

Assistance Technique AppleCare

Conditions contractuelles

EN CONTACTANT APPLE POUR LES SERVICES D'ASSISTANCE PROPOSÉS DANS LE CONTRAT D'ASSISTANCE EN RÉFÉRENCE CI DESSOUS ("CONTRAT D'ASSISTANCE") OU EN SOUSCRIVANT UN CONTRAT D'ASSISTANCE AVEC APPLE, LE PARTICULIER OU LA PERSONNE MORALE ("CLIENT") ACCEPTE QUE LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES ("CONDITIONS GÉNÉRALES") RÉGISSENT LA PRESTATION DE SERVICES D'ASSISTANCE CORRESPONDANT AU CONTRAT D'ASSISTANCE PRÉVU. SI LE CLIENT N'ACCEPTE PAS CES CONDITIONS, IL NE DOIT PAS CONTACTER APPLE OU SOUSCRIRE UN CONTRAT D'ASSISTANCE. POUR ANNULER UN CONTRAT D'ASSISTANCE ET RECEVOIR LE REMBOURSEMENT DE L'ARGENT VERSÉ, LE CLIENT DEVRA CONTACTER APPLE, COMME INDIQUÉ CI DESSOUS. UN CONTRAT D'ASSISTANCE ENTRE EN VIGUEUR À PARTIR DU MOMENT OÙ APPLE ACCEPTE LA SOUSCRIPTION DU CLIENT ("DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR").

1. Services d'Assistance. Dès acceptation de la souscription du Client, Apple fournira des services d'assistance ("Services d'Assistance") pour les produits logiciels Apple ou les technologies liées ("Produits Assistés") selon le Contrat d'assistance applicable, le tout tel que décrit dans la page web suivante: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport/> ("Page de support du Contrat d'Assistance"). Apple se réserve le droit de modifier, à tout moment, les Services d'Assistance fournis et/ou les Produits Assistés couverts par un Contrat d'Assistance, en insérant des mises à jour dans la Page de support du Contrat d'Assistance. Apple ne modifiera pas les Services d'Assistance ou les Produits Assistés d'une manière qui (i) réduirait le niveau de l'effort qu'Apple fournit dans le cadre des Services d'Assistance, ou (ii) aurait des conséquences significatives sur son obligation de fournir des Services d'Assistance, ou (iii) aurait des conséquences significatives sur les droits dont le Client jouit dans le cadre des Services d'Assistance. Pour toute mise à jour affectant le Contrat d'Assistance au Client, Apple préviendra le Client au moyen de l'adresse électronique indiquée par le Client au moment de sa souscription, au moins trente(30) jours avant son insertion. Les termes énoncés dans la Page de support du Service d'Assistance sont intégrés aux présentes Conditions Générales. En cas de contradiction entre les termes du présent document et les termes de la Page de support du Service d'Assistance, les termes figurant dans cette dernière prévaudront.
2. Restrictions.
 - 2.1 Cas d'Assistance. Les Contrats d'Assistance sont fournis par ensembles d'assistance simples, multiples ou illimités. Un Cas d'Assistance est un problème spécifique, distinct, dont l'origine peut être isolée et attribuée à une cause unique. Apple fera des efforts raisonnables pour résoudre un Cas d'Assistance mais ne garantit pas que les Cas d'Assistance seront résolus. Apple décide à son entière discrétion ce qui constitue un Cas d'Assistance et dans les limites autorisées par la loi, si le Cas d'Assistance est résolu. En général, un Cas d'Assistance est résolu lorsque le Client reçoit l'un des éléments suivants: (a) une information qui résout le problème; (b) une information sur comment obtenir une solution par logiciel qui résout le problème; (c) l'indication que le problème a une cause connue et non résolue ou résulte d'une incompatibilité avec un Produit Assisté; (d) une information qui indique que le problème se résout par l'adoption de la nouvelle version plus évoluée du Produit Assisté; ou (e) l'indication que le problème a été identifié comme relevant d'une question de matériel. Dans le cadre d'un Contrat d'Assistance avec des Cas d'Assistance limités, chaque nouveau contact pour Cas d'Assistance fait par un Client réduit le nombre de Cas d'Assistance restants.
 - 2.2 Temps de réponse. Apple fera des efforts raisonnables pour répondre à une demande de Service d'Assistance dans un délai raisonnable ou dans le délai de réponse prévu dans le Contrat d'Assistance applicable ("Temps de réponse"), suivant le plus bref des deux, sans garantir toutefois qu'une réponse sera apportée dans un délai déterminé. Tous les Temps de réponse sont mesurés en fonction des Horaires d'Intervention des Services d'Assistance indiqués sur la Page de support du Service d'Assistance.

- 2.3 Dernière Version. Sauf indication contraire, tous les Produits Assistés doivent être mis à jour à leur dernière version.
- 2.4 Utilisation. Les Services d'Assistance ne sont pas censés être utilisés pour l'exploitation d'installations nucléaires, la navigation aéronautique, les systèmes de communication, les instruments de contrôle du trafic aérien ou d'autres secteurs dans lesquels l'incapacité des Services d'Assistance à apporter une solution pourrait entraîner la mort, des dommages corporels ou des dégâts matériels ou environnementaux graves.
- 2.5 Contacts Techniques. Les Services d'Assistance sont offerts à une ou plusieurs personnes désignées par le Client au moment de la souscription et comme prévu par le Contrat d'Assistance. Les contacts techniques sont les seuls liens entre le Client et Apple afin d'obtenir d'assistance technique dans le cadre du Contrat d'Assistance. Dans le cas des Contrats d'Assistance prévoyant plusieurs contacts techniques, le Client doit aviser Apple de tout changement en envoyant un préavis écrit d'au moins cinq (5) jours à l'adresse de Remboursement indiqué ci-dessous, ou si applicable au Contrat d'Assistance, par l'entrée directe de tout changement au moyen du site web sécuritaire et personnalisé du Client comme décrit dans les documents d'instructions livrés au début du Contrat de Service.
3. Exclusions. Sauf indication contraire du Contrat d'Assistance, Apple ne fournit pas de Services d'Assistance relatifs à des problèmes ou à des questions découlant de ou ayant trait à (a) l'utilisation d'un Produit Assisté comme une application basée sur un serveur; (b) des questions qui pourraient être résolues en adoptant la dernière version du Produit Assisté; (c) l'utilisation ou la modification d'un Produit Assisté autrement que comme il est censé être utilisé ou modifié; (d) des produits ou technologies de tiers et leurs effets sur les Produits Assistés ou leurs interactions avec ces derniers ; (e) dommages au support sur lequel le Produit Assisté est fourni, ou à l'ordinateur sur lequel le Produit Assisté est installé ; (f) l'utilisation d'un système informatique incompatible avec un Produit Assisté; et (g) des questions en rapport avec Internet, la gestion des courriers électroniques, la gestion des fichiers, la configuration du réseau, la scriptlet, l'écriture de scriptlet, l'écriture de FX, la programmation, la compilation, le débogage, la conception d'infrastructure, la création de contenus, la personnalisation de contenus, la conception et la planification de projets multimédias, la gestion de ressources, la budgétisation, la formation, le diagnostic sur site ou d'autres questions n'entrant pas dans le domaine des Services d'Assistance prévus dans un Contrat d'Assistance.
4. Responsabilités du Client. Pour bénéficier des Services d'Assistance, le Client doit souscrire le Contrat d'Assistance et suivre les instructions d'accès fournies par Apple. Le Client prend à sa charge tous les coûts d'installation et d'entretien de courrier électronique et de communication par téléphone avec Apple. Le Client coopérera avec Apple lors d'une demande de Services d'Assistance en fournissant les informations nécessaires pour aider Apple à faire le diagnostic d'une question. Le Client prend à sa charge toute restauration ou reconstitution de dossiers, de données ou de programmes perdus ou modifiés. Le Client doit avoir et mettre en œuvre un système de sauvegarde de données et un plan anti-sinistres complets. Le Client est seul responsable de tous les aspects de sécurité concernant ses informations confidentielles, exclusives ou secrètes. Le Client s'engage de ne divulguer à Apple aucune information confidentielle, exclusive ou secrète qui est sujette aux droits de propriété intellectuelle et qui pourrait entamer la responsabilité d'Apple. Le Client doit avoir une connaissance raisonnable des Produits Assistés pour lesquels il demande un Service d'Assistance et du système informatique sur lequel ils fonctionnent. Le Client ne peut pas transférer des Services d'Assistance à un tiers. Les Services d'Assistance sont fournis pour l'utilisation interne du seul Client, et toute distribution non autorisée des Services d'Assistance justifiera la résiliation immédiate des présentes Conditions Générales. Le Client prendra des mesures adaptées pour empêcher la distribution et l'utilisation non autorisées des Services d'Assistance. Le Client n'abusera pas de l'utilisation des Services d'Assistance, notamment en y ayant recours pour des questions ayant déjà été résolues.
5. Services d'Assistance par accès à distance. Apple peut, comme partie du Contrat d'Assistance, offrir des Services d'Assistance par accès à distance au moyen d'Internet, auquel cas Apple accédera et, si le Client accepte, contrôlera et accueillera d'information sur l'ordinateur du Client par l'installation et utilisation d'un logiciel d'accès à distance. L'installation et l'utilisation dudit logiciel par le Client signifie son accord qu'Apple fournit les Services d'Assistance de cette manière. Tout ou partie du

logiciel pourrait rester sur l'ordinateur du Client après la terminaison de la session de prestation de Service d'Assistance. Le titre de propriété du et tous droits de propriété intellectuelle au logiciel restent avec Apple Inc. et ses concédants. L'utilisation du logiciel d'accès à distance applicable pourrait être sujette aux modalités additionnelles de l'accord de licence disponible au [http : images.apple.com/legal/applecaredocs/remotesupport_terms.pdf](http://images.apple.com/legal/applecaredocs/remotesupport_terms.pdf). Le Client ne peut pas décompiler ou démonter aucune partie du logiciel d'accès à distance. Si les Services d'Assistance par accès à distance sont offerts, Apple accédera à l'ordinateur du Client uniquement si elle estime raisonnablement que ceci est nécessaire pour évaluer et fournir d'assistance dans le Cas d'Assistance. Apple recommande que le Client ferme tout dossier et logiciel d'application qui ne sont pas pertinents au Cas d'Assistance. Le logiciel d'accès à distance ou les fonctions de l'ordinateur du Client permettront à ce dernier d'interrompre la session de prestation de Services d'Assistance par accès à distance à tout moment.

6. **Clause de non-garantie. APPLE NE GARANTIT PAS QU'UN CAS D'ASSISTANCE SERA RESOLU, MAIS ELLE FERA DES EFFORTS RAISONNABLES POUR ASSURER DE MANIERE PROFESSIONNELLE LES SERVICES D'ASSISTANCE DANS LE CADRE DU CONTRAT D'ASSISTANCE. DANS LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, LA GARANTIE ET LES RECOURS EXPRESSEMENT INDIQUÉS AUX PRÉSENTES EXCLUENT ET REMPLACENT TOUS AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS, TANT ORAUX QU'ÉCRITS, LÉGAUX, EXPRÈS OU IMPLICITES. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, APPLE ET SES CONCÉDANTS REJETTENT TOUTE GARANTIE LÉGALE OU IMPLICITE EN RAPPORT AVEC OU DÉCOULANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE, GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER.**
7. **Limitation de Responsabilité. DANS LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, LA RESPONSABILITÉ D'APPLE ET DE SES CONCÉDANTS DANS LE CADRE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES EST LIMITÉE AU MONTANT PAYÉ PAR LE CLIENT POUR LE CONTRAT D'ASSISTANCE QU'IL A DEMANDÉ. APPLE ET SES CONCÉDANTS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES D'UN QUELCONQUE DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE, NOTAMMENT LES DOMMAGES POUR MANQUE À GAGNER, PERTE DE DONNÉES, PERTE D'UTILISATION, D'ÉQUIPEMENT OU D'INSTALLATIONS, OU INTERRUPTION D'ACTIVITÉS, DÉCOULANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, QUEL QU'EN SOIT LE FONDEMENT, QU'APPLE ET SES CONCÉDANTS AIENT ÉTÉ OU NON PRÉVENUS DE L'ÉVENTUALITÉ D'UN TEL DOMMAGE. LES MODALITÉS DE L'ACCORD DE LICENCE PEUVENT CONTENIR D'AUTRES LIMITATIONS QUI S'APPLIQUENT AU LOGICIEL D'ACCÈS À DISTANCE. CES MODALITÉS SONT DISPONIBLES AU [HTTP://IMAGES.APPLE.COM/LEGAL/APPLECARE/DOCS/REMOTESUPPORT_TERMS.PDF](http://images.apple.com/legal/applecaredocs/remotesupport_terms.pdf). SI LE CLIENT EST COUVERT PAR UNE LOI OU UNE RÉGLEMENTATION DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR DANS SON PAYS D'ACHAT OU SON PAYS DE RÉSIDENCE, SI CE DERNIER EST DIFFÉRENT, LES AVANTAGES CONFÉRÉS PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES S'AJOUTENT AUX DROITS ET RECOURS OCTROYÉS PAR CES LOIS ET RÈGLEMENTS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR. CERTAINS PAYS, ETATS ET PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS OU LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, DONC LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER AU CLIENT. LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DONNENT AU CLIENT DES DROITS SPÉCIFIQUES, ET LE CLIENT PEUT ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS EN FONCTION DU PAYS, DE L'ÉTAT OU DE LA PROVINCE.**
8. **Durée et Résiliation. Sauf résiliation anticipée en conformité avec le présent article, un Contrat d'Assistance a une durée de douze (12) mois à compter de sa Date d'Entrée en vigueur, ou jusqu'à ce que tous les Cas d'Assistance aient été utilisés, suivant la première à intervenir de ces deux dates (sauf accord écrit contraire d'Apple). A moins que le Contrat d'Assistance soit renouvelé avant ou à la date de son d'échéance, Apple ne fournira aucun Service d'Assistance au delà de la date d'échéance. Apple**

peut résilier un Contrat d'Assistance à tout moment (a) si après avoir prévenu par écrit le Client avec un préavis d'au moins quinze (15) jours, celui-ci ne paie pas les frais dus pour un Contrat d'Assistance, ou (b) si après avoir demandé par écrit au Client avec un préavis d'au moins trente (30) jours de remédier à un manquement aux présentes Conditions Générales, le Client ne le fait pas, ou (c) si le Client ne respecte pas un terme d'une licence de logiciel régissant l'utilisation d'un logiciel fourni dans le cadre d'un Contrat d'Assistance. Sauf si la loi en dispose autrement, et sous réserve de n'avoir reçu aucun Service d'Assistance, le Client peut résilier un Contrat d'Assistance pour quelque raison que ce soit dans les trente (30) jours suivant la date de souscription ou la Date d'Entrée en vigueur du Contrat d'Assistance, suivant la dernière à intervenir des deux, et recevoir le remboursement de toutes les sommes payées. Les demandes de remboursement doivent être envoyées par écrit, avec une preuve valable d'achat, à l'adresse de Remboursement indiquée ci-après. Les articles 6, 7 et 12 resteront en vigueur au-delà de la résiliation des présentes Conditions Générales, pour quelque raison que ce soit.

9. Apple; droit applicable. "Apple" est identifiée dans le tableau ci-dessous en fonction du pays de résidence du Client. **IL EST CONVENU QUE LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT REGIES PAR LE DROIT DU PAYS D'ACHAT, OU EN CAS DE DIVERGENCE ENTRE LE PAYS D'ACHAT ET LE PAYS DE RÉSIDENCE, PAR LE DROIT DU PAYS DE RESIDENCE, LES JURIDICTIONS RESPECTIVES DE CES PAYS ETANT COMPETENTES POUR TOUT LITIGE.**
10. Services ou Logiciels additionnels. Tous services additionnels fournis comme partie d'un Contrat d'Assistance seront régis par les présentes Conditions Générales. Si les Services d'Assistance sont fournis dans les locaux d'un Client dans le cadre d'un Contrat d'Assistance, le Client fera en sorte qu'Apple ait accès à ces locaux à l'heure convenue et veillera à ce que l'environnement de travail soit suffisamment sécurisé pour qu'Apple puisse assurer ses Services d'Assistance. Si un logiciel est fourni dans le cadre d'un Contrat d'Assistance, ledit logiciel est protégé par le copyright d'Apple Inc. et/ou de ses concédants de licence. Le Client peut installer, reproduire et utiliser le logiciel uniquement pour assister le Produit Assisté ; sauf si la loi en vigueur le permet, il ne peut pas décompiler, démonter, modifier, louer, céder, prêter le logiciel ou créer des travaux dérivés du logiciel. Si le logiciel est régi par un accord de licence distinct, les termes de l'accord de licence distinct régiront l'utilisation du logiciel. Tout logiciel mis à disposition du Gouvernement des États-Unis sous ces Conditions Générales est classé comme "logiciel informatique confidentiel" tel que défini par l'article 52.227-19 de FAR. Les droits du Gouvernement des États-Unis concernant le logiciel sont énoncés à l'article 52.227-19 de FAR.
11. Protection des données. Le Client convient qu'il est nécessaire pour Apple de recueillir, traiter et utiliser les données des Clients afin d'exécuter ses obligations de service et d'assistance dans le cadre du Contrat d'Assistance. Cela peut inclure le transfert de données du Client à des Sociétés affiliées ou à des prestataires de services conformément aux termes de l'Engagement de Confidentialité d'Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>). Apple protégera les informations du Client en conformité avec l'Engagement de confidentialité. Si le Client souhaite avoir accès aux informations le concernant qu'Apple détient, ou s'il souhaite leur apporter des corrections, il peut mettre à jour les préférences de contact personnel en accédant à la page web (<http://www.apple.com/contact/myinfo>). Apple peut enregistrer tout ou partie des appels entre le Client et Apple à des fins de formation, d'assurance qualité et de référence.
12. Généralités. Le Client ne peut pas céder ses droits ou obligations au titre d'un Contrat d'Assistance. Toute cession non autorisée sera nulle. Apple ne sera pas responsable des retards d'exécution ou en cas de non-exécution, dus à des causes échappant à son contrôle normal. Le fait de ne pas faire sanctionner un manquement ou une défaillance dans le cadre des présentes Conditions Générales ne vaut pas renonciation en cas de manquement ou défaillance ultérieurs. Si un tribunal compétent déclare qu'une clause des présentes Conditions Générales n'est pas valable ou applicable, les autres stipulations resteront en vigueur et produiront leurs effets, et les parties remplaceront la clause non valable ou non applicable par une clause valable et applicable qui remplisse l'objet de la première intention des parties et les effets économiques des présentes Conditions Générales. Les présentes Conditions Générales, y compris tous termes additionnels référencés ici, constituent l'accord entier entre Apple et le Client en ce qui concerne le Contrat et les Services d'Assistance et remplacent tout autre négociation, accord et interprétations à ce propos ; tout ajout, retrait ou modification des présentes doit être fait par écrit et

signé par un représentant autorisé d'Apple pour être opposable à cette dernière. Tout terme ou toute condition figurant sur une commande ou sur tout autre document présenté par le Client sera sans effet et est expressément rejeté.

VARIATIONS EN FONCTION DES PAYS

Les variations ci-après s'appliqueront en cas de contradiction entre les règles applicables dans le pays concerné et les stipulations du Contrat d'Assistance.

BELGIQUE

Le Client reconnaît qu'en contactant Apple pour les Services d'Assistance, il n'exerce aucun droit concernant un contrat de vente antérieur au sens de l'article 94 ter de la Loi sur les Pratiques du Commerce et sur l'Information et la Protection du Consommateur du 14 juillet 1991.

ALLEMAGNE

Article 7. Limitation de Responsabilité. Dans la mesure où le Client est un Consommateur, ce qui suit s'appliquera: Apple ne sera responsable des dommages occasionnés par la mise en œuvre du Contrat d'Assistance, que dans les limites des stipulations suivantes: (i) responsabilité illimitée pour les dommages causés intentionnellement ou à raison d'une grave négligence, (ii) responsabilité illimitée en cas de mort, dommage résultant d'une atteinte à la personne ou à la santé, causé intentionnellement ou à raison d'une grave négligence, (iii) pour les dommages résultant d'un défaut de conformité (à une caractéristique garantie), dans la limite du montant couvert par l'objet de la garantie et de ce qui était prévisible pour Apple au jour où la garantie a été donnée, (iv) conformément à la Loi sur la Responsabilité du Fait des Produits, en cas de responsabilité du fait des produits, ou (v) pour les dommages causés par le manquement à l'un des devoirs de base d'Apple qui constituent l'essence même du Contrat d'Assistance, qui constituent des éléments déterminants de l'intention de contracter du Client et sur lesquels le Client pouvait compter. Toute responsabilité additionnelle d'Apple est exclue sur le fond.

ITALIE

Article 4. Responsabilités du Client. Ce qui suit s'ajoute à l'Article 4:

Les coûts des courriers électroniques et des communications téléphoniques sont ceux appliqués par l'opérateur téléphonique/le fournisseur d'accès internet

NORVEGE

Article 8. Durée et Résiliation. Ce qui suit s'ajoute à l'Article 8:

Si vous êtes un Consommateur veuillez noter que votre droit de rétractation, selon la Loi Norvégienne sur le Droit de Rétractation en matière de Vente (Loi du 21 décembre 2000, n° 105) est pris en compte dans l'Article 8, Durée et Résiliation.

SUEDE

Article 1. Services. Ce qui suit s'ajoute à l'Article 1:

Si les modifications effectuées au Contrat d'Assistance sont significativement préjudiciables au Client, le Client est en droit de résilier le Contrat d'Assistance conformément aux stipulations de l'Article 8 ci-dessous.

Article 8. Durée et Résiliation. La phrase suivante: "Si Apple effectue une quelconque modification au Contrat d'Assistance significativement préjudiciable au Client, par exemple en annulant le Service d'Assistance en rapport avec le produit du Client, le Client est en droit de résilier le Contrat d'Assistance et de recevoir un remboursement calculé au prorata de la durée restante du Contrat d'Assistance" est ajoutée à la suite de "Sauf si la loi en dispose autrement, et sous réserve de n'avoir reçu aucun Service d'Assistance, le Client peut résilier un Contrat d'Assistance pour quelque raison que ce soit dans les trente (30) jours suivant la date de souscription ou la Date d'Entrée en vigueur du Contrat d'Assistance, suivant la dernière à intervenir des deux, et recevoir le remboursement de toutes les sommes payées ».

Pays/ Région d'Achat	Apple	Adresse	Adresse de contact pour remboursement
Amériques			
Brésil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901	AppleCare Administration, Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901 A/C: Appleline Informações: 0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 ou via email à enterpriseadmin@apple.com
Mexique	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc Cuauhtemoc Mexique DF 06500	AppleCare Administration Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc Mexique DF 06500
États Unis et autres Pays d'Amérique	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 ou via email à enterpriseadmin@apple.com
Europe, Moyen Orient et Afrique			
Tous les pays	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Ireland	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (fax number: +353-(0)21-428-3917).
Asie Pacifique			
Australie; Nouvelle Zélande; Fidji, Papouasie Nouvelle Guinée; Vanuatu	Apple Pty. Ltd.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australie	AppleCare Administration Apple Pty Ltd P. O. Box A2629 Sydney South, NSW, 1235 Australie
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong	AppleCare Administration Apple Asia Ltd 2401 Tower One Time Square, Causeway Bay Hong Kong
Inde	Apple India International Private Ltd.	5th Floor, Du Parc Trinity; 17, M.G. Road; Bangalore; Inde	AppleCare Administration Apple India International Private Ltd 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, Inde
Japon	Apple Japan,	3-20-2	AppleCare Administration

	Inc.	Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japon	Apple Japan, Inc. Tokyo Opera City Tower 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 163-1480
Corée	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-gu; Seoul 135-798, Corée	AppleCare Administration Apple Computer Korea Ltd 3201 ASEM Tower 159 Samsung-Dong Gangnam-Gu, Seoul Corée du Sud
Afghanistan, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Guam, Indonésie, Laos, Singapour, Malaisie, Népal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia PTE Ltd	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapour 569086	AppleCare Administration Apple South Asia PTE Ltd 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapour 569086
République Populaire de Chine	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1201, Lippo Plaza, 222, Huai Hai Zhong Lu, Shanghai 200021, R.P.C.	AppleCare Administration Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.
Thaïlande	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330	AppleCare Administration Apple South Asia (Thailand) Limited, 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taïwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taïwan 106	AppleCare Administration Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch 16A No. 333 Tun Hwa South Road Sec 2 Taipei Taïwan
Autres Pays d'Asie et du Pacifique	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 ou par email à: enterpriseadmin@apple.com