

Assistência Técnica AppleCare

Termos e Condições

AO CONTACTAR A APPLE PARA SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA OFERECIDOS AO ABRIGO DE UM PLANO DE SERVIÇO ABAIXO INDICADO ("PLANO DE SERVIÇO") OU AO REGISTAR UM PLANO DE SERVIÇO JUNTO DA APPLE, O INDIVÍDUO OU A ENTIDADE ("CLIENTE") CONCORDA QUE OS TERMOS E CONDIÇÕES ("TERMOS E CONDIÇÕES") QUE SE SEGUEM REGEM O FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA AO ABRIGO DO PLANO DE SERVIÇO APLICÁVEL. SE O CLIENTE NÃO CONCORDAR COM OS REFERIDOS TERMOS E CONDIÇÕES, NÃO DEVE CONTACTAR A APPLE NEM REGISTAR O PLANO DE SERVIÇO. PARA CANCELAR UM PLANO DE SERVIÇO ADQUIRIDO E RECEBER UM REEMBOLSO DE QUANTIAS PAGAS, O CLIENTE DEVE CONTACTAR A APPLE, DE ACORDO COM O DESCRITO ABAIXO. UM PLANO DE SERVIÇO SERÁ CONSIDERADO EFECTIVO QUANDO A APPLE ACEITAR O REGISTO DO CLIENTE ("DATA EFECTIVA").

1. Serviços. Mediante aceitação do registo do Cliente, a Apple fornece serviços de assistência ("Serviços de Assistência") relativamente a produtos de software da Apple ou tecnologias relacionadas ("Produtos Suportados") para o Plano de Serviço aplicável, de acordo com o descrito na seguinte página online: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> ("Página de Suporte do Plano de Serviço"). A Apple reserva-se o direito de corrigir os Serviços de Assistência fornecidos e/ou os Produtos Suportados cobertos por um Plano de Serviço, em qualquer altura, publicando actualizações na Página de Suporte do Plano de Serviço. A Apple não corrigirá os Serviços de Assistência e/ou Produtos Suportados de forma a (i) reduzir o nível de esforço que a Apple forneça ao abrigo dos Serviços de Assistência, ou (ii) ter um impacto material sobre a obrigação da Apple em fornecer os Serviços de Assistência, ou (iii) ter um impacto material sobre os direitos que o Cliente receba ao abrigo dos Serviços de Assistência. Para quaisquer actualizações que afectem o Plano de Serviço do Cliente, a Apple notificará o Cliente da actualização através do endereço de correio electrónico registado pelo Cliente num prazo não inferior a trinta (30) dias antes da publicação. Os termos descritos na Página de Suporte do Plano de Serviço são incorporados nestes Termos e Condições. Caso ocorram inconsistências entre os termos indicados neste documento e os termos na Página de Suporte do Plano de Serviço, são válidos os termos na Página de Suporte do Plano de Serviço.
2. Limitações.
 - 2.1 Assistência a Incidentes. Os Planos de Serviço são fornecidos em pacotes de Assistência a Incidentes simples, múltiplos ou ilimitados. Uma Assistência a Incidentes consiste num problema específico e discreto cuja origem pode ser isolada numa única causa. A Apple desenvolverá esforços razoáveis para efectuar a Assistência a Incidentes, mas não garante a resolução dos incidentes. A Apple, aplicando o seu próprio critério, determinará o que constitui uma Assistência a Incidentes e nos limites das leis aplicáveis se a Assistência a Incidentes foi efectuada. De um modo geral, uma Assistência a Incidentes atinge uma resolução, sempre que o cliente receber um dos seguintes elementos: (a) informações que permitam resolver o problema; (b) informações sobre como obter uma solução de software que permita resolver o problema; (c) aviso de que o problema é causado por uma questão conhecida e não resolvida ou uma questão de incompatibilidade com um Produto Suportado; (d) informações que identifiquem o problema como sendo resolvido efectuando a actualização para uma versão mais recente do Produto Suportado; ou (e) aviso de que o problema foi identificado como uma questão de equipamento de hardware. Ao abrigo de um Plano de Serviço com um número limitado de Assistência a Incidentes, cada novo contacto de Assistência a Incidentes efectuado pelo Cliente será subtraído ao restante número de Assistência a Incidentes elegível.
 - 2.2 Tempos de Resposta. A Apple desenvolverá esforços razoáveis para responder a um pedido de Serviço de Assistência num espaço de tempo razoável ou no espaço do tempo de resposta descrito num Plano de Serviço ("Tempo de Resposta") aplicável, consoante o que ocorrer primeiro, mas não garante que a resposta seja fornecida de acordo com um período de tempo específico. Todos os Tempos de Resposta são medidos de acordo com as Horas de Operação do Plano de Serviço descritas na Página de Suporte do Plano de Serviço. Versão Actual. Salvo

indicação em contrário, todos os Produtos Suportados devem encontrar-se ao nível da versão mais actual.

- 2.3 Utilização. Os Serviços de Assistência não se destinam a serem utilizados para o funcionamento de instalações nucleares, navegação de aviões, sistemas de comunicação, dispositivos de controlo de tráfego aéreo ou outras actividades em que a falha dos Serviços de Assistência em alcançar os resultados pretendidos pudesse conduzir à morte, danos corporais ou graves danos físicos ou ambientais.
- 2.4 Contactos técnicos. Os Serviços de Assistência são fornecidos a uma ou várias pessoas designadas por Cliente aquando do registo, e consoante permitido no âmbito do Plano de Serviço (“Contacto(s) Técnico(s)”). Os Contactos Técnicos são os únicos contactos entre o Cliente e a Apple para assistência técnica do Plano de Serviço. Para Planos de Serviço com vários Contactos Técnicos, caso o Cliente pretenda alterar os Contactos Técnicos, terá de conceder à Apple no mínimo cinco (5) dias após o aviso por escrito da alteração no Endereço de Contacto para Reembolsos aplicável descrito abaixo ou, se aplicável ao Plano de Serviço, introduzir as alterações directamente através da página da internet segura e personalizada do Cliente, conforme descrito nos documentos de instruções fornecidos no início do Plano de Serviço.
3. Exclusões. Salvo indicação em contrário no Plano de Serviço, a Apple não fornecerá Serviços de Assistência relacionados com problemas ou questões derivadas de (a) utilização de um Produto Suportado como aplicação baseada em servidor; (b) questões que poderiam ser resolvidas actualizando um Produto Suportado; (c) utilização ou modificação de um Produto Suportado para um fim a que o Produto Suportado não se destina a ser utilizado ou modificado; (d) produtos ou tecnologias de terceiros e respectivos efeitos ou interações com um Produto Suportado; (e) danos ao meio em que um Produto Suportado é fornecido ou ao computador onde um Produto Suportado está instalado; (f) utilização de um sistema de computador incompatível com um Produto Suportado; e (g) questões relacionadas com a Internet, correio electrónico, gestão de ficheiros, configuração de rede, scripts, scripts FX, programação, compilação, depuração, design de infra-estruturas, criação de conteúdos, personalização de conteúdos, planeamento/design de projectos multimédia, gestão de recursos, orçamentos, formação, diagnóstico no local ou outras questões fora do âmbito dos Serviços de Assistência descritos no Plano de Serviço.
4. Responsabilidades do Cliente. Para receber Serviços de Assistência, o Cliente deve registar o Plano de Serviço e seguir as instruções de acesso fornecidas pela Apple. O Cliente é responsável por todas as taxas de realização e manutenção de comunicações por correio electrónico e telefone com a Apple. O Cliente cooperará com a Apple ao procurar Serviços de Assistência fornecendo as informações necessárias para ajudar a Apple a diagnosticar uma questão. O Cliente é responsável por qualquer restauração ou reconstrução de ficheiros, dados ou programas alterados. O Cliente manterá e implementará um plano completo de cópias de segurança de dados e recuperação de desastres. O Cliente é o único responsável pela segurança da respectiva informação confidencial, própria ou secreta. O Cliente não irá divulgar à Apple informação confidencial, própria, ou qualquer informação sujeita a direitos de propriedade intelectual que possa expor a Apple a responsabilidade. O Cliente terá uma compreensão razoável dos Produtos Suportados para os quais procure Serviço de Assistência e o sistema informático que utilizar. O Cliente não pode transferir Serviços de Assistência para terceiros. Os Serviços de Assistência são fornecidos apenas para uso interno do Cliente, e qualquer distribuição não autorizada dos Serviços de Assistência constituirá motivo para a terminação imediata destes Termos e Condições. O Cliente adoptará medidas razoáveis para evitar a distribuição e a utilização não autorizadas dos Serviços de Assistência. O Cliente não efectuará uma utilização abusiva dos Serviços de Assistência, incluindo, entre outros, o acesso aos Serviços de Assistência para questões que já tenham sido resolvidas.
5. Serviços de Assistência de Acesso Remoto. Como parte de um Plano de Serviço, a Apple poderá fornecer Serviços de Assistência via acesso remoto pela internet, a partir do qual irá aceder, e caso autorizada pelo Cliente, controlar e reunir informação no computador do Cliente através da instalação e utilização de software de acesso remoto. A instalação e utilização do software de acesso remoto por parte do Cliente indica a sua autorização para a Apple fornecer Serviços de Assistência desta forma. Poderão permanecer no computador do Cliente a totalidade ou partes dos ficheiros de software de

acesso remoto após a sessão de Serviço de Assistência ser concluída. A propriedade do software de acesso remoto e todos os direitos de propriedade intelectual nele incluídos permanecem com a Apple Inc. e/ou os seus licenciadores. A utilização do software de acesso remoto aplicável poderá estar sujeita a termos de licenciamento adicionais, disponíveis em <http://www.apple.com/legal/applecare/remotesupport>. Não é permitido ao cliente desmontar ou aplicar engenharia inversa a qualquer parte do software de acesso remoto. Durante o fornecimento de Serviços de Assistência de acesso remoto, a Apple irá apenas aceder, controlar e reunir informação no computador do Cliente que considere necessária para analisar e proporcionar assistência para a Assistência a Incidentes. A Apple recomenda que o Cliente feche todos os ficheiros e aplicações não pertinentes para a Assistência a Incidentes. O software de acesso remoto ou as características do computador do Cliente irão permitir ao Cliente encerrar a sessão de Serviço de Assistência de acesso remoto a qualquer momento.

6. **Exclusão da Garantia. EMBORA A APPLE NÃO POSSA GARANTIR QUE UMA ASSISTÊNCIA A INCIDENTES SEJA RESOLVIDA, A APPLE DESENVOLVERÁ ESFORÇOS RAZOÁVEIS PARA EFECTUAR SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA AO ABRIGO DO PLANO DE SERVIÇO DE MODO PROFISSIONAL. ATÉ AO ÂMBITO PERMITIDO POR LEI, A GARANTIA EXPRESSA E AS SOLUÇÕES APRESENTADAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, SOLUÇÕES E CONDIÇÕES, ORAIS OU ESCRITAS, ESTATUTÁRIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS. DE ACORDO COM O PERMITIDO PELAS LEIS APLICÁVEIS, A APPLE E OS SEUS LICENCIADORES EXCLUEM ESPECIFICAMENTE TODAS E QUAISQUER GARANTIAS ESTATUTÁRIAS OU IMPLÍCITAS, RELACIONADAS OU DE ALGUM MODO DECORRENTES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA OU COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUABILIDADE PARA UM EFEITO ESPECÍFICO.**
7. **Limitação de responsabilidade. ATÉ AO ÂMBITO PERMITIDO POR LEI, A RESPONSABILIDADE DA APPLE E DOS SEUS LICENCIADORES SOB ESTES TERMOS E CONDIÇÕES É LIMITADA À QUANTIA PAGA PELO CLIENTE RELATIVAMENTE AO PLANO DE SERVIÇO ENCOMENDADO PELO CLIENTE. EM CASO ALGUM SERÁ A APPLE E OS SEUS LICENCIADORES RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A DANOS DEVIDO A PERDA DE LUCRO, PERDA DE DADOS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU EQUIPAMENTO OU INSTALAÇÕES OU INTERRUPÇÃO DO NEGÓCIO, DE ALGUM MODO DECORRENTES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, QUER A APPLE E OS SEUS LICENCIADORES TENHAM, OU NÃO, SIDO ALERTADOS PARA A POSSIBILIDADE DE TAL DANO. PODERÃO ESTAR CONTIDAS OUTRAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE NOS TERMOS DE LICENCIAMENTO APLICÁVEIS AO SOFTWARE DE ACESSO REMOTO DISPONÍVEL EM [HTTP://WWW.APPLE.COM/LEGAL/APPLECARE/REMOTE](http://WWW.APPLE.COM/LEGAL/APPLECARE/REMOTE) ACCESS. SE OS CLIENTES ESTIVEREM AO ABRIGO DE LEIS OU NORMAS DE PROTECÇÃO AO CONSUMIDOR NOS RESPECTIVOS PAÍSES DE COMPRA OU, SE DIFERENTE, O RESPECTIVO PAÍS DE RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS CONFERIDOS POR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUEM UM COMPLEMENTO A TODOS OS DIREITOS E SOLUÇÕES CONCEDIDAS POR ESSAS LEIS E NORMAS. ALGUNS PAÍSES, ESTADOS E PROVÍNCIAS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES OU EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DE GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, PELO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA MENCIONADAS PODEM NÃO SE APLICAR AO CASO DO CLIENTE. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONCEDEM DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS AO CLIENTE, SENDO QUE ESTE PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM CONSOANTE O PAÍS, ESTADO OU PROVÍNCIA.**
8. **Termo e Terminação. A não ser que tenha sido terminado anteriormente de acordo com esta secção, um Plano de Serviço continuará durante um período de doze (12) meses a partir da Data Efectiva ou até que se utilizem todas as ocorrências de Assistência a Incidentes, consoante o que ocorrer primeiro**

(salvo se de outro modo autorizado por escrito pela Apple). A Apple não fornecerá Serviços de Assistência para além do Plano de Serviço, salvo se este for renovado antes ou aquando da data de término. A Apple pode terminar um Plano de Serviço a qualquer altura (a) se após fornecer ao Cliente aviso por escrito não menos de quinze (15) dias antes, o Cliente não pagar as taxas devidas relativamente a um Plano de Serviço ou (b) se após fornecer ao Cliente aviso por escrito não menos de trinta (30) dias antes, o Cliente não proceder à resolução de uma violação destes Termos e Condições, ou (c) se o Cliente violar um termo de qualquer acordo de licença de software que regule a utilização do software fornecido ao abrigo de um Plano de Serviço. Salvo quando de outro modo estabelecido por lei e desde que não tenham sido recebidos Serviços de Assistência pelo Cliente, o Cliente pode cancelar um Plano de Serviço por qualquer motivo no prazo de trinta (30) dias a partir da data de compra do Plano de Serviço ou da Data Efectiva, consoante o que ocorrer depois, e receber o reembolso de todas as quantias pagas. Os pedidos de reembolso devem ser enviados por escrito, juntamente com a prova de compra aplicável para o Endereço de Contacto para Reembolsos abaixo indicado. As Secções 6, 7 e 12 sobrevivem à terminação destes Termos e Condições por qualquer motivo.

9. Apple; Leis Aplicáveis. "Apple" é identificada na tabela abaixo de acordo com o país de residência do Cliente. **FOI ACORDADO QUE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SÃO GOVERNADOS PELAS LEIS DO PAÍS DE AQUISIÇÃO OU, SE DIFERENTE, DO PAÍS DE RESIDÊNCIA, E OS TRIBUNAIS DOS RESPECTIVOS PAÍSES TERÃO A JURISDIÇÃO.**
10. Serviços ou Software adicionais. Os serviços adicionais fornecidos, como parte do Plano de Serviço serão governados por estes Termos e Condições. Caso os Serviços de Assistência sejam fornecidos nas instalações de um Cliente como parte de um Plano de Serviço, o Cliente assegurará que a Apple tenha acesso às instalações na altura estabelecida e proporcionará um ambiente de trabalho seguro suficiente para que a Apple realize os Serviços de Assistência. Caso o software seja fornecido como parte de um Plano de Serviço, o software em questão constitui trabalho protegido por direitos de autor da Apple Inc. e/ou dos respectivos licenciadores. O Cliente pode instalar, reproduzir e utilizar o software exclusivamente com o objectivo de prestar assistência aos Produtos Suportados, mas, excepto se permitido pelas leis aplicáveis, não pode desmontar, efectuar operações de engenharia inversa, modificar, alugar, alugar em leasing, emprestar ou criar trabalhos derivados no software. Se o software estiver sujeito aos termos de um acordo de licença em separado, os termos do acordo de licença em separado governarão a utilização do software. O software disponibilizado ao Governo dos Estados Unidos da América ao abrigo destes Termos e Condições é classificado como "software informático restrito" de acordo com o definido na cláusula 52.227-19 do FAR. Os direitos do Governo dos Estados Unidos da América ao software são indicados na cláusula 52.227-19 do FAR.
11. Protecção de Dados. O cliente concorda e compreende que é necessário à Apple reunir, processar e utilizar os dados do Cliente de forma a realizar o serviço e suportar as obrigações no âmbito do Plano de Serviço. Isto pode incluir a transferência dos dados do Cliente para empresas afiliadas ou fornecedores de serviços de acordo com os termos da Política de Privacidade da Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>). A Apple protegerá as informações do Cliente de acordo com a Política de Privacidade da Apple. Se o Cliente pretender aceder às informações na posse da Apple relativamente ao mesmo ou se o Cliente pretender efectuar alterações, o Cliente pode actualizar as preferências de contacto pessoais acedendo à página da internet da Actualização de Privacidade (<http://www.apple.com/contact/myinfo>). A Apple pode registar parte ou todas as chamadas efectuadas entre o Cliente e a Apple para efeitos de formação, garantia de qualidade e referência.
12. Geral. O Cliente não pode atribuir os seus direitos ou obrigações ao abrigo de um Plano de Serviço. Qualquer atribuição não autorizada será invalidada. A Apple não será responsabilizada por atrasos de desempenho ou ausência de desempenho, devido a causas fora do seu controlo razoável. Uma provisão de renúncia relativa a qualquer violação ou falha ao abrigo destes Termos e Condições não deve constituir provisão de renúncia de qualquer violação ou falha subsequente. Se um tribunal da jurisdição competente determinar que uma provisão destes Termos e Condições é inválida ou não aplicável, as porções restantes permanecerão totalmente aplicáveis e efectivas, sendo que as partes substituirão a provisão inválida ou não aplicável por uma provisão válida e aplicável que alcance o objectivo original das partes e o efeito económico dos Termos e Condições. Estes Termos e Condições, incluindo os

termos adicionais aqui referidos, constituem o acordo total entre a Apple e o Cliente relativamente ao Plano de Serviço e aos Serviços de Assistência fornecidos e sobrepõem-se a todas as negociações, contratos e acordos anteriores relativamente ao assunto em questão, e nenhuma adição, eliminação ou modificação de quaisquer provisões devem ser vinculativas para a Apple, excepto se estabelecido por escrito e assinado por um representante autorizado da Apple. Qualquer termo ou condição ou outro documento submetido pelo Cliente não deve ter qualquer valor ou efeito, sendo especificamente rejeitado.

VARIAÇÕES DE PAÍSES

As seguintes variações de países irão prevalecer em caso de inconsistência com qualquer outra disposição do Plano:

BÉLGICA

O Cliente compreende que ao contactar a Apple para Serviços de Assistência, não está a exercer qualquer direito relativamente a um contrato de vendas anteriormente concluído de acordo com o artigo 94 ter. do Trade Practices Act de 14 de Julho de 1991

ALEMANHA

Cláusula 7. Limitação de Responsabilidade. Relativamente aos Clientes que sejam consumidores, é aplicável o seguinte: A Apple será responsável por perdas ao abrigo dos termos do Plano de Serviço apenas de acordo com as seguintes provisões: (i) responsabilidade ilimitada por perdas causadas intencionalmente ou com negligência grosseira, (ii) responsabilidade ilimitada por morte, ferimentos pessoais ou danos à saúde causados intencionalmente ou com negligência, (iii) perdas derivadas da falta de quaisquer características garantidas até ao valor coberto pelo objectivo da garantia previsíveis para a Apple aquando do fornecimento da garantia, (iv) de acordo com o Product Liability Act no caso de responsabilidade do produto, ou (v) perdas causadas pela violação dos deveres básicos da Apple que formam a essência do Plano de Serviço, que foram decisivos para a conclusão do Plano de Serviço e em que o Cliente pode confiar. Exclui-se uma responsabilidade mais extensa por parte da Apple.

ITÁLIA

Cláusula 4. Responsabilidades do Cliente. O seguinte é adicionado à cláusula 4:

Os custos de comunicação por correio electrónico e telefone são os aplicados pelo fornecedor de serviços telefónicos/internet.

NORUEGA

Cláusula 8. Termo e terminação: O seguinte é adicionado à cláusula 8:

Se for consumidor, considere que o seu direito de anulação de acordo com a lei norueguesa relativa ao direito de anulação de uma venda (Lei de 21 Dezembro de 2000 n.º 105), é tido em conta na Secção 8, Termo e terminação.

SUÉCIA

Cláusula 1. Serviços. O seguinte é adicionado à cláusula 1:

Se as alterações efectuadas aos Serviços de Assistência prejudicarem materialmente o Cliente, o Cliente tem o direito de terminar o Plano de Serviço de acordo com as provisões indicadas na Secção 8 abaixo.

Cláusula 8. Termo e Terminação. A frase que se segue "Se a Apple efectuar alterações aos Serviços de Assistência que prejudiquem materialmente o Cliente, por exemplo, cancelamento dos serviços de assistência relativamente ao produto do Cliente, o Cliente tem o direito de terminar o Plano de Serviço e receber o reembolso de um valor equivalente ao restante termo do Plano de Serviço", é adicionada após "Salvo quando de outro modo estabelecido por lei e desde que não tenham sido recebidos Serviços de Assistência pelo Cliente, o Cliente pode cancelar um Plano de Serviço por qualquer motivo no prazo de trinta (30) dias a partir da data de compra do Plano de Serviço ou da Data Efectiva, consoante o que ocorrer depois, e receber o reembolso de todas as quantias pagas."

País/Região de Compra	Apple	Endereço	Endereço de Contacto para Reembolsos
Américas			
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901A/C: Appleline Informações :0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901A/C: Appleline Informações :0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090
Canadá	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 ou por correio electrónico através do endereço enterpriseadmin@apple.com
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc Mexico DF 06500	AppleCare Administration, Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc Mexico DF 06500
Estados Unidos e outros países da América	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 ou por correio electrónico através do endereço enterpriseadmin@apple.com
Europa, Médio Oriente e África			
Todos os países	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (número de fax: +353-(0)21-428-3917).
Ásia Pacífico			
Austrália; Nova Zelândia; Fiji, Papua Nova Guiné; Vanuatu	Apple Pty. Ltd.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia	AppleCare Administration Apple Pty Ltd P. O. Box A2629 Sydney South, NSW, 1235 Australia
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong	AppleCare Administration Apple Asia Ltd 2401 Tower One Time Square, Causeway Bay Hong Kong
Índia	Apple India International Private Ltd.	5th Floor, Du Parc Trinity; 17, M.G. Road; Bangalore; India	AppleCare Administration Apple India 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japão	Apple Japan, Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku,	AppleCare Administration Apple Japan, Inc. Tokyo Opera City Tower

		Tokyo, Japan	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 163-1480
Coreia	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-gu; Seoul 135-798, Korea	AppleCare Administration Apple Computer Korea Ltd 3201 ASEM Tower 159 Samsung-Dong Gangnam-Gu, Seoul South Korea
Afeganistão, Bangladesh, Butão, Brunei, Camboja, Guam, Indonésia, Laos, Singapura, Malásia, Nepal, Paquistão, Filipinas, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia PTE Ltd	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086	AppleCare Administration Apple South Asia PTE Ltd 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
República Popular da China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1201, Lippo Plaza, 222, Huai Hai Zhong Lu, Shanghai 200021, P.R.C.	AppleCare Administration Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.
Tailândia	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330	AppleCare Administration Apple South Asia (Thailand) Limited, 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106	AppleCare Administration Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch 16A No. 333 Tun Hwa South Road Sec 2 Taipei Taiwan
Outros países da região da Ásia Pacífico	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 ou por correio electrónico através do endereço