

AppleCare Protection Plan Mac készülékhez („APP Mac készülékhez”)

AppleCare Protection Plan iPod készülékhez („APP iPod készülékhez”)

AppleCare Protection Plan Apple Display készülékhez („APP Apple Display készülékhez”)

AppleCare Protection Plan Apple TV készülékhez („APP Apple TV készülékhez”)

Magyarország

Fogyasztóvédelmi Jog

A fenti csomagok által nyújtott előnyök a fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő, Ön számára biztosított jogokon felül alkalmazandók, ideértve többek között a nem megfelelő termékekkel kapcsolatos jogokat is. A csomagok feltételei között nincs olyan, amely hátrányosan befolyásolná a fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő, Önt megillető jogokat.

Fogyasztók magyarországi vásárlásaira jogszabályon alapuló jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a leszállítás időpontjától számított 1 év, a Polgári Törvénykönyv alapján pedig szavatossági igény érvényesíthető, amelynek időtartama a leszállítás időpontjától számított 2 év. Az ilyen igényekre a helyi jogszabályok által meghatározott feltételek és követelmények vonatkoznak.

Ha az APP csomagban biztosított jogain felül fogyasztóvédelmi jogszabályból eredő jogot is érvényesíthet, Ön döntheti el, hogy az adott fogyasztóvédelmi jogszabály vagy az APP csomag által biztosított jogra alapozza igényét.

Fontos: A csomag feltételei nem alkalmazandók a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján támasztott igények esetében.

A fogyasztóvédelmi joggal kapcsolatban további tájékoztatás az Apple oldalán található (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>), illetve a helyi fogyasztóvédelmi szervezettől kérhető.

1. Az APP csomag. A jelen szolgáltatási szerződés azokra a hardverszolgáltatásokra és műszaki támogatásokra vonatkozik, amelyeket az Apple Distribution International, vagy annak jogutódai („Apple”) nyújtanak Önnek a fenti csomagok (a továbbiakban egyenként: „Csomag”) keretében azokra az Apple márkájú termékekre és kiegészítőkre, amelyeket az eredeti csomagolás tartalmaz („Lefedett Készülék”) és szerepelnek az Ön lefedettséget igazoló dokumentumán („Csomagigazolás”).

2. A lefedettség időtartamának kezdete és vége.

A lefedettség a Csomag megvásárlásának időpontjában kezdődik, és az Ön Csomagigazolásában megadott napon ér véget („Lefedett Időszak”). A Csomagigazolás megszerzéséhez regisztrálja Lefedett Készülékét és Csomagjának regisztrációs számát („Csomag Szerződésszám”) az Apple-nél. Ha az automatikus regisztráció elérhető, akkor a vásárlásról szóló eredeti bizonylat egyben az Ön Csomagigazolása is. A jelen Csomag feltételei, az Ön Csomagjának eredeti vásárlási bizonylata, valamint a Csomagigazolás az Ön szolgáltatási szerződésének részét képezi. A Csomag ára az eredeti vásárlási bizonylaton szerepel. A Csomag keretében nyújtott hardverszolgáltatás és műszaki támogatási lefedettség a gyártó által vállalt jótálláson, szavatosságon és kiegészítő műszaki támogatáson felül értendő.

3. Mire terjed ki a lefedettség?

3.1 Hardverszolgáltatás

Ha a Lefedett Időszak alatt Ön olyan érvényes igénnyel fordul az Apple-hez, amelyben (i) a Lefedett Készülék anyaghibájára vagy gyártási hibájára hivatkozik, illetve (ii) arra hivatkozik, hogy a lefedett iPod akkumulátora az eredeti specifikációiban meghatározott kapacitáshoz képest az elektromos töltést ötven százalékkal (50%) csökkent vagy annál kisebb mértékben képes megtartani, az Apple vagy (a) új, illetve az újjal teljesítmény és megbízhatóság tekintetében egyenértékű alkatrészek felhasználásával ingyenesen kijavítja a hibát, vagy (b) új vagy az újjal teljesítmény és megbízhatóság tekintetében egyenértékű, valamint az eredeti termékkel legalább funkcionalitását tekintve egyenértékű készülékre cseréli ki a Lefedett Készüléket. Ha az Apple kicseréli a Lefedett Készüléket, akkor az eredeti termék az Apple tulajdonába, a cseretermék pedig az Ön tulajdonába kerül, amelyre kiterjed a Csomag hátralévő időtartama alatt a lefedettség.

3.2 A Lefedett Készülék

Az eredeti csomagolásban található Apple márkájú terméken és kiegészítőkön kívül a „Lefedett Készülék” az Ön Csomagjának megfelelően az alábbiakat is magában foglalja:

(i) „APP Mac készülékhez” csomag esetén: (a) a Lefedett Készülékkel egy időben vásárolt egy darab kompatibilis Apple márkájú kijelző, (b) a Lefedett Készülékhez mellékelte (vagy Mac Mini készülékkel együtt vásárolt) Apple márkájú egér, Magic Trackpad, Apple Akkumulátortöltő és billentyűzet, és (c) a Lefedett Készülékkel együtt használt és a Lefedett Készülék vásárlása előtt legfeljebb két évvel Ön által vásárolt AirPort Extreme Card kártya, AirPort Express vagy AirPort Extreme Base Station készülék, Time Capsule készülék, Apple márkájú DVI-ADC kijelzőadapter, Apple RAM-modulok és Apple USB SuperDrive meghajtó.

(ii) „APP Apple TV készülékhez” csomag esetén: a Lefedett Készülékkel együtt használt és a Lefedett Készülék vásárlása előtt legfeljebb két évvel Ön által vásárolt AirPort Extreme Card kártya, AirPort Express vagy AirPort Extreme Base Station készülék és Time Capsule készülék.

3.3 Műszaki támogatás

A Lefedett Időszak alatt az Apple telefonos és web alapú műszaki támogatáshoz biztosít Önnek hozzáférést. A műszaki támogatás magában foglalhatja a telepítéssel, elindítással, konfigurációval, hibaelhárítással és helyreállítással kapcsolatos segítségnyújtást (kivéve az adatok helyreállítását), beleértve a fájlok tárolását, visszakeresését és kezelését; a rendszerhiba-üzenetek értelmezését; és annak eldöntését, hogy mikor szükséges a hardver javítása. Az Apple a támogatott szoftver éppen aktuális verziója és az azt megelőző Lényeges Kiadás tekintetében nyújt támogatást. A jelen szakasz alkalmazásában „Lényeges Kiadás” a szoftver olyan jelentős verzióját jelenti, amelyet az Apple például „1.0” vagy „2.0” kiadási szám formátummal hoz kereskedelmi forgalomba, és amely nem minősül béta vagy forgalomba hozatal előtti verzióknak. A műszaki támogatás köre az Ön Csomagjának megfelelően alakul az alábbiak szerint.

3.4 A műszaki támogatás köre

(i) Az „APP Mac készülékhez” csomag keretében az Apple műszaki támogatást nyújt a Lefedett Készülékre, az Apple operációs rendszer szoftverére („Mac OS”) és a Lefedett Készülékre előtelepített, Apple márkájú felhasználói alkalmazásokra („Felhasználói Szoftver”). Az Apple műszaki támogatást nyújt továbbá a Mac készülékre telepített Apple operációs rendszer szerver szoftveren („Mac OS Server”) a szervert adminisztrációs és hálózatközponti problémákhoz való grafikus felhasználói felület használatával is.

(ii) Az „APP iPod készülékhez” csomag keretében az Apple műszaki támogatást nyújt a Lefedett Készülékre, az iPod OS szoftverre és a Lefedett Készüléken előtelepített szoftver alkalmazásokra (a továbbiakban együttesen: „iPod Szoftver”), valamint a Lefedett Készülék és a „Támogatott Számítógép” között felmerülő kapcsolódási problémák vonatkozásában, ahol a „Támogatott Számítógép” olyan számítógépet jelent, amely megfelel a Lefedett Készülék összekapcsolásra vonatkozó specifikációinak, és a Lefedett Készülék által támogatott operációs rendszer fut rajta.

(iii) Az „APP Apple Display készülékhez” csomag keretében az Apple műszaki támogatást nyújt a Lefedett Készülékre, valamint a Lefedett Készülék és a Támogatott Számítógép közötti kapcsolódási problémákra.

(iv) Az „APP Apple TV készülékhez” csomag keretében az Apple műszaki támogatás nyújt a Lefedett Készülékre, a Lefedett Készüléken előtelepített szoftver alkalmazásokra („Apple TV Szoftver”), valamint a Lefedett Készülék, a Támogatott Számítógép és a „Támogatott TV-készülék” között felmerülő kapcsolódási problémákra; ahol utóbbi olyan TV-készüléket jelent, amely megfelel a Lefedett Készülék kapcsolódási specifikációinak.

4. Mire nem terjed ki a lefedettség?

4.1 Hardverszolgáltatás

A Csomag nem vonatkozik az alábbiakra:

(i) a Lefedett Készülék telepítése, eltávolítása, ártalmatlanítása, vagy Készülék biztosítása arra az időtartamra, amíg a Lefedett Készüléket javítják;

(ii) az alábbiak által okozott károk:

(a) a Lefedett Készüléktől eltérő termék;

(b) baleset, visszaélészerű használat, nem rendeltetésszerű használat, folyadékkal való érintkezés, tűz, földrengés vagy más külső ok;

(c) a Lefedett Készüléknek olyan módon történő üzemeltetése, amely eltér a gyártó által a Lefedett Készülék használati útmutatójában, műszaki specifikációiban vagy más vonatkozó közzétett útmutatóiban leírt engedélyezett vagy szándékolt használati módoktól; vagy

(d) az Apple képviselőtől vagy Hivatalos Apple Szolgáltatótól („HASz”) eltérő személy által végzett javítás(ideértve a frissítést és a bővítést is);

(iii) olyan sorozatszámmal jelölt Lefedett Készülék, amelynek a sorozatszámát megváltoztatták, elfedték vagy eltávolították, vagy amelyet a gyártó írásbeli engedélye nélkül módosítottak a funkcionalitásának vagy képességének megváltoztatása érdekében;

(iv) elveszett vagy elloptott Lefedett Készülék. A jelen Csomag csak az Apple részére teljes egészében visszajuttatott Lefedett Készülékre terjed ki.

(v) a Lefedett Készülék felületi (kozmetikai) sérülései, ideértve többek között a karcolásokat, benyomódásokat, és a csatlakozók törött műanyagát;

(vi) az elhasználódó részek, mint például akkumulátorok, kivéve az „APP iPod készülékhez” csomag keretében biztosított akkumulátor lefedettségét, illetve azt az esetet, ha a meghibásodás anyaghibára vagy gyártási hibára vezethető vissza;

(vii) a Lefedett Készüléken végzett megelőző karbantartás; vagy

(viii) a termék normál elhasználódásának vagy kopásának következtében keletkezett meghibásodás.

4.2 Műszaki támogatás

A Csomag nem vonatkozik az alábbiakra:

(i) a szoftver aktuális verzióra történő frissítésével megoldható problémák;

(ii) a Lefedett Készüléknek, a Mac OS szoftvernek, az iPod Szoftvernek, az Apple TV Szoftvernek vagy a Felhasználói Szoftvernek olyan működtetése vagy módosítása, amely eltér a gyártó által a Lefedett Készülék használati útmutatójában, műszaki specifikációiban vagy más vonatkozó

közzétett útmutatóiban a Lefedett Készülékre vagy szoftverre vonatkozóan megadott felhasználási céltól, beleértve a módosítást is;

(iii) a harmadik személyek által gyártott termékek és azok Lefedett Készülékre, Mac OS és Mac OS Server szoftverre, iPod Szoftverre, Apple TV Szoftverre vagy Felhasználói Szoftverre gyakorolt hatásai vagy az azokkal történt interakciók;

(iv) az „APP iPod készülékhez” csomag keretében olyan számítógép vagy operációs rendszer használata, amely nem függ össze az iPod Szoftverrel vagy a Lefedett Készülékkel fennálló kapcsolódási problémákkal;

(v) az „APP Apple Display készülékhez” csomag keretében olyan számítógép vagy operációs rendszer használata, amely nem függ össze a Lefedett Készülékkel fennálló kapcsolódási problémákkal;

(vi) az „APP Apple TV készülékhez” csomag keretében olyan számítógép vagy operációs rendszer használata, amely nem függ össze az Apple TV Szoftverrel vagy a Lefedett Készülékkel fennálló kapcsolódási problémákkal;

(vii) az alkalmazandó Csomag által lefedett Mac OS Szoftvertől, Mac OS Szerver Szoftvertől, iPod Szoftvertől, Apple TV Szoftvertől vagy Felhasználói Szoftvertől eltérő Apple szoftver;

(viii) Mac OS szoftver szerverek számára, kivéve a szerveradminisztrációs és hálózatkezelési problémákra való grafikus felhasználói felületen keresztül történő használatot Mac készülékre telepített Mac OS Szerveren.

(ix) Mac OS szoftver vagy bármely Apple márkájú szoftver, amelyet „béta”, „forgalomba hozatal előtti”, „bemutató” vagy más hasonló megjelöléssel láttak el;

(x) harmadik személy által gyártott web-böngészők, e-mail alkalmazások és internet-szolgáltatói szoftverek, illetve az ezek használatához szükséges Mac OS konfigurációk; vagy

(xi) a Lefedett Készüléken található vagy azon rögzített bármely szoftver vagy adat károsodása vagy elvesztése. A Csomag nem vonatkozik a szoftverprogramok és felhasználói adatok helyreállítására és újratelepítésére.

5. Hogyan igényelhető a szolgáltatás és a támogatás?

Hardverszolgáltatásokat és műszaki támogatást az alább feltüntetett Apple segédanyagok felkeresésével vagy az „Útmutató az első lépésekhez” („Útmutató”) című dokumentumban szereplő telefonszám felhívásával igényelhet. Az Útmutató a Csomag csomagolásában található. Telefonhívás esetén hívását az Apple műszaki támogatási munkatársa fogadja, aki a segítségnyújtást megelőzően kéri a Csomag Szerződésszámának vagy a Lefedett Készülék sorozatszámának megadását. Kérjük, őrizze meg a Csomagigazolás dokumentumot, valamint a Lefedett Készülék és a Csomag eredeti vásárlási bizonylatát, mivel szüksége lesz rájuk, ha kérdés merül fel arra vonatkozóan, hogy termékére kiterjed-e a lefedettség.

Nemzetközi Terméktámogatás	http://www.apple.com/support/country
Hivatalos Apple Szolgáltatók és Apple Kiskereskedelmi Üzletek	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Támogatás és Szerviz	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

6. Hardverszolgáltatás keretében igénybe vehető lehetőségek

6.1 Az Apple saját választása szerint az alábbiakban felsorolt egy vagy több lehetőség útján nyújt hardverszolgáltatást:

(i) Bevitt termék javítása szolgáltatás. A bevitt termék javítás szolgáltatás a legtöbb Lefedett Készülék esetében elérhető. Juttassa vissza a Lefedett Készüléket az Apple egyik kiskereskedelmi üzletébe vagy olyan Hivatalos Apple Szolgáltatóhoz, amelybevitt termék javítása szolgáltatást kínál. A szolgáltatást helyben elvégzik, illetve az üzlet vagy a szolgáltató beküldheti a Lefedett Készüléket egy Apple Szervizbe („ASz”) a javításelvégzése céljából. Amint értesítették arról, hogy a szolgáltatást teljesítették, Ön köteles haladéktalanul átvenni a Lefedett Készüléket.

(ii) Helyszíni szolgáltatás. A helyszíni szolgáltatás a legtöbb asztali számítógép esetében elérhető, ha a Lefedett Készülék valamelyik Hivatalos Apple Helyszíni Szolgáltató legfeljebb 80 kilométeres (50 mérföldes) körzetében található. Ha az Apple úgy ítéli meg, hogy a helyszíni szolgáltatás elérhető, szerviztechnikust küld ki arra a helyszínre, ahol a Lefedett Készülék található. A szolgáltatás elvégzése a helyszínen megtörténik, vagy a szerviztechnikus javítás céljából egy HASz-hoz vagy ASz-hez szállítja a Lefedett Készüléket. Ha a Lefedett Készülék javítására HASz-nál vagy ASz-nél kerül sor, a szolgáltatás elvégzését követően az Apple gondoskodik arról, hogy a Lefedett Készüléket visszaszállítsák az Ön címére. Ha a szerviztechnikusnak az egyeztetett időpontban nem biztosítanak hozzáférést a Lefedett Készülékhez, minden további helyszíni kiszállás díjköteles lehet.

(iii) Postán beküldött termék javítása szolgáltatás. A postán beküldött termék javítása szolgáltatás a legtöbb Lefedett Készülék esetében elérhető. Ha az Apple úgy ítéli meg, hogy az Ön Lefedett Készüléke esetén lehetőség van postán beküldött termék javítása szolgáltatás igénybevételére, akkor az Apple díjmentesített levelet küld Önnek (valamint csomagolóanyagot is, ha Ön már nem rendelkezik az eredeti csomagolással), Ön pedig az Apple utasításainak megfelelően gondoskodik a Lefedett Készüléknek egy ASz-hez történő elszállításáról. A szolgáltatás teljesítését követően az ASz visszaküldi a Lefedett Készüléket az Ön részére. Ha Ön minden utasítást betart, akkor az Ön címéről és az Ön címére történő szállítást is az Apple fizeti.

(iv) Expressz csere szolgáltatás vagy „Csináld magad” javítási szolgáltatása Lefedett Készülékhez. Az Expressz csere szolgáltatás bizonyos Lefedett Készüléknek minősülő termékek esetében érhető el, míg a „Csináld magad” javítási szolgáltatás a szerszám használata nélküli is könnyen kicserélhető termékek, alkatrészek vagy kiegészítők, így például az egér vagy billentyűzet esetében érhető el. Ha a körülményektől függően az Expressz csere vagy a „Csináld magad” javítási szolgáltatás elérhető, akkor ennek folyamata a következő:

(a) Olyan szolgáltatás esetén, amelynél az Apple igényt tart a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék visszaszolgáltatására: az Apple a cseretermék, a cserealkatrész, illetve a cseretartozék kiskereskedelmi árának, valamint a felmerülő szállítási költségeknek megfelelő összeg hitelkártya-számláján biztosítékként való zárolását kérhet Öntől. Ha Ön nem tudja biztosítani a hitelkártya-számlán történő zárolás lehetőségét, akkor előfordulhat, hogy ez a szolgáltatási lehetőség nem érhető el az Ön részére, és az Apple alternatív megoldást fog javasolni a szolgáltatás elvégzésére. Az Apple elküldi Önnek a csereterméket, a cserealkatrészt, illetve a cseretartozékot, valamint – szükség esetén – a csere végrehajtására vonatkozó utasításokat, továbbá a kicserélt termék, alkatrész vagy tartozék visszajuttatására vonatkozó esetleges kötelezettségeket. Ha Ön követi az utasításokat, akkor az Apple feloldja a hitelkártya-számlán kezdeményezett zárolást, így Önnek nem kell fizetnie sem a termékért, alkatrészért vagy tartozékért, sem az Ön címére vagy az Ön címéről történő szállításért. Ha Ön nem küldi vissza a kicserélt terméket, alkatrészt, illetve tartozékot az utasításoknak megfelelően, vagy ha olyan kicserélt terméket, alkatrészt, illetve tartozékot küld vissza, amely nem jogosít szolgáltatás igénybevételére, az Apple megterheli az Ön hitelkártyáját a zárolt összeggel.

(b) Olyan szolgáltatás esetén, amelynél az Apple nem tart igényt a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék visszaszolgáltatására: az Apple ingyenesen el fog küldeni Önnek egy csereterméket, cserealkatrészt, illetve cseretartozékot, valamint – szükség esetén – a beszerelési utasításokat, továbbá a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék ártalmatlanítására vonatkozó esetleges feltételeket.

(c) Az Apple nem felel semmilyen munkaköltségért, amely Önnél az Expressz csere vagy a „Csináld magad” javítási szolgáltatással kapcsolatban merül fel. Ha további segítségre lenne szüksége, vegye fel a kapcsolatot az Apple-el a fenti telefonszámon, vagy keressen fel egy Apple Üzletet vagy HASz-t.

6.2 A vásárlás helye szerinti országtól eltérő országokban a szolgáltatás az adott országban elérhető lehetőségekre korlátozódik. Ha a Lefedett Készülék esetében a szolgáltatás nem végezhető el abban az országban, ahol a szolgáltatást kérik, akkor Önt terhelheti a szállítás és kezelés költsége, ha ez nem a vásárlás helye szerinti ország. Ha nem a vásárlás helye szerinti országban kívánja igénybe venni a szolgáltatást, akkor Önnek meg kell felelnie az összes alkalmazandó import- és exportjogszabálynak és -előírásnak, és meg kell fizetnie az összes vámot, ÁFA-t, valamint egyéb kapcsolódó adókat és díjakat. Nemzetközi szolgáltatás esetén az Apple-nek jogában áll a termékeket és az alkatrészeket a helyi standardoknak megfelelő hasonló termékek, illetve alkatrészek felhasználásával kijavítani, illetve kicserélni.

7. Az Ön felelőssége

Annak érdekében, hogy a Csomag alapján szolgáltatást vagy támogatást vehessen igénybe, Ön vállalja, hogy megfelel az alábbiaknak:

(i) kérésre megadja a Csomag Szerződésszámát és az Ön Csomagja vásárlási bizonylatának másolatát;

(ii) információt szolgáltat a Lefedett Készülékkel kapcsolatban felmerült probléma tüneteiről és okairól;

(iii) megadja a kért információkat, beleértve többek között a Lefedett Készülék sorozatszámát, modelljét, a telepített operációs rendszer és szoftver verzióját, valamint információt a Lefedett Készülékre telepített vagy csatlakoztatott valamennyi perifériáról, az esetlegesen megjelenített hibaüzenetekről, a Lefedett Készülékkel kapcsolatban felmerült probléma előtt végzett műveletekről, és a probléma elhárítása érdekében tett lépésekről;

(iv) követi az Apple által adott utasításokat, így többek között nem küld be olyan termékeket és kiegészítőket az Apple-hez, amelyekre nem vonatkozik a javítási vagy csereszolgáltatás, továbbá a Lefedett Készülék becsomagolását a szállítási utasításoknak megfelelően végzi;

(v) a szolgáltatás igénylése előtt frissíti a szoftvert az aktuálisan közzétett verzióra; és

(vi) gondoskodik a Lefedett Készüléken található szoftverek és adatok biztonsági mentéséről. AZ APPLE A SZOLGÁLTATÁS ELVÉGZÉSE SORÁN ÚJRATELEPÍTHETI A LEFEDETT KÉSZÜLÉK EREDETI SZOFTVERKONFIGURÁCIÓJÁT ÉS A KÉSŐBBI FRISÍTÉSEKET, AMINEK EREDMÉNYEKÉNT A LEFEDETT KÉSZÜLÉKEN A SZOLGÁLTATÁS ELVÉGZÉSE ELŐTT TÁROLT VALAMENNYI SZOFTVER ÉS ADAT TÖRLÖDNI FOG. AZ „APP IPOD KÉSZÜLÉKHEZ” SZOLGÁLTATÁS ELVÉGZÉSE SORÁN AZ APPLE TÖRLI AZ IPOD TARTALMÁT, ÉS ÚJRAFORMÁZZA AZ ADATHORDOZÓT. Az Apple az iPod eredeti konfigurációjának megfelelő állapotban, a szükséges frissítések elvégzésével küldi vissza Önnél az iPod készülékét vagy a csere iPod készüléket. Az Apple a hardverszolgáltatás részeként olyan iPod OS frissítéseket telepíthet, amelyek megakadályozzák, hogy az iPod az iPod OS egy korábbi verziójára térjen vissza. Előfordulhat, hogy az iPod OS frissítése következtében az iPod készülékre telepített, harmadik fél által gyártott alkalmazások nem lesznek kompatibilisek, vagy nem működnek az az iPod készülékkel. Ön lesz a felelős minden egyéb szoftverprogram, adat és jelszó újratelepítéséért.

8. A felelősség korlátozása

8.1 Teljes megállapodás.

Az Apple a jelen dokumentumban meg nem határozott valamennyi jótállást, szavatosságot és egyéb feltételt – kivéve a jelen dokumentum elején említett fogyasztóvédelmi jogszabályok

által biztosított jogokat – kizár a jelen szolgáltatási szerződés köréből. Egyes országok nem engedik meg az ilyen jótállás, szavatosság és/vagy vélelmezett feltételek időtartamának korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a fent leírt korlátozások Önre nem vonatkoznak.

8.2 Adatokra vonatkozó felelősség kizárása:

Az Apple nem szavatol azért, illetve nem állítja és nem vállalja, hogy a jelen Csomag keretében minden Lefedett Készüléket ki tud javítani vagy ki tud cserélni a Lefedett Készüléken tárolt információk és/vagy adatok elvesztése és/vagy azok elvesztésének kockázata nélkül.

8.3 A felelősség korlátozása

Az Apple felelőssége semmilyen körülmények között nem terjed ki a következőkre:

- a. olyan veszteségek, amelyeket nem a jelen jótállási dokumentum általunk történő megszegése okozott;
- b. olyan veszteség vagy kár, amely a termék megvásárlásakor nem volt a jelen jótállási dokumentum Apple által történő megszegésének ésszerűen előre látható következménye; illetve
- c. veszteségek bármely üzleti kapcsolata tekintetében, elmaradt haszon, adatvesztés vagy lehetőség elvesztése.

A jelen dokumentum rendelkezései nem vonatkoznak (i) a halál vagy személyi sérülés miatt felmerülő igényekre, (ii) csalás vagy súlyos gondatlanság miatt felmerülő igényekre; (iii) a szándékos megtévesztés miatt felmerülő igényekre; vagy (iv) bármely egyéb felelősségre, amely az alkalmazandó jogszabályok szerint nem korlátozható vagy nem zárható ki.

9. Felmondás

Ön bármikor és bármilyen okból jogosult a jelen Csomag felmondására. Ha fel kívánja mondani a jelen Csomagot, hívja fel az Apple-t az Útmutatóban megadott telefonszámon, vagy a Csomag Szerződésszámának a megadásával küldjön/faxoljon írásbeli értesítést az Apple Vevőszolgálatára részére a Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írország címre (faxszám: +353 (0)21-428-3917). Az értesítéshez csatolni kell a Csomag megvásárlását bizonyító eredeti dokumentum másolatát. Ha Ön fogyasztó, és az Apple Store webhelyen, telefonon vagy egyéb módon távoli szerződéskötéssel kötötte meg a jelen Csomagot, a megkötés napjától számított nyolc munkanapon belül (ha a vonatkozó jogszabályok szerint az Apple-nek írásbeli megerősítést kell tennie az Ön részére, de az Apple ilyet még nem tett, akkor a fentiekéntől számított nyolc munkanapon belül, de legkésőbb a Csomag megkötésétől számított három hónapon belül) felmondhatja azt. Ebben az esetben teljes összegű visszatérítést kap. Ha azonban az Apple az Ön kérésére már megkezdte a jelen szolgáltatás nyújtását a fenti időszakban, akkor Ön nem jogosult a Csomag fenti módon történő felmondására; ez esetben a szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek megfelelően tudja felmondani azt. Helyi jogszabály ellenkező értelmű rendelkezésének hiányában, ha Ön a Csomag megvásárlását vagy a jelen Feltételek kézhezvételét követő harminc (30) napon belül él felmondási jogával, akkor Ön teljes visszatérítésre jogosult, amelyből levonásra kerül a Csomag keretében Önnek nyújtott szolgáltatás értéke. Ha Ön a jelen Csomag kézhezvételét követően több, mint harminc (30) napon túl él felmondási jogával, Ön az eredeti vételár arányos visszatérítésére jogosult a Csomag megvásárlásától számított Lefedett Időszak még hátralévő százalékos részére, amelyből levonásra kerül (a) az arányos összeg tíz százalékát (10%-át) kitevő felmondási díj, és (b) a Csomag alapján Önnek nyújtott szolgáltatás értéke. A felmondási díj nem alkalmazandó akkor, ha a felmondásra jogszabály által a fogyasztók részére biztosított elállási jog vagy visszaszolgáltatási jog (pl. törvény által lehetővé tett megfontolási idő) alapján kerül sor. Vonatkozó helyi jogszabály ellentétes értelmű rendelkezése hiányában, az Apple felmondhatja a Csomagot (elállhat tőle) visszaélés vagy lényeges megtévesztés esetén. Vonatkozó helyi jogszabály ellentétes értelmű rendelkezése hiányában, az Apple harminc (30) napos felmondási idővel írásban akkor is

felmondhatja a jelen Csomagot (elállat tőle), ha a Lefedett Készülék szervizalkatrészei elérhetetlenné válnak. Ha az Apple a szervizalkatrészek elérhetetlensége miatt mondja fel a jelen Csomagot, akkor Ön arányos visszatérítésre jogosult a Csomagból még hátralévő időre.

10. A Csomag átruházása

(i) A Lefedett Készülék új tulajdonosra történő átruházásával. Az alábbi korlátozások mellett Ön jogosult egy alkalommal véglegesen átruházni a Csomagban biztosított valamennyi jogát egy másik személyre, feltéve, hogy (a) az átruházás részét képezi a Csomag eredeti vásárlási bizonylata, a Csomagigazolás és a Csomag hiánytalan csomagolása, ideértve a nyomtatott anyagokat és a jelen Feltételeket is; (b) Ön egy átruházási értesítésben tájékoztatja az Apple-t az átruházás tényéről, amely értesítést az Apple Ügyfélszolgálatára részére kell megküldeni vagy elfaxolni az alábbiak szerint: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írország (faxszám: +353-(0)21-428428), valamint (c) a Csomagot megszerző fél elfogadja a Csomagra vonatkozó Feltételeket. Amikor tájékoztatja az Apple-t a Csomag átruházásáról, akkor meg kell küldenie a Csomag Szerződésszámát, az átruházott Lefedett Készülék sorozatszámát, valamint az új tulajdonos nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét.

(ii) Eredetileg Lefedett Készülékről új Lefedett Készülékre történő átruházás. Ön a Csomag által nyújtott lefedettséget egy alkalommal véglegesen átruházhatja egy olyan új Apple termékre, amely az Ön tulajdonában van, és amelyet a Lefedett Készülék megvásárlását követő harminc (30) napon belül vásárolt meg. Az új terméknek jogosultnak kell lennie a Csomag által nyújtott lefedettségre, és az átruházás időpontjában mindkét termékre kell, hogy vonatkozzon az Apple 1 (egy) éves korlátozott, hardverre vonatkozó jótállása. Az Apple Csomagigazolást bocsát ki az új termékre, amely ezt követően Lefedett Készülékké válik. Az Apple-nek küldött átruházási értesítésben meg kell adnia a Csomag Szerződésszámát, az átruházással érintett termékek sorozatszámát és Vásárlási Bizonylatait, amelyeket lehetőség szerint postai úton vagy fax útján kell megküldeni a közvetlenül ezt megelőző szakaszban meghatározott módon.

11. Adatvédelem

Az Apple az ügyfelek adatait a www.apple.com/legal/warranty/privacy oldalon található Apple Felhasználói Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően kezeli és használja.

12. Általános rendelkezések

(i) Az Apple egyetlen viszonteladója, ügynöke vagy alkalmazottja sem jogosult a jelen szolgáltatási szerződés feltételeinek módosítására, kiterjesztésére vagy kiegészítésére.

(ii) Ha valamelyik feltétel jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, akkor azt el kell távolítani a jelen szolgáltatási szerződésből, de az nem érinti a megmaradó feltételek jogszerűségét, illetve végrehajthatóságát.

(iii) Ön beleegyezik abba, hogy a jelen Csomag alapján az Apple-el közölt információk és adatok nem minősülnek bizalmasnak vagy az Ön tulajdonában állónak.

(iv) A Csomag megvásárlására és regisztrációjára a Lefedett Készülék eredeti vásárlási időpontjától számított tizenkét (12) hónapon belül kerülhet sor.

(v) A jelen Csomaggal kapcsolatos pénzügyi kötelezettségek teljesítéséért az Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írország felel. Ha az Apple Distribution International nem teljesítené az említett kötelezettségeket, akkor azokat az Ír Köztársaság törvényei szerint bejegyzett Apple Operations Europe vállalja át.

(vi) A jelen Csomag csak akkor kerül felkínálásra és akkor érvényes, ha Ön olyan országban lakik, amelyben az Apple vagy kapcsolt vállalkozásai felkínálják a Csomagot, és az alábbi listán szerepel: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. A jelen Csomagot nem

kínáljuk olyan személyek részére, akik még nem nagykorúak. A jelen Csomag nem érhető el olyan területeken, ahol az törvénybe ütközik.

(vii) A jelen szolgáltatási szerződésre annak az országnak a jogszabályai vonatkoznak, és a szerződést annak az országnak a jogszabályai alapján kell értelmezni, amelyben a Csomagot megvásárolták.

040213 APP Mac Hungary v6