

Plan de Protección AppleCare para iPhone

Condiciones del Plan

Su Plan de Protección AppleCare para iPhone (en adelante el "Plan") se rige por los presentes Términos y Condiciones y constituye su contrato de mantenimiento con Apple Sales International (en adelante, "Apple"). Conforme a estos Términos y Condiciones, su plan (i) cubre los defectos del producto de marca Apple, iPhone, mencionado en su Certificado o Comprobante de Cobertura del Plan (la "Confirmación del Plan"), un auricular iPhone Bluetooth de marca Apple, si es de su propiedad y es utilizado con el iPhone cubierto y los accesorios de hardware incluidos en el empaquetado original del iPhone (referidos de forma conjunta como el "Equipo Cubierto") y (ii) le proporciona acceso a soporte telefónico y on line basado en recursos web para el Equipo Cubierto.

Para obtener la Confirmación del Plan deberá registrar el número identificativo del contrato o registro (el "Número de Contrato del Plan") conforme a lo expuesto en las instrucciones incluidas en el empaquetado del Plan. Los clientes que opten por la alternativa del auto-registro, cuando esta opción esté disponible, recibirán automáticamente su Confirmación del Plan. La duración del Plan (el "Período de Cobertura") será la correspondiente al período que finaliza en la fecha señalada en su Confirmación del Plan. El precio del Plan figura en su recibo de venta original. Apple puede restringir los servicios prestados en virtud del Plan al País de Compra original del Equipo Cubierto.

1. Cobertura de Reparaciones.

a. Ámbito de cobertura. Su cobertura por defectos comienza en la fecha de expiración de la garantía del hardware Apple de su Equipo Cubierto y termina al final del Período de Cobertura (el "Período de Cobertura de Reparación"). Apple, a su elección, reparará o sustituirá el Equipo Cubierto afectado, si (i) dentro del Periodo de Cobertura de Reparación existe un defecto de materiales o mano de obra del Equipo Cubierto o si (ii), durante el Periodo de Cobertura, la capacidad para mantener la carga eléctrica de la batería iPhone cubierta, se hubiera reducido en un cincuenta por ciento (50%) ó más respecto a sus especificaciones originales (tras haber sido debidamente cargada y los parámetros de audio y vídeo del iPhone cubierto restablecidos). Apple proporcionará las piezas y la mano de obra, pero podrá pedirle que Ud mismo sustituya ciertas piezas de fácil instalación, tal y como se detalla a continuación. Apple podrá proporcionar productos o piezas de nueva fabricación o partes que se fabrican a partir de piezas que son nuevas o equivalentes a nuevas tanto en rendimiento como en fiabilidad. El producto o las piezas de repuesto serán funcionalmente equivalentes a los sustituidos y tendrán la cobertura restante conforme al Plan. Los productos y piezas sustituidos pasarán a ser propiedad de Apple. Apple le recomienda expresamente que haga una copia de seguridad de los datos y el software instalados o grabados en el Equipo Cubierto antes de entregarlo para su reparación o sustitución.

b. Limitaciones. El Plan no cubre:

- (i) la instalación, retirada y eliminación del Equipo Cubierto ni la instalación, retirada, reparación y mantenimiento de equipos no cubiertos (incluidos los accesorios, complementos y otros dispositivos) ni servicios celulares o de red externos al Equipo Cubierto;
- (ii) los daños en el Equipo Cubierto causados por accidente, uso indebido, negligencia, uso incorrecto (incluida la instalación, reparación o mantenimiento defectuosos por parte de cualquier persona distinta de Apple o un Proveedores de Servicio Autorizados para Dispositivos Inalámbricos Apple), modificación no autorizada, inadecuación del entorno (incluidas la temperatura y la humedad extremas), interferencias y tensiones eléctricas o físicas anómalas, fluctuaciones y subidas de la tensión eléctrica, relámpagos, electricidad estática, incendio, causas de fuerza mayor u otras causas externas;

- (iii) los Equipos Cubiertos cuyo número de serie hubiera sido alterado, modificado, desfigurado o eliminado;
- (iv) los problemas causados por dispositivos que no formen parte del Equipo Cubierto, incluido el equipo que no sea de marca Apple, aunque se hubiera adquirido junto con el Equipo Cubierto;
- (v) los servicios necesarios para ajustarse a las normativas de cualquier ente u organismo administrativo, posteriores a la fecha de contratación de este Plan;
- (vi) los problemas causados por el funcionamiento del servicio de red o celular o por virus, o cualquier otro tipo de problemas de software introducidos en el Equipo Cubierto;
- (vii) la pérdida o robo del Equipo Cubierto; este Plan solamente cubre el Equipo Cubierto devuelto a Apple en su integridad;
- (viii) los daños superficiales en el Equipo Cubierto, incluidas, entre otras, las raspaduras, abolladuras y plásticos rotos en puertos;
- (ix) El mantenimiento preventivo del Equipo Cubierto;
- (x) la entrega de un equipo sustitutivo durante la reparación o sustitución del Equipo Cubierto;
- (xi) los daños o la pérdida del software y/o los datos instalados o grabados en el Equipo Cubierto. EL CONTENIDO DE SU iPhone SERÁ ELIMINADO Y LOS MEDIOS DE ALMACENAJE REFORMATADOS EN EL CURSO DEL SERVICIO. Su iPhone o un iPhone de sustitución le serán devueltos con la misma configuración que tenía el iPhone cuando fue adquirido, sujeto a las actualizaciones aplicables. Apple puede instalar actualizaciones del software de sistema (" iPhone OS ") como parte de su servicio que impedirán que el iPhone vuelva a una versión anterior del iPhone OS. Puede que las aplicaciones de terceros instaladas en el iPhone no sean compatibles o no funcionen con el iPhone como consecuencia de la actualización del iPhone OS. Usted será responsable de instalar de nuevo todos los otros programas de software, datos y contraseñas. La recuperación y la nueva instalación de programas de software y datos de usuario no están cubiertas bajo este Plan.
- (xii) defectos debidos al desgaste o envejecimiento natural del Equipo Cubierto.
- (xiii) Salvo cuando esté específicamente previsto en el Plan, cualquier otro daño que no sea resultado de defectos de materiales o mano de obra o del uso normal y habitual del Equipo Cubierto.

c. Opciones de servicio. Apple podrá prestar el servicio a través de una o más de las siguientes alternativas:

- (i) El servicio de reparación en un establecimiento autorizado. Para ello, deberá llevar el Equipo Cubierto que precise de mantenimiento a una Apple Retail Store o Proveedores de Servicio Autorizados para Dispositivos Inalámbricos Apple que ofrezca este servicio. La tienda podrá realizar la reparación en su local o enviar el Equipo Cubierto para su reparación a un centro de reparación de Apple. Una vez le haya sido notificada la conclusión de la reparación, Usted deberá recoger el producto inmediatamente..
- (ii) El servicio de reparación por correo directo. Si Apple considera que su Equipo Cubierto reúne los requisitos para el servicio de reparación por correo, Apple le remitirá el albarán de transporte prepagado(y, si no dispone Usted del embalaje original, Apple puede remitirle también material de embalaje) y Usted deberá seguir sus instrucciones para enviar el Equipo Cubierto al centro de reparación de Apple correspondiente. Una vez finalizadas las tareas de reparación pertinentes, se le enviará de vuelta el Equipo Cubierto. Si sigue todas nuestras instrucciones, Apple satisfará los gastos de transporte hasta y desde el lugar donde Usted se encuentre.
- (iii) El servicio de envío de piezas de recambio para su sustitución a cargo del usuario está disponible para gran parte de las piezas y accesorios del Equipo Cubierto. Mediante este servicio, será Usted mismo el encargado de reparar su propio producto. Si dicho servicio estuviera disponible, se aplicará, en su caso, el siguiente procedimiento:
 - (A) Servicio de envío de piezas de recambio para su sustitución a cargo del usuario en el que deba devolverse la pieza sustituida a Apple. Apple puede requerir una autorización de cargo en su tarjeta de crédito como fianza por el precio de venta de la pieza de recambio y los gastos de transporte pertinentes. Si Usted no pudiera proporcionar una autorización de tarjeta de crédito, es posible que no pueda beneficiarse del servicio de envío de piezas de recambio para su sustitución a cargo del usuario y Apple le ofrecería métodos alternativos para prestarle el servicio. Apple le enviará una pieza de

recambio acompañada de las instrucciones para su instalación y los requisitos necesarios para la devolución de la pieza sustituida. Si Usted sigue las instrucciones, Apple cancelará la autorización de la tarjeta de crédito, de manera que no se le cobrará la pieza ni los gastos de transporte desde y hasta el lugar de destino. Si, en cambio, no siguiera todas las instrucciones facilitadas para la devolución de la pieza sustituida, Apple cargará en su tarjeta de crédito el importe autorizado..

(B) Servicio de envío de piezas de recambio para su sustitución a cargo del usuario en el que no se requiere la devolución de la pieza sustituida. Apple le remitirá gratuitamente una pieza de recambio acompañada de las instrucciones para su instalación y cualquier otro requisito necesario para desechar la pieza sustituida

(C) Apple no se hace responsable de ningún coste de mano de obra en que Ud. pueda incurrir en relación con el servicio de envío de piezas de recambio para su sustitución a cargo del usuario. Si desea recibir asistencia adicional, póngase en contacto con Apple a través del número de teléfono que aparece a continuación. Apple se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el método de prestación del servicio de reparación o sustitución y los requisitos necesarios para recibir cada tipo de servicio. Las opciones de servicio, la disponibilidad de piezas y los plazos de respuesta pueden variar.

d. Obtención del servicio de reparación o sustitución

Para obtener el servicio de reparación o sustitución contemplado en el Plan, acceda al sitio web de Apple para su País (o llame al número de teléfono referenciados mas abajo. Los números de teléfono pueden variar dependiendo del lugar en que Ud. se halle. Si accede a través del sitio web, siga las instrucciones facilitadas por Apple. Si llama por teléfono, le atenderá un representante del servicio técnico de Apple, quien le solicitará su Número de Contrato del Plan, y le informará y decidirá qué servicios precisa su Equipo Cubierto. Todos los servicios están sujetos a la previa aprobación de Apple. El lugar de realización del servicio puede variar dependiendo del lugar en que Ud. se halle. Conserve el documento de Confirmación del Plan y el recibo original de compra de su Equipo Cubierto y su Plan de Protección. Puede ser necesaria la acreditación de la compra si se plantea alguna duda sobre la inclusión de su producto en la cobertura del Plan.

2Soporte Técnico.

a. Soporte telefónico y On Line. Su derecho para solicitar y hacer uso del soporte técnico comienza en la fecha en la que expira el soporte técnico gratuito de su Equipo Cubierto o en la fecha en el que el Periodo de Cobertura empieza, si éste es posterior, y termina al final del periodo de cobertura técnica ("Periodo de Cobertura Técnica"). Durante el Periodo de Cobertura Técnica Apple le proporcionará acceso a soporte técnico telefónico y soporte técnico on line. El Soporte Técnico podrá incluir asistencia en la instalación, lanzamiento, configuración, solución de problemas y recuperación (excepto recuperación de datos), incluyendo almacenamiento, recuperación, y gestión de archivos, sistema de interpretación de mensajes de error, y determinar cuándo se requieren reparaciones de hardware.

Apple proporcionará soporte técnico para el Equipo Cubierto, iPhone OS, aplicaciones de software preinstaladas con el Equipo Cubierto ("iPhone Software") y problemas de conectividad entre el Equipo Cubierto y el Ordenador de apoyo, es decir, un Equipo que cumple las especificaciones de conectividad del Equipo Cubierto y ejecuta un sistema operativo soportado por el Equipo Cubierto.

Apple proporcionará soporte para la versión actual del iPhone OS y el iPhone Software y la Versión Principal previa pero se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, el soporte prestado a todas las versiones anteriores a la actual. A los efectos de este apartado se entenderá por "Versión Principal" una importante y/o significativa versión de software que es lanzada comercialmente por Apple con un formato numérico de tipo 1.0 Ó 2.0. y que no se encuentre en un formato Beta o de pre-lanzamiento.

b. Limitaciones. El Plan no cubre:

(i) Cuestiones que podrían resolverse actualizando el software a la versión actual

(ii) El uso o modificación del Equipo Cubierto, el iPhone OS o Software iPhone de una manera para la que el Equipo Cubierto o Software no está destinado a ser utilizado o modificado.

(iii) Productos de terceros o sus efectos sobre el Equipo Cubierto o las interacciones con el Equipo Cubierto, el iPhone OS o software iPhone.

(iv) El uso de un ordenador o sistema operativo que no este relacionado con el iPhone Software o problemas de conectividad con el Equipo Cubierto.

(v) Otros Software de Apple que no sean el iPhone OS o iPhone Software, tal como se definen en el Plan.

(vi) iPhone OS software o cualquier software marca Apple designado como "beta", "pre-Lanzado" o "preestrenado" o etiquetado de manera similar.

(vii) Daños o pérdida de cualquier software o información almacenada o grabada en el Equipo Cubierto.

c. Obtención de Soporte Técnico.

Usted podrá acceder al Soporte Técnico llamando al número de teléfono que aparece a continuación. El representante de soporte técnico de Apple le proporcionará apoyo técnico. Las Horas de servicio de Apple se describen a continuación. Apple se reserva el derecho a cambiar sus horas de servicio técnico y los números de teléfono en cualquier momento. Los recursos de Soporte Técnico On line (basados en Web) se ofrecen en el sitio web de Apple señalado en la lista señalada a continuación.

3. Obligaciones asumidas por Usted

Para recibir los servicios previstos en el Plan, Usted se compromete a realizar lo siguiente:

- a. Facilitar su Número de Contrato del Plan y número de serie del Equipo Cubierto;
- b. Proporcionar información sobre los síntomas y causas de los problemas del Equipo Cubierto;
- c. Seguir las instrucciones que Apple le facilite, incluidas, entre otras, abstenerse de remitir a Apple los productos y accesorios que no sean objeto del servicio de reparación o sustitución y embalar el Equipo Cubierto con arreglo a las instrucciones de envío y,
- d. Actualizar el software a la versión actual lanzada publicada antes de solicitar el servicio.

4. Limitación de Responsabilidad

PARA LOS CONSUMIDORES SITUADOS EN PAÍSES EN LOS QUE LES SEAN DE APLICACIÓN NORMAS LEGALES Y REGLAMENTARIAS DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR, LAS VENTAJAS CONFERIDAS POR ESTE PLAN TENDRÁN CARÁCTER ADICIONAL A TODOS LOS DERECHOS Y LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN LEGAL DERIVADOS DE DICHAS NORMAS. NADA DE LO ESTIPULADO EN ESTE PLAN PERJUDICARÁ LOS DERECHOS RECONOCIDOS AL CONSUMIDOR EN LAS LEYES IMPERATIVAS APLICABLES, INCLUIDO EL DE LA INDEMNIZACIÓN DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO TOTAL O PARCIAL O CUMPLIMIENTO INADECUADO DE CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES DE APPLE..

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, APPLE Y SUS EMPLEADOS Y AGENTES NO SERÁN EN NINGÚN CASO RESPONSABLES FRENTE A USTED O CUALQUIER PROPIETARIO POSTERIOR POR LOS DAÑOS INDIRECTOS O EMERGENTES, INCLUIDOS, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, LOS COSTES DE LA RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN Y REPRODUCCIÓN DE CUALESQUIERA PROGRAMAS O DATOS O EL INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS Y DE LA PÉRDIDA DE NEGOCIO, BENEFICIOS, INGRESOS O AHORROS ESPERADOS, RESULTANTES DE LAS OBLIGACIONES DE APPLE DERIVADAS DEL PLAN. CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EL LÍMITE DE LA RESPONSABILIDAD DE APPLE Y SUS EMPLEADOS Y AGENTES FRENTE A USTED Y CUALQUIER PROPIETARIO POSTERIOR EN VIRTUD DEL PLAN NO EXCEDERÁ DEL PRECIO INICIAL SATISFECHO POR EL MISMO. EN PARTICULAR, APPLE NO GARANTIZA QUE PUEDA (i) REPARAR O SUSTITUIR EL EQUIPO CUBIERTO SIN RIESGO PARA LOS PROGRAMAS Y DATOS O PÉRDIDA DE LOS MISMOS NI (ii) MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS. NADA DE

LO ESTIPULADO DE ESTE CONTRATO EXCLUIRÁ NI LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DE APPLE EN CASO DE (I) FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES OCASIONADAS POR SU NEGLIGENCIA Y (II) FRAUDE.

EN LA MEDIDA EN QUE ESTA RESPONSABILIDAD PUEDA LIMITARSE CON ARREGLO AL DERECHO APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD DE APPLE SE LIMITARÁ, A SU EXCLUSIVA DISCRECIÓN, A LA SUSTITUCIÓN O REPARACIÓN DEL EQUIPO CUBIERTO O A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

5. Cancelación

Puede cancelar el presente Plan en cualquier momento y por cualquier motivo. Si decide hacerlo, llame al número de teléfono que figura abajo o envíe o remita por fax una notificación por escrito indicando su Número de Contrato del Plan al Servicio de Atención al Cliente de Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda (número de fax: +353-(0)21-428-3917). Deberá adjuntar a su notificación una copia del documento original acreditativo de la compra del Plan. A menos que la legislación local disponga otra cosa, si efectúa la cancelación en un plazo de treinta (30) días desde la fecha de compra de su Plan o la de recepción de estas Condiciones, si fuera posterior, recibirá el reembolso íntegro menos el valor de cualquiera de los servicios prestados en virtud del Plan. Si efectúa la cancelación transcurridos más de treinta (30) días desde la recepción del Plan, recibirá un reembolso proporcional del precio inicial de compra del Plan correspondiente a la parte del Período de Cobertura que no hubiera expirado aún, menos: (a) cualquier comisión de cancelación aplicable fijada en la cláusula 8 o un diez por ciento (10%) del importe proporcional, si fuera menor, y (b) el valor de los servicios prestados en virtud al Plan. A menos que la legislación local disponga otra cosa, Apple podrá cancelar el presente Plan si no hubiera piezas de recambio disponibles para el Equipo Cubierto, con un preaviso escrito de treinta (30) días. Si Apple cancelara el Plan, Usted percibirá un reembolso proporcional al período del Plan que no hubiera expirado aún.

6. Transmisión del Plan

Usted podrá transmitir este Plan a un nuevo propietario del Equipo Cubierto enviando por correo o fax un aviso de transmisión al Servicio de Atención al Cliente de Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda (número de fax: +353-(0)21-428-3917. Deberá facilitar su Número de Contrato del Plan, los números de serie del Equipo Cubierto objeto de transmisión, la acreditación de la compra del Plan y el nombre, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico del nuevo propietario.

7. Condiciones generales

- a. Apple podrá subcontratar o ceder a terceros la ejecución de sus obligaciones, pero no por ello quedará exenta de las mismas frente a Ud.
- b. Apple no será responsable de incumplimiento o retraso alguno en el cumplimiento del Plan por acontecimientos que razonablemente estén fuera de su control.
- c. Usted no estará obligado a llevar a cabo un mantenimiento preventivo del Equipo Cubierto para recibir los servicios del Plan.
- d. Este Plan se ofrece y es válido únicamente en Austria, Francia (excluida Córcega y sus territorios y departamentos en el exterior), Alemania, Irlanda, Italia, España (incluidas Islas Baleares pero excluidas Islas Canarias, Ceuta y Melilla) Suiza y Reino Unido. Este plan no se ofrece a personas menores de edad. El Plan no está disponible tampoco en los lugares en que esté prohibido por la ley.
- e. En el cumplimiento de sus obligaciones, Apple podrá, a su discreción y exclusivamente para supervisar la calidad de su servicio, grabar la totalidad o parte de las conversaciones telefónicas mantenidas con Ud.
- f. Usted acepta que cualquier información o datos revelados a Apple conforme a este Plan no son confidenciales y no son de su propiedad. Además, usted acepta que Apple recopile y procese datos en su nombre cuando presta los servicios de reparación y sustitución. Ello puede incluir la necesidad de transmitir sus datos a compañías asociadas o suministradores de servicios de mantenimiento con arreglo a la Política de Privacidad del Cliente de Apple, disponible en la página web señalada a continuación..
- g. Apple tiene unas medidas de seguridad, que deberían proteger sus datos contra el acceso no autorizado, revelación, o destrucción ilegal. Ud. será responsable de las instrucciones que dé a Apple con respecto al procesamiento de sus datos, y Apple se esforzará en cumplir estas instrucciones en la

forma que racionalmente sea necesaria para la realización de las obligaciones de asistencia, reparación y sustitución conforme a este Plan. Si no está de acuerdo con lo anterior o si tiene alguna pregunta en relación a como sus datos pueden verse afectados al verse procesados de esta forma, contacte a Apple utilizando los números de teléfono que se le han dado.

h. Apple protegerá su información conforme a la Política de Privacidad del Cliente de Apple. Si desea acceder a la información que Apple dispone sobre Ud., o si desea realizar modificaciones, acceda a la URL www.apple.com/contact/myinfo para actualizar sus preferencias de contacto personales o póngase en contacto con el controlador de datos europeo de Apple en privacyeurope@apple.com.

i. En caso de conflicto, las Condiciones del presente Plan prevalecerán sobre cualesquiera otras contrarias o adicionales u otras condiciones que puedan figurar en los pedidos de compra u otros documentos y representan el acuerdo íntegro entre Usted y Apple con respecto al Plan.

j. Los derechos a Ud. conferidos según el Plan tendrán carácter adicional a cualquier derecho de garantía al que Ud. pueda tener derecho. Ud. ha de comprar y registrar el Plan mientras su iPhone marca Apple se encuentre en el periodo de Un Año de Garantía Limitada de Apple. Apple no está obligada a renovar este Plan. Apple, en el caso de que sí le ofrezca una renovación, determinará el precio y las condiciones.

k. No existe un procedimiento informal de resolución de conflictos en el ámbito del Plan.

l. Las obligaciones económicas del Plan están respaldadas por Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda. Si Apple Sales International no las cumpliera, Apple Operations Europe, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda, asumirá dichas obligaciones.

m. Este Plan se registrará por las leyes del país en el cual se hubiera adquirido y hubiera surgido el derecho al mismo. Esta elección de ley aplicable no incluye sus disposiciones sobre conflicto de leyes ni la Convención de las Naciones Unidas sobre Compraventa de Bienes.

n. Si algún apartado o parte de un apartado de estas Condiciones fuera considerado nulo o ineficaz, dicho apartado o parte del mismo se suprimirá de ellas y los restantes conservarán su plena vigencia y eficacia.

8. Variaciones por países

En caso de contradicción con otras estipulaciones del Plan, prevalecerán las siguientes variaciones por países:

ESPAÑA

APARTADO 4:

4.1- SI ES UD. UN CONSUMIDOR, NADA DE LO QUE FIGURA EN EL PLAN LIMITARÁ O EXCLUIRÁ NUESTRA RESPONSABILIDAD POR INFRACCIÓN DE CUALQUIER NORMA IMPERATIVA.

4.2 - SI UD. NO ES UN CONSUMIDOR, ENTONCES:

- ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETALLAN NUESTRAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES EN TODA SU EXTENSIÓN CON RESPECTO AL PLAN;

- NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES U OTROS TÉRMINOS VINCULANTES PARA APPLE SALVO LOS EXPRESAMENTE MANIFESTADOS EN EL PLAN; Y

- QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS DEL PRESENTE CUALESQUIERA GARANTÍA, CONDICIONES U OTROS TÉRMINOS RELATIVOS AL PLAN QUE PUDIERAN DE OTRO MODO VINCULARSE O INCORPORARSE EL PLAN POR DERECHO DISPOSITIVO, DERECHO CONSUETUDINARIO, O DE CUALQUIER OTRA FORMA (INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, CUALESQUIERA TÉRMINOS IMPLÍCITOS DE CALIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, CUIDADO Y PERICIA RAZONABLES). EN ESPECIAL, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE DE GARANTIZAR QUE EL PLAN SEA ADECUADO A LOS FINES DESEADOS POR UD.

4.3 - NADA DE LO QUE FIGURA EN EL PLAN LIMITARÁ O EXCLUIRÁ NUESTRA RESPONSABILIDAD POR MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADOS POR NUESTRA CULPA O NEGLIGENCIA.

4.4 - CON SUJECCIÓN A LA CLÁUSULA 4.3 ANTERIOR, Y CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA NORMATIVA SOBRE RESPONSABILIDAD CIVIL, NO SEREMOS RESPONSABLES, DE ACUERDO CON EL PLAN, POR PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS NI POR CUALQUIER PÉRDIDA INDIRECTA NI POR DAÑOS DE CUALQUIER CLASE, SEA CUAL FUERE LA FORMA EN QUE SE PRODUZCAN Y TANTO SI SON CAUSADOS POR RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL, INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO.

4.5 - CON SUJECCIÓN A LA CLÁUSULA 4.3, Y CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA NORMATIVA SOBRE RESPONSABILIDAD CIVIL, NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA TOTAL, SEGÚN EL PLAN, YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL U OTRAS, NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO DEL IMPORTE QUE UD. NOS

HAYA PAGADO EN RELACIÓN AL PLAN.

Apartado 5 - Si Ud. es un consumidor y ha suscrito el presente Plan a través de la página web de Apple Store o por teléfono, Ud. podrá cancelar el presente Plan en el plazo de catorce días desde la suscripción del mismo. En tal caso, Ud. recibirá el importe íntegro de la cantidad abonada.

Si realiza la cancelación transcurridos más de 30 días desde la recepción del Plan, recibirá un reembolso proporcional del precio de compra inicial del Plan, menos una comisión de cancelación de 25,00€ o el 10 por ciento del importe proporcional, si fuera menor.

Números de teléfono

En España:
(34) 902 151 992
De 0900 - 19h45 (de lunes a viernes)*

* Los números de teléfono y el horario de operación pueden variar y están sujetos a cambio. Puede encontrar los datos de contacto locales e internacionales más actuales en www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html. Los números de teléfono gratuito no están disponibles en todos los países. Podrían aplicarse tarifas telefónicas locales y nacionales.

Hay una relación de Proveedores de Servicio Autorizados para Dispositivos Inalámbricos Apple disponible on-line en: <http://images.apple.com/legal/warranty/docs/iPhoneAuthorizedDistributors.pdf>

APPLE SALES INTERNATIONAL, HOLLYHILL INDUSTRIAL ESTATE, HOLLYHILL, CORK, REPUBLIC OF IRELAND WWW.APPLE.COM