

AppleCare Protection Plan
AppleCare Protection Plan for iPod
AppleCare Protection Plan for Apple Display
AppleCare Protection Plan for Apple TV

Voorwaarden

Deze Voorwaarden vormen uw servicecontract met Apple Sales International ("Apple") met betrekking tot het AppleCare Protection Plan ("APP"), AppleCare Protection Plan voor iPod ("APP voor iPod") of AppleCare Protection Plan voor Apple beeldschermen ("APP voor Apple beeldschermen"), of AppleCare Protection Plan voor Apple TV ("APP voor Apple TV"), (hier elk afzonderlijk het "Plan" genoemd). Uw Plan, met inachtneming van deze Voorwaarden, (i) biedt service bij gebreken aan een product of producten van het merk Apple die vermeld staan op uw Certificaat of het Dekkingsbewijs van het Plan ("Bevestiging van het Plan") en de accessoires die in de originele verpakking zijn meegeleverd ("Gefaciliteerde Apparatuur"), en (ii) biedt toegang tot ondersteuning via de telefoon en tot hulpinformatie op het internet voor de Gefaciliteerde Apparatuur. Om de Bevestiging van het Plan te verkrijgen, dient u het unieke overeenkomst- of registratienummer van uw Plan zoals beschreven in de instructies die u in de verpakking van het Plan aantreft ("Overeenkomstnummer met betrekking tot het Plan") aan Apple door te geven. Klanten die kiezen voor de optie voor automatische aanmelding, indien beschikbaar, ontvangen automatisch een Bevestiging van het Plan. De looptijd van het Plan ("Looptijd") is de periode die eindigt op de datum die wordt vermeld op uw Bevestiging van het Plan. De prijs van het Plan staat vermeld op het originele aankoopbewijs van het Plan.

1. Service bij reparaties

a. *Omvang van de service.* De service bij materiaal- en fabricagefouten vangt aan op de datum dat Apple's standaardapparatuurgarantie met betrekking tot uw Gefaciliteerde Apparatuur afloopt en eindigt aan het einde van de Looptijd ("Serviceperiode"). Apple zal zowel de onderdelen leveren als de werkzaamheden verrichten, maar kan van u verlangen dat u bepaalde eenvoudig te installeren onderdelen zelf vervangt, zoals hieronder beschreven. Het is Apple toegestaan om vervangende producten of onderdelen die uit nieuwe, gereviseerde of gebruikte onderdelen zijn vervaardigd te leveren. Het vervangende product of de onderdelen zullen in functioneel opzicht gelijkwaardig zijn aan het vervangen product of de onderdelen en zullen onder de resterende service van het Plan vallen.

De producten of onderdelen die zijn vervangen worden eigendom van Apple. Apple raadt u ten stelligste aan om een reservekopie te maken van de gegevens en de software die op de Gefaciliteerde Apparatuur opgeslagen of vastgelegd zijn voordat u de Gefaciliteerde Apparatuur beschikbaar stelt voor reparatie- of vervangingsservice. De omvang van de verstrekte ondersteuning varieert naar gelang het Plan dat door u werd aangekocht, en wel als volgt. (i) Onder het APP biedt Apple service voor de Gefaciliteerde Apparatuur en één beeldscherm van het merk Apple als deze op hetzelfde moment zijn aangeschaft en aangemeld samen met een gedekte Mac mini, Mac Pro of MacBook Pro. Een muis en toetsenbord van het merk Apple komen ook onder het APP voor service in aanmerking als zij bij de Gefaciliteerde Apparatuur zijn gesloten (of gekocht samen met een Mac mini). Een AirPort Extreme-kaart, een AirPort Express of AirPort Extreme-basisstation, Time Capsule, een DVI-naar-ADCbeeldschermadapter van het merk Apple, Apple RAM-modules en MacBook Air SuperDrive zijn ook bij de service onder het APP inbegrepen als u de eigenaar daarvan bent en u deze gebruikt met de Gefaciliteerde Apparatuur. Als er gedurende de Serviceperiode sprake is van een materiaal- of fabricagefout in de Gefaciliteerde Apparatuur of aan de andere hierboven omschreven bij het Plan inbegrepen artikelen, zal Apple naar haar keuze en voorzover onder toepasselijk dwingend recht toegestaan

het defecte artikel repareren of vervangen.

(ii) Onder het APP voor iPod zal Apple naar haar keuze en voorzover onder toepasselijk dwingend recht toegestaan de defecte Gefaciliteerde Apparatuur repareren of vervangen indien (i) er gedurende de Serviceperiode sprake is van een materiaal- of fabricagefout in de Gefaciliteerde Apparatuur of indien (ii) gedurende de Looptijd de capaciteit van de gedekte iPod-batterij met vijftig (50%) procent of meer is afgenomen ten opzichte van de door de fabrikant opgegeven waarde, nadat zij volledig is opgeladen en de gedekte iPod muziek afspeelt waarbij alle instellingen zijn teruggezet.

(iii) Onder het APP voor Apple TV zal Apple naar haar keuze en voorzover onder toepasselijk dwingend recht toegestaan de defecte Gefaciliteerde Apparatuur repareren of vervangen, indien er gedurende de Serviceperiode sprake is van een materiaal- of fabricagefout in de Gefaciliteerde Apparatuur. Een Airport Express of Airport Extreme Base Station en Time Capsule zijn ook gedekt onder het APP voor Apple TV, mits U hiervan de eignaam bent en gebruikt tezamen met de Gefaciliteerde Apparatuur.

(iv) Onder het APP voor Apple beeldschermen zal Apple naar haar keuze en voorzover onder toepasselijk dwingend recht toegestaan de defecte Gefaciliteerde Apparatuur repareren of vervangen, indien er gedurende de Serviceperiode sprake is van een materiaal- of fabricagefout in de Gefaciliteerde Apparatuur.

b. *Beperkingen.* Het Plan biedt geen service bij:

(i) installatie, verwijdering of weghalen van de Gefaciliteerde Apparatuur of installatie, verwijdering, herstel of onderhoud van niet-Gefaciliteerde Apparatuur (daaronder begrepen accessoires, toebehoren of andere apparaten zoals externe modems) of een elektrische dienst buiten de Gefaciliteerde Apparatuur;

(ii) schade aan de Gefaciliteerde Apparatuur ten gevolge van een ongeluk, onoordeelkundig gebruik, onachtzaamheid of onjuist gebruik (inclusief onjuiste installatie, reparatie of onderhoudswerkzaamheden die niet door Apple of een door Apple erkende serviceaanbieder zijn uitgevoerd), ongeoorloofde aanpassingen, ongeschikte omgevingsfactoren (inclusief onjuiste temperatuur en vochtigheidsgraad), ongebruikelijke fysieke of elektrische belasting of storing, stroomstoring of spanningsschommelingen, blikseminslag, statische elektriciteit, brand, natuurrampen of andere externe oorzaken;

(iii) Gefaciliteerde Apparatuur met een serienummer dat is gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd;

(iv) problemen die worden veroorzaakt door een apparaat dat geen deel uitmaakt van de Gefaciliteerde Apparatuur, met inbegrip van apparatuur van een ander merk dan Apple, al dan niet gekocht op hetzelfde moment als de Gefaciliteerde Apparatuur;

(v) service die nodig is om te voldoen aan voorschriften van overheidsinstanties die van kracht worden na de datum van dit Plan;

(vi) het verschaffen van vervangende apparatuur gedurende de periode dat de Gefaciliteerde Apparatuur wordt gerepareerd;

(vii) Gefaciliteerde Apparatuur die verloren of gestolen is. Dit Plan voorziet slechts in service van Gefaciliteerde Apparatuur die in haar geheel aan Apple is geretourneerd;

(viii) cosmetische schade aan de Gefaciliteerde Apparatuur met inbegrip van, maar niet beperkt

tot krassen, deuken en gebroken plastic op de poorten;

(ix) verbruiksartikelen, zoals batterijen, uitgezonderd met betrekking tot batterijservice onder het APP voor iPod of tenzij er een storing is geweest die te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout;

(x) preventief onderhoud van de Gefaciliteerde Apparatuur;

(xi) schade aan of verlies van software of gegevens die op de Gefaciliteerde Apparatuur opgeslagen of vastgelegd zijn. Wanneer Apple reparatieservice verleent dan wel overgaat tot vervanging, zal zij zich redelijkerwijs inspannen om de oorspronkelijke softwareconfiguratie van de Gefaciliteerde Apparatuur en updates van latere datum opnieuw te installeren, maar zij zal zich niet bezighouden met het herstellen of vervangen van software of gegevens die op de apparatuur waarop de service heeft plaatsgehad zijn aangebracht of opgeslagen en die oorspronkelijk geen deel hebben uitgemaakt van de Gefaciliteerde Apparatuur; of

xii) defecten veroorzaakt door normale slijtage van de Gefaciliteerde Apparatuur en die niet is te wijten aan een materiaal- of fabricagefout.

c. *Serviceopties*. Apple biedt één of meer van de volgende serviceopties aan:

(i) Aflevering van de te repareren apparatuur bij een door Apple erkende serviceaanbieder door de gebruiker zelf is beschikbaar voor de meeste Gefaciliteerde Apparatuur. U levert de Gefaciliteerde Apparatuur die de service behoeft af bij een verkooppunt waarvan Apple eigenaar is of (indien beschikbaar) de bedrijfslocatie van een door Apple erkende serviceaanbieder die deze service biedt. De reparatieservice of de vervanging vindt plaats op de bedrijfslocatie, of de winkel of de serviceaanbieder kan de Gefaciliteerde Apparatuur ter reparatie naar een Apple reparatieservicelocatie sturen. Wanneer u ervan op de hoogte wordt gesteld dat de service is uitgevoerd, haalt u het product direct weer op.

(ii) Service op de locatie van de klant is beschikbaar voor een groot aantal desktopcomputers indien de Gefaciliteerde Apparatuur zich bevindt op een locatie die gelegen is binnen een straal van 80 kilometer van een door Apple erkende serviceaanbieder die service op locatie verricht en die is gevestigd in een land dat voorkomt op de lijst van artikel 7(d). Apple stuurt een servicetechnicus naar de locatie waar de Gefaciliteerde Apparatuur zich bevindt. De service wordt op de locatie uitgevoerd of de servicetechnicus zal de Gefaciliteerde Apparatuur ter reparatie naar een door Apple erkende serviceaanbieder of een Apple reparatieservicelocatie vervoeren. Indien de Gefaciliteerde Apparatuur wordt gerepareerd door een door Apple erkende serviceaanbieder of een Apple reparatieservicelocatie, zal Apple na de service zorgdragen voor het transport van de Gefaciliteerde Apparatuur naar de locatie van de klant. Indien de servicetechnicus uw locatie op de afgesproken datum en tijd bezoekt maar geen toegang tot de Gefaciliteerde Apparatuur krijgt, kunnen mogelijk extra kosten voor de volgende bezoeken op de locatie in rekening worden gebracht.

(iii) Service op basis van aflevering van de te repareren/vervangen apparatuur per post of koeriersdienst is beschikbaar voor de meeste Gefaciliteerde Apparatuur. Indien Apple vaststelt dat de Gefaciliteerde Apparatuur in aanmerking komt voor deze service, zal Apple u bewijs van vooruitbetaling van verzendkosten doen toekomen (en indien u niet meer over de originele verpakking beschikt, kan Apple u verpakkingsmateriaal doen toekomen) en u verbindt zich tot het terugzenden van de Gefaciliteerde Apparatuur naar de Apple reparatieservicelocatie conform de instructies van Apple. Zodra de service is uitgevoerd, zal de Apple reparatieservicelocatie de Gefaciliteerde Apparatuur aan u retourneren. Indien alle instructies zijn opgevolgd, zal Apple de kosten van verzending van en naar de locatie voor haar rekening nemen.

(iv) Doe-het-zelf-onderdelenservice is beschikbaar voor veel onderdelen van Gefaciliteerde Apparatuur, waardoor u uw eigen product kunt repareren. Indien een doe-het-zelfonderdelenservice beschikbaar is, is het volgende proces van toepassing.

(A) Doe-het-zelf-onderdelenservice waarbij Apple terugzending van het vervangen onderdeel verlangt. Apple is gerechtigd om een creditcardmachtiging te verlangen als zekerheid voor de verkoopprijs van het vervangende onderdeel. Wanneer u geen creditcardmachtiging kunt afgeven, is de doe-het-zelf-onderdelenservice voor u niet beschikbaar en zal Apple alternatieve servicemogelijkheden aanbieden. Apple zal u een vervangend onderdeel zenden tezamen met de instructies voor de installatie en voorschriften voor terugzending van het vervangen onderdeel. Als u de instructies opvolgt, zal Apple de creditcardmachtiging annuleren zodat het onderdeel niet in rekening zal worden gebracht. Als u het vervangen onderdeel niet conform instructie aan Apple retourneert, zal Apple de creditcard belasten met het bedrag van de machtiging.

(B) Doe-het-zelf-onderdelenservice waarbij Apple geen terugzending van het vervangen onderdeel verlangt. Apple zal u gratis het vervangende onderdeel zenden tezamen met de instructies voor de installatie en voorschriften voor de verwijdering van het vervangen onderdeel.

(C) Apple is niet verantwoordelijk voor arbeidskosten die u maakt in verband met de doe-het-zelf-onderdelenservice. Indien u verdere assistentie nodig hebt, kunt u contact opnemen met Apple via de telefoonnummers genoemd in het gedeelte "Wat te doen bij Problemen". Het hoofdstuk "Wat te doen bij Problemen" vindt u in de *user's guide* die in de verpakking van uw Plan zit.

Apple behoudt zich het recht voor om de methode door middel waarvan u reparatie- of vervangingservice wordt geboden en uw recht op een bepaalde servicemethode voor de Gefaciliteerde Apparatuur, met inbegrip van maar niet beperkt tot service op de locatie van de klant, op elk gewenst moment te wijzigen. De service beperkt zich tot de beschikbare opties in het land waar de service wordt verzocht. Serviceopties, beschikbaarheid van onderdelen en responsetijden kunnen per land verschillen. Behoudens toepasselijk dwingend recht kunt u, als de service aan de Gefaciliteerde Apparatuur niet kan plaatsvinden in het land waarin de Gefaciliteerde Apparatuur zich bevindt, mogelijk verantwoordelijk zijn voor de kosten van verzending en behandeling. Indien u garantieservice vraagt in een land waar het product niet is gekocht, draagt u zorg voor alle toepasselijke exportwetten en regels en bent u verantwoordelijk voor alle accijnzen, BTW en overige belastingen en toeslagen. In geval van internationale service kan Apple de reparaties uitvoeren met vergelijkbare onderdelen die voldoen aan de lokale standaarden.

d. *Het verkrijgen van reparatie- of vervangingservice.* Om aanspraak te maken op service in het kader van dit Plan, dient u naar de Apple website te gaan of het telefoonnummer te bellen dat wordt vermeld in het gedeelte "Wat te doen bij Problemen". De telefoonnummers kunnen per locatie verschillen. Indien u de website bezoekt, volgt u de door Apple gegeven aanwijzingen voor een reparatieserviceverzoek. Indien u het telefoonnummer belt, wordt u verbonden met een medewerker van de technische ondersteuningsafdeling van Apple, die u naar uw Overeenkomstnummer met betrekking tot het Plan zal vragen, u zal adviseren en vaststelt welke service uw Gefaciliteerde Apparatuur behoeft. Alle service is onderworpen aan de voorafgaande toestemming van Apple. De locatie van de service kan per locatie verschillen. Bewaar de documenten die betrekking hebben op uw Bevestiging van het Plan alsmede uw oorspronkelijke aankoopfactuur inzake de Gefaciliteerde Apparatuur en het Plan. Een bewijs van aankoop kan nodig zijn indien het onduidelijk is of uw product onder de service van het Plan valt.

2. Technische ondersteuning

a. *Telefonische ondersteuning en ondersteuning op het internet.* Uw recht op technische ondersteuning gaat in op de vervaldatum van uw recht op gratis technische ondersteuning ten aanzien van de Gefaciliteerde Apparatuur of op de dag dat uw Looptijd aanvangt (afhankelijk van welke van de twee later plaatsvindt) en eindigt aan het einde van de Looptijd ("Technische Looptijd"). Gedurende de Technische Looptijd zal Apple u technische ondersteuning via de telefoon bieden en hulpinformatie op het internet voor de Gefaciliteerde Apparatuur. De technische ondersteuning omvat hulp bij het installeren, starten en configureren van apparatuur en software, het oplossen van problemen en het uitvoeren van herstelwerkzaamheden (met uitzondering van het herstel van gegevens), inclusief het bewaren, terughalen en beheren van bestanden, de uitleg van systeemfoutmeldingen en vaststelling of reparatie van de apparatuur noodzakelijk is. De omvang van de aan u verleende technische ondersteuning kan, afhankelijk van het door u aangekochte Plan, als volgt verschillen:

(i) Onder het APP verleent Apple technische ondersteuning voor de Gefaciliteerde Apparatuur, de besturingssysteemsoftware van Apple ("Mac OS") en applicaties voor consumenten van het merk Apple die vooraf zijn geïnstalleerd op de Gefaciliteerde Apparatuur ("Consumentensoftware"). Apple verleent ondersteuning voor de dan geldende versie van het Mac OS en de Consumentensoftware, en de eerdere *Major Release*, maar behoudt zich het recht voor om de door haar verleende ondersteuning voor eerdere versies op elk moment te wijzigen. In dit artikel wordt met "*Major Release*" bedoeld de commerciële release door Apple van een belangrijke softwareversie met versienummers als "1.0" of "2.0" en welke niet een bèta- of prereleasevorm heeft.

(ii) Onder het APP voor iPod verleent Apple technische ondersteuning voor de Gefaciliteerde Apparatuur, softwareapplicaties die vooraf zijn geïnstalleerd op de Gefaciliteerde Apparatuur ("iPod-software") en connectiviteitsproblemen tussen de Gefaciliteerde Apparatuur en een ondersteunde computer, waarmee wordt bedoeld een computer die voldoet aan de connectiviteitsspecificaties van de Gefaciliteerde Apparatuur en een besturingssysteem uitvoert dat wordt ondersteund door de Gefaciliteerde Apparatuur. Apple verleent ondersteuning voor de dan geldende versie van de iPod-software en de eerder ondersteunde *Major Release*, maar behoudt zich het recht voor om de door haar verleende ondersteuning voor eerdere versies op elk moment te wijzigen.

(iii) Onder het APP voor Apple beeldschermen verleent Apple technische ondersteuning voor de Gefaciliteerde Apparatuur en connectiviteitsproblemen tussen de Gefaciliteerde Apparatuur en een ondersteunde computer, waarmee wordt bedoeld een computer die voldoet aan de connectiviteitsspecificaties van de Gefaciliteerde Apparatuur en een besturingssysteem uitvoert dat wordt ondersteund door de Gefaciliteerde Apparatuur. Apple verleent ondersteuning voor de dan geldende versie van het besturingssysteem waarvoor hulp met betrekking tot de connectiviteit wordt verleend onder het APP voor Apple beeldschermen, en de eerder ondersteunde *Major Release*, maar behoudt zich het recht voor om de door haar verleende ondersteuning voor eerdere versies op elk moment te wijzigen.

(iv) Onder het APP voor Apple TV, verleent Apple technische ondersteuning voor de Gefaciliteerde Apparatuur, softwareapplicaties die vooraf zijn geïnstalleerd op de Gefaciliteerde Apparatuur ("Apple TV-software") en connectiviteitsproblemen tussen de Gefaciliteerde Apparatuur en een ondersteunde computer en ondersteunde televisie. Apple verleent ondersteuning voor de dan geldende versie van de Apple TV-software en de eerder ondersteunde *Major Release*, maar behoudt zich het recht voor om de door haar verleende ondersteuning voor eerdere versies op elk moment te wijzigen. In deze paragraaf wordt bedoeld met een 'ondersteunde computer', een computer die voldoet aan de connectiviteitsspecificaties van de Gefaciliteerde Apparatuur en een besturingssysteem uitvoert

dat wordt ondersteund door de Gefaciliteerde Apparatuur. Met "ondersteunde televisie" wordt bedoeld een televisie die voldoet aan de connectiviteitsspecificaties van de Gefaciliteerde Apparatuur.

b. *Beperkingen.* Het Plan biedt geen serviceservice bij:

- (i) het gebruik door u van het Mac OS en Consumentensoftware als applicaties op een server;
- (ii) problemen die zouden kunnen worden opgelost door het upgraden van software naar de dan geldende versie;
- (iii) het gebruik door u van of een wijziging aan de Gefaciliteerde Apparatuur, het Mac OS, iPodsoftware, Apple TV-software of Consumentensoftware op een wijze waarvoor de Gefaciliteerde Apparatuur of de software niet is bedoeld om te worden gebruikt of gewijzigd;
- (iv) producten van derden of het effect dat deze producten hebben op of hoe ze reageren met de Gefaciliteerde Apparatuur, het Mac OS, iPod-software, Apple TV-software of Consumentensoftware;
- (v) het gebruik door u van een computer of een besturingssysteem onder het APP voor iPod dat geen verband houdt met de iPod-software of connectiviteitsproblemen met de Gefaciliteerde Apparatuur;
- (vi) het gebruik door u van een computer of een besturingssysteem onder het APP voor Apple beeldschermen dat geen verband houdt met problemen in de verbinding met de Gefaciliteerde Apparatuur;
- (vii) het gebruik door u van een computer of een besturingssysteem onder het APP voor Apple TV dat geen verband houdt met de Apple TV-software of connectiviteitsproblemen met de Gefaciliteerde Apparatuur;
- (viii) Apple software anders dan het Mac OS, iPod-software of Consumentensoftware zoals die wordt gedekt onder het toepasselijke Plan;
- (ix) Mac OS-software voor servers;
- (x) Mac OS-software of andere software van het merk Apple aangeduid als "bèta", "prerelease," of "preview" of soortgelijke software;
- (xi) webbrowsers van derden, e-mailtoepassingen en software van internetaanbieders of Mac OS-configuraties die nodig zijn voor het gebruik daarvan, of
- (xii) schade aan of verlies van software of gegevens die staan op de Gefaciliteerde Apparatuur of daarop zijn vastgelegd.

c. *Het verkrijgen van technische ondersteuning.* Om technische ondersteuning per telefoon te krijgen, dient u het nummer te bellen dat wordt vermeld in het gedeelte "Wat te doen bij Problemen". De medewerker van de ondersteuningsdienst van Apple verleent u dan technische ondersteuning. De tijden waarop Apple voor technische ondersteuning telefonisch bereikbaar is, worden vermeld in het gedeelte "Wat te doen bij Problemen". Apple behoudt zich het recht voor deze tijden en telefoonnummers op elk gewenst moment te wijzigen. U kunt tevens toegang krijgen tot hulpinformatie op internet via het internetadres van Apple dat wordt vermeld in het gedeelte "Wat te doen bij Problemen".

3. Uw verplichtingen

Om in aanmerking te komen voor de service op grond van het Plan, verbindt u zich tot nakoming van het volgende:

- a. het verstrekken van uw Overeenkomstnummer met betrekking tot het Plan en het serienummer van de Gefaciliteerde Apparatuur;
- b. het geven van informatie over de symptomen en oorzaken van de problemen met de Gefaciliteerde Apparatuur;
- c. het opvolgen van door Apple verstrekte instructies, met inbegrip van maar niet beperkt tot het zich onthouden van het toezenden aan Apple van producten en accessoires die niet onder de reparatie- of vervangingservice vallen en het overeenkomstig de verzendinstructies inpakken van de Gefaciliteerde Apparatuur; alsmede
- d. het upgraden van software naar recente releases alvorens op de service een beroep te doen.

4. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR CONSUMENTEN DIE DE RECHTEN GENIETEN VAN WETTEN EN REGULERINGEN TER BESCHERMING VAN DE CONSUMENT DIE VAN TOEPASSING ZIJN IN HET LAND WAAR HET PLAN IS AANGESCHAFT, VORMEN DE RECHTEN WAAROP ZIJ KRACHTENS DIT PLAN AANSpraak KUNNEN MAKEN EEN AANVULLING OP ALLE RECHTEN DIE HUN WORDEN VERLEEND OP GROND VAN GENOEMDE WETTEN EN REGULERINGEN TER BESCHERMING VAN DE CONSUMENT. NIETS IN DIT PLAN ZAL TEN NADELE ZIJN VAN RECHTEN DIE CONSUMENTEN TOEKOMEN ONDER TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT, DAARONDER BEGREPEN HET RECHT VAN CONSUMENTEN OM SCHADE TE VERHALEN INGEVAL VAN GEHELE OF GEDEELTELIJKE NIET-NAKOMING OF ONVOLDOENDE NAKOMING DOOR APPLE VAN EEN VAN HAAR CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN.

VOORZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, ZIJN APPLE EN HAAR WERKNEMERS EN VERTEGENWOORDIGERS ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID JEGENS U OF VOLGENDE EIGENAARS AANSprakELIJK VOOR ENIGERLEI INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, MET INBEGRIp VAN DOCH NIET UITSLUITEND DE KOSTEN VAN HET HERSTELLEN, OPNIEUW PROGRAMMEREN OF REPRODUCEREN VAN PROGRAMMA'S OF GEGEVENS DAN WEL HET ONVERMOGEN OM DE VERTROUWELIJKHEID VAN DE GEGEVENS TE WAARBORGEN, ALSMEDE GEDERFDE WINST, OMZET, INKOMSTEN OF VERWACHTE BESPARINGEN DIE HET GEVOLG ZIJN VAN DE VERPLICHTINGEN VAN APPLE UIT HOOFDE VAN DIT PLAN.

VOORZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, ZAL DE AANSprakELIJKHEID VAN APPLE EN HAAR WERKNEMERS EN VERTEGENWOORDIGERS JEGENS U EN VOLGENDE EIGENAREN INGEVOLGE HET PLAN NOOIT HOGER ZIJN DAN HET BEDRAG DAT U VOOR HET PLAN HEBT BETAALD. APPLE GEEFT UITDRUKKELIJK NIET DE GARANTIE DAT ZIJ IN STAAT ZAL ZIJN (i) GEDEKTE APPARATUUR TE REPAREREN OF VERVANGEN ZONDER SCHADE AAN OF VERLIES VAN SOFTWARE OF GEGEVENS, EN (ii) DE VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS TE WAARBORGEN. NIETS IN DEZE OVEREENKOMST ZAL DE AANSprakELIJKHEID VAN APPLE VOOR (I) OVERLIJDEN OF LETSELSCHADE VEROORZAAKT DOOR NALATIGHEID OF (II) FRAUDE UITSLUITEN OF BEPERKEN. VOORZOVER DE GENOEMDE WETTEN EN REGULERINGEN TER BESCHERMING VAN DE CONSUMENT BEPERKING VAN AANSprakELIJKHEID TOELATEN, IS DE AANSprakELIJKHEID VAN APPLE BEPERKT TOT VERVANGING OF REPARATIE VAN HET PRODUCT OF DE VERLENING VAN SERVICES, ZULKS UITSLUITEND TER KEUZE VAN APPLE.

5. Beëindiging

U hebt het recht dit Plan op elk moment en om welke reden dan ook te beëindigen. Indien u besluit dit Plan te beëindigen, belt u Apple op het in het gedeelte "Wat te doen bij Problemen" vermelde telefoonnummer of zendt u een schriftelijke kennisgeving per fax met uw Overeenkomstnummer met betrekking tot het Plan aan Apple Customer Support, Hollyhill

Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917). Uw kennisgeving dient vergezeld te gaan van een kopie van het originele aankoopbewijs van het Plan. Behoudens andersluidende plaatselijke wet- en regelgeving geldt het volgende: indien u binnen dertig (30) dagen na aankoop van uw Plan of de ontvangst van deze Voorwaarden (afhankelijk van welke van de twee later plaatsvindt) het Plan beëindigt, wordt de volledige aankoopprijs van het Plan, verminderd met het bedrag in verband met de service die reeds ingevolge het Plan is uitgevoerd, aan u gerestitueerd. Deze opzeggingsvergoeding is niet van toepassing wanneer de beëindiging geschiedt op basis van een wettelijk recht van de consument tot herroeping of retournering (bijvoorbeeld gedurende een wettelijke afkoelingsperiode). Indien u het Plan beëindigt nadat dertig (30) dagen na de ontvangst van dit Plan zijn verstreken, wordt de oorspronkelijke aankoopprijs aan u gerestitueerd naar evenredigheid van de niet-verstreken Looptijd, verminderd met (a) de van toepassing zijnde opzeggingsvergoeding die vermeld wordt in artikel 8 of tien procent (10%) van het pro-ratabedrag (afhankelijk van welke van deze twee bedragen lager is) en (b) het bedrag in verband met de ingevolge het Plan uitgevoerde service. Behoudens andersluidende plaatselijke wet- en regelgeving heeft Apple het recht dit Plan dertig (30) dagen na een daartoe strekkende voorafgaande kennisgeving te beëindigen indien serviceonderdelen voor de Gefaciliteerde Apparatuur niet meer beschikbaar zijn. Indien Apple dit Plan beëindigt, wordt de aankoopprijs aan u gerestitueerd naar evenredigheid van de niet-verstreken Looptijd van het Plan.

6. Overdracht van het Plan

U mag dit Plan overdragen aan een nieuwe eigenaar van de Gefaciliteerde Apparatuur door het zenden van een kennisgeving van overdracht per fax aan Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917). U dient hierbij de volgende gegevens aan Apple te verstrekken: het Overeenkomstnummer met betrekking tot het Plan, de serienummers van de overgedragen Gefaciliteerde Apparatuur, een aankoopbewijs van het Plan, alsmede de naam, het adres, telefoonnummer en e-mailadres van de nieuwe eigenaar.

7. Algemene voorwaarden

- a. Apple is bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden uit te besteden of toe te wijzen aan derden maar zal daardoor niet zijn ontheven van haar verplichtingen jegens u.
- b. Apple draagt geen verantwoordelijkheid voor tekortkomingen of vertragingen in de nakoming van het Plan indien Apple een beroep op overmacht kan doen.
- c. U bent niet verplicht om preventief onderhoud uit te voeren aan de Gefaciliteerde Apparatuur ter verkrijging van service op grond van het Plan.
- d. Dit Plan wordt aangeboden en is slechts geldig in Oostenrijk, België, Denemarken (met uitzondering van Groenland en de Faröer Eilanden), Duitsland, Finland (met uitzondering van Åland), Frankrijk (met uitzondering van Corsica, overzeese departementen en gebiedsdelen), Ierland, Italië, Luxemburg, Monaco, Nederland, Portugal, Spanje (daaronder begrepen de Balearen maar met uitzondering van de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Zweden, Zwitserland, Liechtenstein, Noorwegen (met uitzondering van Svalbard) en het Verenigd Koninkrijk. Dit Plan wordt niet aangeboden aan minderjarige personen. Dit Plan is niet beschikbaar daar waar het bij de wet verboden is.
- e. Tijdens de uitvoering van haar verplichtingen kan Apple, ter harer keuze en uitsluitend met het doel om toezicht te houden op de kwaliteit van de respons van Apple, telefoongesprekken tussen u en Apple geheel of gedeeltelijk opnemen.
- f. U gaat ermee akkoord en begrijpt dat het noodzakelijk is voor Apple om uw gegevens te

verzamelen, te verwerken en te gebruiken om de verplichtingen van service en ondersteuning krachtens dit plan uit te voeren. Dit kan betekenen dat uw gegevens worden gezonden naar gelieerde bedrijven of serviceaanbieders in landen waar wetten ter bescherming van gegevens minder uitgebreid kunnen zijn dan in het land waar u woonachtig bent, daaronder begrepen maar niet beperkt tot Australië, Canada, landen behorende tot de Europese Unie, India, Japan, de Volksrepubliek China en de Verenigde Staten.

g. Apple zal uw gegevens beschermen in overeenstemming met de Apple Customer Privacy Policy, te vinden op www.apple.com/legal/privacy. Indien u toegang wenst te verkrijgen tot de gegevens van u die Apple heeft geregistreerd of indien u wijzigingen wilt aanbrengen, klik dan op www.apple.com/contact/myinfo om uw persoonlijke contactgegevens bij te werken, of neem contact op met Apple's gegevensbeheerder voor Europa op privacyeuropa@apple.com.

h. De Voorwaarden van dit Plan prevaleren boven daarmee strijdige, aanvullende of andersluidende bepalingen van aankooporders of overige bescheiden en de onderhavige Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en Apple met betrekking tot het Plan.

i. Apple is niet verplicht dit Plan te verlengen. Indien Apple besluit het Plan te verlengen, stelt zij de prijs en de voorwaarden vast.

j. Dit Plan voorziet niet in enigerlei vorm van informele geschillenbeslechting.

k. De financiële verplichtingen van dit Plan worden ondersteund door Apple Computer International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland. Mocht Apple Computer International niet aan deze verplichtingen voldoen, zal Apple Computer Limited, een vennootschap naar Iers recht, die verplichtingen op zich nemen.

l. Dit Plan wordt beheerst door het recht van het land waar het Plan is aangeschaft en waar u zich hebt aangemeld. Onder deze rechtskeuze vallen niet de bepalingen van conflictenrecht van dat land noch die van de het VN-koopverdrag.

m. In het geval dat een artikel of gedeelte van een artikel van deze Voorwaarden geacht wordt ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar te zijn, zal dat artikel of gedeelte van een artikel uit de Voorwaarden worden geschrapt en zullen de overige Voorwaarden volledig van kracht blijven.

8. Bijzonderheden per land

De volgende bijzonderheden per land zullen gelden ingeval van inconsistentie met andere bepalingen van dit Plan:

BELGIË:

Artikel 5 - Indien u na meer dan 30 dagen na de ontvangst van dit Plan opzegt, ontvangt u een evenredige restitutie van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Plan, verminderd met een opzeggingsvergoeding van EUR 25,00 of 10 procent van het pro-ratabedrag, afhankelijk welke van de twee het laagste is.

Artikel 5 wordt aangevuld met: "Indien u een consument bent, hebt u het recht om van de aankoop af te zien zoals bepaald in de wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument van 14 juli 1991. Dit recht is opgenomen in artikel 5, Beëindiging."

NEDERLAND:

Artikel 4 - Indien u Consument bent, heeft enige beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in de Overeenkomst slechts gelding voorzover deze niet in strijd is met regels van dwingend recht. Indien u geen Consument bent gelden de volgende regels:

(i) In deze Voorwaarden staan onze verplichtingen en aansprakelijkheden met betrekking tot het Plan uitputtend vermeld;

(ii) Wij zijn niet gebonden aan garanties en voorwaarden die niet uitdrukkelijk in het Plan of deze Voorwaarden zijn vermeld; en

(iii) Wij sluiten hierdoor uitdrukkelijk de toepasselijkheid uit van alle garanties met betrekking tot het Plan die eventueel op grond van de wet, verkeersopvattingen of gewoonte (inclusief, maar niet beperkt tot die ten aanzien van kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel, redelijke zorg en vakmanschap) deel zouden kunnen uitmaken van de Overeenkomst. In het bijzonder is Apple er niet verantwoordelijk voor dat de Producten geschikt zijn voor uw doeleinden. Het Plan zal in geen geval onze aansprakelijkheid uitsluiten voor schade wegens dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door opzet of grove schuld van Apple, of voor fraude. Met inachtneming van het hiervoor genoemde zijn wij niet aansprakelijk op grond van het Plan voor verlies van inkomen, van winst, van contracten, van gegevens of voor enige andere indirecte of vervolgschade, die voortvloeit uit onrechtmatige daad, (met inbegrip van nalatigheid) wanprestatie of anderszins. Met inachtneming van het hiervoor genoemde is in alle gevallen onze totale aansprakelijkheid op grond van dit Plan - ongeacht of zij voortvloeit uit wanprestatie, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins - beperkt tot het bedrag dat u voor het Plan betaald hebt.

Artikel 5: Indien u Consument bent en u het Plan online afgesloten hebt door middel van de online Apple Store, kunt u dit Plan binnen veertien dagen na aankoop van dit Plan opzeggen, zoals aangegeven in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden van de Apple Store. U ontvangt dan een volledige restitutie van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Plan. Indien u na meer dan 30 dagen na de ontvangst van dit Plan opzegt, ontvangt u een evenredige restitutie van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Plan, verminderd met een opzeggingsvergoeding van EUR 25,00 of 10 procent van het proratabedrag, afhankelijk welke van de twee het laagst is.

Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
www.apple.com