

[번역문]

AppleCare 기술지원

조건

개인 또는 법인(이하 “귀하”)은 아래에서 언급된 서비스 방안(이하 “서비스 방안”)에 따라 제공되는 지원 서비스를 제공받기 위해 Apple과 연락을 취하거나 또는 서비스 방안을 Apple에 등록함으로써, 아래의 조건에 따라 해당 서비스 방안에 근거한 지원 서비스가 제공되는 것에 동의한다. 귀하가 아래의 조건에 동의하지 않는 경우, 귀하는 Apple에 연락하거나 또는 서비스방안을 Apple에 등록하지 말아야 합니다. 귀하가 서비스방안의 구입을 취소하고 지급한 대금을 환불 받기 위해서는 아래에 명시된 바와 같이 Apple에 연락을 하여야 합니다. 서비스방안은 Apple이 귀하의 등록요청을 수락한 때(이하 “효력발생일”)부터 효력이 있습니다.

1. 서비스. Apple이 귀하의 등록요청을 수락하는 경우, Apple은 온라인 웹 페이지 <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> (이하 “서비스 방안 지원 페이지”)에 명시된 바와 같이, 소프트웨어 제품 또는 해당 서비스 방안을 위한 관련 기술들(이하 “지원 대상 제품”)을 대상으로 지원 서비스를 제공할 것입니다. Apple은 서비스 방안 지원 페이지에 변경사항을 공지함으로

써 언제든지 서비스 방안에 의해 제공되는 지원 서비스 그리고/또는 서비스 방안의 범위에 포함되는 지원대상제품을 변경할 권리가 있습니다. Apple은 (i) Apple의 지원서비스의 이행 수준을 경감시키거나, 또는 (ii) Apple의 지원서비스 제공 의무에 중대한 영향을 미치거나, 또는 (iii) 귀하가 지원서비스를 제공받을 수 있는 권리에 중대한 영향을 미치는 방법으로 지원 서비스 그리고/또는 지원 대상 제품을 변경하지 않을 것입니다. 귀하의 서비스 방안을 불리하게 하는 모든 변경사항에 대하여, Apple은 그 변경사항의 공지일로부터 적어도 30일 이전에 귀하가 등록한 전자 메일 주소로 변경사항을 고지할 것입니다. 서비스 방안 지원 페이지에 명시된 조건들은 이 조건에도 규정되어 있습니다. 본 문서 상의 조건들과 서비스 방안 지원 페이지 상의 조건들이 상충되는 경우, 서비스 방안 지원 페이지 상의 조건들이 우선합니다.

2. 한계.

2.1 지원건. 서비스 방안들은 단일의, 복수의 또는 무제한의 일련의 지원건에 제공됩니다. 지원건이란 그 발생이 하나의 원인에 의해 국한될 수 있는 특정된, 개별적인 문제이다. Apple은 지원건을 해결하기 위하여 합리적인 노력을 다할 것이나 지원건의 해결이라는 결과를 보장

하지는 않습니다. 법이 허용하는 범위 내에서 Apple은 지원사고가 해결되면 어떤 경우가 지원건이 될 수 있는지 단독 재량으로 결정할 것입니다. 일반적으로 귀하가 다음 중 어느 하나를 받은 경우 지원건은 해결됩니다. (a) 문제를 해결하는 정보, (b) 문제를 해결할 소프트웨어 솔루션을 얻는 방법에 대한 정보, (c) 문제가 이미 알려져 있으나 해결할 수 없는 사안에 의하여 발생하였거나 또는 그 문제가 지원 대상 제품과 호환될 수 없음으로 인해 유발되었다는 사실의 통지, (d) 신규 출시 되는 지원대상제품으로 업그레이드함으로써 문제가 해결될 수 있음을 알려주는 정보; 또는 (e) 그 문제가 하드웨어 장비와 관련된 사안임을 알려주는 통지. 지원건의 수가 제한된 서비스 방안의 경우, 귀하의 새로운 각 지원건 문의는 지원서비스를 받을 수 있는 남은 지원건의 수를 감소시킬 것입니다.

2.2 응답시간. Apple은 합리적인 시간 또는 해당 서비스 방안에 명시된 응답 시간 (이하 “응답시간”) 중 먼저 도래하는 시간 내에 지원 서비스 요청에 대한 응답을 하기 위한 합리적인 노력을 할 것입니다. 그러나, Apple은 귀하가 특정한 시간 내에 응답을 제공받을 수 있다는 것을 보장하지는 않습니다. 모든 Apple의 응답시간은 서비스 방안 지원 페이지에 명시된 서비스 방안의 운영시간에 따라 계산된다.

2.3 최신제품. 달리 명시되어 있지 않는 한, 모든 지원대상제품은 가장 최신의 사양이어야 합니다.

2.4 이용. 지원 서비스는 핵시설, 항공기 항법장치, 통신시스템, 항공 관제 설비의 운영 또는 원하는 결과를 달성하기 위한 지원 서비스의 실패가 사망, 신체상해 또는 심각한 신체적 또는 환경적 손상을 초래할 수 있는 기타 활동에 이용될 의도로 제공되지 않습니다.

2.5 기술적 문의. 서비스 방안에 따라 허용된 바와 같이 지원 서비스는 귀하가 서비스 방안을 등록할 당시 지정한 한(1) 사람 또는 다수의 사람에게 대하여 제공됩니다. (이하 “기술적 문의”) 기술적 문의는 서비스 방안에 따른 기술 지원을 위한 귀하와 Apple의 단일의 연락방법들입니다. 다수의 기술적 문의를 두고 있는 서비스 방안의 경우, 귀하가 기술적 문의를 변경하고자 하는 한다면, 아래에서 명시된 해당 환불 문의 주소로 적어도 5일 이전에 그러한 변경사항을 Apple에 서면 통지하여야 합니다. 또는 서비스 방안의 시작 시에 제공된 지침문서에 명시된 바와 같이 귀하의 안전하고, 맞춤 웹사이트(고객을 위한 애플의 웹사이트)에 직접적으로 그 변경을 입력하여야 한다.

3. 지원서비스의 범위. 서비스 방안에 달리 명시되어 있지 않는 한, Apple은 다음으로부터 야기되는 문제 또는 사안들과 관련된 지원서비스는 제공하지 않습니다. (a) 지원대상제품을 서버 기반 애플리케이션으로 사용, (b) 지원대상제품을 업그레이드함으로써 해결될 수 있는 사안들, (c) 지원대상제품이 본래 의도되지 않은 방법으로 사용 또는 변조, (d) 제3자가 생산한 제품 또는 기술 그리고 지원대상제품이 이들로부터 영향을 받거나 상호작용, (e) 지원대상제품이 제공된 미디어 또는 지원대상제품이 설치된 컴퓨터에 대한 손상, (f) 지원대상제품과 호환되지 않는 컴퓨터 시스템의 사용, 그리고 (g) 인터넷, 이메일, 파일관리, 네트워크 구성, 스크립팅, FX 스크립팅, 프로그래밍, 컴파일링, 디버깅, 인프라 설계, 콘텐츠 제작, 콘텐츠 고객화, 멀티미디어 프로젝트 기획/설계, 자원관리, 예산기획, 교육, 현장진단 또는 서비스 방안에 명시된 지원 서비스의 범위 내에 포함되지 않은 기타의 사안들

4. 고객 책임. 지원서비스를 지원받기 위해, 귀하는 서비스 방안을 등록해야 하고 애플이 제공한 액세스 지침에 따라야 합니다. 귀하는 이메일 개설과 유지 그리고 Apple과의 전화통화에 따른 모든 비용을 부담합니다. 또한 귀하가 지원서비스를 요구한 때에는 Apple이 문제를 진단하는 것을 보조하기 위해 필요한 정보를 제공함으로써 Apple에 협조할 것입니다. 분실되거나 변형된 파일, 데이터 또는 프로그램들에 대한 복구 또는 복원에 대한 책임

은 귀하에게 있습니다. 귀하는 완전한 데이터 백업과 재해복구계획을 유지하고 수행할 것입니다. 귀하의 기밀 또는 고유정보의 보안에 대한 모든 책임은 귀하가 부담합니다. 귀하는 Apple이 여하한 책임을 부담할 위험이 있는 지적재산권에 포함되는 기밀 또는 고유 정보를 Apple에 공개하지 않을 것입니다. 귀하는 지원 서비스의 제공 대상인 지원대상제품 및 지원대상제품이 사용되고 있는 컴퓨터 시스템에 대하여 걱정하게 이해하고 있습니다. 귀하는 지원 서비스를 제3자에게 이전할 수 없습니다. 지원 서비스는 귀하의 내부사용을 목적으로만 제공되며, 지원서비스를 무단 배포하는 경우 이 조건이 즉시 종료될 수 있습니다. 귀하는 지원 서비스가 무단으로 배포되는 것을 방지하기 위하여 합리적인 조치를 취하여야 합니다. 귀하는 이미 해결된 사안을 위한 지원 서비스에 이용 등을 포함하여 지원 서비스를 남용하지 않을 것입니다.

5. 원격 접속 지원 서비스. 서비스 방안의 일환으로, Apple은 인터넷 원격 접속 지원 서비스를 제공할 수 있고, 귀하가 동의하는 경우, Apple은 귀하의 컴퓨터에 원격 액세스 소프트웨어를 설치하여 귀하의 컴퓨터에 관한 정보를 통제 및 수집을 할 수 있습니다. 귀하가 직접 원격 접속 소프트웨어를 귀하의 컴퓨터에 설치하고 사용하는 것은 Apple의 원격 접속 지원 서비스 제공에 대한 동의를 의미합니다. 원격 접속 지원 서비스가 완료된

이후에 귀하의 컴퓨터에 원거리 접속 소프트웨어 파일의 전부 또는 일부가
잔존할 수 있습니다. 원격 접속 소프트웨어의 전부 또는 일부에 대한 소유
권 및 지적 재산권은 Apple Inc. 그리고/또는 라이선서에게 귀속합니다. 해

당 원격 접속 소프트웨어의 사용은

http://images.apple.com/legal/applecare/docs/remotesupport_terms.pdf 에서 알 수 있는 추가

적인 사용조건에 따라 규율 될 수 있습니다. 귀하는 원격 접속 소프트웨어

의 어떠한 부분도 이를 분해하거나 분석프로그래밍(reverse engineering)을

할 수 없습니다. 원격 액세스 지원 서비스를 제공하는 동안, Apple은 오직

지원건을 분석하고 조력을 제공하기 위하여 합리적으로 필요한 범위 내에

서만 귀하의 컴퓨터에 대한 정보에 대해 접근, 통제 및 수집을 할 것입니

다. Apple은 귀하에게 지원건과 관련이 없는 파일 및 애플리케이션을 달을

것을 권유합니다. 귀하는 원거리 접속 소프트웨어 또는 귀하의 컴퓨터의

기능들을 이용하여 언제든지 원격 접속 지원 서비스를 종료할 수 있습니

다.

6. 보증책임의 부인. 비록 Apple이 지원건의 해결을 보장할 수 없지만,

Apple은 서비스 방안에 따른 지원서비스를 제공하기 위하여 전문가로

써 합리적인 노력을 다할 것입니다. 법이 허용하는 범위 내에서, 본

문서에 명시된 보증 및 배상규정이 유일하고, 구두 또는 서면에 의한

것이든 법에 규정되어 있든, 명시적이든 묵시적이든 다른 모든 보증 및 배상규정을 대신한다. 준거법에 의하여 허용된 바와 같이, Apple과 ITS 라이선서들은 모든 묵시적 보증 또는 상업화 또는 특정 목적에 대한 적합성 등을 포함하여, 이 조건으로부터 야기되거나 또는 이 조건과 관련 있는 모든 법적 또는 묵시적인 보증에 대하여 책임이 없습니다.

7. 책임의 제한. 법이 허용하는 범위 내에서, 이 조건에 따른 Apple과 ITS 라이선서들의 책임은 귀하가 주문한 서비스 방안을 위하여 귀하가 지불한 금액의 범위 내로 제한됩니다. Apple과 ITS 라이선서들은 어떠한 경우에도 그들이 그러한 손실의 발생에 대하여 알고 있었다고 하더라도 상실이익, 데이터 손실, 사용손실, 장비나 설비의 손실, 또는 사업방해에 따른 손해 등을 포함하여 간접, 특별, 파생 또는 결과 손해에 대하여는 책임을 지지 않습니다. 그 밖의 책임의 배제 조항들은 [HTTP://IMAGES.APPLE.COM/LEGAL/APPLECARE/DOCS/REMOTESUPPORT_TERMS.PDF](http://images.apple.com/legal/applecare/docs/remotesupport_terms.pdf) 에서 확인할 수 있는 원거리 접속 소프트웨어에 대하여 적용될 수 있는 사용조건에 포함되어 있을 수 있습니다. 만약 귀하가 구매국가 혹은 거주국가의 소비자보호법령에 따라 보호받는 경우, 이 조건에 의하여 부여되는 이익은 그러한 소비자보호법령에 따라 부여된 모든 권리와 배상규정에 추가됩니다. 몇몇 국가, 주 그리고 지방에서는 파생 또는 결과 손해의 배제 또는 제한, 또는 묵시적 보증 또는 조건들의 배제 또는 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 경우 위에서 언급한 책임의 제한 또는 배제는 귀하에게 적용될 수 없습니다. 이 조건은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 그리고 귀하는 국가, 주 또는 지방마다 다른 권리를 보유할 수 있습니다.

8. 기간과 종료. 이 조항에 따라 조기에 종료되지 않는 한, 서비스 방안은 효력발생일로부터 12개월이 되는 날 또는 지원건을 모두 사용하는 날 중 먼

저 도래하는 날까지(Apple이 서면으로 달리 승인하지 않는 한) 유효하며, Apple은 귀하의 서비스 방안 종료일 또는 그 이전에 서비스 방안이 갱신되지 않는 경우, 서비스 방안의 종료일 이후에는 지원 서비스를 제공하지 않습니다. Apple은 다음의 사유가 있는 경우에는 언제든지 서비스 방안을 종료할 수 있습니다. (a) 최소 15일 이전에 서면에 의한 사전통지를 하였음에도 귀하가 지급일이 도래한 서비스 방안의 요금을 지급하지 않은 경우, (b) 이 조건의 위반에 대하여 최소 30일 이전에 서면에 의한 통지를 하였음에도, 귀하가 이 조건의 위반을 시정하지 않은 경우, 또는 (c) 귀하가 서비스 방안에 따라 제공된 소프트웨어의 사용에 대한 소프트웨어 라이선스 계약의 조건을 위반하는 경우. 법에서 달리 정해져 있지 않고, 귀하에게 지원 서비스가 제공되지 않았다면, 귀하는 서비스 방안의 구매일 또는 서비스 방안의 효력발생일 중 나중에 도래하는 날로부터 30일 이내에는 그 사유를 불문하고 서비스 방안의 구매를 취소하고, 귀하가 지불한 금액의 전액을 환불 받을 수 있습니다. 환불요청은 아래의 환불 문의처 주소에 서비스 방안 구매의 증거자료와 함께 서면으로 제출되어야 한다. 제5, 6 그리고 11조는 이유를 불문하고 이 조건의 종료 이후에도 유효합니다.

9. Apple; 준거법. “Apple”은 귀하의 거주국가에 따라 아래 표에서 확인할 수 있습니다. 이 조건은 구매국가나 혹은 거주국가의 법이 준거법이 되며,

각 국의 법원이 관할법원이 될 수 있습니다.

10. 부가적인 서비스 혹은 소프트웨어. 서비스 방안의 일환으로, 추가적으로 제공되는 서비스는 이 조건에 따릅니다. 지원 서비스가 귀하가 있는 장소에서 제공되는 경우, 귀하는 Apple이 약속된 시간에 그 장소에 접근할 수 있도록 하여야 하며, Apple이 지원 서비스를 수행할 수 있도록 충분히 안전한 작업환경을 보장하여야 합니다. 서비스 방안의 일환으로 소프트웨어가 제공되는 경우, 이러한 소프트웨어는 Apple Inc. 그리고/또는 라이선서들의 저작물입니다. 귀하는 소프트웨어를 지원대상제품의 지원 목적에 한해서만 설치, 재생 및 사용할 수 있으며, 해당 법령이 허용하는 경우를 제외하고, 어떠한 역편집, 역설계, 변경, 임대, 임차, 대부를 하거나 소프트웨어 내에 파생 저작물을 만들 수 없습니다. 소프트웨어가 별도의 라이선스계약의 조건을 따라야 하는 경우, 이러한 별도의 라이선스계약의 조건이 소프트웨어의 사용 조건을 규율합니다. 이 조건에 따라 미합중국 정부가 사용하도록 제작된 소프트웨어는 FAR의 제52.227-19조에 정의된 바와 같이 “제한된 컴퓨터 소프트웨어”로 분류됩니다. 미합중국 정부의 이 소프트웨어에 대한 권리는 FAR의 제52.227-19조에 규정된 바와 같습니다.

11. 개인정보보호. 귀하는 Apple이 서비스 방안에 따라 서비스나 지원업무를

이행하기 위하여 귀하의 정보를 수집, 처리 그리고 사용할 필요가 있음을 알고 이에 동의합니다. Apple의 개인정보 취급방침에 정해진 조건에 따라 귀하의 정보가 계열회사나 서비스 제공자에게 전달될 수 있습니다. (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>) Apple은 개인정보 취급방침에 따라 귀하의 정보를 보호합니다. 귀하가 Apple이 보유하고 있는 귀하의 정보에 접근하고자 하거나 또는 그 정보를 변경하고자 할 경우, 귀하는 개인정보 업데이트 페이지에 접속하여 개인 연락처 환경설정을 업데이트할 수 있습니다. (<http://www.apple.com/contact/myinfo>) Apple은 교육, 품질보증 그리고 참고 목적으로 소비자와 Apple의 통화내용의 전부 또는 일부를 녹음할 수 있습니다.

12. 일반. 귀하는 서비스 방안에 따른 귀하의 권리나 의무를 양도할 수 없습니다. 권한없는 양도는 모두 무효입니다. Apple은 합리적인 통제의 범위를 벗어나는 원인에 의한 이행지체 또는 채무불이행에 대하여 책임이 없습니다. 이 조건에 따른 위반 또는 채무불이행에 대한 권리포기는 이후에 발생하는 위반 또는 채무불이행에 대한 권리포기가 되지 않습니다. 관할법원이 이 조건의 어느 규정이 무효 또는 집행불능이라고 판결한 경우에도, 나머지 규정은 계속 유효하며, 당사자들은 이러한 무효 또는 집행불능 규정을 당사자들의 본래의 의도와 이 조건의 경제적 효과를 수행할 수 있는 유효

하고 집행가능한 규정으로 대체할 것입니다. 본 문서에 언급된 추가조건들을 포함하여 이 조건은 서비스 방안 및 그에 따라 제공된 지원 서비스에 대해 Apple과 귀하 사이의 완전한 합의를 이룹니다. 또한, 이 조건은 당해 목적사항과 관련하여 이전의 모든 협의, 합의 및 양해사항에 우선하며 이 조건의 규정에 행해진 어떠한 추가, 삭제 또는 변경사항도 Apple의 수권 대리인이 서면으로 서명한 경우를 제외하고는 Apple을 구속하지 못합니다. 귀하가 제출한 주문이나 기타 문서에 대한 어떠한 조건도 유효하지 않으며 명확하게 거절될 것입니다.

국가별 안내

다음 국가별 안내에 대한 규정이 이 방안과 일치하지 않는 경우 국가별 안내에 대한 규정은 이 방안에 우선합니다.

벨기에

1991년 7월 14일 제정된 Trade Practices Act의 제94조에 규정된 바와 같이, 귀하는 지원 서비스를 위해 Apple에 연락함으로써 이미 결정된 판매계약과 관련하여 어떠한 권리도 행사하지 않고 있음을 인식하고 있습니다.

독일

7조. 책임의 제한. 소비자인 귀하에게 다음 사항이 적용됩니다: Apple은 다음과 같은 손해에 대한 규정들에 의해서만 서비스 방안의 조건에 따른 손실에 대하여 책임을 집니다: (i) 고의 또는 중과실에 의해 발생한 손실에 대한 무제한 책임, (ii) 사망, 신체상해에 대한 무제한 책임, 또는 고의 또는 중과실에 의하여 발생한 건강침해, (iii) 보증이 제공될 당시 Apple이 예측할 수 있었고 그 보증의 목적에 의하여 보증되는 범위의 액수까지 보장되지 않음으로써 발생하는 손실, (iv) 제조물책임의 경우에는 제조물책임법에 의거하여, 또는 (v) 서비스 방안의 필수요소를 형성하고, 서비스 방안의 확정을 위한 결정적인 요소였으며, 귀하가 신뢰할 수 있는 Apple의 기본적 의무를 위반함으로써 발생한 손실. Apple의 추가적인 책임은 실질적으로 배제됩니다.

이탈리아

4조. 고객책임. 다음 사항은 4조에 추가됩니다.

이메일과 전화 통화의 비용은 전화/인터넷 서비스 이용자가 적용하는 것을 의미합니다.

노르웨이

Korean

8조. 기간과 종료: 다음 사항은 8조에 추가됩니다.

귀하가 소비자인 경우에는, 판매를 철회할 수 있는 권리에 관한 노르웨이법 (Act of December 21st 2000 no. 105)에 따르면, 철회권은 8조 기간 및 종료에 반영되어 있습니다.

스웨덴

1조. 서비스. 다음사항이 1조에 추가됩니다.

지원 서비스가 귀하에게 현저히 불리하게 변경된 경우, 귀하는 아래 8조의 규정에 따라 서비스 방안을 종료할 수 있습니다.

8조. 기간과 종료/ “법에서 달리 정하지 않고, 귀하에게 지원 서비스가 제공되지 않았다면, 귀하는 서비스 방안의 구매일 또는 서비스 방안의 효력발생일 중 나중에 도래하는 날로부터 30일 이내에 그 사유를 불문하고 서비스 방안의 구매를 취소할 수 있습니다.”라는 문장 이후에 추가하여 “지원 서비스가 귀하에게 현저히 불리하게 변경된 경우 예를 들어 귀하의 제품에 관한 지원 서비스를 취소하는 경우, 서비스 방안을 종료하고 서비스 방안의 잔존기간동안 만큼의 대가에 상당한 환불을 받을 수 있습니다.”의 문장을 추가합니다.

Korean

구매국가 애플지사 주소지 환불문의주소

Americas(미주)

Brazil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901 A/C: Appleline Informações :0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090	AppleCare Administration, Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901 A/C: Appleline Informações :0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 or via email at enterpriseadmin@apple.com
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc Mexico DF 06500	AppleCare Administration, Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc Mexico DF 06500
United States and Other Americas Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125,

Korean

Austin, Texas 78727-6524 or
via email at
enterpriseadmin@apple.com

Europe, Middle
East and Africa
(유럽, 중동 그
리고 아프리카)

All Countries Apple Sales Hollyhill Industrial Apple Customer Support,
International Estate Hollyhill, Hollyhill Industrial Estate,
Cork, Republic of Hollyhill, Cork,
Ireland Republic of Ireland (fax
number: +353-(0)21-428-3917).

Asia Pacific (아
시아 태평양)

Australia; New Apple Pty. PO Box A2629, AppleCare Administration
Zealand; Fiji, Ltd. Sydney South, Apple Pty Ltd
Papua New NSW 1235, P. O. Box A2629
Guinea; Vanuatu Australia Sydney South, NSW, 1235
Australia

Hong Kong Apple Asia 2401 Tower One, AppleCare Administration
Limited Times Square, Apple Asia Ltd
Causeway Bay; 2401 Tower One
Hong Kong Time Square, Causeway Bay
Hong Kong

India Apple India 5th Floor, Du Parc AppleCare Administration
Private Ltd. Trinity; 17, M.G. Apple India Private Ltd
Road; Bangalore; 19th Floor, Concorde Tower C,
India UB City No 24, Vittal Mallya
Road, Bangalore 560-001, India

Japan Apple Japan 3-20-2 AppleCare Administration

Korean

	Inc.		Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan		Apple Japan Inc Tokyo Opera City Tower 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku- ku, Tokyo 163-1480
Korea	Apple Korea Ltd.	Korea	3201, Tower; Samsung-dong, Gangnam-gu; Seoul 135-798, Korea	ASEM 159, 3201 ASEM Tower 159 Samsung-Dong Gangnam-Gu, Seoul South Korea	AppleCare Administration Apple Computer Korea Ltd 3201 ASEM Tower 159 Samsung-Dong Gangnam-Gu, Seoul South Korea
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Vietnam	Apple Asia Ltd	South PTE	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086		AppleCare Administration Apple South Asia PTE Ltd 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
People's Republic of China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.		Room 1201, Lippo Plaza, 222, Huai Hai Zhong Lu, Shanghai 200021, P.R.C.		AppleCare Administration Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.
Thailand	Apple Asia (Thailand) Limited	South Asia (Thailand)	25th Floor, Suite B2, Tower,989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330		AppleCare Administration Apple South Asia (Thailand) Limited , 25th Floor, Suite B2, Siam Tower,989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple LLC	Asia	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106		AppleCare Administration Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch

Korean

16A No. 333 Tun Hwa South
Road Sec 2
Taipei
Taiwan

Other Asian Apple Inc. 1 Infinite Loop; AppleCare Administration.,
Pacific Countries Cupertino, CA 12545 Riata Vista Circle, M/S
95014, U.S.A. 212-PRO, P.O. Box 149125,
Austin, Texas 78727-6524 or
via email at
enterpriseadmin@apple.com