

iPhone를 위한 AppleCare Protection Plan – 아시아/태평양

약관 조건

귀하의 iPhone를 위한 AppleCare Protection Plan (이하 “플랜”이라 함)은 본 약관에 의하여 규율되고 아래 제8조에 명시된 Apple과의 계약을 구성합니다. 본 약관에 명시된 조건에 따라 본 플랜은 (i) 귀하의 플랜증명서 또는 적용범위를 증명하는 문서 (“플랜 확인서”)에 기재된 Apple 브랜드 iPhone 제품 및 귀하가 위 iPhone제품에 사용되는 iPhone블루투스 헤드셋을 구매한다면 iPhone 제품의 원래 포장에 포함된 액세서리(“적용대상장비”)에 발생한 결함에 대하여 구매로부터 2년 내의 범위에서 적용하고, (ii) 적용대상장비를 위한 전화 지원 및 웹 기반 지원 자료를 귀하에게 제공합니다. 플랜 확인서를 얻기 위해서 귀하는 플랜의 포장 내에 첨부된 지시에 따라 플랜의 고유 계약서 또는 등록번호 (“플랜 계약번호”)를 등록해야 합니다. 자동 등록 옵션이 가능한 지역에서, 자동 등록 옵션을 선택한 특정 고객은 그들의 플랜 확인서를 제공 받을 수 있습니다. 본 플랜의 효력기간 (“적용기간”)은 귀하의 플랜 확인서에 명시된 만료일까지입니다. 본 플랜의 가격은 플랜 판매 영수증 원본에 수록되어 있습니다. Apple은 본 계획에서 제공되는 서비스를 적용대상장비의 구매 국가로 제한합니다.

1. 수리 적용 범위

a. 적용 범위. 결함에 대한 지원이 적용되는 것은 귀하의 적용대상장비의 Apple 하드웨어 보증이 만료되는 날짜에 시작되고 또한 적용기간 (“수리적용기간”) 만료일에 종료됩니다. Apple은 Apple의 선택에 따라 다음과 같은 경우 적용대상장비의 수리나 교체를 할 것입니다. 만약 (i)수리적용기간 동안 적용대상장비의 재료 또는 기능에 결함이 발생하는 경우 또는 (ii)수리적용기간 동안, 전원을 유지시켜 주는 적용대상 iPhone 배터리의 능력이 그것의 설명서에 기재된 것보다 50% 또는 그 미만인 경우(완전히 충전한 후 모든 설정을 다시 한 적용대상 iPhone을 작동시킨 경우). 제품의 수리 및 교체와 관련하여 Apple은 노동 및 부품 모두 제공합니다. 그러나 아래에서 명시한 바와 같이, 손쉽게 설치 가능한 부품에 대해서는 귀하가 직접 교체할 것을 요구할 수 있습니다.

Apple이 제공하는 교체제품 및 부품은 신품이거나 성능 및 신뢰성에서 신품 또는 동등한 것으로 제작된 것입니다. 이러한 교체제품 및 부품은 기능적으로는 교환되는 제품 및 부품과 동등하며 플랜의 잔여기간이 적용됩니다. 교체되는 부품 및 제품은 Apple의 재산이 됩니다. Apple은 귀하에게 적용대상장비를 수리 및 교체하기 전에는 반드시 해당 적용대상장비에 기록되어 있거나 존재하는 데이터 및 소프트웨어를 별도로 백업하여 보관할 것을 권유합니다.

b. 제한

본 플랜은 다음에는 적용되지 않습니다.

(i) 적용대상장비의 설치, 제거 혹은 처분 또는 적용대상장비의 외부의

비적용대상장비 (액세서리, 부착품 또는 같은 기타 기기) 또는 네트워크 또는 적용대상장비에 대한 cellular서비스의 설치, 제거, 수리 또는 유지;

(ii) 사고, 남용, 과실, 오용 (Apple 또는 Apple이 승인한 서비스 제공자가 아닌 다른 사람에 의하여 이루어진 부적절한 설치, 수리, 관리 등을 포함함), 승인 받지 않은 변경, 극단적 환경(극단적인 온도와 습도를 포함함), 극단적인 물리적, 전기적 힘이나 영향, 전력의 불안정이나 급상승, 번개, 정전기, 화재, 불가항력적 힘이나 원인 및 기타 외부적 원인에 기인한 적용대상장비의 손상;

(iii) 시리얼 번호가 수정, 손상 또는 제거된 적용대상장비;

(iv) 적용대상장비와 동시에 구입되었는지 여부에 무관하게, Apple 브랜드 외의 장비를 포함한, 적용대상장비가 아닌 기기로 인한 문제;

(v) 본 플랜의 일자 이후 발생한 것으로서 정부조직이나 단체에 의하여 요청된 서비스나 변경;

(vi) 네트워크나 cellular서비스 또는 바이러스 또는 다른 소프트웨어의 문제로 인하여 적용대상장비에 발생한 문제들;

(vii) 분실되거나 도난된 적용대상장비. 본 플랜은 오직 완전한 상태로 Apple에 반환된 적용대상장비에 대해서만 적용합니다;

(viii) 적용대상장비의 표면적인 손상, 긁힘, 패임, 포트의 플라스틱 부분의 절단 등을 포함하여 결함이 표면적인 것;

(ix) 적용대상장비에 대한 예방적 관리;

(x) 적용대상장비가 수리되는 기간 동안의 대체 장비 지급;

(xi) 적용대상장비에 기록되거나 존재하는 소프트웨어 또는 데이터의 분실 및 이들에게 발생하는 손상. 귀하의 iPhone의 콘텐츠는 수리과정에서 삭제되고 저장매체는 포맷됩니다. 귀하의 iPhone 또는 대체제공되는 iPhone은 귀하가 처음 구매할 당시 귀하의 iPhone이 설정된 상태로 관련 업데이트를 거쳐 귀하에게 반환될 것입니다. Apple은 귀하의 서비스의 일부로써, iPhone이 iPhone OS의 더 초기 버전으로 복귀하는 것을 막는 시스템 소프트웨어 (“iPhone OS”) 업데이트를 설치할 수 있습니다.

iPhone 에 설치된 제3자의 애플리케이션은 iPhone OS의 업데이트로 인해 호환되지 않거나 iPhone과 작동되지 않을 수 있습니다. 귀하는 다른 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터, 패스워드를 재설치할 책임이 있습니다. 소프트웨어 프로그램, 사용자 데이터의 복구 및 재설치는 본 플랜의 적용대상이 아닙니다;

(xii) 통상적인 마모로 인한 결함이나 기타 통상적인 제품 수명으로 인한 것;

(xiii) 재료나 기능의 결함에서 발생한 실패가 아닌 경우에, 시간 초과를 감소시키기 위하여 고안된 보호 코팅;

(xiv) 여기서 특별히 제공된 것을 제외한, 적용대상기기의 재료나 기능 또는 일상적이고 관습적인 상용상의 결함으로부터 발생한 어떤 다른 손상들

c. 서비스 옵션. Apple은 다음의 하나 또는 그 이상의 옵션을 통하여 서비스를 제공할 수 있습니다.

(i) 입고 서비스. 서비스가 필요한 적용대상장비를 Apple이 소유한 소매점이나 가까운 Apple공인무선서비스센터에 반환하면 이곳에서 직접 수리 또는 교체 서비스를 받을 수 있으나 경우에 따라 소매점 또는 Apple공인무선서비스센터는 수리를 위해 적용대상장비를 가까운 Apple 수리 서비스 센터로 보낼 수 있습니다. 귀하에게 서비스가 완료되었다는 통지가 이루어지면, 귀하는 즉시 제품을 찾아가야 합니다.

(ii) 우편 배송에 의한 서비스. 귀하의 제품에 대하여 우편 서비스가 가능하다고 Apple이 결정한 경우, Apple은 사전 지불된 운송증권 (그리고 만일 귀하가 원 포장을 보관하지 않은 경우, Apple은 귀하에게 포장재료를 보낼 수 있습니다)을 귀하에게 발송할 것이며, 이에 귀하는 Apple의 지시에 따라 해당 적용대상장비를 Apple 수리 서비스 센터로 발송하면 됩니다. 모든 서비스가 완료되면, Apple 수리 서비스 센터는 해당 적용대상장비를 귀하에게 반송해 드릴 것입니다. 귀하가 모든 지시를 이행할 경우, Apple은 Apple 수리 서비스 센터에서 귀하의 소재지까지의 왕복 배송비용을 부담할 것입니다.

(iii) 대다수의 적용대상장비에 대해서는 Do-It-Yourself 부품 서비스가 가능하며 이는 귀하가 귀하의 제품을 스스로 수리할 수 있도록 도와드립니다. 만일 이와 같은 Do-It-Yourself 부품 서비스가 가능한 경우에는, 다음의 절차가 적용됩니다.

(A) Apple이 교체되는 부품의 반환을 요구하는 경우의 Do-It-Yourself 부품 서비스. Apple은 교체 부품의 소매가격과 관련 배송 비용의 확보를 위하여 신용카드 승인을 요구할 수 있습니다. 만일 귀하가 신용카드 승인을 제공하지 못할 경우, Do-It-Yourself 부품 서비스는 귀하에게 제공되지 않을 수 있으며 Apple은 서비스를 위하여 다른 방안을 제시해 드릴 것입니다. Apple은 교체 부품과 설치 지시서 그리고 교체된 부품의 반환을 위한 요구 사항을 귀하에게 배송할 것입니다. 귀하가 해당 지시를 따를 경우, Apple은 귀하가 귀하의 소재지까지 및 소재지로부터의 배송 비용을 부담하지 않도록 귀하의 신용카드 승인을 취소해 드릴 것입니다. 만일 귀하가 교체된 부품을 지시한 바 대로 반환하지 않거나 서비스에 부적합한 교체된 부품을 반환하는 경우, Apple은 승인된 금액에 대하여 신용카드로 청구할 것입니다

(B) Apple이 교체된 부품의 반환을 요구하지 않는 경우의 Do-It-Yourself 부품 서비스. Apple은 귀하에게 설치 지시서와 교체된 부품의 처리에 대한 요구사항과

함께 교체 부품을 무상으로 귀하에게 배송할 것입니다.

(C) Apple은 Do-It-Yourself 부품 서비스와 관련하여 귀하가 부담한 그 어떤 노무 비용에 대해서도 책임이 없습니다. 귀하가 도움이 필요한 경우, Apple Quick Reference Guide ("Guide")에 명시된 번호로 Apple에 연락하시기 바랍니다. 본 Guide는 플랜 포장에 포함되어 있습니다.

Apple은 Apple이 귀하에게 제공하는 수리 또는 교체 서비스의 방식, 그리고 현장 서비스를 포함하여 적용대상장비에 대하여 특정 방식의 서비스를 받을 수 있는 자격을 수시로 변경할 권리를 유보합니다. 본 서비스는 서비스가 요청된 국가의 서비스 제공 가능성에 따라 제공됩니다. 서비스 옵션, 부품 조달 가능성 및 답변 기간은 국가마다 다를 수 있습니다.

d. 수리 또는 교체서비스의 취득

본 플랜에 따라 서비스를 얻기 위하여는, Apple 웹사이트에 접속하거나 Guide에 전화 번호로 전화를 하시면 됩니다. 단, 본 전화번호는 지역마다 다를 수 있습니다. Apple 웹사이트를 이용할 경우에는 수리 서비스 요청에 대하여 Apple이 제공하는 지시에 따르십시오. 전화를 할 경우 귀하는 Apple의 기술지원 책임자와 연결될 것이며 기술지원 책임자는 귀하의 플랜 계약 번호를 묻고 귀하의 적용대상장비에 필요한 서비스를 설명해줄 것입니다. 제공되는 모든 서비스는 Apple의 사전 승인에 의해 이루어집니다. 서비스를 제공 받을 수 있는 지역은 귀하 계신 지역에 따라 다를 수 있습니다. 귀하의 플랜 확인 서류와 적용대상장비의 최초 구매영수증 그리고 플랜을 잘 보관하십시오. 귀하의 제품이 플랜의 적용 여부에 대한 적합성과 관련하여 질문이 있는 경우 귀하의 구매증빙이 필요할 경우가 있을 수 있습니다.

2. 기술지원

a. 전화 및 웹지원. 귀하는 적용대상장비에 대한 무료 기술지원이 만료되는 날 혹은 수리 적용기간이 시작되는 날 중 더 후에 해당되는 일자에 기술 지원을 받을 수 있으며 이러한 기술 지원은 적용기간 ("기술적용기간")만료일에 종료됩니다. Apple은 귀하에게 기술 적용 기간 동안 적용대상장비에 대하여 전화에 의한 기술지원과 웹에 기반을 둔 지원자료를 제공합니다. 기술 지원은 설치와 실행, 환경설정, 고장추적 및 복구 (데이터 복구는 제외), 파일 저장, 검색, 관리, 시스템 에러 메시지 해석, 하드웨어 수리 필요 시점 결정을 포함합니다. Apple은 적용대상장비, iPhone OS, 적용대상장비에 이미 설치되어 있는 소프트웨어 어플리케이션(이하 "iPhone 소프트웨어"라 함) 그리고 그리고 적용대상장비와 지원된 컴퓨터간의 접속 문제에 대한 기술적 지원을 제공할 것입니다. Apple은 iPhone OS와 iPhone 소프트웨어의 현재 버전 그리고 이전의 주요 출시 버전을 위한 지원을 제공할 것입니다. 본 항에 언급되는 용어 중 "주요 출시 버전"은 beta 또는 사전 출시버전이 아닌, "1.0" 또는 "2.0"과 같은 형태의 출시 번호와 함께 Apple에 의하여 상업적으로 배포되는 소프트웨어의

주요 버전을 의미합니다.

b. 제한

본 플랜은 다음에는 적용되지 않습니다:

- (i) 소프트웨어를 최근 버전으로 업그레이드함으로써 해결되는 문제들;
- (ii) 귀하의 적용대상장비, iPhone OS, iPhone 소프트웨어가 본래 목적과 어긋나게 사용되거나 수정될 경우;
- (iii) 제3자 제품 또는 그들이 iPhone OS 또는 iPhone 소프트웨어, 적용대상장비에 영향을 미치거나 상호작용한 경우;
- (iv) 적용대상장비와의 연결이나 iPhone 소프트웨어와 무관한 귀하의 컴퓨터 사용이나 시스템 작동;
- (v) 플랜이 적용되는 Apple 소프트웨어 이외의 다른 iPhone OS 또는 iPhone 소프트웨어
- (vi) "beta", "prerelease" 또는 "preview" 혹은 이와 유사한 라벨이 부착된 소프트웨어로 지정된 Mac OS 소프트웨어 또는 Apple 브랜드 소프트웨어;
- (vii) 적용대상장비에 기록되거나 존재하는 소프트웨어 또는 데이터의 분실 혹은 손상.

c. 기술 지원의 취득

Guide에 수록된 전화번호로 전화하시면 귀하는 기술지원을 받을 수 있습니다. Apple의 기술지원책임자는 귀하에게 기술지원을 제공해 줄 것입니다. Apple의 서비스 시간은 Guide에 기재되어 있습니다. Apple은 서비스 시간과 전화번호를 언제든지 변경할 권리를 가지고 있습니다. 웹에 기초한 지원 자료는 Apple의 인터넷 웹사이트(www.apple.com/support)에서 귀하에게 제공됩니다

3. 귀하의 책임

플랜에 따른 서비스나 지원을 받기 위하여, 귀하는 다음의 사항을 준수할 것에 동의합니다;

- a. 귀하의 플랜 계약번호와 적용대상장비의 시리얼 번호의 제공;
- b. 적용대상장비에서 발생한 증상 및 문제의 원인에 대한 정보의 제공;
- c. 적용대상장비의 시리얼 번호, 모델, 설치된 운영시스템 및 소프트웨어의 버전, 적용대상장비에 연결되거나 설치된 모든 주변 장치들, 모든 게시된 에러 메시지, 적용대상장비에 문제가 발생하기 이전에 취해진 조치 및 문제를 해결하기 위해

취해진 조치를 포함한 정보제공에 대한 요청에의 응답;

d. 이 지시에는 Apple에게 수리 혹은 교체 서비스 대상이 아닌 제품 및 액세서리를 발송하지 않을 것 및 Apple이 지시한 배송 절차에 따라 적용대상장비를 포장하는 것을 포함한 Apple이 귀하에게 제시한 지시의 이행;

e. 서비스를 받기 이전에 소프트웨어를 현재 발행된 판으로의 업데이트.

4. 책임의 제한

준거법에 의하여 최대한도로 허용된 한도 내에서, Apple과 그 직원 및 대리인들은 어떠한 상황에서도 귀하 또는 그 이후의 소유자에게 간접적 손해 또는 이에 따른 결과손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 상기 언급된 간접적 손해 또는 이에 따른 결과손해는 본 플랜에 따른 Apple의 책임으로부터 기인하는 복구 비용, 재프로그래밍, 프로그램이나 데이터의 재생산, 데이터의 비밀유지의 실패, 사업상 손실, 이득, 매출 및 기타 예상된 적립금 등을 모두 포함하며 또한 이에 국한되지 않습니다. 적용법률이 허용하는 최대한도로, Apple과 그 직원 및 대리인들의 귀하 및 그 이후의 소유자에 대하여 본 플랜에 의해 발생하는 책임의 한도는 플랜에 대하여 지불된 최초의 가액을 초과할 수 없습니다. Apple은 (i) 프로그램이나 데이터의 위험 또는 손실없이 적용대상장비를 수리 또는 교환가능하다거나 (ii) 데이터의 비밀을 유지할 수 있다는 점에 대하여 특별히 보증할 수 없습니다.

소비자보호법률 또는 규정의 혜택을 향유하는 관할지역에 소재한 소비자들에 대하여는 본 플랜에 의하여 부여된 혜택은 그러한 법률 또는 규정에서 제공되는 모든 권리와 구제수단에 부가되는 것입니다. 그러한 법률과 규정에 따라서 책임이 제한되는 정도에 따라, Apple의 책임도 Apple의 독자적 선택에 따라 적용대상장비의 교환, 수리 또는 서비스의 제공으로 제한됩니다. 몇몇 주나 지방에서는 결과 손해나 사고의 제한 또는 배제를 허용하지 않습니다. 따라서 위의 제한 모두 또는 일부는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

5. 취소

귀하는 언제든지 어떠한 이유로든 본 플랜을 취소할 수 있습니다. 귀하가 취소하기로 결정할 경우에는 Guide에 기재된 전화번호로 Apple에 전화하시거나, 제8조에 명시된 귀하의 구매 국가에 해당하는 지역 중 적합한 지역으로 귀하의 플랜 계약 번호를 기재한 서면 통지를 우편 발송하거나 혹은 가능한 지역에 한해서 팩스로 발송합니다. 귀하의 통지에는 귀하가 플랜을 구매한 증빙의 사본이 첨부되어야 합니다. 지역 법률에서 달리 규정하지 않는 한, 귀하가 플랜을 구매한 날 또는 본 약관의 수령일 중 더 늦은 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 취소할 경우, 귀하는 플랜에 의하여 제공된 여하한 서비스를 공제한 전액을 환불 받을 수 있습니다. 만일 귀하가 본 플랜을 수령한 날로부터 삼십(30)일 이후에 취소할 경우에는 플랜을 구매한 최초의 가격에서 (a) 제8조에 명시된 적용되는 취소비용 혹은 비례금액의 10%에 해당하는 금액 중 적은 금액, 그리고 (b)

플랜에 따라 귀하에게 제공된 용역의 가치를 공제한 금액을 일정한 비율에 따라 반환 받을 수 있습니다. 해당 지역 법률에 달리 규정하지 않은 한, Apple이 적용대상장비에 대한 서비스 부품을 입수하지 못할 경우에는, Apple은 귀하에게 삼십(30)일 전에 사전 통지함으로써 본 플랜의 적용을 취소할 수 있습니다. 만일 Apple이 본 플랜을 취소할 경우, 귀하는 본 플랜의 잔존기간에 해당하는 비율로 금액을 반환 받게 됩니다.

6. 플랜의 양도

아래 규정된 제한에 따라, 귀하가 제8조에 명시된 국가 중에서 플랜을 구입한 경우 귀하는 한번 플랜에 따른 모든 권리를 영구적으로 다른 당사자에게 양도할 수 있습니다. 단, (a) 양도는 최초의 구입 증명서, 플랜 확인서 및 프린트된 자료와 본 약관을 포함하는 모든 플랜의 패키지 자료를 포함하여야 합니다; (b) 귀하는 제8조에 명시된 귀하의 구매 국가에 해당되는 지역 중 적합한 지역으로 양도 통지를 우편 발송하거나 혹은 가능한 지역에 한해서 팩스로 Apple에게 발송합니다; (c) 플랜을 이전받는 당사자는 본 플랜의 약관을 읽고 수락하는 것에 동의합니다. Apple에 플랜의 양도를 통지하는 때에는 귀하는 플랜 계약 번호, 양도 대상 적용대상장비의 시리얼 번호, 새로운 소유자의 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소를 보내주어야 합니다.

7. 일반규정

a. Apple은 플랜에 따른 의무의 이행을 위하여 제3자와 도급계약을 체결하거나 그 이행의무를 제3자에게 양도할 수 있으나 귀하에 대한 의무로부터 면제되는 것은 아닙니다.

b. Apple은 Apple이 합리적으로 통제할 수 없는 사건으로 인하여 플랜에 따른 의무의 이행을 하지 못하거나 지체하는 경우에는 이에 대한 책임이 없습니다.

c. 귀하는 플랜에 따른 서비스를 제공받는 데에 있어 적용대상장비 에 대한 예방적인 관리를 수행할 필요가 없습니다.

d. 본 플랜은 제8조에 명시된 국가에서만 제공되고 유효하고 법률상 허가되지 않은 지역 및 법률상 미성년자에게 제공되지 않습니다. 이 플랜은 모든 주에서 이용가능하지 않을 수 있고, 법으로 금지된 곳에서 이용가능하지 않을 수 있습니다.

e. Apple은 그 의무를 이행함에 있어서 그 재량에 따라 양질의 Apple 응답 서비스 관리를 위한 목적으로 귀하와 Apple 사이의 전화의 일부 또는 전부를 녹음할 수 있습니다.

f. 귀하는 본 플랜에 따라 Apple에게 알려진 정보나 데이터가 비밀이 아니고 귀하의 재산권이 아님을 동의합니다. 나아가 귀하는 Apple이 서비스를 제공하거나 관련법의 준수를 확인할 때, Apple이 귀하의 데이터를 수집하고

처리할 수 있다는 점에 동의합니다. 이는 귀하의 정보를 Apple 고객 개인정보 정책에 따라 계열사 또는 서비스 제공자에게로 귀하의 정보를 이전할 수 있다는 점에 동의합니다.

g. Apple은 정보보호수단을 보유하고 있으며, 이 보호수단은 귀하의 데이터를 위법한 정보의 파괴는 물론 승인받지 않은 접근 또는 공개로부터 보호해 줄 것입니다. 귀하는 데이터의 처리와 관련하여 귀하가 Apple에게 제공한 지시사항에 대하여 책임이 있으며, Apple은 본 플랜에 따른 서비스의 이행과 의무의 지원에 합리적으로 필요한 만큼 귀하가 제공한 지시사항을 따를 것입니다. 귀하가 위 사항에 동의하지 않으시거나 귀하의 정보가 이러한 방식으로 처리됨으로써 어떠한 영향을 받는 지에 대하여 의문이 있으시면, 제공된 Apple의 전화번호로 연락해 주십시오.

h. Apple은 www.apple.com/legal/warranty/privacy에서 구할 수 있는 Apple 고객 개인정보 정책에 따라서 귀하의 정보를 보호할 것입니다. 만일 귀하가 귀하에 관하여 보유하고 있는 정보에 접근하기를 희망하거나 변경을 원하실 경우 혹은 개인 연락 정보를 업데이트하기를 원할 경우에는 www.apple.com/contact/myinfo에 접속하시거나, privacy@apple.com을 통하여 Apple에 연락하실 수 있습니다.

i. 본 플랜의 약관은 어떠한 구매주문서 또는 기타의 문서상에 상충되거나 추가된 기타 다른 약관들에 우선하며, 플랜과 관련하여 귀하와 Apple의 전체적인 합의를 구성합니다.

j. 본 플랜에 따른 귀하의 권리는 귀하가 가지는 어떠한 보증 권리들에 추가되는 것입니다. 귀하는 귀하의 Apple 브랜드 iPhone의 Apple의 1년 제한 보증기간 내에 플랜을 구매하고 등록하여야 합니다. Apple은 본 플랜을 갱신해야 할 의무가 없습니다. 만일 Apple이 갱신을 제안할 경우에는 Apple이 가격과 조건을 결정하게 됩니다.

k. 본 플랜에서는 비공식적인 분쟁해결 절차를 제시하지 않습니다.

l. 본 플랜의 재정적, 법률적 의무자는 제8조에 명시된 귀하의 구매국가에 해당하는 Apple의 법인입니다.

m. 국가의 법이 본 플랜의 관련 법률이 되는 국가는 아래와 같이 제8조에 명시되어 있습니다.

8. 국가별 안내

다음 국가 차이에 대한 규정이 본 플랜과 일치하지 않을 경우 국가 차이에 대한 규정은 본 플랜에 우선합니다.

a) 싱가포르: 계약의 당사자들- Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio

Street 64, Singapore, 569086 ("Apple") – AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086로 서면 통지를 보냄으로써 취소. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우, 귀하는 플랜의 원래 구입가격에서 (i) 취소 비용 \$45 (싱가포르 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액만을 환불 받습니다. 양도 (제6조) – 양도의 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086으로 송부. 일반 조항 (제7조) – 본 플랜은 싱가포르에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 싱가포르 법률이 규율합니다.

b) 홍콩 :

계약 당사자 – Apple Asia Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong ("Apple"). 취소 (제5조) – 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우, 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 \$195 (홍콩 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액만을 환불 받습니다. 양도 (제6조) – 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong으로 송부. 일반 조항 (제7조) – 본 플랜은 홍콩에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 홍콩 특별행정지역법에 의해 규율됩니다.

c) 호주: 반환, 환불 및 보증과 관련하여 본 플랜에서 기술하고 있는 권리는 귀하가 the Consumer and Competition Act 2010 및 기타 호주 소비자 보호 법규에 의하여 가질 수 있는 법정 권리에 추가되는 것입니다. 우리의 제품은 호주 소비자법에 의하여 배제될 수 없는 보증에 따릅니다. 귀하는 중요한 실패에 관하여 교체나 환불 받을 자격이 있고, 기타 합리적으로 예측 가능한 손실이나 손해에 관하여 보상받을 자격이 있습니다. 귀하는 또한 제품이 수용 가능한 질을 갖추지 못했을 경우 및 그러한 실패가 중요한 실패가 되지 않는 경우 상품의 수리 또는 교체를 받을 자격이 있습니다. 계약 당사자 – Apple Australia Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 ("Apple"). 취소 (제5조) – 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 \$50 (호주 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) – 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Australia Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235으로 송부. 일반 조항 (제7조) – 본 플랜은

호주에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales의 법률이 본 플랜을 규율합니다.

d) 뉴질랜드: 계약 당사자 - Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW,1235 ("Apple") 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW,1235 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 \$50 (뉴질랜드 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW,1235 으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 뉴질랜드에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales 법이 본 플랜을 규율합니다.

e) 인도: 계약 당사자- Apple India Private Ltd, 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India (" Apple"). 취소(제5조)- 취소 서면 통지는 Apple India Private Ltd, 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India로 송부. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 1,300 INR(인도 루피) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 Apple India Private Ltd, 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 인도에서만 제공되며 유효합니다. 인도법이 본 플랜을 규율합니다.

f) 중국: 계약 당사자- Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd., Room 1815 Tower Building, No. 1 Ji Long Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C. (" Apple"). 수리 또는 교체 서비스 제공(제1조 c(ii))- 많은 수의 데스크탑 컴퓨터를 위한 현장서비스는 적용대상장비가 중국 내 Apple이 승인한 현장 서비스 제공자의 위치로부터 반경 30킬로미터 이내에 위치했을 경우에만 제공됩니다. 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd, Plaza 66 office. 45F Plaza 66, 1266 Nanjing West Road, Jing An District, Shanghai 200040, P.R.C.로 송부. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 220 CNY (인민화) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd, Plaza 66 office. 45F Plaza 66, 1266 Nanjing West Road, Jing An District, Shanghai 200040, P.R.C.로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 중국에서만 제공되며 유효합니다.

중국 법률이 본 플랜을 규율합니다.

g) 대한민국: 계약 당사자- 애플코리아 유한회사, 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아셈타워 3201호 135-798 (“ Apple”).

취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, 애플코리아 유한회사, 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아셈타워 3201호 135-798로 송부. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 32,000원 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다.

양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 애플코리아 유한회사, 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아셈타워 3201호 135-798로 송부.

일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 대한민국 법률이 본 플랜을 규율합니다.

공식무선서비스제공자의 목록은

<http://www.images.apple.com/legal/warranty/docs/iPhoneAuthorizedDistributors.pdf>에서 볼 수 있습니다.

APAC APP iPhone Korean v2.3.1.