelo funcionamento de uma rede ou de serviço de celular ou vírus ou outros

problemas de software introduzidos no Equipamento Coberto;

(vii) Equipamento Coberto que tenha sido perdido ou roubado. Este Plano somente cobre Equipamento Coberto que tenha sido integralmente devolvido à Apple.

(viii) Danos cosméticos ao Equipamento Coberto, incluindo-se, sem limitação, arranhões, amassados e plástico quebrado das portas;

(ix) Manutenção preventiva do Equipamento Coberto;

(x) Fornecimento de equipamento reserva enquanto um Equipamento Coberto está sendo reparado.

(xi) Dano ou perda de quaisquer dados ou software instalados ou armazenados no Equipamento Coberto. DURANTE A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, O CONTEÚDO DO SEU EQUIPAMENTO COBERTO SERÁ DELETADO E O COMPONENTE DE ARMAZENAMENTO SERÁ REFORMATADO. O seu Equipamento Coberto ou um produto de substituição serão entregues a V.Sa. com a mesma configuração original com que foi comprado, sujeito a atualizações aplicáveis. Como parte do serviço, a Apple poderá instalar atualizações do software de sistema (“Produto OS”) que impedirá que o Equipamento Coberto ou o produto de substituição volte a utilizar uma versão anterior do Produto OS. Os aplicativos de terceiros instalados no Equipamento Coberto podem ser incompatíveis ou não funcionar com o Equipamento Coberto ou produto de substituição, devido à atualização do Produto OS. V.Sa. será responsável por reinstalar todos os demais softwares, dados e senhas. A recuperação e a reinstalação de softwares e dados do usuário não estão cobertos por este Plano.

(xii) Defeitos causados pelo desgaste natural decorrente do uso ou qualquer outra razão decorrente do envelhecimento normal do produto; ou

(xiii) Revestimentos de proteção desenvolvidos para desgastar ao longo do tempo, a menos que a falha tenha ocorrido devido a um defeito de material ou mão de obra; e

(xiv) Exceto se especificamente disposto neste Plano, qualquer outro dano não decorrente de defeitos de material ou mão de obra ou do uso ordinário e habitual do Equipamento Coberto.

**c. Opções de Serviço.** A Apple poderá fornecer o serviço através de uma ou mais das seguintes opções.

(i) Serviços *Carry-in*. Leve o Equipamento Coberto que necessite de serviço a uma loja de propriedade da Apple ou às instalações de um Prestador de Serviço Autorizado Apple que ofereça serviço *carry-in*. O serviço será prestado no local, ou a loja poderá enviar o Equipamento Coberto para uma oficina da Apple para que este seja reparado ou substituído. V.Sa. será notificado para retirar o Equipamento Coberto após a conclusão do serviço.

(ii) Serviço de reparo pelo correio. Se a Apple determinar que o seu Equipamento Coberto é elegível para este tipo de serviço, a Apple fornecerá os conhecimentos pré-pagos (e poderá fornecer material de embalagem se V.Sa. não possuir mais a embalagem original) e V.Sa. enviará o Equipamento Coberto para uma oficina da Apple, conforme instruções. Após a conclusão do serviço, a oficina da Apple devolverá o Equipamento Coberto ou um produto de substituição para V.Sa. Se todas as instruções forem seguidas, a Apple pagará as despesas de transporte a partir de e para o local onde o Equipamento Coberto estava localizado.

(iii) Serviço realizado pelo próprio cliente (“Serviço *Do-It-Yourself*”). Esse serviço está disponível para o Equipamento Coberto e para muitas peças ou acessórios do Equipamento Coberto, permitindo que V.Sa. repare seu próprio produto. Caso esse serviço esteja disponível, o seguinte procedimento deverá ser aplicado:

(A) Serviço *Do-It-Yourself*, no qual a Apple exige a entrega do produto ou peça substituída(o). A Apple poderá solicitar uma autorização do cartão de crédito como garantia para o preço de venda do produto ou peça de reposição e custos de transporte aplicáveis. Caso V.Sa. não possa fornecer a autorização do cartão de crédito, esse serviço pode não ser disponibilizado à V.Sa. e a Apple oferecerá alternativas para o serviço. A Apple enviará um produto ou peça de substituição à V.Sa. com instruções de instalação e outros requisitos para a devolução do produto ou peça substituída(o). Se V.Sa. seguir as instruções, a Apple irá cancelar a autorização do cartão de crédito, não ocorrendo cobrança pela peça ou produto e pelas despesas de transporte a partir de e para o local onde o Equipamento Coberto estava localizado. Caso V.Sa. não devolva peça ou produto substituído(a) conforme as instruções ou entregar um produto ou peça inelegível

para o serviço, a Apple irá cobrar pelo cartão de crédito o valor autorizado.

(B) Serviço *Do-It-Yourself*, no qual a Apple não exige a entrega do produto ou peça substituída(o). A Apple irá enviar gratuitamente à V.Sa. uma peça ou produto de substituição acompanhado de instruções de instalação e quaisquer requisitos para a disposição da parte substituída.

(C) A Apple não é responsável por qualquer custo trabalhista que V.Sa. incorra com relação ao Serviço *Do-It-Yourself*. Caso V.Sa. precise de auxílio adicional, entre em contato com a Apple gratuitamente por meio do número de telefone listado abaixo.

A Apple reserva-se o direito de modificar o método pelo qual a Apple poderá fornecer os serviços de reparo ou troca à V.Sa. e a elegibilidade do Equipamento Coberto a um método particular de serviço. As opções de serviço, a disponibilidade de componentes e os prazos para execução dos serviços poderão variar conforme o país em que o serviço for solicitado. Caso V.Sa. solicite os serviços em um país que não seja o país em que o produto foi adquirido, V.Sa. poderá ser responsável pelo transporte e taxas de manuseio, pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis à exportação e importação, bem como taxas aduaneiras, imposto sobre valor agregado e outros impostos e despesas aplicáveis. Na prestação de serviço internacional, a Apple poderá reparar ou trocar produtos e peças defeituosas por produtos e partes comparáveis e que cumpram com os padrões locais.

#### **d. Obtenção de Serviço de Reparo ou Substituição**

Para obter serviço sob este Plano, acesse o website da Apple ([www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)) ou ligue para o número do atendimento telefônico indicado abaixo. Números de telefone podem variar dependendo de sua localização. Ao acessar o website, siga as instruções fornecidas pela Apple com relação a solicitações de reparos. Se fizer contato por telefone, V.Sa. será atendido por um representante de suporte técnico da Apple que solicitará o seu Número do Contrato do Plano, fornecerá aconselhamento e determinará que tipo de serviço é necessário com relação ao Equipamento Coberto. Todos os serviços estão sujeitos à aprovação prévia da Apple. O local de prestação dos serviços poderá variar de acordo com a sua localização. Mantenha o seu documento de Confirmação do Plano e o recibo original de aquisição do seu Equipamento Coberto e do seu Plano. Poderá ser exigida comprovação da compra se houver qualquer dúvida quanto à elegibilidade do seu produto para usufruir da cobertura do Plano.

## **2. Suporte Técnico**

**a. Suporte pelo Telefone e pela Internet.** A cobertura relativa a suporte técnico terá início na data de expiração do suporte técnico gratuito para o Equipamento Coberto ou a data de início do Período de Cobertura, o que ocorrer mais tarde, e vigorará até o término do Período de Cobertura (“Período de Cobertura de Suporte Técnico”). Durante o Período de Cobertura de Suporte Técnico, a Apple fornecerá à V.Sa. o acesso aos recursos de suporte técnico pelo telefone e pelo website. O suporte técnico poderá incluir assistência na instalação, inicialização, configuração, localização e reparo de problemas (“troubleshooting”), e recuperação (exceto a recuperação de dados), inclusive o armazenamento, o arquivamento e o gerenciamento de arquivos; na interpretação de mensagens de erro de sistema; bem como na determinação sobre a necessidade de reparar o hardware do equipamento.

A Apple fornecerá suporte técnico para o Equipamento Coberto, Produto OS e aplicativos de software pré instalados no Equipamento Coberto (ambos a seguir denominados “Software do Produto”) e questões relativas à conectividade entre o Equipamento Coberto e um computador de suporte, significando um computador que cumpre com as especificações de conectividade do Equipamento Coberto e opera um sistema operacional que seja suportado pelo Equipamento Coberto. A Apple fornecerá suporte para a versão do Produto OS e do Software do Produto vigente na época da solicitação, e para a Versão Substantiva de suporte anterior. Para os fins desta Cláusula, “Versão Substantiva” significa uma versão do software que seja comercialmente lançada pela Apple em um formato de número como “1.0” ou “2.0” e não no formato beta ou de pré-lançamento. **b. Limitações.** O Plano não cobre:

(i) problemas que poderiam ser resolvidos por meio de atualização do software para a versão mais recente do mesmo;

(ii) uso ou modificação do Equipamento Coberto, do Produto OS, ou do Software do Produto de forma não-convencional para o Equipamento Coberto ou Software do Produto;

(iii) produtos de terceiros ou consequências de seu uso ou interação com o Equipamento Coberto, o Produto OS, ou o Software do Produto;

(iv) o uso de um computador ou sistema operacional que não tenha relação com o Software do Produto ou problemas de conectividade com o Equipamento Coberto;

(v) software da Apple que não seja o Produto OS ou o Software do Produto que for coberto pelo respectivo Plano;

(vi) Produto OS, Software do Produto ou qualquer outro software da Apple que seja designado como software “beta”, “pré-lançamento,” ou “pré-exibição” ou software com designação semelhante; ou

(vii) danos ou perda de qualquer software ou dados gravados ou contidos no Equipamento Coberto.

### **c. Obtenção de Suporte Técnico**

V.Sa. poderá obter suporte técnico pelo telefone ligando para os números de telefone indicados no Guia. O representante de suporte técnico da Apple fornecerá o suporte técnico. Os horários de atendimento estão descritos no Guia. A Apple reserva-se o direito de modificar seu horário para fornecimento de suporte técnico e números de telefone a qualquer tempo. Os recursos de suporte pela internet são oferecidos a V.Sa. através do website mencionado no Guia.

### **3. Responsabilidades do Contratante.**

Para receber o serviço sob o Plano, V.Sa. concorda em cumprir o seguinte:

(a) Fornecer o seu Número do Contrato do Plano e número de série do Equipamento Coberto;

(b) Fornecer informações sobre os sintomas e causas dos problemas com o Equipamento Coberto;

(c) Responder as solicitações de informações, incluindo, mas não se limitando, ao fornecimento do número de série do Equipamento Coberto, modelo, versão do sistema operacional e softwares instalados, quaisquer dispositivos periféricos conectados ou instalados no Equipamento Coberto, quaisquer mensagens de erro exibidas, ações praticadas antes que o Produto Coberto apresentasse o problema e providências tomadas para resolver o problema;

(d). Seguir as instruções da Apple, incluindo, mas não se limitando, deixando de enviar à Apple os produtos e acessórios que não estejam sujeitos ao serviço de substituição ou reparo e embalando o Equipamento Coberto de acordo com as instruções recebidas com relação a transporte; e

(e) Atualizar o software para a versão mais recente então disponível, antes de requerer o serviço.

### **4. Limitação de Responsabilidade**

Sujeito aos limites da lei aplicável, a Apple e seus empregados e agentes não serão, sob nenhuma circunstância, responsáveis perante V.Sa. ou qualquer proprietário posterior, por quaisquer danos indiretos ou emergentes, incluindo, mas não se limitando, a custos de recuperação, reprogramação ou reprodução de qualquer programa ou dado ou por falha de manter a confidencialidade de dados, por qualquer perda de negócios, de lucros, receita ou economia prevista, resultantes das obrigações da Apple sob este Plano. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, o limite de responsabilidade da Apple e seus empregados e agentes perante V.Sa. e qualquer proprietário posterior sob o Plano não poderá ser superior ao preço original pago pelo Plano. A Apple, especificamente, não garante que será capaz de (i) consertar ou substituir o Equipamento Coberto sem risco aos, ou perda de, programas ou dados, ou (ii) manter a confidencialidade dos dados.

Quanto aos consumidores de jurisdições que tenham o benefício de leis ou regulamentos de proteção ao consumidor, os benefícios conferidos por este Plano são adicionais a todos os direitos e recursos previstos em tais leis e regulamentos. Na medida em que a responsabilidade sob tais leis e regulamentos possa ser limitada, a responsabilidade da Apple fica limitada, a critério exclusivo da Apple, à substituição ou reparo do Equipamento Coberto ou fornecimento do serviço.

### **5. Cancelamento**

V.Sa. pode cancelar este Plano a qualquer tempo, por qualquer motivo. Cancele o Plano enviando uma notificação escrita para a Apple no endereço mencionado na Cláusula 8 abaixo. Salvo se previsto

diversamente pela lei local aplicável, se V.Sa. cancelar o Plano dentro do prazo de 30 dias após a aquisição deste Plano, ou o recebimento destes Termos e Condições, o que ocorrer mais tarde, V.Sa. receberá um reembolso integral deduzido do valor de qualquer serviço fornecido à V.Sa. sob o Plano. Se V.Sa. cancelar o Plano depois de 30 dias após a aquisição deste Plano, V.Sa. receberá um reembolso proporcional do preço original de compra do Plano, deduzido de (i) qualquer taxa de cancelamento descrita na Cláusula 8 ou 10% do valor proporcional, o que for menor; e (ii) o valor de qualquer serviço fornecido à V.Sa. sob o Plano. A menos que a lei local estabeleça de forma diferente, a Apple poderá cancelar este Plano, (i) mediante aviso por escrito com pelo menos 15 dias de antecedência se as peças de reposição do Equipamento Coberto tornarem-se indisponíveis, desde que não restem pendências não resolvidas sob o Plano; ou (ii) imediatamente mediante aviso por escrito se V.Sa. cometer uma fraude ou V.Sa. fornecer informações fraudulentas que eram importantes para a aquisição do Plano, ou que se fossem do conhecimento da Apple, esta de boa fé teria recusado a sua inscrição no Plano. Caso a Apple cancele este Plano, V.Sa. receberá o reembolso proporcional ao prazo remanescente de validade do Plano, sujeito aos pré requisitos para o recebimento de um reembolso integral mencionados abaixo.

## **6. Transferência do Plano**

Sujeito às restrições abaixo mencionadas, V.Sa. poderá realizar uma única transferência permanente de todos os seus direitos sob o Plano para um terceiro, desde que (a) a transferência inclua cópia do comprovante de compra do Plano original, o Certificado do Plano e todos os materiais contidos na embalagem do Plano, incluindo materiais impressos e os presentes Termos e Condições; (b) V.Sa. envie uma notificação de transferência para a Apple, cuja notificação deverá ser enviada para o endereço mencionado na Cláusula 8 abaixo; e (c) o novo beneficiário do Plano leia e concorde em aceitar os Termos e Condições do Plano. Ao notificar a Apple sobre a transferência do Plano, V.Sa. deverá fornecer o Número do Contrato do Plano, os números de série do Equipamento Coberto que está sendo transferido, e o nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail do novo proprietário.

## **7. Termos Gerais**

(a) A Apple poderá subcontratar ou delegar o cumprimento das suas obrigações a terceiros, sem que isto signifique uma desoneração de suas obrigações perante V.Sa.

(b) A Apple não será responsável por nenhuma falha ou atrasos no cumprimento de suas obrigações sob o Plano causados por eventos que estejam fora do controle razoável da Apple.

(c) V.Sa. não terá de fazer manutenção preventiva do Equipamento Coberto para receber o serviço sob o Plano.

(d) Os recursos de suporte por telefone e internet sob este Plano serão fornecidos somente em inglês, espanhol e português, conforme o seu país de residência.

(e) Este Plano é oferecido e válido conforme mencionado na Cláusula 8 abaixo. Este Plano não é oferecido a pessoas que não sejam maiores de idade. Este Plano não está disponível onde for proibido por lei.

(f) Salvo se expressamente acordado pelas partes, os termos e condições deste Plano prevalecerão sobre quaisquer termos conflitantes, adicionais ou outros termos de qualquer pedido de compra ou outro documento e constituirão o entendimento completo entre V.Sa. e a Apple com respeito ao Plano.

(g) A Apple não estará obrigada a renovar este Plano. Se a Apple oferecer renovação, deverá determinar o preço e os termos.

(h) Este Plano é regido pela lei conforme previsto na Cláusula 8.

(i) Não há procedimento informal de resolução de conflitos disponível sob este Plano. Não há pagamento dedutível devido para se obter o serviço sob o Plano.

(j) A parte obrigada legal e financeiramente pelo Plano é a afiliada da Apple identificada na Cláusula 8 abaixo aplicável ao seu país de residência.

(k) V.Sa. concorda que qualquer informação ou dado divulgado à Apple sob este Plano não é confidencial ou de propriedade exclusiva de V.Sa. Ademais, V.Sa. concorda que a Apple poderá receber e processar seus dados quando prestar serviços ou assegurar a observância às leis aplicáveis. Isto poderá incluir

transferência dos seus dados a afiliadas ou prestadoras de serviço localizadas em países onde as leis de proteção de dados podem ser menos abrangentes do que no seu país de residência.

(l) A Apple tem medidas de segurança que procurarão proteger os seus dados contra acesso ou divulgação não autorizada, bem como destruição ilegal. V.Sa. será responsável pelas instruções que V.Sa. fornecer à Apple sobre o processamento de dados e a Apple procurará cumprir tais instruções, conforme razoavelmente necessário, para cumprir as obrigações de suporte e prestação de serviço sob o Plano. Caso V.Sa. não concorde com o disposto acima, ou se V.Sa. tiver dúvidas sobre como seus dados podem ser afetados ao serem processados desta forma, queira entrar em contato com a Apple através dos números de telefone fornecidos.

(m) Se os serviços fornecidos à V.Sa. não cumprirem com as obrigações estabelecidas pelo Plano, V.Sa. poderá reclamar diretamente junto à Apple, através de contato pelo telefone mencionado no Guia ou notificando a Apple por escrito no endereço mencionado na Cláusula 8 abaixo.

(n) Para obter uma lista dos Prestadores de Serviço Autorizados da Apple utilize o número de suporte local fornecido à V.Sa. na embalagem do Plano. A Cláusula 8, abaixo também lhe fornece informações de como obter uma lista dos Prestadores de Serviço Autorizados da Apple.

(o) A Apple protegerá suas informações pessoais de acordo com a Política de Privacidade de Clientes da Apple, disponível em [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy). Se V.Sa. desejar ter acesso à informação que a Apple possui sobre V.Sa. ou quiser efetuar alguma correção ou alteração, acesse [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo) para atualizar suas preferências de contato ou contate a Apple pelo email: [privacy@apple.com](mailto:privacy@apple.com).

## **8. Particularidades por País**

Brasil:

Cancelamento (Cláusula 5) – Cancelar através do envio de notificação escrita para AppleCare, Apple Computer Brasil Ltda., Av. Cidade Jardim, 400, 2º. andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, CEP 01454-901. Salvo se previsto diversamente pela lei local aplicável, se V.Sa. cancelar o Plano dentro do prazo de 30 dias após a aquisição deste Plano, ou o recebimento destes Termos e Condições, o que ocorrer mais tarde, V.Sa. receberá um reembolso integral deduzido do valor de qualquer serviço fornecido à V.Sa. sob o Plano. Se V.Sa. cancelar o Plano depois de 30 dias após a aquisição deste Plano, V.Sa. receberá um reembolso proporcional do preço original de compra do Plano, deduzido de: (i) uma taxa de cancelamento de R\$ 25,00 ou 10% (dez por cento) do valor proporcional, o valor que for menor.

Transferência (Cláusula 6) - Transferir através do envio de notificação escrita para AppleCare, Apple Computer Brasil Ltda, Av. Cidade Jardim, 400, 2º. andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, CEP 01454-901.

Termos Gerais (Cláusula 7) – Este Plano é oferecido e válido apenas na República Federativa do Brasil. O Plano será regido pelas leis da República Federativa do Brasil. A lista de Prestadores de Serviço Autorizados da Apple disponíveis para prestar serviços sob o Plano pode ser consultada no endereço [www.apple.com/la/centrosdeservicio/](http://www.apple.com/la/centrosdeservicio/) e [www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country). É possível que nem todos os planos estejam disponíveis em seu país.

México:

Cancelamento (Cláusula 5) – Cancelar através do envio de notificação escrita para AppleCare, Apple Operations México S.A. de C.V., Avenida Paseo de La Reforma No. 505, piso 33, Cuauhtemoc, México, D.F. 06500. Salvo se a lei local dispor diferentemente, se V.Sa. cancelar o Plano dentro do prazo de 30 dias após a aquisição deste Plano, ou o recebimento destes Termos e Condições, o que ocorrer mais tarde, V.Sa. receberá um reembolso integral deduzido do valor de qualquer serviço fornecido à V.Sa. sob o Plano. Se V.Sa. cancelar o Plano fora do prazo de 30 dias após o recebimento deste Plano, V.Sa. receberá um reembolso proporcional do preço original de compra do Plano, deduzido de (i) uma taxa de cancelamento de US\$25,00, ou 10% (dez por cento) do valor proporcional, o valor que for menor. A menos que a lei local estabeleça de forma diferente, a Apple poderá cancelar este Plano, (i) mediante aviso por escrito com pelo menos 15 dias de antecedência se as peças de reposição do Equipamento Coberto tornarem-se indisponíveis, desde que não restem pendências não resolvidas sob o Plano; ou (ii) imediatamente,

mediante aviso por escrito se V.Sa. cometer uma fraude ou V.Sa. fornecer informações fraudulentas que eram importantes para a aquisição do Plano, ou que se fossem do conhecimento da Apple, esta de boa fé teria recusado a sua inscrição no Plano. Caso a Apple cancele este Plano, V.Sa. receberá o reembolso proporcional ao prazo remanescente de validade do Plano, sujeito aos pré requisitos para o recebimento de um reembolso integral mencionados acima.

Transferência (Cláusula 6) - Transferir através do envio de notificação escrita para AppleCare, Apple Operations México S.A. de C.V., Avenida Paseo de La Reforma No. 505, piso 33, Cuauhtemoc, México, D.F. 06500.

Termos Gerais (Cláusula 7) – Este Plano é oferecido e válido apenas no México. O Plano será regido pelas leis federais do México. A lista de Prestadores de Serviço Autorizados da Apple que estão disponíveis para a prestação dos serviços sob o Plano pode ser consultada no endereço [www.apple.com/la/centrosdeservicio/](http://www.apple.com/la/centrosdeservicio/) e [www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country). É possível que nem todos os planos estejam disponíveis em seu país.

APP /iPad LAM v1.1

Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 [www.apple.com](http://www.apple.com)

© 2010 Apple Inc.