

iPad를 위한 AppleCare Protection Plan – 아시아/태평양

약관 조건

귀하의 iPad를 위한 AppleCare Protection Plan(이하 “플랜”)은 본 약관에 의하여 규율되고, 아래 제8조에 명시된 Apple과의 계약을 구성합니다. 본 약관에 따라 귀하의 플랜은 (i) 귀하의 플랜 증명서 또는 적용범위를 증명하는 문서(“플랜 확인서”)에 기재된 Apple 브랜드 iPad 제품 및 대상이 되는 iPad의 원래 포장에 포함된 하드웨어 액세서리(총칭하여 “적용대상장비”)의 결함에 적용되고, (ii) 적용대상장비를 위한 전화지원 및 웹 기반 지원자료를 제공합니다. 플랜 확인서를 얻기 위해 귀하는 플랜의 포장에 포함되어 있는 지침에 따라 플랜의 고유 계약서 또는 등록번호 (“플랜계약번호”)를 등록하여야 합니다. 자동등록옵션이 가능한 지역에서, 자동등록옵션을 선택한 고객의 경우 자동으로 플랜 확인서를 받으실 수 있습니다. 플랜의 유효기간(“적용기간”)은 귀하의 플랜 확인서에 명시된 만료일까지입니다. 플랜의 가격은 플랜의 플랜 판매 영수증 원본에 기재되어 있습니다. Apple은 적용대상장비의 구매국가에 따라 본 플랜에 따라 제공되는 서비스를 제한할 수 있습니다.

1. 수리 적용 범위

a. 적용 범위. 결함에 대한 지원은 귀하의 적용대상장비의 Apple 하드웨어 보증이 만료되는 날에 시작되어 적용기간의 만료일에 종료됩니다(“수리적용기간”). Apple은, Apple의 선택에 따라, (i) 수리기간동안 적용대상장비의 재료나 제작에 결함이 있거나, (ii) 적용기간 동안 보상기기의 전기 충전 배터리의 용량이 (완전히 충전하고 세팅을 초기화하여 적용대상장비의 오디오나 비디오를 재생한 후) 원래의 체원에서 50% 이상 격감된 경우 적용대상장비를 수리하거나 교체할 것입니다. Apple은 부품과 작업을 제공하지만, 아래에 기술된 바와 같이 즉시 설치 가능한 부품은 귀하 스스로 교체하도록 요구할 수 있습니다. Apple이 제공하는 교체제품 및 부품은 신품 또는 성능 및 신뢰성에서 신품과 동등한 것으로 제작될 수 있으며, 이러한 교체제품이나 부품은 기능적으로 교환되는 제품 및 부품과 동등하며 본 플랜에 따라 보상받을 수 있습니다. 교체되는 제품 및 부품은 Apple의 재산이 됩니다. Apple은 귀하가 적용대상장비에 대한 서비스를 받기 전에 반드시 적용대상장비에 존재하거나 저장되어 있는 데이터와 소프트웨어를 백업하여 보관할 것을 권유합니다.

b. 제한.

본 플랜은 다음에는 적용되지 않습니다:

(i) 적용대상장비의 설치, 제거, 처분 또는 적용대상장비가 아닌 장비(액세서리, 부착물 및 기타 장치 포함)나 보상대상설비 외부의 네트워크나 통신 서비스의 설치, 제거, 수선 또는 유지;

(ii) 사고, 남용, 과실, 오용(Apple이나 Apple이 승인한 서비스 제공자가 아닌 다른 사람에 의하여 이루어진 부적절한 설치, 수리, 관리 포함), 승인받지 않은 변경, 극한 환경(극한의 온도 또는 습도 포함), 극도의 물리적, 전기적 힘이나 영향, 전력의 불안정이나 급상승, 번개, 정전기, 화재, 불가항력 또는 기타 외부적 사유로 인하여 적용대상장비에 가해진 손상;

(iii) 시리얼 번호가 변경, 손상 또는 제거된 적용대상장비;

(iv) 적용대상장비와 동시에 구입되었는지 여부와 무관하게, Apple브랜드 외의 장비를 포함하여 적용대상장비가 아닌 기기로 인한 문제;

(v) 본 플랜 이후에 발생하는 정부기관의 규제를 준수하는 데에 필요한 서비스;

(vi) 적용대상장비에 도입되는 네트워크나 통신 서비스의 기능 또는 바이러스나 다른 소프트웨어 문제에 의하여 발생하는 문제,

(vii) 분실되거나 도난 당한 적용대상장비. 본 플랜은 온전한 상태로 Apple에 반환된 적용대상장비만을 대상으로 합니다;

(viii) 긁힘, 패임, 포트의 플라스틱 부분의 절단 등을 포함하지만 이에 제한되지 않는 적용대상장비의 표면적 손상;

(ix) 적용대상장비에 대한 예방적 관리;

(x) 적용대상장비에 대한 서비스 기간 동안의 교체기기의 제공;

(xi) 적용대상장비에 존재하거나 저장되어 있는 소프트웨어나 데이터의 분실 및 손상. 서비스의 과정에서 귀하의 적용대상장비의 콘텐츠는 삭제될 것이고 저장 장치는 리포맷될 것입니다. 귀하의 적용대상장비나 교체제품은

적용가능한 업데이트에 따라 귀하의 적용대상장비의 원래의 구매시에 설정된 것과 같은 상태로 귀하에게 반환될 것입니다. Apple은 적용대상장비나 교체제품이 제품 OS의 이전 버전으로 돌아가는 것을 방지하는 시스템 소프트웨어("제품 OS") 업데이트를 귀하에 대한 서비스의 일부로서 설치할 수 있습니다. 적용대상장비에 설치된 제3자 어플리케이션은 제품 OS 업데이트에 따른 결과로 적용대상장비나 교체제품에서 호환 가능하지 않거나 작동하지 않을 수 있습니다. 귀하는 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 비밀번호를 재설정할 책임이 있습니다. 소프트웨어 프로그램 및 사용자 데이터의 복구와 재설치는 본 플랜의 적용대상이 아닙니다;

(xii) 제품의 정상적인 노화로 인한 정상적인 마모 및 손상으로 인한 결함;

(xiii) 재료 또는 제작상의 결함에 의한 것이 아닌 경우에 시간이 경과함에 따라 감소될 것으로 디자인된 보호 코팅;

(xiv) 본 플랜에서 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 재료 및 제작상의 결함에서 발생한 것이 아니거나 적용대상장비의 정상적이고 통상적인 사용에서 발생하는 것이 아닌 다른 모든 손상.

c. 서비스 옵션. Apple은 다음 옵션들 중 하나 이상을 통해 서비스를 제공할 수 있습니다:

(i) 입고 서비스. 서비스가 필요한 적용대상장비를 서비스를 제공하는 Apple 소유의 소매점이나 Apple이 인증한 서비스 제공업자의 소재지로 반환하면 그 곳에서 서비스가 제공될 것입니다. 그러나 경우에 따라 소매점이나 서비스 제공업체는 수리나 교체를 위하여 Apple 수리서비스 센터로 적용대상장비를 보낼 수 있습니다. 귀하가 서비스가 완료되었다는 통지가 이루어지면, 귀하는 즉시 제품을 찾아가야 합니다

(ii) 우편배송에 의한 서비스. Apple이 귀하의 적용대상장비가 우편 서비스에 적합하다고 판단한 경우, Apple은 귀하에게 사전 지불된 운송증권 (또한, 만약 귀하가 원 포장을 보관하지 않은 경우 Apple은 귀하에게 포장재료를 보낼 수 있습니다)를 보낼 것이며, 귀하는 지시에 따라 적용대상장비를 Apple의 수리서비스 센터로 발송하시면 됩니다. 서비스가 완료된 경우 Apple의 수리서비스 센터는 귀하에게 적용대상장비나 교체제품을 돌려 보내드릴 것입니다

다. Apple은 귀하께서 모든 지시를 이행할 경우 귀하의 소재지에서 서비스센터까지 왕복하는 데에 소요된 배송비용을 부담할 것입니다.

(iii) 대다수의 대상장비에 대하여Do-It-Yourself 서비스는 가능하며 이는 귀하가 제품을 스스로 수리할 수 있도록 도와드립니다. Do-It-Yourself 서비스가 가능한 경우 다음의 절차가 적용됩니다.

(A) Apple이 교체된 부품의 반환을 요구하는 경우의 Do-It-Yourself 서비스. Apple은 교체제품 또는 부품의 소매가와 적용되는 운송비용의 확보를 위하여 신용카드 승인을 요구할 수 있습니다. 귀하가 신용카드 승인을 제공할 수 없는 경우, 귀하는Do-It-Yourself서비스를 이용할 수 없고, Apple은 서비스를 위한 다른 방안을 제시해 드릴 것입니다. Apple은 교체부품과 설치 지시서 그리고 교체된 부품의 반환을 위한 요구 사항을 귀하에게 배송할 것입니다. 귀하가 해당 지시를 따를 경우Apple은 신용카드 승인을 취소할 것이고, 제품 또는 부품비용 및 귀하의 소재지로 오고 간 운송비용은 귀하에게 청구되지 않을 것입니다. 만약 귀하가 지시된 대로 교체된 제품이나 부품을 반환하지 않거나 서비스에 부적합한 교체된 제품이나 부품을 반환할 경우 Apple은 승인된 금액에 대하여 신용카드로 청구할 것입니다.

(B) Apple이 교체된 부품의 반환을 요구하지 않는 경우의 Do-It-Yourself 서비스. Apple은 설치지시서와 교체된 부품의 처분에 대한 요구사항과 함께 교체 제품이나 부품을 무상으로 귀하에게 배송할 것입니다.

(C) Apple은 Do-It-Yourself 서비스와 관련하여 귀하에게 발생하는 어떠한 인건비에 대한 책임도 없습니다. 귀하가 도움이 필요한 경우, AppleCare Quick Reference Guide(“Guide”)에 기재된 전화번호로 Apple에게 연락하시기 바랍니다. Guide는 플랜의 포장에 포함되어 있습니다.

Apple은 Apple이 귀하에게 제공하는 수리 또는 교체 서비스 제공 방법을 변경할 수 있는 권리가 있으며 특정 방식의 서비스를 받을 수 있는 귀하의 적용대상장비의 자격을 변경할 수 있는 권리가 있습니다. 서비스 옵션, 부품 이용가능성 및 응답횟수는 서비스가 요청되는 국가마다 다를 수 있습니다. 귀하가 제품을 구매한 국가가 아닌 다른 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우, 귀하는 배송 및 취급 비용, 모든 적용가능한 수출법령의 준수, 관세, 부가가치세 및 기타 관련 세금과 비용 일체를 부담할 수 있습니다. 국제서비스

의 경우, Apple은 결함이 있는 제품 및 부품을 수리하거나 이를 현지기준에 부합하는 제품 및 부품으로 교환해드릴 수 있습니다.

d. 수리 또는 교환 서비스 취득

본 플랜에 따른 서비스를 받으시려면 Apple 웹사이트 (www.Apple.com/support/country)를 방문하시거나 Guide에 기재되어 있는 전화번호로 전화를 하시면 됩니다. 전화번호는 지역마다 다를 수 있습니다. 웹사이트를 방문하시는 경우에는 Apple에 의하여 제공되는 수리 서비스 요청과 관련한 설명을 따라 주시기 바랍니다. 전화를 통해 서비스를 요청하시는 경우 Apple의 기술지원 책임자가 응대하여 귀하의 플랜 계약서 번호를 요청하고, 어떤 서비스가 적용대상장비에 필요할지에 대해 결정하여 귀하께 권할 것입니다. 서비스 지역은 귀하의 위치에 따라 다를 수 있습니다. 귀하의 적용대상장비 및 플랜을 위하여 플랜 확인서 및 판매영수증 원본을 보관하시기 바랍니다. 귀하의 제품이 플랜의 보상을 받을 수 있는가의 적격성 여부에 의문이 있는 경우 구매증빙이 요구될 수 있습니다.

2. 기술지원

a. 전화 및 웹지원. 귀하의 제품이 플랜의 기술적 지원을 받을 수 있는 자격은 귀하의 적용대상장비의 무상 기술지원이 만료되는 날 또는 귀하의 수리적용기간이 시작되는 날 중 더 늦은 날로부터 시작하여 적용기간이 끝나는 날에 종료됩니다(“기술지원기간”). 기술지원기간 동안 Apple은 귀하에게 전화기술지원과 웹에 기초한 기술 지원을 제공할 것입니다. 기술지원은 파일의 저장, 검색 및 관리, 시스템 오류 메시지 해석 및 하드웨어 수리필요시점 결정을 포함한 설치, 실행, 환경설정, 고장추적 및 복구(데이터 복구 제외)를 포함할 수 있습니다. Apple은 적용대상장비, 제품 OS, 적용대상장비에 사전 설치된 소프트웨어 어플리케이션(“제품 소프트웨어”) 및 적용대상장비와 대상기기의 연결 가능성 명세를 충족하고 대상기기에 의하여 지원되는 운영 시스템을 가동하는 지원 컴퓨터간의 접속문제에 대하여 기술지원을 제공할 것입니다. Apple은 제품 OS와 제품 소프트웨어의 당시의 현재 버전 및 이전의 Major Release를 위한 지원을 제공할 것입니다. 본 조의 목적과 관련하여, Major Release는 Apple에 의하여 상업적으로 배포된, 출시 번호가 “1.0”이나 “2.0”인 그리고 베타나 사전 배포 형식이 아닌, 소프트웨어의 주요 버전을 의미합니다.

b. 제한. 본 플랜은 다음에는 적용되지 않습니다:

- (i) 소프트웨어를 최근 버전으로 업그레이드함으로써 해결되는 문제들;
- (ii) 적용대상장비, 제품OS 또는 소프트웨어가 본래 목적과 어긋나게 사용되거나 수정될 경우;
- (iii) 제3자 제품 및 이들 제품이 적용대상장비, 제품 OS 이나 제품 소프트웨어에와 상호작용함으로써 미치는 영향;
- (iv) 귀하의 제품 소프트웨어나 적용대상장비와의 연결 가능성 문제와 관련 없는 컴퓨터나 운영 시스템의 사용;
- (v) 본 플랜에 포함되는 제품 OS나 제품 소프트웨어 이외의 Apple 소프트웨어;
- (vi) 제품 OS, 제품 소프트웨어나 베타, 사전 배포 또는 예고편으로 지정된 Apple 상표의 소프트웨어 또는 유사한 상표의 소프트웨어; 및
- (vii) 적용대상장비에 존재하거나 저장된 어떤 소프트웨어나 데이터의 손상 또는 손실.

c. 기술 지원의 취득

귀하는 Guide에 수록된 전화번호로 전화하시면 귀하는 기술지원을 받을 수 있습니다. Apple 기술지원책임자는 귀하에게 기술지원을 제공할 것입니다. Apple의 서비스 시간은 Guide에 기재되어 있습니다. Apple은 서비스 시간 과 전화번호를 언제든지 변경할 권리를 가지고 있습니다. 웹 기반 지원은 Apple 웹사이트(www.apple.com/support/country)에서 귀하에게 제공됩니다.

3. 귀하의 책임

본 플랜에 따른 서비스나 지원을 받기 위해서, 귀하는 다음 사항을 준수할 것에 동의합니다:

- a. 귀하의 플랜 계약번호와 적용대상장비의 시리얼 번호의 제공;
- b. 적용대상장비에서 발생된 문제의 증상과 원인에 관한 정보 제공;

c. 적용대상장비의 시리얼 번호, 모델, 설치된 운영 시스템 및 소프트웨어의 버전, 적용대상장비에 연결되거나 설치된 주변 장치들, 나타난 에러 메시지, 적용대상장비가 그 문제가 발생하기 전에 취해진 조치, 그 문제를 해결하기 위해 취해진 조치 등에 관한 정보 제공 요청에 대한 응답;

d. 수리나 교체 서비스에 의하지 않은 Apple 제품 및 액세서리의 송부의 억제나 배송 설명서에 따른 적용대상장비의 포장 등 Apple이 귀하에게 제공한 지시의 이행; 및

e. 서비스를 구하기 이전에 현재 공표된 버전으로의 소프트웨어 업데이트.

4. 책임제한

준거법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, Apple 및 그의 직원과 대리인은 어떠한 경우에도, Apple의 본 플랜상의 의무에 의하여 발생하는 어떤 프로그램이나 데이터의 복구, 리프로그래밍 또는 재생산에 소요되는 비용, 데이터 기밀유지 위반, 사업, 수익, 수입 또는 예상된 적립금에 대한 손실 등 어떠한 간접적이거나 결과적인 손해에 대해 귀하나 다음 소유자에게 책임을 지지 아니합니다. 준거법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, Apple 및 그의 직원과 대리인이 본 플랜에 따라 귀하와 다음 소유자에게 부담하여야 하는 책임의 한계는 본 플랜에 관하여 지불된 원래의 가격을 초과하지 아니합니다. Apple은 명확하게 (i) 프로그램이나 데이터에 대한 어떠한 위험이나 손실 없이 적용대상장비를 수리 또는 교체한다거나 (ii) 데이터의 기밀을 유지할 수 있다는 점에 대하여 보장하지 않습니다. 소비자보호법령 또는 규정상의 이익이 적용되는 관할지의 소비자인 경우 본 플랜이 부여한 혜택은 그러한 법령과 규정이 규정하는 모든 권리와 구제수단에 부가되는 것입니다. 그러한 법령과 규정에 따른 책임이 제한될 수 있는 범위 내에서 Apple의 적용대상장비의 교체 또는 수리나 서비스 제공에 대한 Apple의 책임은 Apple의 재량에 의하여 제한됩니다. 몇몇 국가나 지역은 간접적이거나 결과적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않습니다. 따라서 위의 제한들 중 몇몇 또는 모든 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

5. 취소

귀하는 본 플랜을 언제든지 어떠한 이유로든 취소할 수 있습니다. 귀하가 취소하기로 결정한 경우 Guide에 기재된 전화번호로 Apple에게 전화하시거나 귀하의 플랜 계약 번호를 기재한 서면 통지서를 아래의 8조에 기재된 귀하의 구매 국가의 적정 소재지로 우편 송부하거나 팩스로 보내주시면

됩니다. 이 경우, 귀하의 취소통지에는 귀하가 서비스 플랜을 구매한 증빙의 사본이 첨부되어야 합니다. 준거법령이 다르게 규정하지 않는한, 귀하가 귀하의 플랜을 구매한 날 또는 본 약관을 수령한 날로부터(이 두 일자 중에 나중에 해당되는 날을 기준으로 함) 삼십(30)일 이내에 취소를 한 경우, 귀하는 본 플랜에 따라 제공된 서비스 금액을 공제한 전액을 환불 받을 수 있습니다.

귀하가 본 플랜을 수령한 날로부터 삼십(30) 이후에 취소할 경우, 귀하는 (a) 8조에 기재된 적용되는 취소비용 또는 일할 계산한 비례금액의 십(10)퍼센트 중 적은 금액, 및 (ii) 본 플랜에 따라 귀하에게 제공된 용역의 가치를 공제한 금액을 일정한 비율에 따라 반환 받을 수 있습니다. 해당 지역 법령이 다르게 규정하지 않는 한, Apple이 적용대상장비에 관한 서비스 부품을 입수하지 못할 경우에는 Apple은 귀하에게 삼십(30)일 전에 사전 서면 통지함으로써 본 플랜을 취소할 수 있습니다. Apple이 본 플랜을 취소한 경우, 귀하는 플랜의 잔존기간에 해당하는 비율로 금액을 반환받게 됩니다.

6. 플랜의 양도

다음에 기재된 제한에 따라, 귀하는 한번 플랜에 따른 모든 권리를 영구적으로 제3자에게 양도할 수 있습니다: (a) 양도는 플랜의 구매증빙, 플랜확인서 및 프린트된 자료들과 본 약관을 포함하는 플랜의 패키지 자료들 모두를 포함하여야 하고, (b) 귀하가 8조에 명시된 귀하의 구매국가에 해당되는 지역 중 적합한 지역으로 양도 통지를 우편 발송하거나 혹은 가능한 지역에 한해서 팩스로 Apple에게 발송하여야 하고, (c) 플랜을 양도받는 당사자가 본 플랜의 약관을 읽고 동의하고 받아들인 경우여야 합니다. Apple에게 본 플랜의 양도를 통지할 때에는, 귀하는 플랜 계약 번호, 양도되는 적용대상장비의 시리얼 번호, 플랜 구매증빙의 사본과 새로운 소유자의 성명, 주소, 전화번호 및 이메일 주소를 보내주어야 합니다.

7. 일반규정

a. Apple은 플랜에 따른 의무의 이행을 위하여 제3자와 도급계약을 체결하거나 그 이행의무를 제3자에게 양도할 수 있으나 귀하에 대한 의무로부터 면제되는 것은 아닙니다.

b. Apple은 Apple이 합리적으로 통제할 수 없는 사건으로 인하여 플랜에 따른 의무의 이행을 하지 못하거나 지체하는 경우에는 이에 대한 책임이 없습니다.

c. 귀하는 본 플랜에 따른 서비스를 제공받기 위하여 적용대상장비에 대한 예방적인 관리를 수행할 필요가 없습니다.

d. 본 플랜은 아래의 8조에 명시된 국가에 한하여 제공되고 유효합니다. 본 플랜은 미성년자에게는 제공되지 않습니다. 본 플랜은 모든 국가나 지역에서 이용 가능하지 않을 수 있고, 법에 의하여 금지된 곳에서 이용 가능하지 않을 수 있습니다.

e. Apple 은 Apple의 의무를 이행함에 있어서 그 재량에 따라 양질의 Apple 응답 서비스 관리를 위한 목적으로 귀하와 Apple 사이의 전화의 일부 또는 전부를 녹음할 수 있습니다.

f. 귀하는 본 플랜에 따라 공개된 모든 정보와 데이터가 비밀이 아니고 귀하의 재산이 아니라는 점에 동의합니다. 나아가 귀하는 Apple이 서비스를 제공하거나 관련법의 준수를 확인할 때, Apple이 귀하의 데이터를 수집하고 처리할 수 있다는 점에 동의합니다. 이때 Apple 고객 개인정보 보호정책 (Apple Customer Privacy Policy)에 따라 귀하의 데이터가 계열 회사나 서비스 제공자에게 전달될 수 있습니다.

g. Apple은 보안 수단들을 보유하고 있으며, 이 보호수단은 귀하의 데이터를 위법한 정보의 파괴는 물론 승인받지 않은 접근 또는 공개로부터 보호합니다. 귀하는 데이터 처리와 관련하여 귀하가 Apple에게 제공한 지시사항에 대하여 책임이 있으며, Apple은 본 플랜에 따른 서비스의 이행과 의무의 지원에 합리적으로 필요한 만큼 귀하가 제공한 지시사항을 따를 것입니다. 귀하가 위 사항에 동의하지 않거나 귀하의 데이터가 이러한 방식으로 처리됨으로써 어떠한 영향을 받는지에 관하여 의문사항이 있으신 경우, Guide에 기재된 전화번호로 전화하여 Apple과 접촉하시기 바랍니다.

h. Apple은 www.apple.com/legal/warranty/privacy에서 확인하실 수 있는 고객 개인정보 정책에 따라 귀하의 정보를 보호할 것입니다. 만일 귀하가 Apple이 귀하에 관하여 보유하고 있는 정보에 접근하기를 원하는 경우 또는 변경을

원하는 경우, www.apple.com/contact/myinfo에 접속하여 귀하의 개인 연락 정보를 업데이트하시거나 privacy@apple.com으로 연락하시기 바랍니다.

i. 본 플랜의 약관은 어떠한 구매주문서 또는 기타의 문서상에 상충되거나 추가된 기타 다른 약관들에 우선하며, 플랜과 관련하여 귀하와 Apple의 완전한 합의를 구성합니다.

j. 본 플랜에 따른 귀하의 권리는 귀하가 받을 수 있는 어떤 보증 권리에 추가되는 것입니다. 귀하는 귀하의 Apple 상표의 제품이 Apple의 1년 보증기간 내에 있는 동안 본 플랜을 구매하고 등록하여야 합니다. Apple은 본 플랜을 갱신할 의무를 지지 않습니다. Apple이 갱신을 제안하는 경우, Apple이 그 가격과 조건을 결정하게 됩니다.

k. 본 플랜하에서 이용 가능한 비공식적 분쟁 해결 절차는 없습니다.

l. 플랜의 재정적 법적 의무자는 아래의 8조에 기재되어 있는 귀하의 구매국의 적정한 Apple 법인입니다.

m. 본 플랜의 관련법이 될 국가의 법들은 8조에 기재되어 있습니다.

8. 국가별 안내

아래의 국가 차이에 대한 규정이 본 플랜과 일치하지 않을 경우 아래의 국가 차이에 대한 규정이 적용됩니다.

a) 말레이시아, 싱가포르, 베트남: 계약 당사자- Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086 ("Apple"). 취소 (5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086로 송부. 본 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우, 귀하는 본 플랜의 원래 구입가격에서 (i) 취소 수수료 \$45 (싱가포르 달러) 혹은 비율로 계산된 금액의 10% 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에 의하여 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (6조) - 양도의 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086으로 송부. 일반 조항 (7조) - 본 플랜은 말레이시아, 싱가포르, 베트남에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 싱가포르 법률이 규율합니다.

b) 홍콩: 계약 당사자 - Apple Asia Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong ("Apple"). 취소 (5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong로 송부. 본 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우, 귀하는 본 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 수수료 \$195 (홍콩 달러) 혹은 비율에 의해 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가치액을 공제한 금액만을 환불 받습니다. 양도 (6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong으로 송부. 일반 조항 (7조) - 본 플랜은 홍콩에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 홍콩 특별행정지역법에 의해 규율됩니다.

c) 호주: 계약 당사자 - Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 ("Apple"). 취소 (5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, South Sydney, NSW, 1235. 본 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 수수료 \$50 (호주 달러) 혹은 비율에 의해 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가치액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, South Sydney, NSW, 1235로 송부. 일반 조항 (7조) - 본 플랜은 호주에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales의 법률이 본 플랜을 규율합니다.

d) 뉴질랜드: 계약 당사자 - Apple Pty Limited, PO Box A2629, South Sydney, NSW, 1235 ("Apple") 취소 (5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, South Sydney, NSW, 1235. 본 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 수수료 \$50 (뉴질랜드 달러) 혹은 비율에 의하여 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가치액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 로 송부. 일반 조항 (7조) - 본 플랜은 뉴질랜드에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales 법률이 본 플랜을 규율합니다

e) 중국: 계약 당사자 - Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd., Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 P.R.C. ("Apple"). 수리

및 교체 서비스 제공 (1조c(ii)) - 데스크탑 컴퓨터에 대한 현장 서비스는 적용대상장비가 중국 내 Apple이 승인한 현장 서비스 제공자의 위치로부터 반경 30킬로미터 이내에 위치했을 경우에만 제공됩니다. 취소 (5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd., Plaza 66 office, 45F Plaza 66, 1266 Nanjing West Road, Jing An District, Shanghai 200040, P.R.C.로 송부. 본 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 본 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 수수료 220 CNY (인민화) 혹은 비율로 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가치액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co., Ltd, Plaza 66 office, 45F Plaza 66, 1266 Nanjing West Road, Jing An District, Shanghai 200040, P.R.C.로 송부. 일반 조항 (7조) - 본 플랜은 중국에서만 제공되며 유효합니다. 중국 법률이 본 플랜을 규율합니다.

한국: 계약 당사자- 애플코리아 유한회사. 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아셈타워 3201호 135-798 ("Apple"). 취소 (5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, 애플코리아 유한회사, 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아셈타워 3201호 135-798로 송부. 본 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 본 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소수수료 32,000 원 (한국 원화) 혹은 비율로 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가치액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, 애플코리아 유한회사. 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아셈타워 3201호 135-798으로 송부. 일반 조항 (7조) - 본 플랜은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 대한민국 법률이 본 플랜을 규율합니다.

대만: 계약 당사자 - Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch, 16A, No 333 Tun Hwa South Road, Sec 2, Taipei, Taiwan ("Apple"). 취소 (5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch, 16A, No 333 Tun Hwa South Road, Sec 2, Taipei, Taiwan로 송부. 본 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 본 플랜의 원래 구입 가격에서 비율에 의하여 계산된 금액에서 (i) 취소 수수료 900 TWD (대만 달러) 혹은 비율에 의하여 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 플랜에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가치액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch, 16A, No 333 Tun Hwa South Road, Sec 2, Taipei, Taiwan으

로 송부. 일반 조항 (제7조) – 본 플랜은 대만에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 대만 법률의 규율을 받습니다

태국: 계약 당사자 - Apple South Asia (Thailand) Limited, 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330 (“Apple”). 취소 (5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited, 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330로 송부. 본 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 본 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 수수료 1000 바트 혹은 비율에 의하여 계산된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가치액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (6조) - 양도 서면 통지는 Apple South Asia (Thailand) Limited, 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330 (“Apple”)으로 송부. 일반 조항 (7조) - 본 플랜은 태국에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 태국 법률의 규율을 받습니다

APAC APP iPad v1.1