

AppleCare Protection Plan für iPhone

Garantiebedingungen

Ihr AppleCare Protection Plan für iPhone (im Folgenden der "**Plan**") unterliegt diesen Garantiebedingungen und stellt Ihren Servicevertrag mit Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland ("**Apple**") dar. Nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen gewährt Ihnen der Plan (i) Deckung für Fehler des mit der Apple-Marke versehenen iPhones, das in dem Zertifikat oder Deckungsnachweis ihres Plans ("**Bestätigungsdokument**") aufgeführt ist, sowie für ein mit der Apple-Marke versehenes Bluetooth Headset, soweit sie dieses besitzen und mit dem vorgenannten iPhone nutzen, und für die in der Originalverpackung des iPhones enthaltenen Zubehörteile (zusammen "**Erfasste Produkte**") sowie (ii) die Inanspruchnahme des telefonischen Supports und der **Internet**-basierten Support-Ressourcen für die Erfassten Produkte. Um das Bestätigungsdokument zu erhalten, müssen sie sich gemäß der in der Plandokumentation enthaltenen Anleitung registrieren. Zum Zwecke der Registrierung ist die in oder auf der Packung des Plans enthaltene eindeutige Vertrags- oder Registriernummer ("**Vertragsnummer des Plans**") anzugeben. Kunden, die sich, sofern verfügbar, für die Option der automatischen Registrierung entscheiden, erhalten automatisch ein Bestätigungsdokument. Die Laufzeit des Plans ("**Deckungszeitraum**") endet mit dem im Bestätigungsdokument angegebenen Zeitpunkt. Der Preis des Plans ergibt sich aus dem ursprünglichen Kaufbeleg. Apple ist berechtigt, die Leistungen aus diesem Plan auf das Ursprungsland zu beschränken, in dem die Erfassten Produkte erworben wurden.

1. Deckung für Reparaturen

(i) Deckungsumfang: Die Deckung für Produktfehler beginnt mit dem Tag, an welchem die Apple Hardware-Gewährleistung für das Erfasste Produkt ausläuft und endet mit dem Ende des Deckungszeitraums ("**Deckungszeitraum für Reparaturen**"). Apple wird die betroffenen Erfassten Produkte nach eigenem Ermessen reparieren oder austauschen, wenn (i) während des Deckungszeitraums Material- und Herstellungsfehlern auftreten oder (ii) während des Deckungszeitraums die Ladeleistung der Batterie des vom Plan erfassten iPhones nur noch 50 % oder weniger der ursprünglichen Leistung beträgt (nachdem die Batterie vollständig aufgeladen wurde und mit dem erfassten iPhone Audio- und Videodateien bei zurückgesetzten Einstellungen abgespielt wurden). Apple übernimmt sowohl Material- als auch Lohnkosten, aber behält sich vor, Sie aufzufordern, einzelne sofort installierbare Teile nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen selbst zu installieren. Apple behält sich vor, für Ersatzlieferungen oder Ersatzteile entweder neue Teile zu verwenden oder Teile, die hinsichtlich ihrer Leistung und Zuverlässigkeit neuen Teilen gleichwertig sind. Solche Ersatzteile sind den ausgetauschten Teilen funktional wenigstens gleichwertig und unterliegen für den verbleibenden Deckungszeitraum dem Plan. Die ausgetauschten Produkte oder Teile werden Eigentum von Apple. Apple empfiehlt Ihnen dringend, Sicherungskopien sämtlicher Daten und Programme, die in den Erfassten Produkten gespeichert sind, zu erstellen, bevor die Erfassten Produkte zur Durchführung von Serviceleistungen übergeben werden.

b. Beschränkungen: Der Plan gewährt keine Deckung für:

(i) Installation, Entfernung oder Entsorgung des Erfassten Produktes bzw. Installation, Entfernung, Reparatur oder Wartung von Produkten, die nicht Erfasste Produkte sind (einschließlich Zubehör, Zusatzkomponenten oder anderer Geräte) oder externe Netzwerk- oder Mobilfunkdienste;

(ii) Schäden an den Erfassten Produkten, die durch Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich fehlerhafter Installation, Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die nicht von Apple oder einem von Apple autorisierten Wireless Partner durchgeführt wurden), nicht autorisierte Änderung, extreme Umgebungsbedingungen (einschließlich extremer Temperaturen und extremer Feuchtigkeit), extreme physische oder elektrische Belastungen, Interferenzen, Schwankungen oder Spannungsspitzen der Stromversorgung, Blitzschlag, Statische Elektrizität, Brand, Höhere Gewalt oder andere äußere Einflüsse verursacht worden;

(iii) Erfasste Produkte, bei denen die Seriennummer geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde;

(iv) Probleme, die durch Komponenten verursacht werden, die nicht Bestandteil des Erfassten Produktes sind, einschließlich von Produkten, die nicht von Apple stammen, wobei unerheblich ist, ob diese zusammen mit den Erfassten Produkt erworben wurden oder nicht;

(v) Serviceleistungen, die zur Berücksichtigung von gesetzlichen Anforderungen erforderlich sind, die erst nach dem Beginn der Laufzeit des Plans in Kraft getreten sind;

(vi) Probleme, die durch die Inanspruchnahme von Netzwerk- oder Mobilfunkanbietern entstehen bzw. durch Viren oder andere Softwareprogramme auf das Erfasste Produkt gelangen ;

(vii) Erfasste Produkte, die verloren gegangen sind oder gestohlen wurden; Deckung gemäß Plan besteht ausschließlich für solche Erfassten Produkte, die vollständig an Apple zurückgegeben werden;

(viii) Rein kosmetische Mängel an den Erfassten Produkten (insbesondere, aber nicht ausschließlich, Kratzer, Beulen, abgebrochene Plastikteile an Ports;

(ix) Vorbeugende Wartungen der Erfassten Produkte;

(x) Austauschgeräte für den Zeitraum, in dem das Erfasste Produkt gewartet wird;

(xi) Beschädigung oder Verlust von Daten oder Software, die auf dem Erfassten Produkt gespeichert waren. DER INHALT IHRES IPHONES WIRD GELÖSCHT UND DIE SPEICHERMEDIEN WERDEN IM RAHMEN DER SERVICELEISTUNG NEU FORMATIERT. Sie erhalten Ihr iPhone oder ein Ersatz-iPhone in der jeweiligen konfigurierten Form zurück, in der Sie es ursprünglich erworben haben, vorbehaltlich etwaiger Updates. Apple kann im Rahmen der Serviceleistung Updates des Betriebssystems ("iPhone OS") installieren, die einen Rückgriff des iPhone auf frühere Version der iPhone OS verhindern. Es ist möglich, dass auf dem iPhone installierte Anwendungen von Drittanbietern infolge des iPhone OS Updates nicht mehr mit dem iPhone kompatibel sind oder nicht mehr damit funktionieren. Sie müssen sämtliche fremden Softwareprogramme, Daten und Passwörter neu installieren. Die Wiederherstellung und Neuinstallation von Softwareprogrammen und Benutzerdaten ist nicht in diesem Plan enthalten.

(xii) Fehler, die auf gewöhnlichen Gebrauch oder gewöhnliche Abnutzung oder die übliche Alterung des Produktes zurückzuführen sind.

(xiii) Jedwede anderen Schäden, die nicht durch Material- oder Herstellungsfehler oder bei üblicher und gewöhnlicher Nutzung des Erfassten Produkts entstehen, soweit dieser Plan keine besondere Ausnahme zulässt.

c.Bereitstellung der Serviceleistungen: Apple erbringt die Serviceleistungen in einer der nachfolgend beschriebenen Weisen:

(i) Ein "Carry-In" Service, "Bringdienst". Sie bringen das Erfasste Produkt zu einer Apple-eigenen Verkaufsstelle oder Filiale eines von Apple autorisierten Wireless Partner, die den "Carry-In" Service anbietet. Serviceleistungen werden dann entweder vor Ort erbracht oder das Erfasste Produkt wird an einen Apple-Servicecenter eingeschickt. Es obliegt ihnen, das Produkt nach der Benachrichtigung, dass die Serviceleistungen fertig gestellt sind, unverzüglich wieder abzuholen.

(ii) Direktes Einsenden an das Apple-Servicecenter. Wenn Apple feststellt, dass ihr Produkt für die Einsendung qualifiziert ist, wird Apple Ihnen einen bezahlten Frachtbrief zusenden und – falls Sie nicht mehr im Besitz der Originalverpackung sind – gegebenenfalls auch Verpackungsmaterial. Es obliegt Ihnen, das Erfasste Produkt an das Apple-Servicecenter gemäß dessen Vorgaben zu übersenden. Nach Abschluss der Serviceleistungen wird das Servicecenter das Erfasste Produkt an Sie zurücksenden. Die Kosten des Versands von und an Ihre Adresse übernimmt Apple, soweit Sie sich an alle Anweisungen halten.

(iii) Für viele Erfasste Produkte und Zubehörteile ist ein Do-It-Yourself-Ersatzteilservice verfügbar, so dass Sie die Reparatur Ihres Produktes selbst durchführen können. Für den Fall, dass Do-It-Yourself-Ersatzteilservice verfügbar ist, gilt folgendes:

(A) Do-It-Yourself-Ersatzteilservice mit Rücklieferung des zu ersetzenden Bauteils: Bei dieser Variante kann Apple als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzteils und die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Falls Sie nicht in der Lage sind, eine Kreditkartenautorisierung zu erteilen, ist der Do-It-Yourself-Ersatzteilservice für Sie gegebenenfalls nicht verfügbar. Apple wird Ihnen in diesem Fall alternative Servicebedingungen anbieten. Bei Verfügbarkeit des Do-It-Yourself-Ersatzteilservices wird Apple Ihnen das Ersatzteil zusammen mit einer Installationsanweisung und gegebenenfalls Informationen zur Rückgabe der ersetzten Komponente schicken. Wenn Sie den Anweisungen Folge leisten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, so dass Ihnen die Kosten für das Ersatzteil und den Versand von und an Ihre Adresse nicht berechnet werden. Falls Sie die ersetzte Komponente nicht gemäß den Anweisungen zurückschicken, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

(B) Do-It-Yourself-Ersatzteilservice ohne Rücklieferung des ersetzten Bauteils: Apple übersendet Ihnen gebührenfrei ein Ersatzteil zusammen mit Installationsanweisungen und gegebenenfalls Informationen zur Entsorgung des ersetzten Bauteils.

(C) Aufwand, wie interne Lohnkosten, die Ihnen im Zusammenhang mit den Do-It-Yourself-Ersatzteilservice entstehen, werden von Apple nicht erstattet. Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, rufen Sie die unten angegebene Telefonnummer an.

Apple behält sich das Recht vor, jederzeit die Art und Weise der Bereitstellung des Reparatur- oder Austauschservices sowie die Verfügbarkeit bestimmter Serviceoptionen für bestimmte Erfasste Produkte und die Kriterien für die Bereitstellung bestimmter Optionen zu ändern. Die Serviceoptionen, die Verfügbarkeit von Bauteilen und die Reaktionszeiten können unterschiedlich ausfallen.

d. Inanspruchnahme von Reparaturleistungen im Rahmen des Plans: Wenn Sie Leistungen nach diesem Plan in Anspruch nehmen wollen, dann begeben Sie sich auf die [unten](#) angegebene Internetseite von Apple für Ihr jeweiliges Land oder rufen Sie die unten angegebene Telefonnummer an. Die zu benutzenden Telefonnummern variieren in Abhängigkeit von Ihrem Standort. Wenn Sie die Webseiten nutzen, dann folgen Sie den von Apple erteilten Instruktionen. Falls Sie die Telefonnummer wählen, werden Sie mit einem Mitarbeiter des technischen Supportteams verbunden. Dieser wird sich nach Ihrer Vertragsnummer des Plans erkundigen, Sie beraten und entscheiden, ob und welche Serviceleistungen für Ihr Erfasstes Produkt erforderlich sind. Serviceleistungen können immer nur gemäß vorheriger Abstimmung mit Apple in Anspruch genommen werden. Die Örtlichkeit, an der Serviceleistungen angeboten werden, variiert gemäß Ihrem Standort. Bewahren Sie das Bestätigungsdokument und die Original-Kaufbelege für Ihr Erfasstes Produkt und Ihren Plan auf. Apple kann jederzeit die Vorlage der Kaufbelege verlangen, um Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen gemäß Plan zu prüfen.

2. Technischer Support

a. Telefonischer und Internet-basierter Support. Sie haben ab dem Datum, an dem Ihr Anspruch auf kostenlosen technischen Support für Ihre Erfassten Produkte endet oder an dem Ihr Deckungszeitraum beginnt, je nachdem, welches Datum früher eintritt, Anspruch auf technischen Support; dieser endet mit Ablauf des Deckungszeitraums ("Deckungszeitraum für Technischen Support"). Während des Deckungszeitraums für Technischen Support gewährt Ihnen Apple Zugang zu den telefonischen und Internet-basierten Ressourcen für technischen Support. Der technische Support umfasst Unterstützung bei der Installation, Inbetriebnahme, Konfiguration, Fehlerbehebung und Wiederherstellung (außer Datenwiederherstellung), einschließlich Speichern, Abrufen und Verwaltung von Dateien; Erläuterung von Systemfehlermeldungen; und Feststellung, ob Reparaturen der Hardware erforderlich sind. Apple gewährt technischen Support für die Erfassten Produkte, iPhone OS, auf den Erfassten Produkten vorinstallierte Softwareanwendungen ("iPhone Software") sowie Verbindungsprobleme zwischen den Erfassten Produkten und einem unterstützten Computer, d. h. ein Computer, der die Verbindungsanforderungen der Erfassten Produkte erfüllt und über ein Betriebssystem verfügt, das von den Erfassten Produkten unterstützt wird. Apple erbringt Supportleistungen für die jeweils aktuelle Version der iPhone OS und der iPhone Software sowie den vorherigen Major Release, behält sich jedoch das Recht vor, die für etwaige frühere

Versionen erbrachten Supportleistungen jederzeit zu ändern. Im Sinne dieses Abschnitts bedeutet "Major Release" eine wichtige Version einer Software, die von Apple mit einer Veröffentlichungsnummer wie z. B. "1.0" oder "2.0" veröffentlicht wurde und nicht in Beta-Form oder als Vorveröffentlichung vorliegt.

b. Beschränkungen. Der Plan gewährt keine Deckung für:

- (i) Probleme, die durch eine Aktualisierung der Software auf die aktuelle Version gelöst werden können;
- (ii) Nutzung oder Änderungen Ihrerseits in Bezug auf die Erfassten Produkte, das iPhone OS oder die iPhone Software in einer Weise, in der die Erfassten Produkte oder die Software nicht verwendet bzw. geändert werden dürfen;
- (iii) Produkte von Drittanbietern oder deren Auswirkungen auf die Erfassten Produkte, das iPhone OS oder die iPhone Software oder deren gegenseitige Beeinflussung;
- (iv) Ihre Nutzung von Computern oder Betriebssystemen, die nicht von der iPhone Software unterstützt werden oder Verbindungsprobleme mit den Erfassten Produkten;
- (v) andere Apple-Software als die iPhone OS oder die iPhone Software gemäß dem Plan;
- (vi) iPhone OS Software oder andere Software der Marke Apple mit der Bezeichnung "Beta-", "Vorveröffentlichungs-" oder "Probe"-Software oder einer ähnlichen Bezeichnung; sowie
- (vii) Beschädigung oder Verlust von Software oder Daten, die auf den Erfassten Produkten gespeichert oder aufgezeichnet sind.

c. Inanspruchnahme des technischen Supports

Wenn Sie den technischen Support in Anspruch nehmen möchten, rufen Sie bitte die unten angegebene Telefonnummer an. Ein Mitarbeiter des technischen Supportteams von Apple wird Ihnen weiterhelfen. Die Dienstzeiten von Apple sind unten aufgeführt. Apple behält sich das Recht vor, die Dienstzeiten für den technischen Service sowie die Telefonnummern jederzeit zu ändern. Die Internet-basierten Supportressourcen finden Sie in der Liste der Internetseiten von Apple.

3. Ihre Obliegenheiten

Als Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Serviceleistungen nach dem Plan, obliegt es Ihnen:

- a. Ihre Vertragsnummer des Plans und die Seriennummer des Erfassten Produktes anzugeben;
- b. Fragen in Bezug auf Symptome und Ursachen der Probleme des Erfassten Produktes zu beantworten; und
- c. die Instruktionen zu befolgen, die Apple Ihnen erteilt und insbesondere keine Produkte einzusenden, für die nach Auskunft von Apple keine Ersatz- oder Reparaturleistungen zu erbringen sind, und den Anweisungen in Bezug auf Verpackung und Versand der an Apple zu sendenden Erfassten Produkte Folge zu leisten.
- d. Software zu aktualisieren, so dass sie der jeweils aktuell veröffentlichten Version entspricht, bevor Sie Serviceleistungen in Anspruch nehmen.

4. Haftung

FÜR VERBRAUCHER, DIE DEM SCHUTZ DER RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ IN DEM LAND, IN DEM DER PLAN ERWORBEN WURDE, UNTERLIEGEN, GELTEN DIE VORTEILE, DIE IHNEN AUS DIESEM PLAN ENTSTEHEN, ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE SICH AUS SOLCHEN RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ ERGEBEN. KEINE BESTIMMUNG DIESES PLANES SOLL SOLCHE ZWINGENDEN RECHTE DER VERBRAUCHER NACH SOLCHEN RECHTSVORSCHRIFTEN BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN, EINSCHLIESSLICH DES RECHTS, BEI VERTRAGSVERLETZUNGEN SCHADENERSATZ ZU VERLANGEN.

SOWEIT NACH DEM ANWENDBAREN RECHT ZULÄSSIG, ÜBERNEHMEN APPLE, UND DIE ANGESTELLTEN UND ERFÜLLUNGSGEHILFEN VON APPLE IHNEN ODER IHREM RECHTSNACHFOLGER GEGENÜBER KEINERLEI HAFTUNG FÜR INDIREKTE SCHÄDEN ODER

FOLGESCHÄDEN, INSBESONDERE, NICHT AUSSCHLIEßLICH, NICHT FÜR ETWAIGE KOSTEN DER WIEDERGEWINNUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN ODER FOLGEN DER VERLETZUNG DER VERTRAULICHKEIT VON DATEN, GESCHÄFTSVERLUSTE JEDLICHER ART, ENTGANGENEN GEWINN, UMSATZ ODER EINSPARUNGEN, DIE INFOLGE DER VERLETZUNG VON VERPFLICHTUNGEN VON APPLE GEMÄß DIESEM PLAN AUFTRETEN. SOWEIT NACH DEM ANWENDBAREN RECHT ZULÄSSIG, IST DIE HAFTUNG VON APPLE UND DEN ANGESTELLTEN UND ERFÜLLUNGSGEHILFEN VON APPLE GEGENÜBER IHNEN UND IHREN RECHTSNACHFOLGERN AUF DIE HÖHE DESJENIGEN BETRAGES BESCHRÄNKT, DEN SIE URSPRÜNGLICH FÜR DEN ERWERB DES PLANS BEZAHLT HABEN. INSBESONDERE ÜBERNIMMT APPLE KEINE GEWÄHR FÜR DEN FALL, DASS APPLE NICHT IN DER LAGE IST (i) DAS ERFASSTE PRODUKT OHNE RISIKO FÜR ODER VERLUST VON PROGRAMMEN ODER DATEN ZU REPARIEREN ODER AUSZUTAUŠCHEN ODER (ii) DIE VERTRAULICHKEIT DER DATEN ZU WAHREN. VON SÄMTLICHEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG UNBERÜHRT BLEIBT DIE HAFTUNG VON APPLE FÜR (I) DURCH FAHRLÄSSIGKEIT VON APPLE VERURSACHTE TODESFÄLLE ODER KÖRPERVERLETZUNGEN ODER (II) BETRUG.

SOWEIT DIE HAFTUNG IM RAHMEN DER VORGENANNTEN RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN, IST DIE HAFTUNG SEITENS APPLE BESCHRÄNKT AUF DEN AUSTAUSCH ODER DIE REPARATUR DES PRODUKTES NACH WAHL VON APPLE ODER DIE BEREITSTELLUNG DER VEREINBARTEN SERVICELEISTUNGEN.

5. Kündigung

Sie haben das Recht, diesen Plan jederzeit ordentlich zu kündigen. Rufen Sie Apple zu diesem Zweck unter der unten angegebenen Telefonnummer an oder senden Sie ihre schriftliche Kündigung an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (Fax Nummer: 0035-21/428 3917). Sie müssen Ihrer Kündigung eine Kopie des Beleges über den Erwerb des Plans beifügen. Soweit das lokal anwendbare Recht nicht zwingende abweichende Vorschriften enthält, gilt folgendes: Wenn Sie den Plan innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb des Plans oder Erhalt dieser Bedingungen, je nachdem, was später eintritt, kündigen, wird Ihnen der für den Erwerb des Plans gezahlte Betrag zurückerstattet, abzüglich des Wertes von Leistungen, die gemäß diesem Plan bereits erbracht wurden. Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf der vorgenannten Frist kündigen, wird Ihnen der für den Erwerb des Plans bezahlte Betrag anteilig rückerstattet, abzüglich (a) jedwede gemäß Abschnitt 8 festgelegten Kündigungsgebühr, höchstens aber 10 % des anteilig zurückzuerstattenden Betrages und (b) des Wertes von Leistungen, die gemäß dem Plan bereits erbracht wurden. Soweit nicht zwingende Vorschriften des lokal anwendbaren Rechts etwas anderes vorsehen, ist Apple berechtigt, diesen Plan mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen zu kündigen, falls Ersatzteile für das Erfasste Produkt nicht verfügbar sind. Im Falle einer Kündigung des Plans seitens Apple erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung für die nicht verstrichene Laufzeit des Plans.

6.Übertragung des Plans

Sie sind berechtigt, Ihr Recht aus diesem Plan an den neuen Eigentümer des Erfassten Produkts zu übertragen, indem Sie per Post oder Fax eine Mitteilung über die Übertragung an den Kundendienst von Apple senden: Apple Customer Support Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland; Fax-Nummer: 00353 – 21 / 428 3917. Sie müssen die Vertragsnummer des Plans, die Seriennummer des Erfassten Produktes, sowie Name, Adresse, Telefonnummer und Emailadresse des neuen Eigentümers angeben und einen Beleg über den Erwerb des Plans beifügen.

7. Sonstige Bestimmungen

a. Apple ist berechtigt, Unterauftragnehmer mit den im Rahmen dieses Plans zu erbringenden Dienstleistungen zu beauftragen oder Verpflichtungen zu delegieren, Apple wird hierdurch jedoch nicht von seinen Verpflichtungen Ihnen gegenüber befreit.

- b. Apple ist für etwaige Verzögerungen oder Terminüberschreitungen bei den Serviceleistungen nach dem Plan nicht verantwortlich, soweit Apple die dafür ursächlichen Umstände nicht in zumutbarer Weise beeinflussen konnte.
- c. Sie sind nicht verpflichtet, vorbeugende Erhaltungsmaßnahmen zu ergreifen, um in den Genuss der unter diesem Plan zu erbringenden Leistungen zu kommen.
- d. Dieser Plan wird nur in Österreich, Frankreich (mit Ausnahme von Korsika, Überseegebieten), Deutschland, Irland, Italien, Spanien (einschließlich der Balearen, jedoch mit Ausnahme der Kanarischen Inseln, Ceuta, Melilla), der Schweiz und im Vereinigten Königreich angeboten und hat nur dort Gültigkeit. Der Plan wird nur gegenüber Volljährigen angeboten. Der Plan ist nicht erhältlich, wo ein entsprechendes Angebot gesetzlich verboten ist.
- e. Apple behält sich ausdrücklich zum Zwecke der Qualitätssicherung das Recht vor, nach eigenem Ermessen Telefonate zwischen Ihnen und Apple vollständig oder teilweise aufzuzeichnen.
- f. Sie stimmen zu, dass sämtliche Informationen und Daten, die Sie Apple im Rahmen dieser Vereinbarung übermitteln weder vertraulich noch geschützt sind. Dies umfasst gegebenenfalls auch die Weiterleitung Ihrer Daten an mit Apple verbundene Unternehmen oder Dienstleister unter Einhaltung der Kunden-Datenschutzrichtlinie von Apple, die Sie auf der unten angegebenen Internetseite einsehen können.
- g. Apple hat Schutzmaßnahmen ergriffen, die Ihre Daten sowohl gegen unerlaubte Verwendung oder Offenlegung als auch gegen rechtswidrige Zerstörung schützen sollte. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie Apple ordnungsgemäße Anweisungen zur Verarbeitung Ihrer Daten geben. Apple strebt die Einhaltung dieser Anweisungen an, soweit dies für die Durchführung der Serviceleistung und der Supportverpflichtungen vernünftigerweise geboten ist. Wenn Sie mit dieser Vorgehensweise nicht einverstanden sind oder wenn Sie weitere Fragen zum Einfluss der beschriebenen Verwertung auf Ihre Daten haben, wenden Sie sich bitte unter der unten angegebenen Telefonnummer an Apple.
- h. Apple wird Ihre Angaben in Übereinstimmung mit der Apple Kunden-Schutzrichtlinie sichern. Wenn Sie wissen möchten, welche Daten Apple von Ihnen gespeichert hat oder wenn Sie Änderungen daran vornehmen wollen, greifen Sie bitte auf die URL <http://www.apple.com/contact/myinfo> zu. Dort können Sie Ihre persönlichen Kontaktpreferenzen aktualisieren. Sie können auch dem Europäischen Datenschutzverantwortlichen von Apple unter privacyeurope@apple.com ein Email senden.
- i. Die Bestimmungen dieses Plans haben Vorrang vor etwaigen dazu in Widerspruch stehenden oder ergänzend abweichenden Bestimmungen in Bestellungen oder anderen Dokumenten und stellen das gesamte, ausschließliche zwischen Ihnen und Apple vereinbarte Vertragswerk in Bezug auf den Plan da.
- j. Die sich aus diesem Plan ergebenden Rechte treten neben die Ihnen zustehenden Gewährleistungsrechte. Sie sind verpflichtet, diesen Plan innerhalb der für Ihr mit der Apple-Marke versehenes iPhones bestehenden einjährigen beschränkten Garantie zu erwerben und zu registrieren. Apple ist nicht verpflichtet, diesen Plan zu erneuern oder zu verlängern. Für den Fall, dass Apple eine Erneuerung anbietet, bestimmt Apple den Preis und die Bedingungen.
- k. Ein Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist bei diesem Plan nicht vorgesehen.
- l. Vertragspartner und somit Schuldner der aus diesem Plan resultierenden Verpflichtungen ist Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Sollte Apple Sales International Verpflichtungen nach diesem Plan nicht erfüllen, werden diese von Apple Operations Europe, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork Irland, übernommen.
- m. Dieser Plan unterliegt den Gesetzen desjenigen Landes, in dem die Planansprüche erworben und aktiviert wurden. Die Rechtswahl beinhaltet nicht die Bestimmungen des internationalen Privatrechts oder die UN-Kaufrechtskonventionen.
- n. Sollte ein Abschnitt oder ein Teil eines Abschnittes dieser Bedingungen unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt und vollumfänglich wirksam.

8. Länderspezifische Regelungen

Die nachfolgenden länderspezifischen Bestimmungen für das Land, in dem die Planansprüche erworben und aktiviert wurden, gehen etwa abweichenden Bestimmungen in den anderen Abschnitten dieses Planes vor:

ÖSTERREICH

ABSCHNITT 4 – DIE BESTIMMUNGEN IN ABSCHNITT 4 WERDEN DURCH FOLGENDE BESTIMMUNGEN ERSETZT:

EINE HAFTUNG VON APPLE SOWIE ANGESTELLTEN ODER ERFÜLLUNGSGEHILFEN VON APPLE FÜR SCHÄDEN, GLEICH OB AUS VERTRAG ODER SONSTIGEN GRÜNDEN, BESTEHT NUR INSOWEIT, ALS DASS DER ENTSPRECHENDE SCHADEN VORSÄTZLICH ODER GROB FAHRLÄSSIG VERURSACHT WURDE. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET APPLE FÜR ENTGANGENEN GEWINN, VERLUSTE VON ERWARTETEN ABER NICHT REALISIERTEN GESCHÄFTSGELEGENHEITEN, MITTELBARE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, SCHÄDEN AN DATEN SOWIE FÜR SCHÄDEN INFOLGE VON INANSPRUCHNAHME DURCH DRITTE.

ABSCHNITT 5 – SOLLTEN SIE DEN PLAN SPÄTER ALS 30 TAGE NACH ERHALT DES PLANS KÜNDIGEN, ERHALTEN SIE EINE ANTEILIGE RÜCKERSTATTUNG DES URSPRÜNGLICHEN KAUFPREISES DES PLANS ABZÜGLICH EINER KÜNDIGUNGSGEBÜHR VON 25 EURO, HÖCHSTENS ABER 10 % DES ANTEILIGEN ZURÜCKZUERSTATTENDEN BETRAGES.

DEUTSCHLAND

ABSCHNITT 4 – DIE BESTIMMUNGEN IN ABSCHNITT 4 WERDEN DURCH FOLGENDE BESTIMMUNGEN ERSETZT:

DIE IM RAHMEN DES PLANS GEWÄHRTEN VORTEILE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN RECHTEN UND ANSPRÜCHEN IM FALLE VON SACH- ODER RECHTSMÄNGELN IN BEZUG AUF DIE ERFASSTEN PRODUKTE UND SCHRÄNKEN DIESE NICHT EIN. IHRE RECHTE IM FALLE VON SACH- ODER RECHTSMÄNGELN IN BEZUG AUF IM RAHMEN DES PLANS ZU ERBRINGENDE LEISTUNGEN UNTERLIEGEN DEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN UND SIND WIE FOLGT BESCHRÄNKT: WENN SIE "VERBRAUCHER" SIND (D. H: EIN KUNDE, DER DEN PLAN FÜR ZWECKE AUßERHALB SEINES GEWERBES, GESCHÄFTS ODER SEINER SELBSTSTÄNDIGEN BERUFLICHEN TÄTIGKEIT ERWIRBT) GILT EINE VERJÄHRUNGSFRIST FÜR MÄNGELANSPRÜCHE VON ZWEI JAHREN; FÜR ALLE ANDEREN KUNDEN, DIE NICHT VERBRAUCHER SIND, GILT EINE VERJÄHRUNGSFRIST VON EINEM JAHR:

FÜR SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, GLEICH AUS WELCHEM RECHTSGRUND, GILT FOLGENDE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG:

EINE VERTRAGLICHE ODER AUßERVERTRAGLICHE SCHADENSERSATZPFLICHT SEITENS APPLE GLEICH AUS WELCHEM RECHTSGRUND, BESTEHT NUR, SOFERN DER SCHADEN AUF GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ ZURÜCKZUFÜHREN IST, DIE VON APPLE ZU VERTRETEN IST. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG NACH DIESEM ABSCHNITT 4 GILT ENTSPRECHEND FÜR DIE ANGESTELLTEN UND ERFÜLLUNGSGEHILFEN VON APPLE. EINE EVENTUELLE ZWINGENDE HAFTUNG Z. B. NACH DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ, WEGEN DER VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT ODER WEGEN DER ZUMINDEST LEICHT FAHRLÄSSIGEN VERLETZUNG EINER WESENTLICHEN VERTRAGSPFLICHT BLEIBT UNBERÜHRT. DER SCHADENERSATZ FÜR DIE VERLETZUNG WESENTLICHER VERTRAGSPFLICHTEN IST JEDOCH AUF DEN VERTRAGSTYPISCHEN, VORHERSEHBAREN SCHADEN BEGRENZT, SOWEIT NICHT VORSATZ ODER GROBE FAHRLÄSSIGKEIT VORLIEGT ODER WEGEN DER VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT GEHAFTET WIRD. EINE ÄNDERUNG DER BEWEISLAST ZU IHREM NACHTEIL IST MIT DEN VORSTEHENDEN REGELUNGEN NICHT VERBUNDEN.

ABSCHNITT 5 - SOWEIT SIE SPÄTER ALS 30 TAGE NACH ERHALT DES PLANS KÜNDIGEN, ERHALTEN SIE EINE ANTEILIGE RÜCKERSTATTUNG DES URSPRÜNGLICHEN KAUFPREISES DES PLANS ABZÜGLICH EINER KÜNDIGUNGSGEBÜHR VON 25 EURO, HÖCHSTENS ABER 10 % DES ANTEILIGEN ZURÜCKZUERSTATTENDEN BETRAGES.

ABSCHNITTE 7.E BIS 7.G - ABSCHNITTE 7.E BIS 7.G GELTEN NICHT FÜR PERSONENBEZOGENEN DATEN, DIE DURCH EINE NIEDERLASSUNG VON APPLE IN DEUTSCHLAND ERHOBEN WORDEN. FÜR SOLCHE DATEN WIRD APPLE, SOWEIT RECHTLICH ERFORDERLICH, EINE GESONDERTE EINWILLIGUNG EINHOLEN.

SCHWEIZ

ABSCHNITT 4 – DIE BESTIMMUNGEN IN ABSCHNITT 4 WERDEN DURCH FOLGENDE BESTIMMUNGEN ERSETZT:

4.1 – SOFERN SIE EIN ENDVERBRAUCHER SIND, WIRD UNSERE GESETZLICHE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER FÜR VERTRAGSVERLETZUNGEN IN KEINER WEISE DURCH DAS PROGRAMM BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN.

4.2 – SOFERN SIE KEIN ENDVERBRAUCHER SIND GILT FOLGENDES:

- DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN REGELN ABSCHLIEßEND UNSERE IHNEN GEGENÜBER BESTEHENDEN PFLICHTEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PROGRAMM.

- SÄMTLICHE GESETZLICHE VERPFLICHTUNGEN UND GARANTIEEN DIE UNS IHNEN GEGENÜBER OBLIEGEN (EINSCHLIEßLICH STILLSCHWEIGEND ÜBERNOMMENER GARANTIEEN FÜR FACHKENNTNIS UND SORGFALT) WERDEN HIERMIT AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. INSBESONDERE TRIFFT APPLE KEINE VERANTWORTUNG DAFÜR, DASS DAS PROGRAMM IHREN ERFORDERNISSEN ENTSPRICHT.

4.3 - UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER FÜR DURCH FAHRLÄSSIGKEIT ODER ARGLISTIGE TÄUSCHUNG VERURSACHTE VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT WIRD IN KEINER WEISE DURCH DAS PROGRAMM BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN.

4.4 - SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD UNSERE HAFTUNG FÜR ENTGANGENES EINKOMMEN, ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENE GESCHÄFTSGELEGENHEITEN ODER VERLUST VON DATEN HIERMIT AUSGESCHLOSSEN.

4.5 – VORBEHALTLICH DER REGELUNG NACH ZIFFER 4.3 IST UNSERE HAFTUNG, GLEICH OB VERTRAGLICH, DELIKTISCH ODER AUS SONSTIGEM RECHTSGRUND, INSGESAMT BESCHRÄNKT AUF DEN BETRAG, DEN SIE IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PROGRAMM BEZAHLT HABEN.

ABSCHNITT 5 –

5.1 – ABSCHNITT 5 WIRD DURCH DIE FOLGENDEN REGELUNGEN ERGÄNZT:

WENN SIE EIN ENDVERBRAUCHER SIND UND DIESEN PLAN AUF DER APPLE STORE WEBSITE ODER TELEFONISCH ABGESCHLOSSEN HABEN, KÖNNEN SIE DIESEN PLAN INNERHALB EINER FRIST VON 14 TAGEN NACH KAUF KÜNDIGEN. IHNEN WIRD VOLLE KOSTENERSTATTUNG GEWÄHRT. SOLLTEN SIE BEREITS MIT DER NUTZUNG DES PROGRAMMS BEGONNEN HABEN, WIRD IHNEN VOLLE KOSTENERSTATTUNG, ABZÜGLICH DER KOSTEN FÜR ETWA IN ANSPRUCH GENOMMENER LEISTUNGEN GEWÄHRT.

5.2 – SOLLTEN SIE DEN PLAN SPÄTER ALS 30 TAGE NACH ERHALT DES PLANS KÜNDIGEN, ERHALTEN SIE EINE ANTEILIGE RÜCKERSTATTUNG DES URSPRÜNGLICHEN KAUFPREISES DES PLANS ABZÜGLICH EINER KÜNDIGUNGSGEBÜHR VON 39 SFR, HÖCHSTENS ABER 10 % DES ANTEILIGEN ZURÜCKZUERSTATTENDEN BETRAGES.

Telefonnummer		
In Deutschland	In Österreich	In der Schweiz
(49) 01805 009 433**	(43) 0810 300 427	(41) 0848 000 132
Montag bis Freitag	Montag bis Freitag	Montag bis Freitag
8:00 bis 19:45 Uhr	8:00 bis 19:45 Uhr	8:00 bis 19:45 Uhr
Samstag	Samstag	Samstag
10:00 bis 17:45 Uhr*	10:00 bis 17:45 Uhr *	10:00 bis 17:45 Uhr *
* Die angegebene Telefonnummer und die Geschäftszeiten sind freibleibend. Aktualisierte nationale und international Kontaktinformationen finden Sie unter www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html. Gebührenfreie Nummern werden nicht in allen Ländern angeboten. **€ 0,14 pro Minute aus dem deutschen Festnetz		

Eine Liste der von Apple autorisierten Wireless Partner finden Sie online unter:
<http://images.apple.com/legal/warranty/docs/iPhoneAuthorizedDistributors.pdf>

APPLE SALES INTERNATIONAL, HOLLYHILL INDUSTRIAL ESTATE, HOLLYHILL, CORK,
 REPUBLIC OF IRELAND WWW.APPLE.COM