

Asistencia Técnica AppleCare

Condiciones del Plan

AL PONERSE EN CONTACTO CON APPLE PARA SOLICITAR LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA QUE SE OFRECEN SEGÚN EL PLAN DE SERVICIO AL QUE SE HACE REFERENCIA A CONTINUACIÓN (“PLAN DE SERVICIO”) O AL REGISTRAR UN PLAN DE SERVICIO CON APPLE, LA PERSONA O ENTIDAD (“CLIENTE”) ACEPTA QUE LAS SIGUIENTES CONDICIONES (“CONDICIONES”) RIGEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA DEL PLAN DE SERVICIO APLICABLE. SI EL CLIENTE NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES, NO DEBERÁ PONERSE EN CONTACTO CON APPLE NI REGISTRAR EL PLAN DE SERVICIO. PARA CANCELAR UN PLAN DE SERVICIO YA CONTRATADO Y RECIBIR EL REEMBOLSO DE LAS CANTIDADES ABONADAS, EL CLIENTE DEBERÁ PONERSE EN CONTACTO CON APPLE SEGÚN SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN. EL PLAN DE SERVICIO ENTRARÁ EN VIGOR AL ACEPTAR APPLE EL REGISTRO DEL CLIENTE (“FECHA DE ENTRADA EN VIGOR”).

1. Servicios. Con la aceptación del registro del cliente, Apple proporcionará servicios de asistencia (“Servicios de Asistencia”) en materia de productos de software de Apple o tecnologías relacionadas (“Productos que cubre el servicio”) como parte del Plan de Servicio aplicable, según se describe en la página web <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> (“Página de Asistencia del Plan de Servicio”). Apple se reserva el derecho a modificar los Servicios de Asistencia proporcionados o los Productos cubiertos por el Plan de Servicio. Dicha modificación puede realizarse en todo momento mediante actualización de la Página de Asistencia del Plan de Servicio. Apple no modificará los Servicios de Asistencia ni los Productos cubiertos de ningún modo que: (i) se reduzca el nivel de esfuerzo que Apple proporciona en los Servicios de Asistencia, o (ii) afecte sustancialmente a la obligación de Apple de proporcionar los Servicios de Asistencia, o (iii) afecte sustancialmente a los derechos que el cliente tiene en los Servicios de Asistencia. Apple avisará a los clientes de cualquier actualización que afecte al Plan de Servicio del Cliente al menos con treinta (30) días de antelación a la publicación de la misma. Para ello, utilizará la dirección de correo electrónico que registrara el cliente. Los términos que se describen en la Página de Asistencia del Plan de Servicio se incorporan a las presentes Condiciones del Plan. En caso de contradicción entre los términos del presente documento y los de la Página de Asistencia del Plan de Servicio, prevalecerán los de la Página de Asistencia del Plan de Servicio.
2. Limitaciones.
 - 2.1 Incidencias de asistencia. Los planes de servicio se proporcionan en paquetes de Incidencias de Asistencia que pueden ser individuales, múltiples o ilimitados. Una Incidencia de Asistencia es un problema específico y diferenciado cuyo origen se pueda atribuir a una sola causa. Apple se esforzará dentro de lo razonable en resolver las Incidencias de Asistencia, pero no garantiza que sea posible hacerlo. Apple, a su entera discreción, decidirá qué constituye una Incidencia de Asistencia y, en la medida en que la ley lo permita, si la Incidencia de Asistencia está resuelta. Normalmente, una Incidencia de Asistencia se considera resuelta cuando el cliente recibe alguna de las siguientes alternativas: (a) información que resuelve el problema; (b) información sobre cómo obtener una solución de software que resuelva el problema; (c) aviso de que la incidencia se produce por un problema conocido pero sin solución o por incompatibilidad con un producto que cubre el servicio; (d) información que identifica que el problema se resuelve con una actualización a una nueva versión del producto que cubre el servicio; o (e) aviso de que el problema se ha identificado como un problema de hardware. En los Planes de Servicio con un número limitado de Incidencias de Asistencia cada nuevo contacto por Incidencias de Asistencia que emprenda el cliente reducirá el número de incidencias para las que el cliente puede recibir asistencia.
 - 2.2 Plazos de respuesta. Apple se esforzará dentro de lo razonable en responder a una solicitud de Servicio de Asistencia en un plazo razonable o el plazo de respuesta estipulado en el Plan de Servicio aplicable (“Plazo de Respuesta”) si éste fuera menor, pero no garantiza que la respuesta

se produzca en un plazo específico. Todos los Plazos de Respuesta se miden conforme al horario laboral del Plan de Servicio que se indica en la Página de Asistencia del Plan de Servicio.

- 2.3 Versión actualizada. Salvo disposición expresa en contra, todos los productos que cubre el servicio deben haberse actualizado a la última versión.
- 2.4 Uso. Los Servicios de Asistencia no están diseñados para utilizarse en el funcionamiento de instalaciones nucleares, navegación aérea, sistemas de comunicación, máquinas de control de tráfico aéreo u otras actividades en las que la incapacidad de los Servicios de Asistencia para lograr el resultado deseado pudiera tener como consecuencia la muerte, lesiones o daños materiales o ambientales graves.
- 2.5 Contactos Técnicos: Los Servicios de Asistencia serán proporcionados a una o varias personas designadas por el Cliente al momento de su registro y según lo permita el Plan de Servicio (“Contacto(s) Técnico(s)”). Los Contactos Técnicos serán los únicos enlaces entre el Cliente y Apple para el Soporte Técnico del Plan de Servicio. Para los Planes de Servicio con Contactos Técnicos múltiples, si el Cliente desea cambiar los Contactos Técnicos, el Cliente deberá notificar este cambio por escrito con por lo menos cinco (5) días previos a la Dirección de Contacto de Reembolso de Apple descrita a continuación, o de ser aplicable al Plan de Servicio, ingresar directamente los cambios al sitio de Internet seguro y personalizado del Cliente como se describe en las Instrucciones entregadas al inicio del Plan de Servicio.
3. Exclusiones. Salvo especificación contraria en el Plan de Servicio, Apple no proporcionará Servicios de Asistencia relacionados con problemas que surjan de: (a) el uso de un producto que cubre el servicio como aplicación de servidor; (b) problemas que se puedan resolver con la actualización del producto que cubre el servicio; (c) la modificación o el uso de un producto de manera distinta a la prevista; (d) los productos o tecnologías de otros fabricantes y sus efectos e interacciones con el producto que cubre el servicio; (e) el deterioro de los medios en los que se proporciona el producto que cubre el servicio o del ordenador en el que esté instalado; (f) el uso de un sistema informático incompatible con el producto que cubre el servicio; y (g) problemas relacionados con Internet, correo electrónico, administración de archivos, configuración de redes, ejecución de scripts o scripts FX, programación, compilación, depuración, diseño de infraestructuras, creación de contenidos, personalización de contenidos, planificación o diseño de proyectos multimedia, administración de recursos, elaboración de presupuestos, capacitación, diagnóstico *in situ*, u otros problemas que no pertenezcan al ámbito de los Servicios de Asistencia descritos en el Plan de Servicio.
4. Responsabilidades del cliente. Para recibir Servicios de Asistencia, el cliente deberá registrar el Plan de Servicio y seguir las instrucciones de acceso que proporciona Apple. El cliente es responsable de todos los gastos ocasionados al establecer y mantener comunicaciones por correo electrónico y teléfono con Apple. Al solicitar Servicios de Asistencia, el cliente colaborará con Apple, lo que implica facilitar la información precisa para que Apple diagnostique un problema. El cliente es responsable de cualquier restauración o reconstrucción de archivos, datos o programas que hayan sufrido pérdidas o alteraciones. El cliente aplicará y mantendrá una copia de seguridad de datos completa y un plan de recuperación frente a desastres. El cliente es responsable exclusivo de la seguridad de su información confidencial, secreta o sujeta a derechos de autor. El Cliente no revelará a Apple, ninguna información confidencial, de su propiedad o cualquier información que esté sujeta a los derechos de propiedad intelectual que puedan exponer a Apple a alguna responsabilidad. El Cliente tendrá un conocimiento razonable de los productos para los que solicita un Servicio de Asistencia y del sistema informático con el que se opera. El Cliente no puede transferir los Servicios de Asistencia a terceros. Los Servicios de Asistencia se proporcionan exclusivamente para uso interno del cliente, y cualquier distribución no autorizada de los Servicios de Asistencia será motivo de expiración inmediata de estas condiciones. El cliente tomará medidas razonables para evitar la distribución y el uso no autorizados de los Servicios de Asistencia. El Cliente no abusará de los Servicios de Asistencia. Esto incluye, entre otros casos, recurrir a los Servicios de Asistencia para tratar problemas que ya se hayan solucionado.
5. Servicios de Soporte de Acceso Remoto. Como parte de un Plan de Servicio, Apple puede proporcionar Servicios de Soporte por medio de Acceso Remoto vía Internet, por el que tendrá acceso

a, y si lo permite el Cliente, controlará y reunirá información en la computadora del Cliente por medio de la instalación y uso del software de acceso remoto. La instalación y el uso del software de acceso remoto por el Cliente indica su permiso para Apple de proporcionar los Servicios de Soporte de este modo. Todos o parte de los archivos del software de acceso remoto podrán permanecer en la computadora del Cliente después de que haya finalizado la sesión del Servicio de Soporte. La propiedad del software de acceso remoto y todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en el mismo siguen siendo de Apple Inc. y/o los que le otorguen las licencias. El uso del software del acceso remoto aplicable podrá estar sujeto a términos de licencias adicionales disponibles en http://images.apple.com/legal/applecaredocs/remotesupport_terms.pdf. El Cliente no podrá desensamblar o aplicar ingeniería inversa a ninguna parte del software de acceso remoto. Mientras se proporcionan los Servicios de Soporte de acceso remoto, Apple solamente ingresará, controlará y reunirá la información en la computadora del Cliente que considere necesaria para analizar y otorgar asistencia para el Incidente de Soporte. Apple recomienda al Cliente que cierre todos los archivos y aplicaciones que no sean pertinentes durante el Incidente de Soporte. El software de acceso remoto o las características de la computadora del Cliente permitirán al Cliente a terminar la sesión del Servicio de Soporte de acceso remoto en cualquier momento.

6. **Exclusión de garantía. AUNQUE NO PUEDE GARANTIZAR QUE SE VAYAN A RESOLVER TODAS LAS INCIDENCIAS DE ASISTENCIA, APPLE TRATARÁ RAZONABLEMENTE DE PRESTAR LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA DEL PLAN DE SERVICIO DE MANERA PROFESIONAL. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LA GARANTÍA Y LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN LEGAL AQUÍ EXPRESAS SON EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN A CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS, MEDIDAS DE PROTECCIÓN LEGAL Y CONDICIONES, YA SEAN VERBALES O ESCRITAS, OTORGADAS POR LA LEY, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, APPLE Y SUS OTORGANTES DE LICENCIAS EXCLUYE ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA OTORGADA POR LA LEY O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTAS CONDICIONES, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA FINES EN CONCRETO.**
7. **Límite de responsabilidad. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LA RESPONSABILIDAD DE APPLE Y SUS OTORGANTES DE LICENCIAS SEGÚN ESTAS CONDICIONES SE LIMITA A LAS CANTIDADES QUE EL CLIENTE HUBIERA ABONADO POR EL PLAN DE SERVICIO SOLICITADO. APPLE Y SUS OTORGANTES DE LICENCIAS NO TENDRÁN, BAJO NINGÚN CONCEPTO, RESPONSABILIDAD ALGUNA SOBRE DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, ACCESORIOS O EMERGENTES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE CAPACIDAD DE USO, EQUIPO O INSTALACIONES, O INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD EMPRESARIAL) DERIVADOS DE ESTAS CONDICIONES BAJO CUALQUIER HIPÓTESIS DE RESPONSABILIDAD, AL MARGEN DE QUE HAN INFORMADO A APPLE Y SUS OTORGANTES DE LICENCIAS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. OTRAS RENUNCIAS PODRAN ESTAR INCLUIDAS DENTRO DE LOS TERMINOS APLICABLES DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE ACCESO REMOTO DISPONIBLE EN [HTTP://IMAGES.APPLE.COM/LEGAL/APPLECARE/DOCS/REMOTESUPPORT_TERMS.PDF](http://images.apple.com/legal/applecaredocs/remotesupport_terms.pdf). SI AL CLIENTE LO AMPARAN NORMAS LEGALES Y REGLAMENTARIAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DEL PAÍS DONDE COMPRARA EL PRODUCTO (O, SI FUERA OTRO, SU PAÍS DE RESIDENCIA), LAS VENTAJAS CONFERIDAS POR ESTAS CONDICIONES SE AÑADIRÁN A TODOS LOS DERECHOS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN LEGAL DERIVADOS DE DICHAS NORMAS. EN LAS JURISDICCIONES QUE NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EMERGENTES O ACCESORIOS, O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, DICHAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO SE APLICARÁN AL CLIENTE. ESTAS CONDICIONES OTORGAN AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS A LOS QUE CABE AÑADIR OTROS DERECHOS SEGÚN LA JURISDICCIÓN EN QUE SE ENCUENTRE.**

8. Duración y expiración. Salvo que expire antes según las condiciones de este apartado, el Plan de Servicio tendrá una duración de doce (12) meses a partir de la fecha de entrada en vigor o hasta utilizar todas las Incidencias de Asistencia, lo que suceda antes (salvo que Apple autorice otra opción por escrito). Apple no proporcionará los Servicios de Soporte más allá del final del Plan de Servicios a menos que su Plan de Servicio sea renovado en o antes de la fecha de terminación. Apple puede anular un Plan de Servicio en todo momento: (a) si después de notificar al cliente por escrito con al menos quince (15) días de antelación un aviso, el cliente no pagase las tasas adeudadas por el Plan de Servicio, o (b) si después de notificar al cliente por escrito con al menos treinta (30) días de antelación un aviso, el cliente no subsanase el incumplimiento de estas condiciones, o (c) si el cliente incumpliese una condición de cualquier contrato de licencia de software que rija el uso de software proporcionado con un Plan de Servicio. Salvo que la ley disponga lo contrario, y siempre que el cliente no haya recibido ningún Servicio de Asistencia, puede cancelar el Plan de Servicio por cualesquiera motivos en el plazo de treinta (30) días desde la fecha de contratación del Plan de Servicio o desde la fecha de entrada en vigor, si ésta fuese posterior, y recibir el reembolso de todas las cantidades abonadas. Las solicitudes de reembolso se deben enviar por escrito, junto con la correspondiente acreditación de contratación, a la dirección para solicitar reembolsos que se indica más adelante. En cualquier caso, los apartados 6, 7 y 12 seguirán vigentes incluso después de que expiren las presentes condiciones.
9. Apple; Ley aplicable. “Apple” se identifica en la lista que aparece a continuación según el país de residencia del cliente. **ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE REGIRÁN POR LAS LEYES DEL PAÍS DONDE SE REALICE LA COMPRA O, SI FUESE DIFERENTE, LAS DEL PAÍS DE RESIDENCIA, Y LOS TRIBUNALES DE LOS RESPECTIVOS PAÍSES SERÁN COMPETENTES EN LA MATERIA.**
10. Servicios o software adicionales. Estas condiciones regirán cualquier servicio adicional proporcionado como parte del Plan de Servicio. En caso de que los Servicios de Asistencia se presten en las instalaciones del cliente como parte del Plan de Servicio, el cliente proporcionará a Apple acceso a las instalaciones a la hora convenida, así como un entorno laboral lo suficientemente seguro como para que Apple pueda prestar los Servicios de Asistencia.. Si el software se proporciona como parte de un Plan de Servicio, dicho software será propiedad intelectual de Apple Inc. o sus licenciadores. El cliente puede instalar, reproducir y utilizar el software exclusivamente para el correcto funcionamiento de los Productos que cubre el servicio, pero salvo en los casos que permita la ley aplicable, no podrá descompilar, realizar ingeniería inversa, modificar, alquilar, arrendar, prestar ni crear tareas derivadas en el software. Si el software está sujeto a las condiciones de una licencia aparte, dicha licencia regirá el uso del software. Todo software que se ponga a disposición del Gobierno de Estados Unidos en estas condiciones se considerará “software informático restringido” (“restricted computer software”) según se define en la cláusula 52.227-19 del Reglamento Federal de Adquisiciones (FAR, por sus siglas en inglés). Los derechos del Gobierno de Estados Unidos sobre el software se describen en la cláusula 52.227-19 del FAR.
11. Protección de datos. El cliente reconoce y acepta que Apple necesita recopilar, procesar y utilizar datos del cliente para cumplir con las obligaciones de servicio y asistencia previstas en el Plan de Servicio. Esto puede incluir la transmisión de datos del cliente a compañías asociadas o suministradores de servicios conforme a lo estipulado en la Política de Privacidad de Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>). Apple protegerá los datos del Cliente con arreglo a la Política de Privacidad de Apple. Si desea acceder a la información de que Apple dispone sobre Ud. y realizar cualquier modificación en ella, puede actualizar las preferencias de contacto personales en la página web (<http://www.apple.com/contact/myinfo>). Con propósitos de capacitación, control de calidad y referencia, Apple podrá grabar la totalidad o parte de las conversaciones mantenidas entre el cliente y Apple.
12. General. El cliente no puede ceder los derechos ni las obligaciones que adquiera con un Plan de Servicio. Cualquier cesión que no cuente con la pertinente autorización se considerará nula. Apple no será responsable de retrasos en la asistencia ni de la falta total de asistencia, cuando éstas se deban a causas que escapen a su control razonable. La renuncia a aplicar alguno de los derechos y disposiciones de estas Condiciones no constituye renuncia alguna al resto de los derechos o

disposiciones de las mismas. Si un tribunal de una jurisdicción competente dictamina que alguna disposición de estas Condiciones no es válida o no es aplicable, el resto de las Condiciones seguirán siendo válidas y aplicables, y las partes sustituirán la disposición que no sea válida o aplicable por una que sí que lo sea y que logre el objetivo original de las partes y los efectos económicos de las Condiciones. Las presentes Condiciones, incluida cualquier condición adicional a la que aquí se haga referencia, constituyen el acuerdo completo entre Apple y el Cliente respecto al Plan de Servicio y los Servicios de Asistencia que se mencionan en este documento, y sustituyen a todas las negociaciones y acuerdos anteriores al respecto. Ninguna adición, supresión o modificación será vinculante para Apple, salvo que un representante autorizado de Apple la realice por escrito y la firme. Se rechaza expresamente cualquier Condición sobre cualquier pedido u otro documento que envíe el cliente y, por tanto, no tendrá validez ni será aplicable.

VARIACIONES POR PAÍSES

En caso de contradicción con otras estipulaciones del Plan, prevalecerán las siguientes variaciones por países:

BÉLGICA

El Cliente acepta que, al ponerse en contacto con Apple para solicitar Servicios de Asistencia, no ejercita ningún derecho con respecto a ningún contrato de ventas previamente firmado, según indica el artículo 94 de la Ley de Prácticas Comerciales de 14 de julio de 1991.

ALEMANIA

Cláusula 7. Limitación de responsabilidad. Si los Clientes son Consumidores, se aplicará lo siguiente: Apple será responsable de las pérdidas según las condiciones del Plan de Servicio solamente en los siguientes supuestos: (i) responsabilidad ilimitada en el caso de pérdidas causadas de manera intencionada o debidas a imprudencia temeraria, (ii) responsabilidad ilimitada en caso de muerte, lesiones o graves daños físicos causados de manera intencionada o por negligencia, (iii) por pérdidas que sean consecuencia de la falta de características garantizadas, hasta la suma que cubra el objetivo de la garantía y que fuera predecible por parte de Apple en el momento en que otorgó la garantía, (iv) de acuerdo con la Ley de Responsabilidad de los Productos, si la responsabilidad recae en el producto, o (v) por pérdidas ocasionadas por incumplimiento de Apple de obligaciones que conformen la esencia del Plan de Servicio que fueran decisivas para la realización del Plan de Servicio y en las que el Cliente pueda confiar. Se excluye cualquier otra responsabilidad más amplia de Apple a los efectos.

ITALIA

Cláusula 4. Responsabilidades del cliente. Se añade lo siguiente a la cláusula 4:

Los costes de las comunicaciones por correo electrónico y teléfono son los que aplique la compañía telefónica o el proveedor de Internet.

NORUEGA

Cláusula 8. Duración y expiración: Se añade lo siguiente a la cláusula 8:

Si usted es un consumidor, recuerde que su derecho a retractarse según la ley noruega de devolución de compras (ley nº 105, del 21 de diciembre de 2000), se cubre en el apartado 8: Duración y expiración.

SUECIA

Cláusula 1. Servicios. Se añade lo siguiente a la cláusula 1:

Si los cambios realizados en los Servicios de Asistencia son sustancialmente perjudiciales para el cliente, éste tiene derecho a anular el Plan de Servicio conforme a las disposiciones del apartado 8.

Cláusula 8. Duración y expiración. Hay que añadir la frase “Si Apple realiza algún cambio en los Servicios de Asistencia que sea sustancialmente perjudicial para el Cliente, como por ejemplo cancelar los servicios de asistencia del producto del Cliente, éste tendrá derecho a anular el Plan de Servicio y recibir el reembolso de una cantidad equivalente al plazo restante del Plan de Servicio” después de “Salvo que la ley

disponga lo contrario, y siempre que el cliente no haya recibido ningún Servicio de Asistencia, puede cancelar el Plan de Servicio por cualesquiera motivos en el plazo de treinta (30) días desde la fecha de contratación del Plan de Servicio o desde la fecha de entrada en vigor, si ésta fuese posterior, y recibir el reembolso de todas las cantidades abonadas.”

País o región de compra	Apple	Dirección	Dirección para solicitar reembolsos
América			
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901 A/C: Appleline Información: 0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090	AppleCare Administration, Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901 A/C: Appleline Información: 0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090
Canadá	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canadá; L3R 5G2 Canadá	AppleCare Administration, 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas (Estados Unidos) 78727-6524 o mediante correo electrónico a enterpriseadmin@apple.com
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc México DF 06500	AppleCare Administration, Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc México DF 06500 (México)
Estados Unidos y otros países de América	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014 (Estados Unidos)	AppleCare Administration, 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas (Estados Unidos) 78727-6524 o mediante correo electrónico a enterpriseadmin@apple.com
Europa, Oriente Medio y África			
Todos los países	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork (República de Irlanda)	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda (fax: +353-(0)21-428-3917)

Asia-Pacífico

Australia; Nueva Zelanda; Fiji, Papúa- Nueva Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Ltd.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, (Australia)	AppleCare Administration Apple Pty Ltd P. O. Box A2629 Sydney South, NSW, 1235 (Australia)
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay (Hong Kong)	AppleCare Administration Apple Asia Ltd 2401 Tower One Time Square, Causeway Bay (Hong Kong)
India	Apple India International Private Ltd.	5th Floor, Du Parc Trinity; 17, M.G. Road; Bangalore; (India)	AppleCare Administration Apple India International Private Ltd 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japón	Apple Japan, Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo (Japón)	AppleCare Administration Apple Japan, Inc. Tokyo Opera City Tower 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 163-1480 (Japón)
República de Corea	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-gu; Seoul 135- 798, (República de Corea)	AppleCare Administration Apple Computer Korea Ltd 3201 ASEM Tower 159 Samsung-Dong Gangnam-Gu, Seoul Corea del Sur
Afganistán, Bangladesh, Bhután, Brunei, Camboya, Guam, Indonesia, Laos, Singapur, Malasia, Nepal, Pakistán, Filipinas, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia PTE Ltd	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086 (Singapur)	AppleCare Administration Apple South Asia PTE Ltd 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086 (Singapur)
República Popular China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1201, Lippo Plaza, 222, Huai Hai Zhong Lu, Shanghai 200021 (República Popular China)	AppleCare Administration Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.
Tailandia	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330	AppleCare Administration Apple South Asia (Thailand) Limited , 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwán	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwán 106	AppleCare Administration Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch 16A No. 333 Tun Hwa South Road Sec 2 Taipei Taiwán
Otros países de Asia y el Pacífico	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014 (Estados Unidos)	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas (Estados Unidos) 78727-6524 o mediante correo electrónico a enterpriseadmin@apple.com

