

AppleCare Protection Plan iPad készülékhez – Magyarország

Szerződéses feltételek

Fogyasztóvédelmi jog

Az AppleCare Protection Plan iPad készülékhez csomag által nyújtott előnyök a fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő, Ön számára biztosított jogokon felül alkalmazandók, ideértve többek között a nem megfelelő termékekkel kapcsolatos jogokat is. Az alábbi feltételek között nincs olyan, amely hátrányosan befolyásolná a fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő, Önt megillető jogokat.

Fogyasztók Magyarországon történő vásárlásaira vonatkozóan jogszabályon alapuló jótállási igény esetén az igényérvényesítés időtartama a teljesítés időpontjától számított 1 év, a Polgári Törvénykönyv szerinti jogszabályon alapuló szavatossági igény esetén az igényérvényesítés időtartama a teljesítés időpontjától számított 2 év. Az ilyen igényekre a helyi jogszabályok által meghatározott feltételek és követelmények vonatkoznak.

Ha a csomagban biztosított bármely jogán felül Ön fogyasztóvédelmi jogszabályból eredő jogokat is érvényesíthet, Ön döntheti el, hogy a fogyasztóvédelmi jogszabályok vagy a csomag által biztosított jogra alapozza igényét.

Fontos: A csomag feltételei nem vonatkoznak a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján támasztott igényekre.

A fogyasztóvédelmi joggal kapcsolatban további tájékoztatásért keresse fel az Apple webhelyét (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>), vagy lépjen kapcsolatba a helyi fogyasztóvédelmi szervezettel.

1. A Csomag.

A jelen szolgáltatási szerződés arra a hardverszolgáltatásra és műszaki támogatásra vonatkozik, amelyeket az Apple Distribution International, vagy annak jogutóda („Apple”) nyújt Önnek a fent említett csomag (a továbbiakban: „Csomag”) keretében azokra az Apple márkájú termékekre és kiegészítőkre, amelyeket az eredeti csomagolás tartalmaz („Fedezett Készülék”) és szerepelnek az Ön fedezetet igazoló dokumentumán („Csomagigazolás”).

2. A fedezet időtartamának kezdete és vége.

A fedezet a Csomag megvásárlásának időpontjában kezdődik, és az Ön Csomagigazolásában megadott napon ér véget („Fedezet Időszaka”). A Csomagigazolás megszerzéséhez regisztrálja Fedezett Készülékét és Csomagjának regisztrációs számát („Csomag Szerződésszám”) az Apple vállalatnál. Ha az automatikus regisztráció elérhető, akkor a vásárlásról szóló eredeti bizonylat egyben az Ön Csomagigazolása is. A jelen Csomag feltételei, az Ön Csomagjának eredeti vásárlási bizonylata, valamint a Csomagigazolás az Ön szolgáltatási szerződésének részét képezi. A Csomag ára az eredeti vásárlási bizonylaton szerepel. A Csomag keretében nyújtott hardverszolgáltatás és műszaki támogatás fedezet a gyártó által vállalt hardverszavatosság és kiegészítő műszaki támogatás képezte fedezeten felül értendő.

3. Mire terjed ki a fedezet?

3.1 Hardverszolgáltatás

Ha a Fedezet Időszaka alatt Ön érvényes igényt ad le, amelyben arról értesíti az Apple vállalatot, hogy (i) a Fedezett Készülék vonatkozásában anyaghiba vagy gyártási hiba merült fel, vagy (ii) a Fedezett Készülék akkumulátora az eredeti specifikációiban meghatározott kapacitáshoz képest az elektromos töltést ötven százalékkal (50%) csökkent vagy annál kisebb mértékben képes megtartani, az Apple vagy (a) új, illetve az újjal teljesítmény és megbízhatóság tekintetében egyenértékű alkatrészecskék felhasználásával ingyenesen kijavítja a hibát, vagy (b) új vagy az újjal teljesítmény és megbízhatóság tekintetében egyenértékű, valamint az eredeti termékkel funkcionálisan egyenértékű cseretermékre cseréli ki a Fedezett Készüléket. Ha az Apple kicseréli a Fedezett Készüléket, akkor az eredeti termék az Apple tulajdonába, a cseretermék pedig az Ön tulajdonába kerül, a Csomagból hátralévő időtartamnak megfelelő fedezettel.

3.2 Fedezett Készülék

Az eredeti csomagolásban található Apple márkájú terméken és kiegészítőkön kívül a „Fedezett Készülék” fogalma magában foglalja a Fedezett Készülékkel együtt használt és a Fedezett Készülék vásárlása előtt legfeljebb két évvel Ön által vásárolt egy AirPort Extreme Card kártyát, egy AirPort Express vagy egy AirPort Extreme Base Station készüléket és egy Time Capsule készüléket.

3.3 Műszaki támogatás

A Fedezet Időszaka alatt az Apple telefonos és web alapú műszaki támogatáshoz biztosít Önnek hozzáférést. A műszaki támogatás magában foglalhatja a telepítéssel, elindítással, konfigurációval, hibaelhárítással és helyreállítással (kivéve az adatok helyreállítását) kapcsolatos segítségnyújtást, beleértve a fájlok tárolását, visszakeresését és kezelését; a rendszerhiba-üzenetek értelmezését; és annak eldöntését, hogy mikor van szükség hardverszolgáltatásra. Az Apple a támogatott szoftver éppen aktuális verziója és az azt megelőző Lényeges Kiadás tekintetében nyújt támogatást. A jelen szakasz alkalmazásában „Lényeges Kiadás” a szoftver olyan jelentős verzióját jelenti, amelyet az Apple például „1.0” vagy „2.0” kiadási szám formátummal hoz kereskedelmi forgalomba, és amely nem minősül béta vagy forgalomba hozatal előtti verzióknak.

3.4 A műszaki támogatás köre

A csomag keretében az Apple műszaki támogatást nyújt a Fedezett Készülékre, az iPad OS („iOS”) szoftverre és a Fedezett Készüléken előtelepített szoftver alkalmazásokra (a továbbiakban együttesen: „Felhasználói Szoftver”), valamint a Fedezett Készülék és a „Támogatott Számítógép” között felmerülő kapcsolódási problémák vonatkozásában, ahol a „Támogatott Számítógép” olyan számítógépet jelent, amely megfelel a Fedezett Készülék kapcsolódásra vonatkozó specifikációinak.

4. Mire nem terjed ki a fedezet?

4.1 Hardverszolgáltatás.

FONTOS: Az Apple a Fedezett Készülék eredeti vásárlási országára korlátozhatja a szolgáltatást. A Csomag nem vonatkozik az alábbiakra:

(i) a Fedezett Készülék telepítése, eltávolítása, ártalmatlanítása, vagy készülék biztosítása arra

az időtartamra, amíg a Fedezett Készüléket javítják;

(ii) az alábbiak által okozott károk: (a) a Fedezett Készüléktől eltérő termék; (b) baleset, visszaélősszerű használat, nem rendeltetésszerű használat, folyadékkal való érintkezés, tűz, földrengés vagy más külső ok; (c) a Fedezett Készüléknek olyan módon történő üzemeltetése, amely eltér a gyártó által a Fedezett Készülék használati útmutatójában, műszaki specifikációiban vagy más vonatkozó közzétett útmutatóiban leírt engedélyezett vagy szándékolt használati módoktól; vagy (d) az Apple képviselőtől vagy Hivatalos Apple Szolgáltatótól („HASZ”) eltérő személy által végzett javítás (ideértve a frissítést és a bővítést is);

(iii) olyan Fedezett Készülék, amelynek a sorozatszámát megváltoztatták, elfedték vagy eltávolították, vagy amelyet a gyártó írásbeli engedélye nélkül módosítottak a funkcionalitásának vagy képességének megváltoztatása érdekében;

(iv) elveszett vagy ellopott Fedezett Készülék. A jelen Csomag csak az Apple részére teljes egészében visszajuttatott Fedezett Készülékre terjed ki.

(v) a Fedezett Készülék esztétikai sérülései, ideértve többek között a karcolásokat, benyomódásokat, és a csatlakozók törött műanyagát;

(vi) a Fedezett Készüléken végzett megelőző karbantartás; vagy

(vii) a termék szokásos elhasználódása vagy kopása következtében, illetve egyébként normál előregedése következtében keletkezett hibák.

4.2 Műszaki támogatás.

A Csomag nem vonatkozik az alábbiakra:

(i) az iOS vagy a Felhasználói Szoftver Ön által szerveralapú alkalmazásként történő használata, illetve a Fedezett Készülék, az iOS vagy a Felhasználói Szoftver Ön által olyan módon történő használata vagy módosítása, amely eltér a gyártó által a Fedezett Készülék használati útmutatójában, műszaki specifikációiban vagy más vonatkozó közzétett útmutatóiban leírt szándékolt használattól vagy módosítástól;

(ii) a szoftver aktuális verzióra történő frissítésével megoldható problémák;

(iii) harmadik személy által gyártott termékek, illetve ezeknek a Fedezett Készülékre, az iOS-re vagy a Felhasználói Szoftverre gyakorolt hatása vagy azokkal való kölcsönhatása;

(iv) olyan számítógép vagy operációs rendszer használata, amely nem függ össze a Felhasználói Szoftverrel vagy a Fedezett Készülékkel fennálló kapcsolódási problémákkal;

(v) a Csomag által fedezett iOS vagy Felhasználói Szoftveren kívül más Apple szoftver;

(vi) iOS szoftver vagy bármely Apple márkájú szoftver, amelyet „béta”, „forgalomba hozatal előtti”, „bemutató” vagy más hasonló megjelöléssel láttak el; vagy

(vii) a Fedezett Készüléken található vagy azon rögzített bármely szoftver vagy adat károsodása vagy elvesztése. A Csomag nem vonatkozik a szoftverprogramok és felhasználói adatok helyreállítására és újratelepítésére.

5. Hogyan igényelhető a szolgáltatás és a támogatás?

Hardverszolgáltatásokat és műszaki támogatást az alább feltüntetett Apple támogatási erőforrások felkeresésével vagy az „Útmutató az első lépésekhez” („Útmutató”) című dokumentumban szereplő Apple telefonszám felhívásával igényelhet. Az Útmutató a Csomag csomagolásában található. Telefonhívás esetén hívását az Apple műszaki támogatási munkatársa fogadja, aki a segítségnyújtást megelőzően kéri a Csomag Szerződésszámának vagy a Fedezett Készülék sorozatszámának megadását. Kérjük, őrizze meg a Csomagigazolás dokumentumot, valamint a Fedezett Készülék és a Csomag eredeti vásárlási bizonylatát, mivel szüksége lesz rájuk, ha kérdés merül fel arra vonatkozóan, hogy termékére kiterjed-e a fedezet.

Nemzetközi támogatási információ	http://www.apple.com/support/country
Hivatalos Apple Szolgáltatók és Apple Kiskereskedelmi Üzletek	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple támogatás és szolgáltatás	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

6. Hardverszolgáltatás keretében igénybe vehető lehetőségek.

6.1 Az Apple saját választása szerint az alábbiakban felsorolt egy vagy több lehetőség útján nyújt hardverszolgáltatást:

(i) Bevitt termékre vonatkozó szolgáltatás. Juttassa vissza a Fedezett Készüléket az Apple egyik kiskereskedelmi üzletébe vagy olyan Hivatalos Apple Szolgáltatóhoz, amely bevitt termékre vonatkozó szolgáltatást kínál. A szolgáltatást helyben elvégzik, illetve az üzlet vagy a szolgáltató beküldheti a Fedezett Készüléket egy Apple Szervizbe („ASz”) a javítás elvégzése vagy csere céljából. Amint értesítették arról, hogy a szolgáltatást teljesítették, Ön köteles haladéktalanul átvenni a Fedezett Készüléket.

(ii) Postán beküldött termékre vonatkozó szolgáltatás. Ha az Apple úgy ítéli meg, hogy az Ön Fedezett Készüléke esetén lehetőség van postán beküldött termékre vonatkozó szolgáltatás igénybevétele, akkor az Apple díjmentesített levelet küld Önnek (valamint adott esetben csomagolóanyagot is, ha Ön már nem rendelkezik az eredeti csomagolással), Ön pedig az Apple utasításainak megfelelően gondoskodik a Fedezett Készüléknek egy ASz helyszínre történő elszállításáról. A szolgáltatás teljesítését követően az ASz visszaküldi a Fedezett Készüléket vagy a csereterméket az Ön részére. Ha Ön minden utasítást betart, akkor az Ön címéről és az Ön címére történő szállítást is az Apple fizeti.

(iii) Expressz csere szolgáltatás és „Csináld magad” szolgáltatás. Az Expressz csere szolgáltatás bizonyos Fedezett Készüléknek minősülő termékek esetében érhető el, míg a „Csináld magad” szolgáltatás a szerszám használata nélkül is könnyen kicserélhető termékek, alkatrészek vagy kiegészítők esetében érhető el. Ha a körülményektől függően az Expressz csere vagy a „Csináld magad” szolgáltatás elérhető, akkor ennek folyamata a következő:

(a) Olyan szolgáltatás esetén, amelynél az Apple igényt tart a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék visszaszolgáltatására: az Apple a cseretermék, a cserealkatrész, illetve a

cseretartozék kiskereskedelmi árának, valamint a felmerülő szállítási költségeknek megfelelő összeg hitelkártya-számláján biztosítékként való zárolását kérhet Öntől. Ha Ön nem tudja biztosítani a hitelkártya-számlán történő zárolás lehetőségét, akkor előfordulhat, hogy ez a szolgáltatási lehetőség nem érhető el az Ön részére, és az Apple alternatív megoldást fog javasolni a szolgáltatás elvégzésére. Az Apple elküldi Önnek a csereterméket, a cserealkatrészt, illetve a cseretartozékot, valamint – szükség esetén – a telepítési utasításokat, továbbá a kicserélt termék, alkatrész vagy tartozék visszajuttatására vonatkozó esetleges kötelezettségeket. Ha Ön követi az utasításokat, akkor az Apple feloldja a hitelkártya-számlán kezdeményezett zárolást, így Önnek nem kell fizetnie sem a termékért, alkatrészért vagy tartozékért, sem az Ön címére vagy az Ön címéről történő szállításért. Ha Ön nem küldi vissza a kicserélt terméket, alkatrészt, illetve tartozékot az utasításoknak megfelelően, vagy ha olyan kicserélt terméket, alkatrészt, illetve tartozékot küld vissza, amely nem jogosít szolgáltatás igénybevételére, az Apple megterheli az Ön hitelkártyáját a zárolt összeggel.

- (b) Olyan szolgáltatás esetén, amelynél az Apple nem tart igényt a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék visszaszolgáltatására: az Apple ingyenesen el fog küldeni Önnek egy csereterméket, cserealkatrészt, illetve cseretartozékot, valamint – szükség esetén – a telepítési utasításokat, továbbá a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék ártalmatlanítására vonatkozó esetleges feltételeket.
- (c) Az Apple nem felel semmilyen munkaköltségért, amely Önnél az Expressz csere vagy a „Csináld magad” szolgáltatással kapcsolatban merül fel. Ha további segítségre lenne szüksége, hívja az Apple vállalatot a fenti online forrásokban feltüntetett telefonszámon, vagy keressen fel egy Apple Üzletet vagy HASz helyszínt.

6.2 A vásárlás helye szerinti országtól eltérő országokban a szolgáltatás az adott országban elérhető lehetőségekre korlátozódik. Ha a Fedezett Készülék esetében a szolgáltatás nem végezhető el abban az országban, ahol a szolgáltatást kérik, akkor Önt terhelheti a szállítás és kezelés költsége, ha ez nem a vásárlás helye szerinti ország. Ha nem a vásárlás helye szerinti országban kívánja igénybe venni a szolgáltatást, akkor Önnek meg kell felelnie az összes alkalmazandó import- és exportjogszabálynak és -előírásnak, és meg kell fizetnie az összes vámot, ÁFA-t, valamint egyéb kapcsolódó adókat és díjakat. Nemzetközi szolgáltatás esetén az Apple vállalatnak jogában áll a termékeket és az alkatrészeket a helyi szabványoknak megfelelő hasonló termékek, illetve alkatrészek felhasználásával kijavítani, illetve kicserélni.

7. Az Ön felelőssége

Annak érdekében, hogy a Csomag alapján szolgáltatást vagy támogatást vehessen igénybe, Ön vállalja, hogy megfelel az alábbiaknak:

- (i) kérésre megadja a Csomag Szerződésszámát és az Ön Csomagja vásárlási bizonylatának másolatát;
- (ii) információt szolgáltat a Fedezett Készülékkel kapcsolatban felmerült probléma tüneteiről és okairól;
- (iii) megadja a kért információkat, beleértve többek között a Fedezett Készülék sorozatszámát, modelljét, a telepített operációs rendszer és szoftver verzióját, valamint információt a Fedezett Készülékre telepített vagy csatlakoztatott valamennyi perifériáról, az esetlegesen megjelenített hibaüzenetekről, a Fedezett Készülékkel kapcsolatban felmerült probléma előtt végzett műveletekről, és a probléma elhárítása érdekében tett lépésekről;

(iv) követi az Apple által adott utasításokat, így többek között nem küld be olyan termékeket és kiegészítőket az Apple vállalatához, amelyekre nem vonatkozik a javítási vagy csereszolgáltatás, továbbá a Fedezett Készülék becsomagolását a szállítási utasításoknak megfelelően végzi;

(v) a szolgáltatás igénylése előtt frissíti a szoftvert az aktuálisan közzétett verzióra; és

(vi) gondoskodik a Fedezett Készüléken található szoftverek és adatok biztonsági mentéséről. AZ „APP IPAD KÉSZÜLÉKHEZ” SZOLGÁLTATÁS ELVÉGZÉSE SORÁN AZ APPLE TÖRLI AZ IPAD TARTALMÁT, ÉS ÚJRAFORMÁZZA AZ ADATHORDOZÓT. Az Apple az iPad eredeti konfigurációjának megfelelő állapotban, a szükséges frissítések elvégzésével küldi vissza Önnek az iPad készülékét vagy a csere iPad készülékét. Az Apple a hardverszolgáltatás részeként olyan iOS frissítéseket telepíthet, amelyek megakadályozzák, hogy az iPad az iOS egy korábbi verziójára térjen vissza. Előfordulhat, hogy az iOS frissítése következtében az iPad készülékre telepített, harmadik fél által gyártott alkalmazások nem lesznek kompatibilisek, vagy nem működnek az iPad készülékkel. Ön lesz a felelős minden egyéb szoftverprogram, adat és jelszó újratelepítéséért.

8. A felelősség korlátozása

8.1 Teljes megállapodás.

Az Apple a jelen dokumentumban meg nem határozott valamennyi jótállást, szavatosságot és egyéb feltételt – kivéve a jelen dokumentum elején említett fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított jogokat – kizár a jelen szolgáltatási szerződés köréből. Egyes országok nem engedik meg az ilyen jótállás, szavatosság és/vagy vélelmezett feltételek időtartamának korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a fent leírt korlátozások Önre nem vonatkoznak.

8.2 Adatokra vonatkozó felelősség kizárása:

Az Apple nem szavatol azért, illetve nem állítja és nem vállalja, hogy a jelen Csomag keretében minden Fedezett Készüléket ki tud javítani vagy ki tud cserélni a Fedezett Készüléken tárolt információk és/vagy adatok elvesztése és/vagy azok elvesztésének kockázata nélkül.

8.3 A felelősség korlátozása:

Az Apple felelőssége semmilyen körülmények között nem terjed ki a következőkre:

- a. olyan veszteségek, amelyeket nem a jelen jótállási dokumentum általunk történő megszegése okozott;
- b. olyan veszteség vagy kár, amely a termék megvásárlásakor nem volt a jelen jótállási dokumentum Apple által történő megszegésének ésszerűen előre látható következménye; illetve
- c. veszteségek az Ön bármely üzleti kapcsolata tekintetében, elmaradt haszon, adatvesztés vagy lehetőség elvesztése.

A jelen dokumentum rendelkezései nem vonatkoznak (i) halálra vagy személyi sérülésre, (ii) csalásra vagy súlyos gondatlanságra; (iii) szándékos megtévesztésre; vagy (iv) bármely egyéb felelősségre, amely az alkalmazandó jogszabályok szerint nem korlátozható vagy nem

zárható ki.

9. Felmondás

Ön bármikor és bármilyen okból jogosult a jelen Csomag felmondására. Ha fel kívánja mondani a jelen Csomagot, hívja fel az Apple vállalatot az Útmutatóban megadott telefonszámon, vagy a Csomag Szerződésszámának megadásával küldjön/faxoljon írásbeli értesítést az Apple Vevőszolgálatára részére a Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írország címre (faxszám: +353 (0)21-428-3917). Az értesítéshez csatolni kell a Csomag megvásárlását bizonyító eredeti dokumentum másolatát. Ha Ön fogyasztó, és az Apple Store webhelyen, telefonon vagy egyéb módon távoli szerződéskötéssel kötötte meg a jelen Csomagot, a megkötés napjától számított nyolc munkanapon belül (ha a vonatkozó jogszabályok szerint az Apple vállalatnak írásbeli megerősítést kell tennie az Ön részére, de az Apple ilyet még nem tett, akkor a fenti kézhezvételétől számított nyolc munkanapon belül, de legkésőbb a Csomag megkötésétől számított három hónapon belül) felmondhatja azt. Ebben az esetben teljes összegű visszatérítést kap. Ha azonban az Apple az Ön kérésére már megkezdte a jelen szolgáltatás nyújtását a fenti időszakban, akkor Ön nem jogosult a Csomag fenti módon történő felmondására; ez esetben a szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek megfelelően tudja felmondani azt. Helyi jogszabály ellenkező értelmű rendelkezésének hiányában, ha Ön a Csomag megvásárlását vagy a jelen Feltételek kézhezvételét követő harminc (30) napon belül él felmondási jogával, akkor Ön teljes visszatérítésre jogosult, amelyből levonásra kerül a Csomag keretében Önnek nyújtott szolgáltatás értéke. Ha Ön a jelen Csomag kézhezvételét követően több, mint harminc (30) napon túl él felmondási jogával, Ön az eredeti vételár arányos visszatérítésére jogosult a Csomag megvásárlásától számított Fedezett Időszak még hátralévő százalékos részére, amelyből levonásra kerül (a) az arányos összeg tíz százalékát (10%-át) kitevő felmondási díj, és (b) a Csomag alapján Önnek nyújtott szolgáltatás értéke. A felmondási díj nem alkalmazandó akkor, ha a felmondásra jogszabály által a fogyasztók részére biztosított elállási jog vagy visszaszolgáltatási jog (pl. törvény által lehetővé tett megfontolási idő) alapján kerül sor. Vonatkozó helyi jogszabály ellentétes értelmű rendelkezése hiányában, az Apple felmondhatja a Csomagot (elállhat tőle) visszaélés vagy lényeges megtévesztés esetén. Vonatkozó helyi jogszabály ellentétes értelmű rendelkezése hiányában, az Apple harminc (30) napos felmondási idővel írásban akkor is felmondhatja a jelen Csomagot (elállat tőle), ha a Fedezett Készülék szervizalkatrészei elérhetetlenné válnak. Ha az Apple a szervizalkatrészek elérhetetlensége miatt mondja fel a jelen Csomagot, akkor Ön arányos visszatérítésre jogosult a Csomagból még hátralévő időre.

10. A Csomag átruházása

(i) A Fedezett Készülék új tulajdonosra történő átruházásával. Az alábbi korlátozások mellett Ön jogosult egy alkalommal véglegesen átruházni a Csomagban biztosított valamennyi jogát egy másik személyre, feltéve, hogy (a) az átruházás részét képezi a Csomag eredeti vásárlási bizonylatának másolata, a Csomagigazolás és a Csomag hiánytalan csomagolása, ideértve a nyomtatott anyagokat és a jelen Feltételeket is; (b) Ön egy átruházási értesítésben tájékoztatja az Apple vállalatot az átruházás tényéről, amely értesítést az Ügyfélszolgálat részére kell megküldeni a Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írország címre vagy elfaxolni a +353 (0)21-428-3917 faxszámra, valamint (c) a Csomagot megszerző fél elfogadja a Csomagra vonatkozó Feltételeket. Amikor tájékoztatja az Apple vállalatot a Csomag átruházásáról, akkor meg kell küldenie a Csomag Szerződésszámát, az átruházott Fedezett Készülék sorozatszámát, a Csomag eredeti vásárlási bizonylatának másolatát, valamint az új tulajdonos nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét.

(ii) Eredetileg Fedezett Készülékről új Fedezett Készülékre történő átruházás. Ön a Csomag által

nyújtott fedezetet egy alkalommal véglegesen átruházhatja egy olyan új Apple termékre, amely az Ön tulajdonában van, és amelyet a Fedezett Készülék megvásárlását követő harminc (30) napon belül vásárolt meg. Az új terméknek jogosultnak kell lennie a Csomag által nyújtott fedezetre, és az átruházás időpontjában mindkét termékre kell, hogy vonatkozzon az Apple 1 (egy) éves korlátozott, hardverre vonatkozó jótállása. Az Apple Csomagigazolást bocsát ki az új termékre, amely ezt követően Fedezett Készülékké válik. Az Apple vállalatnak küldött átruházási értesítésben meg kell adnia a Csomag Szerződésszámát, az átruházással érintett termékek sorozatszámát és Vásárlási Bizonylatait, amelyeket lehetőség szerint postai úton vagy fax útján kell megküldeni a közvetlenül ezt megelőző szakaszban meghatározott módon.

11. Adatvédelem

Az Apple az ügyfelek adatait a www.apple.com/legal/warranty/privacy oldalon található Apple Felhasználói Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően kezeli és használja.

12. Általános rendelkezések

- (i) Az Apple egyetlen viszonteladója, ügynöke vagy alkalmazottja sem jogosult a jelen szolgáltatási szerződés feltételeinek módosítására, kiterjesztésére vagy kiegészítésére.
- (ii) Ha valamelyik feltétel jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, akkor azt el kell távolítani a jelen szolgáltatási szerződésből, de az nem érinti a megmaradó feltételek jogszerűségét, illetve végrehajthatóságát.
- (iii) Ön beleegyezik abba, hogy a jelen Csomag alapján az Apple vállalattal közölt semmiféle információ és adat nem minősül bizalmasnak vagy az Ön tulajdonában állónak.
- (iv) A Csomag megvásárlására és regisztrációjára a Fedezett Készülék eredeti vásárlási időpontjától számított tizenkét (12) hónapon belül kerülhet sor.
- (v) A jelen Csomaggal kapcsolatos pénzügyi kötelezettségek teljesítéséért az Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írország felel. Ha az Apple Distribution International nem teljesítené az említett kötelezettségeket, akkor azokat az Ír Köztársaság törvényei szerint bejegyzett Apple Operations Europe társaság vállalja át.
- (vi) A jelen Csomag csak akkor kerül felkínálásra és akkor érvényes, ha Ön olyan országban lakik, amelyben az Apple vagy kapcsolt vállalkozásai felkínálják a Csomagot, és az alábbi listán szerepel: <http://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/emeaipadcountrylist.html>. A jelen Csomagot nem kínáljuk olyan személyek részére, akik még nem nagykorúak. A jelen Csomag nem érhető el olyan területeken, ahol az törvénybe ütközik.
- (vii) A jelen szolgáltatási szerződésre annak az országnak a jogszabályai vonatkoznak, és a szerződést annak az országnak a jogszabályai alapján kell értelmezni, amelyben a Csomagot megvásárolták.