

## AppleCare Protection Plan per iPad – Europa/Medio Oriente/Africa

Come le norme a tutela del consumatore riguardano il presente Piano

*PER I CONSUMATORI DEI PAESI DOVE SONO PREVISTE NORME E REGOLAMENTI A TUTELA DEL CONSUMATORE, I BENEFICI CONFERITI DAI PIANI MENZIONATI SI AGGIUNGONO A TUTTI I DIRITTI ED I RIMEDI PREVISTI DALLE PREDETTE NORME E REGOLAMENTI. NESSUN TERMINE DEL PRESENTE PIANO PREGIUDICHERÀ I DIRITTI CONFERITI AI CONSUMATORI DALLE NORME INDEROGABILI APPLICABILI, IVI INCLUSO IL DIRITTO DI PRETENDERE L'APPLICAZIONE DEI RIMEDI PREVISTI DALLE NORME IN MATERIA DI GARANZIA E DI PRETENDERE IL RISARCIMENTO DEI DANNI IN CASO DI INADEMPIMENTO TOTALE O PARZIALE O DI NON CORRETTO ADEMPIMENTO DA PARTE DI APPLE ALLE PROPRIE OBBLIGAZIONI CONTRATTUALI. PER MAGGIORI INFORMAZIONI CONSULTA LA SEZIONE N. 12 ("VARIAZIONE IN BASE AL PAESE") DI SEGUITO.*

1. **Il Piano.** Il presente contratto di servizi regola i servizi hardware e di supporto tecnico forniti al consumatore da Apple Distribution International o dai suoi aventi causa ("Apple") sulla base del piano sopraindicato (il "Piano") per i prodotti e gli accessori a marchio Apple contenuti nella confezione originale ("Apparecchiatura Coperta") indicati nel documento di copertura ("Conferma del Piano") del consumatore.

### 2. Quando la Copertura inizia e cessa.

La copertura inizia a decorrere dall'acquisto del Piano da parte del Consumatore e cessa nella data specificata nella Conferma del Piano del consumatore ("Periodo di Copertura"). Al fine di ottenere la Conferma del Piano il consumatore deve registrare la propria Apparecchiatura Coperta ed il proprio numero di registrazione del Piano ("Numero di Contratto del Piano") presso Apple. Ove disponibile l'opzione di auto registrazione, la prova di acquisto costituirà la Conferma del Piano del consumatore. Il prezzo del Piano è indicato nella prova di acquisto originale. La copertura di servizio di assistenza hardware e di supporto tecnico prevista dal Piano si aggiunge alla garanzia prevista dalla garanzia hardware fornita dal produttore e dal relativo supporto tecnico.

### 3. Che Cosa è Coperto?

#### 3.1 Servizio di assistenza Hardware

Qualora nel corso del Periodo di Copertura, il consumatore formuli una richiesta valida comunicando ad Apple che (i) è stato riscontrato un difetto di fabbricazione o di manodopera nell'Apparecchiatura Coperta o, (ii) la capacità della batteria dell'Apparecchiatura Coperta di trattenere una carica elettrica sia diminuita del cinquanta (50%) per cento o più rispetto alle specifiche originarie, Apple potrà sia (a) riparare gratuitamente la parte difettosa, utilizzando parti nuove o rimesse a nuovo che siano pari al nuovo in prestazioni ed affidabilità, ovvero (b) sostituire l'Apparecchiatura Coperta con un prodotto sostitutivo che sia nuovo o pari al nuovo in prestazioni ed affidabilità ed avente funzionalità equivalente a quella del prodotto originale. Qualora Apple sostituisca l'Apparecchiatura Coperta, il prodotto originale diverrà di proprietà di Apple ed il prodotto sostitutivo di proprietà del consumatore, con copertura per il residuo periodo di durata del Piano.

#### 3.2 Apparecchiatura Coperta

In aggiunta ai prodotti ed accessori a marchio Apple contenuti nella confezione originale, la "Apparecchiatura Coperta" comprende una AirPort Extreme Card, un AirPort Express o una AirPort Extreme Base Station, nonché una Time Capsule, se utilizzati in combinazione con la Apparecchiatura Coperta originariamente acquistata e se originariamente acquistati dal cliente entro i due anni precedenti dall'acquisto della Apparecchiatura Coperta.

### 3.3 Supporto Tecnico

Durante il Periodo di Copertura, Apple fornirà al cliente l'accesso alle risorse di supporto tecnico telefonico e via internet. Il Supporto Tecnico può includere assistenza con installazione, lancio, configurazione, troubleshooting e recupero (ad eccezione del recupero di dati), inclusi l'archiviazione, il recupero e la gestione di files, l'interpretazione di messaggi di errori di sistema; nonché la determinazione se è necessario il servizio di assistenza hardware. Apple fornirà supporto per la ultima release disponibile del software supportato, e per la precedente Major Release. Ai fini della presente sezione "major Release" significa una rilevante versione del software che sia stata posta in commercio da Apple con un numero format di release quale "1-0" o "2.0" e che non sia in forma beta o pre-release. L'ambito del supporto tecnico fornito al cliente varierà sulla base del Piano del cliente.

### 3.4 Ambito del Supporto tecnico

Sulla base del Piano, Apple fornirà supporto tecnico per l'Apparecchiatura Coperta, per iPad OS ("iOS") e per applicazioni software che sono preinstallate sulla Apparecchiatura Coperta (entrambe indicate come "Consumer Software") per problemi di connessione tra la Apparecchiatura Coperta e un "Supported Computer", inteso come un computer che soddisfa le specifiche di connessione dell'Apparecchiatura Coperta.

## 4 Che cosa non è Coperto?

4.1 Servizio di assistenza Hardware. Apple può limitare il servizio di assistenza al paese di acquisto originario dell'Apparecchiatura Coperta. Il Piano non si applica a:

(i) installazione, rimozione o eliminazione dell'Apparecchiatura Coperta, ovvero fornitura di apparecchiatura per il periodo in cui l'Apparecchiatura Coperta è sottoposta al servizio di assistenza;

(ii) Danni causati da (a) un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, (b) incidente, abuso, uso non appropriato, contatto con sostanze liquide, incendio, terremoto o altre cause esterne, (c) utilizzo della Apparecchiatura Coperta al di fuori degli usi consentiti o propri della stessa indicati dal produttore, ovvero (d) servizi (inclusi upgrade ed espansioni) prestati da soggetti diversi da incaricati di Apple ovvero da una Apple Authorized Service Provider ("AASP");

(iii) L'Apparecchiatura Coperta contraddistinta da un numero di serie modificato, cancellato o rimosso, ovvero che sia stata modificata per alterare le sue funzionalità o prestazioni senza l'autorizzazione scritta da parte del produttore;

(iv) L'Apparecchiatura Coperta che sia stata persa o rubata. Il presente Piano copre esclusivamente l'Apparecchiatura Coperta che sia stata restituita integra ad Apple;

(v) I danni di tipo “estetico” ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, graffi, ammaccature, rottura degli elementi in plastica delle porte;

(vi) (vi) Manutenzione preventiva sulla Apparecchiatura Coperta; o

(vii) I difetti causati dalla normale usura ovvero altrimenti imputabili alla normale obsolescenza del prodotto;

#### 4.2 Supporto Tecnico. Il Piano non comprende

(i) L'utilizzo da parte del cliente di iOS e Consumer Software come applicazioni server-based;

(ii) Problematiche che possono essere risolte con un upgrade del software alla ultima release disponibile;

(iii) Prodotti fabbricati da terzi o effetti degli stessi su o interazioni con l'Apparecchiatura Coperta, iOS o Consumer Software;

(iv) L'uso da parte del cliente di un computer o di un sistema operativo che non sia collegato all'Apparecchiatura Coperta ovvero problematiche di connessione con l'Apparecchiatura Coperta;

(v) Il software Apple diverso dall'iOS ovvero dal Consumer Software, coperto sulla base del Piano;

(vi) Il software iOS o qualsivoglia altro software Apple individuato come “beta”, “prerelease”, o “preview” ovvero software analogamente contraddistinti; ovvero

(vii) Danni a, o perdite di qualsiasi software o dati presenti o registrati sull'Apparecchiatura Coperta. Il recupero e la reinstallazione di programmi software e user data non sono coperti sulla base del presente Piano.

### 5. **Come Ottenere Servizi di assistenza e Supporto?**

Il cliente potrà ottenere i servizi hardware e il supporto tecnico accedendo al sito web Apple ([www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)) ovvero componendo il numero telefonico indicato nella Getting Started Guide (la “Guida”). In caso di chiamata, un incaricato per il supporto tecnico Apple risponderà al cliente, richiederà il Numero di Contratto del Piano ovvero il numero seriale dell'Apparecchiatura Coperta, prima di prestare l'assistenza. Si raccomanda di conservare il documento della Conferma del Piano nonché la prova dell'acquisto originale dell'Apparecchiatura Coperta e del Piano, poiché potrebbe essere necessaria qualora vi siano dubbi circa la applicabilità della copertura al prodotto.

### 6. **Opzioni dei Servizi Hardware**

6.1 Apple potrà fornire i servizi hardware attraverso una o più delle seguenti opzioni:

(i) servizio di assistenza carry-in. Il cliente porterà l'Apparecchiatura Coperta presso un Apple Retail Store o presso un AASP che fornisce il servizio di assistenza “carry-in”. Il servizio di assistenza sarà prestato presso tale sede; alternativamente, il punto vendita potrà inviare l'Apparecchiatura Coperta presso un centro assistenza Apple (“ARS”) affinché provveda alla riparazione o alla sostituzione. Una volta ricevuta la comunicazione relativa al completamento del servizio di assistenza, il cliente s'impegna a ritirare tempestivamente l'Apparecchiatura

Coperta.

(ii) servizio di assistenza mail-in. Qualora Apple ritenga che il servizio di assistenza mail-in sia applicabile alla Apparecchiatura Coperta, Apple provvederà ad inviare al cliente documenti prepagati per l'invio (e nel caso in cui il cliente non abbia conservato l'imballaggio originale, Apple potrà inviare anche il materiale necessario per l'imballaggio) e il cliente provvederà a spedire l'Apparecchiatura Coperta presso il centro ARS Apple, conformemente alle istruzioni ricevute. Una volta prestatato il servizio di assistenza, il centro ARS restituirà l'Apparecchiatura Coperta o un prodotto sostitutivo al cliente. Apple si farà carico delle spese di spedizione da e verso la sede del cliente a condizione che tutte le istruzioni siano eseguite.

(iii) sostituzione Express o servizio di ricambio parti do-it-yourself ("DIY"). La sostituzione Express è disponibile per taluni prodotti della Apparecchiatura Coperta, e il servizio di ricambio parti DIY è disponibile per molte parti dell'Apparecchiatura Coperta, consentendo al cliente di procedere alla riparazione del proprio prodotto. Nel caso in cui il servizio di ricambio parti DIY risulti disponibile, si applica la procedura descritta di seguito.

(a) Servizio di assistenza in caso di richiesta di restituzione della parte o del prodotto sostituito da parte di Apple. A garanzia del pagamento del prezzo relativo al prodotto o alle parti di ricambio e alle spese di spedizione, Apple può richiedere al cliente un'autorizzazione per l'addebito del prezzo su carta di credito. Nel caso in cui il cliente non possa fornire detta autorizzazione, il servizio di assistenza potrebbe non essere disponibile; in tal caso, Apple offrirà al cliente un servizio di assistenza alternativo. Apple provvederà a spedire al cliente il prodotto o la parte di ricambio, allegando le istruzioni per l'installazione e altre indicazioni relative alla restituzione della parte o del prodotto sostituito. Se il cliente si atterrà alle istruzioni ricevute, Apple annullerà l'autorizzazione relativa all'addebito su carta di credito, pertanto il prezzo relativo alla parte o al prodotto di ricambio, nonché alle spese di spedizione al e dal domicilio del cliente, non sarà addebitato al cliente. Qualora la parte o il prodotto sostituito non venga restituito come da istruzioni o il cliente restituisca una parte o un prodotto sostituito non idoneo per il servizio di assistenza, Apple addebiterà sulla carta di credito del cliente l'importo autorizzato.

(b) Servizio di assistenza senza richiesta di restituzione della parte o del prodotto sostituito da parte di Apple. Apple spedisce gratuitamente al cliente il prodotto o la parte per la sostituzione, allegando le eventuali istruzioni per l'installazione, nonché qualsiasi altra indicazione relativa alla dismissione del prodotto o della parte sostituita.

(c) Apple non si fa carico di alcuna spesa relativa alla manodopera sostenuta dal cliente in relazione alla sostituzione express o al servizio di assistenza parti DIY. Nel caso in cui il cliente dovesse necessitare di ulteriore assistenza, potrà contattare Apple al numero telefonico indicato nella Guida.

6.2 Apple si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le modalità di fornitura del servizio di riparazione o sostituzione, nonché i requisiti affinché l'Apparecchiatura Coperta possa usufruire di una particolare modalità di assistenza. Il servizio di assistenza sarà limitato alle opzioni disponibili nel paese ove il servizio di assistenza è richiesto. Le opzioni relative al servizio di assistenza, la disponibilità delle parti di ricambio ed i tempi di risposta potranno essere soggetti a variazioni a seconda del Paese. Il cliente potrebbe essere responsabile del pagamento delle spese di spedizione e gestione se il servizio di assistenza non può essere prestatato all'Apparecchiatura Coperta nel Paese dove si trova. Qualora il cliente richieda la prestazione del servizio di assistenza in Paese diverso dal Paese di acquisto, il cliente dovrà rispettare le leggi sulle importazioni e le esportazioni applicabili, e sarà responsabile del pagamento di tasse

doganali, IVA e ogni eventuale onere applicabile. Per il servizio di assistenza di assistenza internazionale, Apple potrà riparare o sostituire le parti e i prodotti difettosi con parti e prodotti equivalenti che rispettano gli standard locali.

## **7. Responsabilità del Cliente**

Per usufruire del servizio di assistenza e del supporto previsto dal presente Piano, resta inteso che il cliente dovrà seguire le seguenti indicazioni:

- (i) Fornire il proprio Numero di Contratto del Piano e copia della prova di acquisto originale, se richiesta;
- (ii) Fornire informazioni circa i sintomi e le cause delle problematiche riguardanti l'Apparecchiatura Coperta;
- (iii) Rispondere alle richieste di informazioni, tra cui a titolo esemplificativo il numero seriale dell'Apparecchiatura Coperta, il modello, la versione del sistema operativo e del software installato, qualsiasi dispositivo periferico connesso a o installato sulla Apparecchiatura Coperta, qualsiasi messaggio di errore che appare sul display, le attività poste in essere prima che si verificasse la problematica sull'Apparecchiatura Coperta e le misure adottate per risolvere la problematica;
- (iv) Seguire le istruzioni impartite da Apple al cliente, incluse a mero titolo esemplificativo astenersi dall'inviare ad Apple prodotti ed accessori che non siano soggetti al servizio di riparazione o sostituzione e imballare l'Apparecchiatura Coperta in conformità alle istruzioni per la spedizione;
- (v) Aggiornare il software alle ultime release pubblicate prima di richiedere il servizio; e
- (vi) Assicurarsi di eseguire un back up del software e dei dati presenti sull'Apparecchiatura Coperta. DURANTE L'APP PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA IPAD, APPLE CANCELLERÀ I CONTENUTI DELL'IPAD E RIFORMATTERÀ GLI STORAGE MEDIA. Apple restituirà al cliente il suo iPad o fornirà in iPad sostitutivo avente l'originaria configurazione dell'iPad, con gli aggiornamenti applicabili. Apple potrà installare nell'ambito del servizio di assistenza hardware aggiornamenti iOS che impediscano all'iPad di ritornare ad una versione iOS precedente. Le applicazioni di terzi installate sull'iPad potrebbero essere non compatibili o non funzionanti con l'iPad a seguito dell'aggiornamento iOS. Il cliente sarà responsabile della reinstallazione di tutti gli altri programmi software, dati e password.

## **8. Limitazioni di responsabilità**

ENTRO IL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, APPLE E I SUOI DIPENDENTI E RAPPRESENTANTI NON SARANNO IN ALCUNA CIRCOSTANZA RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI O DEI SUCCESSIVI PROPRIETARI PER TUTTI GLI EVENTUALI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI, IVI INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, I COSTI DI RIPRISTINO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA O DATO, O LA MANCATA RISERVATEZZA DI DATI, LA PERDITA COMMERCIALE, IL MANCATO GUADAGNO, IL MANCATO RICAVO O RISPARMIO PRESUNTO, CHE SIANO RICONDUCIBILI AGLI OBBLIGHI DI APPLE PREVISTI DAL PRESENTE PIANO. NEI LIMITI IN CUI CIÒ SIA CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, IL LIMITE DELLA RESPONSABILITÀ DI APPLE E DI SUOI DIPENDENTI E RAPPRESENTANTI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E DEI SUCCESSIVI PROPRIETARI DERIVANTE DAL PRESENTE PIANO NON ECCEDERÀ IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PIANO. IN PARTICOLARE, APPLE NON GARANTISCE CHE SARÀ IN GRADO DI (i) RIPARARE O SOSTITUIRE L'APPARECCHIATURA COPERTA SENZA RISCHI CONNESSI

ALLA PERDITA DI PROGRAMMI O DATI E DI (ii) MANTENERE LA RISERVATEZZA DEI DATI O (iii) CHE IL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO SARA' ININTERROTTO O ESENTE DA ERRORI.

NULLA DI QUANTO PREVISTO DAL PRESENTE CONTRATTO ESCLUDE O LIMITA LA RESPONSABILITÀ DI APPLE IN CASO DI (I) MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA PROPRIA NEGLIGENZA O (II) DOLO.

PER I CONSUMATORI DI PAESI IN CUI BENEFICIANO DI NORME E REGOLAMENTI PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE, LE GARANZIE PREVISTE DAL PRESENTE PIANO SONO DA CONSIDERARSI AGGIUNTIVE RISPETTO A TUTTI I DIRITTI E I RIMEDI PREVISTI DA DETTE LEGGI E NORME. NEI LIMITI IN CUI LE RESPONSABILITÀ SULLA BASE DI TALI NORME E REGOLAMENTI POSSONO ESSERE LIMITATI, LA RESPONSABILITÀ DI APPLE E' LIMITATA, A SUA ESCLUSIVA DISCREZIONE; ALLA SOSTITUZIONE O ALLA RIPARAZIONE DELL'APPARECCHIATURA COPERTA OVVERO ALLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA. NULLA DI QUANTO PREVISTO DAL PRESENTE PIANO PREGIUDICHERÀ I DIRITTI DEI CONSUMATORI PREVISTI DALLE LEGGI APPLICABILI, IVI INCLUSO IL DIRITTO DEL CONSUMATORE DI CHIEDERE IL RISARCIMENTO DEI DANNI IN CASO DI INADEMPIMENTO ASSOLUTO O PARZIALE OVVERO IN CASO DI INESATTO ADEMPIMENTO DELLE OBBLIGAZIONI CONTRATTUALI DA PARTE DI APPLE.

## **9. Recesso**

É possibile recedere in qualsiasi momento dal presente Piano, per qualsivoglia ragione. Nel caso in cui il cliente decida di recedere dal Piano può contattare Apple al numero di telefono indicato nella Guida, ovvero spedire per posta o a mezzo fax una comunicazione scritta recante il Numero di Contratto del Piano al seguente indirizzo: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda (numero di fax: +353-(0)21-428-3917). A tale comunicazione deve essere allegata una copia della prova di acquisto originale del Piano. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi locali, in caso di recesso esercitato entro trenta (30) giorni dall'acquisto del Piano, ovvero, se successiva, dalla ricezione delle presenti Condizioni Generali, il cliente riceverà un rimborso totale del prezzo pagato, dedotto il valore dell'assistenza eventualmente fornita ai sensi del Piano. In caso di recesso esercitato oltre trenta (30) giorni dalla ricezione del presente Piano, il cliente riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto originario, calcolato in base della percentuale del Periodo di Copertura non maturato, dedotti (a) la penale per il recesso di cui alla sezione 8 ovvero, se inferiore, il dieci per cento (10%) dell'importo pro quota, nonché (b) il valore dell'eventuale assistenza fornita in base al Piano. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi locali applicabili, nel caso in cui le parti di ricambio dell'Apparecchiatura Coperta non siano più disponibili, Apple potrà recedere dal presente Piano inviando un preavviso scritto di trenta (30) giorni. Qualora Apple receda dal presente Piano, il cliente riceverà un rimborso proporzionale al periodo di durata del Piano non ancora trascorso.

## 10 Trasferimento del Piano

(i) Con Trasferimento dell'Apparecchiatura Coperta ad un Nuovo Proprietario. Entro i limiti di seguito illustrati, è possibile trasferire in via permanente una tantum di tutti i propri diritti nell'ambito del presente Piano a un soggetto terzo, purché: (a) il trasferimento includa una copia della prova d'acquisto originale del Piano, la Conferma del Piano e tutto il materiale packaging riferito al presente Piano, ivi inclusi materiali cartacei e le presenti Condizioni Generali; (b) il cliente comunichi il trasferimento ad Apple inviando via posta o via fax la notifica del trasferimento ad Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda, fax: +353-(0)21-428-3917, e (c) il soggetto terzo che riceve il Piano legga e accetti le Condizioni Generali del Piano. Al momento della notifica del trasferimento del Piano ad Apple, è necessario fornire il Numero di Contratto del Piano, i numeri di serie dell'Apparecchiatura Coperta trasferita, una copia della prova d'acquisto originale del Piano e il nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail del nuovo proprietario.

(ii) Con Trasferimento dall'Originale Apparecchiatura Coperta ad una Nuova Apparecchiatura Coperta. E' possibile trasferire in via permanente una tantum la copertura sulla base del Piano ad un nuovo prodotto che sia di proprietà ed acquistato dal cliente entro trenta (30) giorni dall'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta. Il nuovo prodotto deve essere idoneo alla copertura sulla base del Piano e al momento del trasferimento entrambi i prodotti devono essere coperti sulla base della garanzia convenzionale limitata Apple di un(1) anno. Apple emetterà una Conferma del Piano per il nuovo prodotto, che pertanto diverrà l'Apparecchiatura Coperta. Una volta comunicato ad Apple il trasferimento, il cliente dovrà fornire il Numero di Contratto del Piano. Il numero seriale e la Prova di Acquisto dei prodotti oggetto del trasferimento inviando a mezzo posta o via fax, ove possibile, la comunicazione di trasferimento nei confronti di Apple come prevista dalla sezione immediatamente precedente.

## 11. Disposizioni Generali

(i) Apple può subappaltare o cedere l'esecuzione dei propri obblighi a terzi. Apple non sarà tuttavia sollevata dai propri obblighi nei confronti del cliente.

(ii) Apple non è responsabile di eventuali inadempimenti o ritardi nell'esecuzione dei propri obblighi derivanti dal presente Piano causati da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo.

(iii) Al fine di ricevere il servizio di assistenza ai sensi del Piano, non è necessaria l'esecuzione di manutenzione preventiva sull'Apparecchiatura Coperta.

(iv) Il presente Piano è offerto e valido solo se il cliente è residente in un Paese nel quale Apple o le sue società controllate offrono il Piano come di seguito indicato:

<http://www.apple.com/legal/applecare/emeaipadcountrylist.html>. Il presente Piano non è offerto a soggetti non ancora maggiorenni. Il presente Piano potrebbe non essere disponibile in ogni Stato e provincia e non è disponibile laddove proibito dalla legge.

(v) Nell'adempimento dei propri obblighi, Apple potrà, a propria discrezione ed esclusivamente allo scopo di verificare la qualità delle risposte fornite, registrare parzialmente o interamente le conversazioni tra Apple ed il cliente.

(vi) Il cliente concorda che le informazioni o i dati forniti ad Apple in base al Piano non sono confidenziali o di proprietà esclusiva del cliente. Inoltre, il cliente concorda che Apple possa raccogliere e trattare i dati del cliente stesso durante il processo di fornitura del servizio di assistenza o per rispettare le leggi applicabili. Ciò potrebbe comportare la necessità di trasferire i

dati del cliente a società collegate ovvero a fornitori del servizio di assistenza di assistenza in conformità alla Customer Privacy Policy di Apple consultabile sul sito web indicato di seguito.

(vii) Apple ha messo a punto misure di sicurezza atte a proteggere i dati dei clienti contro l'accesso non autorizzato o alla divulgazione o alla distruzione illegale dei dati stessi. Il cliente sarà responsabile per le istruzioni impartite ad Apple sul trattamento dei dati, ed Apple cercherà di conformarsi a tali istruzioni nella misura necessaria secondo ragionevolezza al fine di fornire il servizio di assistenza e l'assistenza di cui al Piano. Qualora il cliente non dovesse concordare con quanto suesposto o se avesse domande riguardanti l'impatto che potrebbe derivare ai propri dati dal trattamento degli stessi, è invitato a contattare Apple al numero di telefono indicato nella Guida.

(viii) Apple proteggerà le informazioni del cliente in conformità alla propria policy in materia di privacy del cliente disponibile all'indirizzo [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy). Il cliente, per accedere alle proprie informazioni di cui Apple risulta in possesso o per apportarvi delle modifiche, deve consultare il sito web URL [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo), ovvero contattare il controller dei dati personali europeo di Apple all'indirizzo e-mail [privacyeurope@apple.com](mailto:privacyeurope@apple.com).

(ix) Le Condizioni Generali di cui al presente Piano sono destinate a prevalere su ogni condizione discordante, aggiuntiva ovvero qualunque altra condizione eventualmente prevista da ordini di acquisto o da qualsiasi altro documento, e costituiscono l'intero accordo tra Apple e il cliente in relazione al Piano.

(x) Il cliente deve acquistare e registrare il Piano durante il periodo in cui il prodotto a marchio Apple è coperto dalla Garanzia Annuale Limitata Apple. Apple non è obbligata a rinnovare il presente Piano. Nel caso in cui Apple dovesse proporre di rinnovare il Piano, ne determinerà il prezzo e le condizioni.

(xi) Il presente Piano non prevede un procedimento di composizione amichevole delle controversie.

(xii) Gli obblighi finanziari del presente Piano sono sostenuti da Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Nel caso in cui Apple Distribution International non adempia a tali obblighi, questi ultimi saranno assunti da Apple Operations Europe, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda.

(xiii) Nel caso in cui una sezione o parte di una sezione delle presenti Condizioni Generali sia ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, detta sezione o parte di sezione sarà eliminata dalle Condizioni Generali e le restanti Condizioni Generali continueranno ad essere valide ed efficaci.

(xiv) Il presente Piano sarà disciplinato dalle leggi vigenti nel Paese in cui il Piano è stato acquistato ed attivato. Tale scelta in materia di legislazione applicabile non include le norme in materia di diritto internazionale privato né la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

(xv) Non è consentito compensare pagamenti dovuti con riferimento a contestazioni formulate sulla base del presente Piano.



(xvi) Il Piano non sarà cancellato a causa di condizioni preesistenti nell'Apparecchiatura Coperta che sia idonea per i servizi sulla base del Piano.

## 12. Variazioni Paese

Le seguenti variazioni in base al Paese di acquisto prevarranno nel caso in cui si discostino da altre disposizioni del presente Piano:

### ITALIA

#### **Garanzia legale del venditore di due anni ai sensi del Codice del Consumo e APP**

Tutti i prodotti che compri sull'Apple Online Store, anche quelli non a marchio Apple, sono coperti dalla garanzia legale del venditore prevista dal Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005).

Ai sensi degli articoli 128–135 del Codice del Consumo, i consumatori hanno il diritto, tra l'altro, di ottenere dal venditore la riparazione o sostituzione gratuita dei prodotti che presentino un difetto di conformità nei 24 mesi successivi alla data di consegna. Il difetto deve essere denunciato entro 2 mesi dalla scoperta.

Per sapere come richiedere ad Apple assistenza ai sensi della garanzia legale del venditore clicca qui [http://images.apple.com/it/legal/warranty/Garanzia\\_legale\\_del\\_Venditore.pdf](http://images.apple.com/it/legal/warranty/Garanzia_legale_del_Venditore.pdf)

I benefici dell'AppleCare Protection Plan si aggiungono a e non sostituiscono i diritti dei consumatori ai sensi della garanzia legale.

### Sezione 8

a. Se il cliente è un consumatore, nessuna previsione delle presenti Condizioni Generali limiterà o escluderà la responsabilità di Apple in caso di violazione delle norme applicabili al Piano.

b. Se il cliente non è un consumatore:

- (i) le presenti condizioni generali stabiliscono il limite massimo degli obblighi e delle responsabilità con riferimento ai servizi di assistenza sulla base del presente Piano;
- (ii) non vi sono garanzie, condizioni o altri termini vincolanti per Apple ad eccezione di quelle espressamente previste dal Piano;
- (iii) qualsiasi garanzia, condizione o altro termine relativo ai prodotti o ai servizi di assistenza che potrebbe essere richiamata o resa applicabile al Piano in forza di leggi, common law, norme applicabili nel Paese in cui il cliente ha acquistato il Piano ovvero altrimenti (inclusa a mero titolo esemplificativo qualsivoglia condizione relativa alla qualità, idoneità allo scopo, ragionevole diligenza e perizia) è qui espressamente esclusa nei limiti massimi consentiti dalla legge. In particolare, Apple non sarà tenuta a garantire che il Piano sia idoneo per le esigenze del cliente.

c. Nessuna previsione nel Piano limiterà o escluderà la responsabilità di Apple (i) per morte o lesioni personali causate da negligenza di Apple o (ii) per dolo ovvero (iii) per qualsiasi

violazione delle obbligazioni richiamate dalle norme inderogabili nazionali in materia di proprietà ovvero (iv) per qualsivoglia responsabilità che non può essere esclusa o limitata per legge, ed in particolare per quanto dispongono gli articoli 33 e ss. del Codice del Consumo.

- d. Fermo quanto previsto dalla clausola 8.c della presente sezione, Apple non sarà responsabile sulla base del Piano per alcuna perdita di fatturato, mancato guadagno, perdita di contratti, perdita di dati ovvero per qualsiasi perdita o danno indiretto o consequenziale di qualsivoglia natura di ogni origine e sia derivante da fatto illecito (anche di natura colposa), che da inadempimento contrattuale o di diversa natura.
- e. Fermo quanto previsto alla clausola 8c nell presente sezione, la responsabilità massima complessiva di Apple sulla base del Piano, sia di natura extracontrattuale, extracontrattuale (anche colposa) che di diversa natura non potrà in ogni caso eccedere l'importo dovuto dal cliente ad Apple con riferimento al Piano.

Sezione 9 - Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il 10% dell'importo pro quota.

Qualora il cliente sia un consumatore, nel caso in cui Apple receda dal presente Piano, il cliente riceverà da Apple un indennizzo per il recesso pari al doppio di quanto il cliente avrebbe pagato se fosse receduto dal Piano all'epoca del recesso da parte di Apple.

Qualora il cliente sia un consumatore e abbia stipulato il presente Piano attraverso il sito internet Apple Store o via telefono, il cliente potrà recedere dal presente Piano entro i quattordici giorni successivi all'acquisto del Piano da parte dello stesso. Il cliente riceverà un rimborso integrale. Qualora (i) il presente Piano sia stipulato attraverso il sito internet Apple Store, o (ii) il presente Piano sia concluso come un "contratto a distanza", gli Articoli da 50 a 61 del Decreto legislativo Italiano no. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo) si applicheranno al presente Piano.

## AUSTRIA

SEZIONE 8 – LA SEZIONE 8 E' SOSTITUITA DALLA SEGUENTE:

UNA OBBLIGAZIONE PER DANNI DI APPLE COSI' DI QUALSIASI DEI SUOI DIPENDENTI O INCARICATI SULLA BASE DI UN CONTRATTO O SU QUALSIVOGLIA ALTRA BASE SUSISTERA' ESCLUSIVAMENTE NEI LIMITI IN CUI TALI DANNI SIANO STATI CAUSATI DA NEGLIGENZA O DOLO. APPLE IN NESSUN CASO SARA' RESPONSABILE PER QUALSIASI PERDITA DI GUADAGNO; PERDITA DI CHANCE PREVISTE MA NON CONCRETIZZATE; DANNI INDIRETTI O CONSEQUENZIALI; DANNI A DATI O DATI DERIVANTI DA PRETESE DI TERZI. QUANTO SOPRA NON SI APPLICHERA' IN CASO DI PRETESE PER MORTE E LESIONI PERSONALI.

Sezione 9 – Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il 10% dell'importo pro quota.

## BELGIO

L'indennizzo per recesso previsto dalla sezione 9 (applicabile qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il Piano), è pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il 10% dell'importo pro quota.

#### DANIMARCA

##### Sezione 8:

La Sezione 8 (Limitazioni di responsabilità) è integrata dalla seguente previsione:

La limitazione di responsabilità prevista dalla sezione 8 non si applica alle perdite e/o ai danni che siano stati causati da condotte dolose o gravemente colpose. Quanto sopra trova applicazione sia in caso di responsabilità contrattuale sia in caso di responsabilità di qualsivoglia altra natura.

La responsabilità inderogabile sulla base della Legge sulla Responsabilità da Prodotto non è pregiudicata dalla limitazione di responsabilità prevista dalla sezione 8.

##### Sezione 9:

La Sezione 9 è integrata dalla seguente previsione:

a) Qualora il cliente sia un consumatore e abbia stipulato il presente Piano attraverso il sito internet Apple Online Store o in base ad un altro contratto a distanza (ad es. via telefono), il cliente può recedere dal Piano entro 14 giorni da quello che si verifichi per ultimo tra i seguenti eventi: acquisto del Piano, o ricevimento delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente riceverà un integrale rimborso del prezzo di acquisto sulla base della Legge sui Contratti dei Consumatori.

b) Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, ma entro e non oltre 6 mesi dall'acquisto, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra DKK 180,00 ed il 10% del rimborso pro quota.

c) Qualora il cliente eserciti il recesso oltre il suddetto termine di 6 mesi, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto ma non sarà applicato alcun indennizzo per il recesso in conformità alla Legge Danese su Certi Contratti dei Consumatori.

Fermo che in tutti i casi da (a) a (c) il valore di qualsiasi servizio fornito prima del recesso dovrà essere dedotto da qualsivoglia rimborso dovuto.

#### FINLANDIA

Sezione 8 – Qualora il cliente sia un consumatore, nessuna previsione del presente Piano limiterà o escluderà la responsabilità di Apple per qualsivoglia violazione di legge. Nessuna previsione del presente Piano limiterà i diritti inderogabili dei consumatori.

Qualora il cliente non sia un consumatore:

- il presente Piano stabilisce il limite massimo delle obbligazioni di Apple e delle responsabilità con riferimento alla fornitura di prodotti (e alla prestazione del supporto telefonico e dei servizi di copertura) nonché alla prestazione di qualsiasi dei servizi;
- non sono applicabili garanzie, condizioni o altri termini che siano vincolanti per Apple salvo quanto espressamente previsto nel presente Piano; e
- qualsiasi garanzia, condizione o altro termine riguardante prodotti o servizi che possano essere altrimenti richiamati da o resi applicabili al presente Piano dal norme di legge, common law, leggi applicabili nel Paese in cui il cliente ha acquistato il Piano o altrimenti (inclusa a mero titolo esemplificativo qualsiasi condizioni implicita con riferimento a qualità, idoneità alle esigenze, ragionevole diligenza e perizia) è qui espressamente esclusa nel limite massimo permesso dalla legge. In particolare, Apple non è tenuta ad assicurare che il Piano sia idoneo per le esigenze del consumatore.

Nessuna previsione nel presente Piano limiterà o escluderà la responsabilità di Apple per morte o lesioni personali causate da colpa o dolo di Apple.

Fermo quanto sopra, Apple non sarà responsabile sulla base del presente Piano per qualsivoglia perdita di fatturato, mancato guadagno, perdita di contratti, perdita di dati ovvero per qualsiasi perdita o danno indiretto o consequenziale di qualsivoglia natura e origine, sia derivanti da atto illecito (anche colposo), inadempimento contrattuale o di altra natura.

Fermo Quanto sopra il limite massimo di responsabilità di Apple sulla base del presente Piano, sia a titolo di responsabilità contrattuale, extracontrattuale (anche colposa) o di qualsivoglia altra natura non potrà in alcun caso eccedere l'importo dovuto dal cliente con riferimento ai prodotti e/o servizi in oggetto.

Sezione 9:Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il 10% dell'importo pro quota.

Qualora il cliente sia un consumatore e abbia stipulato il presente Piano attraverso un contratto a distanza (ad es. attraverso il sito internet Apple Store o attraverso il telefono),il cliente può recedere dal Piano entro quattordici giorni dall'evento posteriore tra l'acquisto del Piano e la ricezione di una conferma di acquisto che preveda, *inter alia*, il diritto di recesso. Il Cliente riceverà un integrale rimborso.

## FRANCIA

### SEZIONE 8 – LA SEZIONE 8 E' SOSTITUITA DALLA SEGUENTE:

8.1 – SE IL CLIENTE E' UN CONSUMATORE , NESSUNA PREVISIONE DEL PIANO LIMITERA' O ESCLUDERA' LA RESPONSABILITA' DI APPLE PER VIOLAZIONE DI QUALSIASI CONDIZIONE RICHIAMATA DA NORMATIVE INDEROGABILI DI TUTELA DEL CONSUMATORE, OVVERO, PIU' IN GENERALE, QUALSIASI DIRITTO SPETTANTE AL CLIENTE IN BASE A NORMATIVE INDEROGABILI DI TUTELA DEL CONSUMATORE.

8.2 – SE IL CLIENTE NON E' UN CONSUMATORE:

- LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DETERMINANO IL LIMITE MASSIMO DELLE OBBLIGAZIONI DI APPLE E DELLE RESPONSABILITA' IN BASE AL PIANO

- NON SUSSISTONO GARANZIE, CONDIZIONI O ALTRI TERMINI VINCOLANTI PER APPLE AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI; E

- QUALSIVOGLIA ALTRA GARANZIA E/O OBBLIGAZIONE RIGUARDANTE IL PIANO CHE POTREBBE ESSERE POSTA IN CAPO AD APPLE IN BASE ALLA LEGGE (INCLUSA OGNI CONDIZIONE IMPLICITA RELATIVA ALLA DILIGENZA E PERIZIA) E' QUI ESPRESSAMENTE ESCLUSA. IN PARTICOLARE APPLE NON SARA' TENUTA AD ASSICURARE CHE IL PIANO E' IDONEO ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE.

8.3 – NESSUNA PREVISIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI LIMITERA' O ESCLUDERA' LA RESPONSABILITA' DI APPLE PER MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA DOLO (*DOLO*) O COLPA (*FAUTE LOURDE*) DI APPLE.

8.4 – FERMO QUANTO PREVISTO DALLE CLAUSOLE 8.1 E 8.3, APPLE NON SARA' RESPONSABILE SULLA BASE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI PER ALCUNA PERDITA DI FATTURATO, MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI CHANCE, PERDITA DI DATI O PER QUALSIVOGLIA ALTRO DANNO INDIRETTO.

8.5 – FERMO QUANTO PREVISTO DALLE CLAUSOLE 8.1 E 8.3 , LA RESPONSABILITA' MASSIMA DI APPLE SULLA BASE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, NON POTRA' IN ALCUN CASO ECCEDERE L'IMPORTO PAGATO DAL CLIENTE PER IL PIANO.

Sezione 9 – La sezione 9 è integrata e modificata come segue:

Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il 10% dell'importo pro quota.

Qualora il cliente sia un consumatore, ed abbia acquistato il Piano attraverso una tecnica di "vendita a distanza", in base alla normativa francese a tutela dei consumatori, il cliente ha diritto, in base agli Articoli L.121-20 e L.121-20-1 del Codice del Consumo Francese, di recedere dal Piano senza penali per un periodo di 7 giorni dall'acquisto del Piano (ovvero entro il termine più lungo espressamente previsto, in casi specifici, dai suddetti Articoli del Codice del Consumo Francese). Tutti gli importi corrisposti dal cliente per il Piano saranno rimborsati al cliente. In ogni caso, qualora la prestazione dei servizi in base al Piano sia iniziata con il consenso del cliente prima della scadenza del suddetto termine di 7 giorni, il diritto di

Recesso sopraindicato non sarà applicabile. Decorso il suddetto termine di 7 giorni per il recesso ove applicabile ovvero in qualsiasi momento la prestazione dei servizi in base al Piano sia iniziata con il consenso del cliente prima della scadenza del suddetto termine, come sopraindicato, il diritto di recesso del cliente sarà regolato dalla Sezione 9 (Recesso), così come integrata dalla presente Sezione 12 (Variazione Paesi).

Sezione 11 –La sezione 11 è completata e modificata come segue:.

La Durata del Piano è indicata nella Conferma del Piano.

Qualora il cliente sia un consumatore ed abbia acquistato il Piano mediante una tecnica di "vendita a distanza", sulla base della normativa francese a tutela dei consumatori, il paragrafo (ii) della Sezione 11 (Condizioni Generali) è sostituito come segue:

Apple non è responsabile per alcun inadempimento o ritardo nell'esecuzione del Piano che sia imputabile (i) al cliente, (ii) ad una imprevedibile ed insuperabile azione o omissione di un terzo ovvero (iii) per forza maggiore.

Inoltre, sulla base della legge francese, oltre al presente Piano, e se applicabile, Apple fornisce una garanzia per i difetti di conformità (Articoli L.211-1 e seguenti del codice del Consumo Francese) e per i vizi occulti sulla base delle disposizioni previste dagli Articoli da 1641 a 1649 del Codice Civile Francese.

Sulla base dell'Articolo L.211-15 del codice del Consumo Francese, i seguenti Articoli si applicano ai consumatori e sono di seguito integralmente ritrascritti integralmente (come tradotti da Apple):

Articolo L.211-4 del codice del Consumo Francese: "Il venditore deve consegnare un bene conforme al contratto e sarà responsabile per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna. Il venditore sarà inoltre responsabile per i difetti di conformità risultanti dall'imballaggio, dalle istruzioni per il montaggio, laddove era compito del venditore procedere all'installazione sulla base del contratto ovvero quando questo è stato eseguito sotto la responsabilità del venditore".

Articolo L.211-5 del codice del Consumo Francese: "Per essere conforme al contratto, il bene deve:

1° essere idoneo allo scopo cui è normalmente destinato e, ove applicabile

corrispondere alla descrizione data dal venditore e possedere le qualità che il venditore ha presentato al compratore in un modello o campione;

avere le qualità che un compratore può legittimamente aspettarsi sulla base delle affermazioni al pubblico fatte dal venditore, dal produttore o dal suo rappresentante, contenute in una pubblicità o in una etichetta; ovvero

2° avere le qualità concordate tra le parti o essere idoneo per lo specifico impiego voluto dal compratore, portato a conoscenza del venditore ed accettato dal venditore."

Articolo L.211-12 del codice del Consumo Francese: "le azioni fondate su difetti di conformità devono a pena di decadenza essere proposte entro un termine di due anni dalla consegna del bene".

Articolo 1641 del codice Civile Francese: "il Venditore è vincolato dalla garanzia per i vizi occulti che rendono il bene venduto inidoneo per l'uso cui era destinato, o che diminuiscono l'uso dello stesso in misura tale che il compratore non avrebbe acquistato il bene, ovvero lo avrebbe acquistato ad un prezzo inferiore, qualora avesse avuto conoscenza di tali difetti".

Articolo 1648 par. 1 del codice Civile: Francese "Le azioni fondate sui vizi redibitori devono essere intraprese dal compratore entro un termine di due anni dalla scoperta del vizio".

Per prendere visione delle presenti condizioni e termini, inclusi i suddetti estratti del Codice del Consumo Francese e del Codice Civile Francese, in lingua Francese, visitate il sito <http://www.apple.com/legal/warranty/>.

## GERMANIA

### SEZIONE 6.2 – LA SEZIONE 6.2 E' SOSTITUITA DALLA SEGUENTE:

6.2 Apple si riserva il diritto di modificare le modalità con le quali Apple può prestare i servizi di riparazione o sostituzione al cliente, nonché l'idoneità della Apparecchiatura Coperta a ricevere il servizio secondo una modalità particolare. Tali modifiche non avranno alcun impatto negativo sui diritti del cliente né ridurranno i diritti del cliente sulla base del Piano.

I Servizi saranno limitati alle opzioni disponibili nel paese ove il servizio è richiesto. Le opzioni per la Germania sono specificate al sito [www.apple.com/de/sipport](http://www.apple.com/de/sipport). Le opzioni di servizio, la disponibilità delle parti ed i tempi di intervento possono variare in base al paese. Il cliente potrà essere responsabile per i costi di spedizione e gestione qualora l'Apparecchiatura Coperta sia al di fuori del paese di acquisto e non possa ricevere il servizio nel paese in cui è situata. Qualora il cliente richieda un servizio in un paese diverso dal paese di acquisto, il cliente si farà carico di rispettare tutte le leggi e i regolamenti in materia di importazioni ed esportazioni nonché degli oneri doganali, dell'IVA e di tutte le imposte e tasse connesse. Per i servizi internazionali, Apple può riparare o cambiare i prodotti e le componenti difettosi con prodotti e componenti conformi agli standard locali.

### SEZIONE 8 – LA SEZIONE 8 E' SOSTITUITA DALLA SEGUENTE:

I BENEFICI CONFERITI DAL PIANO SI AGGIUNGONO A QUALSIASI DIRITTO O PRETESA IN CASO DI VIZI DI MANDODOPERA O DI EVIZIONE RELATIVAMENTE ALL'APPARECCHIATURA COPERTA E NON LIMITANO TALI DIRITTI. I DIRITTI DEL CLIENTE NEL CASO DI QUALSIASI VIZIO DI MANODOPERA O DI EVIZIONE SULLA BASE DEL PIANO SONO REGOLATI DALLA LEGGE E LIMITATI COME SEGUE: SE IL CLIENTE NON AGISCE IN QUALITA' DI "CONSUMATORE" IN BASE ALLA DEFINIZIONE DELLA SEZIONE 13 DEL CODICE CIVILE TEDESCO (CIOE' UN CONSUMATORE CHE ACQUISTA IL PIANO PER UNO SCOPO AL DI FUORI DELL'AMBITO DELLA SUA IMPRESA, ATTIVITA' O PROFESSIONE AUOTONOMA), MA AGISCE COME UN PROFESSIONISTA SECONDO LA DEFINIZIONE DELLA SEZIONE 14 DEL CODICE CIVILE TEDESCO, IL TERMINE DI DECADENZA SARA' DI UN ANNO DALLA RICEZIONE DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI.

QUALSIASI RESPONSABILITA' PER DANNI FONDATA SU QUALSIVOGLIA TESI GIURIDICA SARA' SOGGETTA ALLE SEGUENTI LIMITAZIONI:

(I) LA RESPONSABILITA' DI APPLE PER I DANNI CAUSATI DA COLPA LIEVE, INDIPENDENTEMENTE DAL FONDAMENTO GIURIDICO, SARA' LIMITATA COME SEGUE:

- (A) APPLE SARA' RESPONSABILE NEI LIMITI DELL'IMPORTO DEI DANNI PREVEDIBILI TIPICI PER IL PRESENTE TIPO DI CONTRATTO PER VIOLAZIONE DI OBBLIGAZIONI CONTRATTUALI RILEVANTI;
- (B) APPLE NON SARA' RESPONSABILE PER UNA VIOLAZIONE DI QUALSIASI OBBLIGO DI DILIGENZA APPLICABILE PER COLPA LIEVE.

(II) LE SUDETTE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' NON SI APPLICHERANNO A QUALSIVOGLIA RESPONSABILITA' PREVISTA DA NORME INDEROGABILI, IN PARTICOLARE, ALLA RESPONSABILITA' IN BASE ALLA LEGGE TEDESCA SULLA RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE (*PRODUKTHAFTUNGSGESETZ*), NONCHE' ALLA RESPONSABILITA' PER LESIONI COLPOSE ALLA VITA, AL CORPO O ALLA SALUTE. INOLTRE, TALI LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' NON SI APPLICANO SE E NEI LIMITI IN CUI APPLE ABBA ASSUNTO UNA SPECIFICA GARANZIA.

(III) LE SUBSEZIONI (I) E (II) SI APPLICHERANNO CONFORMEMENTE ALLA RESPONSABILITA' DI APPLE PER SPESE FUTILI.

(IV) LE SUDDETTE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' SI APPLICHERANNO ANCHE ALLA RESPONSABILITA' DEI DIPENDENTI E RAPPRESENTANTI DI APPLE.

(IV) QUANTO SOPRA NON COMPORTA ALCUNA INVERSIONE DELL'ONERE DELLA PROVA A SFAVORE DEL CLIENTE.

Sezione 9 – La Sezione 9 è sostituita dalla seguente:

Il cliente può recedere dal presente Piano in qualsiasi momento per qualsivoglia ragione. Qualora il cliente decida di esercitare recesso può alternativamente chiamare Apple al numero di telefono riportato nella Guida, ovvero inviare o trasmettere via fax una comunicazione scritta con il Numero di Accordo del Piano presso l'Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica di Irlanda (numero di fax : + 35-(0)21-428-3917). Una copia della prova di acquisto originale del Piano dovrà accompagnare tale comunicazione. Qualora il cliente eserciti il recesso entro trenta (30) giorni dall'evento posteriore tra l'acquisto del Piano o la ricezione delle presenti Condizioni Generali, il cliente riceverà un rimborso integrale dedotto il valore di qualsiasi servizio prestato sulla base del Piano. ,

Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, basato sulla percentuale del Periodo di Copertura non scaduto con decorrenza dalla data di acquisto del Piano, dedotto (a) un indennizzo per recesso pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il dieci per cento (10%) dell'importo pro quota, e (b) il valore di qualsiasi servizio prestato al cliente in base al Piano. Apple Apple può recedere dal presente Piano per frode o per grave falsa informazione.

Sezione da 11.v a 11.vii- la Sezione da 11.v a 11.vii non si applica ai dati personali raccolti o processati da Apple attraverso una sede di Apple in Germania. Ove richiesto dalla legge, Apple richiederà separatamente al cliente il consenso dello stesso in relazione a tali dati.

## IRLANDA

SEZIONE 8- LA SEZIONE 8 E' SOSTITUITA DALLA SEGUENTE:

8.1 – SE IL CLIENTE E' UN CONSUMATORE , NESSUNA PREVISIONE DEL PIANO LIMITERA' O ESCLUDERA' LA RESPONSABILITA' DI APPLE PER VIOLAZIONE DI QUALISASI CONDIZIONE RICHIAMATA DA NORMATIVE INDEROGABILI.

8.2 – SE IL CLIENTE NON E' UN CONSUMATORE:

- LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DETERMINANO IL LIMITE MASSIMO DELLE OBBLIGAZIONI DI APPLE E DELLE RESPONSABILITA' IN BASE AL PIANO

- NON SUSSISTONO GARANZIE, CONDIZIONI O ALTRI TERMINI VINCOLANTI PER APPLE AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI; E

- QUALSIVOGLIA ALTRA GARANZIA E/O OBBLIGAZIONE RIGUARDANTE IL PIANO CHE POTREBBE ESSERE POSTA IN CAPO AD APPLE IN BASE ALLA LEGGE (INCLUSA OGNI CONDIZIONE IMPLICITA RELATIVA ALLA DILIGENZA E PERIZIA) E' QUI ESPRESSAMENTE ESCLUSA. IN PARTICOLARE APPLE NON SARA' TENUTA AD ASSICURARE CHE IL PIANO E' IDONEO ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE.



8.3 – NESSUNA PREVISIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI LIMITERÀ O ESCLUDERÀ LA RESPONSABILITÀ DI APPLE PER MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA COLPA O DOLO DI APPLE.

8.4 – FERMO QUANTO PREVISTO DALLA CLAUSOLA 8.3, APPLE NON SARÀ RESPONSABILE SULLA BASE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI PER ALCUNA PERDITA DI FATTURATO, MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI CHANCE, PERDITA DI DATI O PER QUALSIVOGLIA ALTRO DANNO INDIRETTO.

8.5 – FERMO QUANTO PREVISTO DALLA CLAUSOLA 8.3, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI APPLE SULLA BASE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, SIA DI NATURA CONTRATTUALE CHE DI NATURA EXTRACONTRATTUALE, NONCHÉ DI OGNI ALTRA NATURA, NON POTRÀ IN ALCUN CASO ECCEDERE L'IMPORTO PAGATO DAL CLIENTE PER IL PIANO.

Sezione 9 – Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il 10 per cento dell'importo pro quota.

#### LUSSEMBURGO

Sezione 9 - Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il 10% dell'importo pro quota.

#### PAESI BASSI

La sezione 8 (limitazioni di responsabilità) è sostituita come segue:

Per i consumatori

I benefici conferiti dal presente Piano sono in aggiunta a tutti i diritti e rimedi previsti per il cliente dalle norme inderogabili (a tutela dei consumatori), incluso il diritto del cliente di chiedere il risarcimento dei danni nel caso di non conformità totale o parziale ovvero di non esatto adempimento da parte di Apple di qualsivoglia delle sue obbligazioni contrattuali.

Per i non consumatori

Il presente Piano stabilisce il limite massimo delle obbligazioni e responsabilità di Apple con riferimento alla prestazione di qualsiasi dei servizi sulla base del Piano.

Non vi sono garanzie, condizioni o altri termini che siano vincolanti per Apple salvo quanto espressamente previsto dal presente Piano. Qualsiasi garanzia, condizione o altro termine riguardante i prodotti o servizi che possa altrimenti essere richiamato dal Piano sulla base della legge applicabile (tra cui, a mero titolo esemplificativo, qualsiasi condizione implicita relativa a qualità, idoneità, diligenza ragionevole e capacità) è qui espressamente escluso nel limite

massimo permesso dalla legge. In particolare, Apple non sarà responsabile della idoneità del Piano a soddisfare le esigenze del cliente.

Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile inderogabile, Apple e i suoi dipendenti e rappresentanti non saranno in alcun caso responsabili nei confronti del cliente nonché di ogni successivo proprietario per alcun danno indiretto o consequenziale, inclusi a mero titolo esemplificativo, i costi di recupero, riprogrammazione o riproduzione di qualsiasi programma o dato ovvero la mancata tutela della riservatezza dei dati al di fuori della Legge Olandese sulla Protezione dei dati Personali (*Wet Bescherming Persoonsgegevens*), qualsiasi perdita di affari, perdita di utili, perdita di fatturato, derivante dalle obbligazioni di Apple sulla base del presente Piano.

Per tutti gli acquirenti del Piano.

Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile inderogabile, la responsabilità massima di Apple e dei suoi dipendenti e rappresentanti nei confronti del cliente e di qualsiasi successivo proprietario derivante dal Piano è limitata, ad esclusiva discrezione di Apple, al prezzo originale pagato per il Piano, ovvero alla sostituzione o riparazione della Apparecchiatura Coperta.

Apple espressamente non garantisce che sarà in grado di riparare o sostituire la Apparecchiatura Coperta senza rischi o senza perdita di programmi o dati.

Nessuna previsione nel presente contratto escluderà o limiterà la responsabilità di Apple per (i) morte o lesioni personale, causate con negligenza, (ii) per dolo, (iii) volontaria cattiva condotta o colpa grave degli organi gestionali di Apple.

La Sezione 9 –(Recesso) è completata come segue:

Qualora il cliente eserciti il recesso oltre trenta (30) giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario, basato sulla percentuale del Periodo di Copertura non scaduto con decorrenza dalla data di acquisto del Piano, dedotto (a) un indennizzo per recesso pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il dieci per cento (10%) dell'importo pro quota.

Se il cliente è un consumatore ed ha acquistato il presente Piano con un contratto a distanza (ad esempio, attraverso il sito web Apple o via telefono), il cliente può recedere dal Piano entro quattordici (14) giorni dall'acquisto del presente Piano, salvo che Apple . Abbia già iniziato la prestazione dei servizi sulla base del Piano entro il termine di quattordici (14) giorni.

#### NORVEGIA

RECESSO (Sezione 9) - Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, basato sulla percentuale del Periodo di Copertura non scaduto con decorrenza dalla data di acquisto del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra NOK 200.00 ed il 10 per cento dell'importo pro quota.

Se il cliente è un consumatore ed ha stipulato il Piano attraverso il sito web Apple Store ovvero attraverso un altro contratto a distanza (ad es. attraverso il telefono), il cliente può, sulla base della legge sul diritto di ripensamento su una vendita dopo un termine di riflessione del 21 Dicembre 2000, no. 105, Recedere dal presente Piano entro quattordici giorni dopo che Apple ha soddisfatto i requisiti di trasparenza in conformità alla Legge sul recesso e dopo la ricezione da parte del cliente del modulo di ripensamento. Il cliente riceverà un rimborso integrale. Qualora il cliente abbia acquistato il presente Piano attraverso un contratto a distanza diverso

con un mezzo diverso dal telefono ed abbia usufruito dei servizi disponibili sulla base del presente piano prima della scadenza del periodo di riflessione, il cliente riceverà un rimborso integrale dedotto il valore di qualsiasi servizio fornito sulla base del Piano.

I diritti del cliente in base alla Legge sul Recesso si aggiungono ai diritti riconosciuti al cliente in base alla sezione 9.

#### PORTOGALLO

Nessuna previsione nelle presenti condizioni generali limiterà le obbligazioni e responsabilità del produttore sulla base della normativa generale in materia di sicurezza dei prodotti come disciplinata nel Decreto legge 338/86 del 6 Novembre (*Lei da Responsabilidade Objectiva do Produtor*), e successive modifiche.

Le previsioni di servizi di assistenza qui concordate si aggiungono al Periodo di Copertura obbligatorio dei prodotti del cliente, sulla base della normativa applicabile sulla garanzia sui beni di consumo, come disciplinata dal Decreto legge n. 67/2003, dell'8 Aprile (*Lei das Garantias dos Bens*), e successive modifiche..

In conformità al Decreto Legge no. 446/85 del 25 Ottobre (*Lei das Clausulas Contratuais Gerais*), e successive modifiche, nessuna previsione nelle presenti condizioni generali, sarà, in alcun modo, interpretata come: Diretta a limitare o in qualsiasi modo ad alterare le obbligazioni assunte direttamente da Apple o dai propri incaricati nella negoziazione; Diretta ad escludere o limitare, direttamente o indirettamente, la responsabilità per danni causati alla vita, alla integrità morale o fisica o alla salute delle persone; Diretta ad escludere o limitare, direttamente o indirettamente, la responsabilità per danni patrimoniali non contrattuali, causati al cliente ovvero a terzi;

Diretta ad escludere o limitare, direttamente o indirettamente, la responsabilità per non conformità definitiva, ritardo nella conformità o difetto di conformità in caso di dolo (*dolo*) o colpa grave (*culpa grave*), e/o

Diretta a escludere o limitare, direttamente o indirettamente, la responsabilità per atti dei rappresentanti o ausiliari in caso di dolo (*dolo*) o colpa grave (*culpa grave*).

Nessuna previsione contenuta nel presente Piano escluderà o limiterà la responsabilità di Apple qualora tale limitazione o esclusione sia ritenuta invalida per una questione di ordine pubblico Portoghese in base all'Articolo 800/2 del Codice Civile Portoghese.

Sezione 8- Se il cliente è un consumatore, nessuna previsione nelle presenti condizioni generali limiterà o escluderà in alcun modo qualsivoglia diritto dello stesso in base alla legge no. 26/96 del 31 luglio (*Lei de Defesa do Consumidor*), e successive modifiche.

In ogni caso, Apple sarà esclusivamente responsabile per non conformità definitiva, ritardo nella conformità o difetto di conformità in caso di dolo o grave condotta imputabile ad Apple o ai suoi rappresentanti o ausiliari. Se il cliente non è un consumatore, Apple non sarà in alcun caso responsabile per danni causati da terzi o dal cliente; inoltre qualsiasi responsabilità imputabile ad Apple o ai suoi rappresentanti o ausiliari che non sia causata da colpa grave o condotta dolosa degli stessi è qui espressamente esclusa.

Comunque nessuna previsione nel presente Piano escluderà o limiterà, direttamente o indirettamente, la responsabilità imputabile ad Apple per danni causati alla vita, alla integrità

morale o fisica ovvero alla salute delle persone o per danni non contrattuali di natura patrimoniale.

Sezione 9 – Qualora il cliente sia un consumatore e abbia stipulato il presente Piano attraverso il sito internet Apple Store o attraverso il telefono, il cliente può recedere dal Piano entro quattordici giorni dall'acquisto del Piano. Il Cliente riceverà un integrale rimborso.

Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il 10% dell'importo pro quota.

#### Sezione 11

Il consumatore o qualsiasi persona fisica che ha fornito i propri dati per essere trattati da Apple nell'ambito del presente contratto può accedere tali dati personali attraverso l'indirizzo [privacyeurope@apple.com](mailto:privacyeurope@apple.com), dove può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'eliminazione di tali dati personali, in base alla Customer Privacy Policy di Apple, disponibile al sito [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

#### SPAGNA

#### SEZIONE 8-

8.1 – SE IL CLIENTE E' UN CONSUMATORE COME DEFINITO NELLA LEGGE SPAGNOLA SUL CONSUMO, NESSUNA PREVISIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI LIMITERÀ, ESCLUDERÀ O PREGIUDICHERÀ I DIRITTI DEL CLIENTE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE IN CASO DI DIFETTO DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI. .

8.2 – SE IL CLIENTE NON E' UN CONSUMATORE:

- LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DETERMINANO IL LIMITE MASSIMO DELLE OBBLIGAZIONI DI APPLE E DELLE RESPONSABILITÀ IN BASE AL PIANO
- NON SUSSISTONO GARANZIE, CONDIZIONI O ALTRI TERMINI VINCOLANTI PER APPLE AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI; E
- QUALSIVOGLIA ALTRA GARANZIA E/O OBBLIGAZIONE RIGUARDANTE IL PIANO CHE POTREBBE ESSERE POSTA IN CAPO AD APPLE IN BASE ALLA LEGGE O AI REGOLAMENTI; AGLI USI O ALTRIMENTI (INCLUSA OGNI CONDIZIONE IMPLICITA RELATIVA ALLA DILIGENZA E PERIZIA) E' QUI ESPRESSAMENTE ESCLUSA. IN PARTICOLARE APPLE NON SARA' TENUTA AD ASSICURARE CHE IL PIANO E' IDONEO ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE.

8.3 – NESSUNA PREVISIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI LIMITERÀ O ESCLUDERÀ LA RESPONSABILITÀ DI APPLE PER MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA COLPA O DOLO DI APPLE.

8.4 – FERMO QUANTO PREVISTO DALLA CLAUSOLA 8.3, APPLE NON SARA' RESPONSABILE SULLA BASE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI PER ALCUNA PERDITA DI FATTURATO, MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI CHANCE, PERDITA DI DATI O PER QUALSIVOGLIA ALTRO DANNO INDIRETTO.

8.5 – FERMO QUANTO PREVISTO DALLA CLAUSOLA 8.3, LA RESPONSABILITA' MASSIMA DI APPLE SULLA BASE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, SIA DI NATURA CONTRATTUALE CHE DI NATURA EXTRACONTRATTUALE, OVVERO DI ALTRA NATURA, NON POTRA' IN ALCUN CASO ECCEDERE L'IMPORTO PAGATO DAL CLIENTE PER IL PIANO.

Sezione 9 – Qualora il cliente sia un consumatore e abbia stipulato il presente Piano attraverso il sito internet Apple Store o attraverso il telefono, il cliente può recedere dal Piano entro quattordici giorni dall'acquisto del Piano. Il Cliente riceverà un integrale rimborso.

Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra Euro 25,00 ed il 10% dell'importo pro quota.

## SVEZIA

Sezione 8 –La Sezione 8 è sostituita dalla seguente:

8.1 Se il cliente è un consumatore ed ha acquistato il Piano si applica quanto segue: Qualora qualsiasi sezione o parte di una sezione delle presenti Condizioni Generali sia in conflitto con leggi applicabili inderogabili, tale sezione o parte della sezione non sarà applicabile. Per i clienti diversi dai consumatori si applica quanto segue:

8.1.1 le presenti Condizioni Generali regolano le obbligazioni di Apple e la sua responsabilità con riferimento al Piano:

8.1.2 non sussistono garanzie o condizioni vincolanti per Apple in aggiunta a quanto espressamente stabilito nel Piano; e

8.1.3 qualsivoglia copertura o condizione riguardante il Piano e qualsiasi servizio di assistenza connesso al Piano e che possa essere altrimenti interpretato o reso applicabile al Piano dalla legge o in qualunque altro modo (tra cui a titolo esemplificativo come condizioni implicite in relazione a qualità o destinazione) sono qui espressamente esclusi.

8.2 Le Condizioni Generali nel Piano non limitano né escludono la responsabilità di Apple per morte o lesioni personali o altri danni causati da grave negligenza o condotta dolosa di Apple.

8.3 Ferme le previsioni di cui alle sezioni 8.1 e 8.2, Apple non sarà responsabile nei confronti del cliente per perdita di fatturato, perdita di contratto, perdita di dati o per qualsiasi danno indiretto o consequenziale o danno di altra natura, violazione risarcibile (inclusa una violazione colposa), inadempimento contrattuale o in qualsiasi altro modo.

8.4 Ferme le previsioni di cui alle sezioni 8.1 e 8.2, la responsabilità massima e totale di Apple in base al Piano, indipendentemente che sia basata su un contratto, su una violazione risarcibile (inclusa una violazione colposa) o su qualsiasi altra ragione non potrà in alcun caso eccedere l'importo corrisposto dal cliente ad Apple per il Piano.

Sezione 9 – la sezione 9 è integrata come segue:

Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra SEK 222,00 ed il 10% dell'importo pro quota.

Qualora il cliente sia un consumatore e abbia stipulato il presente Piano attraverso il sito internet Apple Store o attraverso il telefono, il cliente può recedere dal Piano entro quattordici giorni dall'acquisto del Piano. Il Cliente riceverà un integrale rimborso.

Sezione 11 –La Sezione 11(ii) è sostituita dalla seguente:

11(ii) Salvo che il cliente sia un consumatore, Apple non sarà responsabile per alcun inadempimento o ritardo sulla base del Piano che sia dovuto a eventi al di fuori del ragionevole controllo da parte di Apple.

#### SVIZZERA

SEZIONE 8- LA SEZIONE 8 ' SOSTITUITA DALLA SEGUENTE:

8.1 – SE IL CLIENTE E' UN CONSUMATORE , NESSUNA PREVISIONE DEL PIANO LIMITERÀ O ESCLUDERÀ LA RESPONSABILITÀ DI APPLE PER VIOLAZIONE DI QUALSASI CONDIZIONE RICHIAMATA DA NORMATIVE INDEROGABILI.

8.2 – SE IL CLIENTE NON E' UN CONSUMATORE:

- LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DETERMINANO IL LIMITE MASSIMO DELLE OBBLIGAZIONI DI APPLE E DELLE RESPONSABILITÀ IN BASE AL PIANO
- NON SUSSISTONO GARANZIE, CONDIZIONI O ALTRI TERMINI VINCOLANTI PER APPLE AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI; E
- QUALSIVOGLIA ALTRA GARANZIA E/O OBBLIGAZIONE RIGUARDANTE IL PIANO CHE POTREBBE ESSERE POSTA IN CAPO AD APPLE IN BASE ALLA LEGGE (INCLUSA OGNI CONDIZIONE IMPLICITA RELATIVA ALLA DILIGENZA E PERIZIA) E' QUI ESPRESSAMENTE ESCLUSA NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE. IN PARTICOLARE APPLE NON SARA'TENUTA AD ASSICURARE CHE IL PIANO E' IDONEO ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE.

8.3 – NESSUNA PREVISIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI LIMITERÀ O ESCLUDERÀ LA RESPONSABILITÀ DI APPLE PER MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA COLPA O DOLO.

8.4 – NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, APPLE NON SARA' RESPONSABILE SULLA BASE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI PER ALCUNA PERDITA DI FATTURATO, MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI CHANCE O PERDITA DI DATI.

8.5 – FERMO QUANTO PREVISTO DALLA CLAUSOLA 8.3, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI APPLE SULLA BASE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, SIA DI NATURA CONTRATTUALE CHE DI NATURA EXTRACONTRATTUALE, OVVERO DI ALTRA NATURA, NON POTRA' IN ALCUN CASO ECCEDERE L'IMPORTO PAGATO DAL CLIENTE PER IL PIANO.

Sezione 9 –

9.1 – Le seguenti previsioni sono aggiunte alla sezione 9: Qualora il cliente sia un consumatore e abbia stipulato il presente Piano attraverso il sito internet Apple Store o attraverso il telefono, il cliente può recedere dal Piano entro quattordici giorni dall'acquisto del Piano. Il Cliente riceverà

un integrale rimborso. Tuttavia se il cliente ha iniziato ad utilizzare il Piano, riceverà un rimborso integrale dedotto il valore di qualsiasi servizio di assistenza prestato in base al Piano.

9.2 - Qualora il cliente eserciti il recesso oltre 30 giorni dopo aver ricevuto il presente Piano, il cliente riceverà un rimborso pro quota del prezzo di acquisto originario del Piano, dedotto un indennizzo per recesso pari al minor importo tra SFr 39,00 ed il 10% dell'importo pro quota.

## REGNO UNITO

### SEZIONE 8 - LA SEZIONE 8 E' SOSTITUITA DALLA SEGUENTE:

8.1 – Apple non è tenuta ad assicurare che il Piano sia idoneo per le esigenze del cliente.

8.2 – Nessuna previsione nelle presenti Condizioni Generali limiterà o escluderà la responsabilità di Apple (i) per morte o lesioni personali causate colposamente o (ii) per dolo o (iii) qualsiasi responsabilità che non può essere esclusa per legge.

8.3 – Fermo quanto previsto alle clausole 8.2 e 8.4, apple non sarà responsabile né contrattualmente, né in via extracontrattuale (neppure per colpa) o altrimenti per qualsiasi perdita o danno causati dalla stessa o dai propri dipendenti o incaricati sulla base e/o in connessione con il presente Piano:

- i) laddove tali perdite o danni non siano ragionevolmente prevedibili come risultato di tale violazione; o
- ii) per qualsiasi aggravamento della perdita o del danno derivante da un inadempimento delle condizioni del presente Piano da parte del cliente;
- iii) per qualsiasi perdita che riguardi una attività gestita dal cliente (inclusa a mero titolo esemplificativo la perdita di dati, il mancato guadagno o la interruzione di attività).

8.4 - Fermo quanto previsto alla clausola 8.2, qualora il cliente non sia un consumatore, la responsabilità massima di Apple sia contrattuale che extracontrattuale(inclusa quella colposa) o di diversa natura per qualsiasi perdita o danno causato da Apple o dai suoi dipendenti o incaricati sulla base di e/ o in connessione con il presente Piano sarà limitata ad un importo equivalente all'importo che il cliente ha pagato ad Apple per il Piano.

8.5 – Le presenti condizioni generali non pregiudicano i diritti di legge del cliente in qualità di consumatore, né il diritto di recesso dal Piano in base alla sezione 9. Per ulteriori informazioni circa i diritti di legge del cliente si prega di contattare il Trading Standards Department or Citizens' Advice Bureau locale.

Sezione 9 – Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Piano entro quarantacinque (45) giorni dall'acquisto e di ricevere un rimborso integrale a meno che abbia ricevuto supporto o servizi di assistenza sulla base del Piano. Decorso il periodo di recesso di 45 giorni, il cliente può cancellare il Piano in qualsiasi momento durante la durata del Piano ed ottenere il rimborso pro quota del prezzo di acquisto originale del Piano, sulla base della residua durata di mesi interi di copertura previsti dal Piano. Se il cliente ha ricevuto servizi di assistenza e supporto, il Piano continuerà sulla base delle presenti Condizioni Generali.

La Sezione 11(ix) è sostituita con la seguente:

Se il cliente è un consumatore: Le presenti condizioni

Generali unitamente a qualsiasi precedente rappresentazione fornita o fatta da Apple o da qualsiasi rappresentante di Apple, in forma scritta o orale, costituisce l'intero accordo tra il cliente ed Apple in relazione al Piano. Tali condizioni prevarranno su qualsiasi condizione configgente, addizionale, o altra condizione di qualsivoglia ordine di acquisto o altro documento fornito dal cliente.

Se il cliente non è un consumatore: Le condizioni del presente Piano, inclusa la prova di acquisto originale del Piano e la Conferma del Piano, prevalgono su qualsiasi condizione configgente, addizionale, o altra condizione di qualsivoglia ordine di acquisto o altro documento e costituiscono l'intero accordo tra il cliente ed Apple in relazione al Piano. Qualsiasi altra garanzia, condizione e /o termine che potrebbe essere altrimenti richiamata dalle presenti condizioni generali è qui esclusa nella misura massima consentita dalla legge.

Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda

<http://www.apple.com>

111412 APP iPad Italian v1.3