

AppleCare Protection Plan für iPad – Schweiz

Vertragsbestimmungen

Verbraucherschutzgesetze

Die durch den AppleCare Protection Plan für das iPad gewährten Vorteile gelten zusätzlich zu den durch Verbraucherschutzgesetze gewährten Rechten, wie beispielsweise den Rechten in Bezug auf nicht konforme Waren. Die nachfolgenden Bestimmungen schmälern nicht die Rechte, die Ihnen aus Verbraucherschutzgesetzen zustehen.

Bei Käufen von Verbrauchern in der Schweiz können diese im Falle von Produktmängeln, die schon beim Übergang des Eigentums bestanden, insbesondere die Rechte gegenüber Verkäufern aus Art. 197 ff. des schweizerischen Obligationenrechts („OR“) in Anspruch nehmen; dies gilt insbesondere für alle Rechte, die Sie als Käufer gegenüber einem Verkäufer im Fall eines vom Beginn des Eigentums gemäss Art. 197 ff. OR vorliegenden Mangels geltend machen können, sowie für alle Rechte, die Ihnen möglicherweise aus dem schweizerischen Produkthaftungsgesetz zustehen.

Wenn Sie sich neben etwaigen Rechten, die Ihnen aus dem Plan zustehen, zusätzlich auf Verbraucherschutzrechte beziehen können, haben Sie die Wahl, ob Sie Ansprüche gemäss den Verbraucherschutzgesetzen oder gemäss dem Plan geltend machen.

Wichtig: Die Bestimmungen des Plans gelten nicht in Bezug auf Ansprüche gemäss Verbraucherschutzgesetzen.

Weitere Informationen zu Verbraucherschutzrechten können Sie auf der Apple Website (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) nachlesen oder bei Ihrer örtlichen Verbraucherschutzorganisation erfragen.

1. Der Plan.

Dieser Servicevertrag regelt die Leistungen in Bezug auf den Hardwareservice und technischen Support, die Ihnen Apple Distribution International oder ihr Rechtsnachfolger („Apple“) gemäss dem oben genannten Plan („Plan“) für die mit der Marke Apple versehenen Produkte einschliesslich des in der Originalverpackung enthaltenen Zubehörs („abgedeckte Produkte“) laut Ihrer Bestätigung über die Abdeckung („Plan-Bestätigung“) erbringt.

2. Beginn und Ende der Abdeckung.

Die Abdeckung beginnt, wenn Sie den Plan kaufen, und endet an dem Tag, der in Ihrer Plan-Bestätigung angegeben ist („Abdeckungsdauer“). Um Ihre Plan-Bestätigung zu erhalten, müssen Sie das abgedeckte Produkt und Ihre Registriernummer für den Plan („Vertragsnummer des Plans“) bei Apple registrieren. Wenn eine automatische Registrierung zur Verfügung steht, ist Ihr Originalkaufbeleg Ihre Plan-Bestätigung. Die Bestimmungen dieses Plans, der Originalkaufbeleg für Ihren Plan und die Plan-Bestätigung sind jeweils Teil Ihres Servicevertrages. Der Preis des Plans ist im Originalkaufbeleg enthalten. Die durch den Plan angebotene Abdeckung für Hardwareservice und technischen Support gilt zusätzlich zu der Abdeckung, die durch die herstellerseitige Hardwaregarantie und begleitenden technischen Support geleistet wird.

3. Was ist abgedeckt?

3.1 Hardwareservice

Zur Geltendmachung eines Anspruchs während der Abdeckungsdauer informieren Sie Apple darüber, dass (i) ein Material- oder Herstellungsfehler in dem abgedeckten Produkt aufgetreten ist oder (ii) dass bei dem abgedeckten Produkt das Stromspeichervermögen des Akkus weniger als fünfzig Prozent (50 %) der in den technischen Daten genannten Kapazität beträgt. Bei berechtigten Ansprüchen wird Apple entweder (a) den Mangel kostenlos unter Verwendung von Neuteilen oder Teilen, die hinsichtlich der Leistungsfähigkeit und der Zuverlässigkeit mit neuen Teilen gleichwertig sind, reparieren oder (b) das abgedeckte Produkt durch ein Austauschprodukt ersetzen, das entweder neu oder hinsichtlich der Leistungsfähigkeit und der Zuverlässigkeit mit einem neuen gleichwertig und funktionell dem Originalprodukt gleichwertig ist. Wenn Apple das abgedeckte Produkt austauscht, geht das Originalprodukt in das Eigentum von Apple über, und das Austauschprodukt geht in Ihr Eigentum über und fällt für die Restlaufzeit des Plans unter dessen Abdeckung.

3.2 Abgedeckte Produkte

Neben dem mit der Marke Apple versehenen Produkt und Zubehör in der Originalverpackung erstreckt sich der Begriff „abgedecktes Produkt“ auch auf eine AirPort Extreme Card, eine AirPort Express oder AirPort Extreme Base Station sowie Time Capsule, falls diese mit dem abgedeckten Produkt verwendet werden und von Ihnen innerhalb von zwei Jahren vor dem Kauf des abgedeckten Produkts erworben wurden.

3.3 Technischer Support

Während der Abdeckungsdauer wird Apple Ihnen Zugang zu technischem Support über Telefon und Internet zur Verfügung stellen. Der technische Support kann Unterstützung bei Installation, Start, Konfiguration, Problembehebung und Wiederherstellung (ausgenommen der Datenwiederherstellung) beinhalten, unter anderem auch das Speichern, Abrufen und Verwalten von Dateien, die Interpretation von Systemfehlermeldungen und die Feststellung, wann Hardwareservice erforderlich ist. Apple erbringt den Support für die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Version der unterstützten Software sowie die vorausgegangene Major Release. In diesem Abschnitt bedeutet „Major Release“ eine wesentliche Version der Software, die kommerziell durch Apple mit einer Versionsnummer in einer Form wie beispielsweise „1.0“ oder „2.0“ veröffentlicht wurde und die keine Beta- oder Vorabversion ist.

3.4 Umfang des technischen Supports

Unter dem Plan erbringt Apple technischen Support für das abgedeckte Produkt, für iPad OS („iOS“) und für Software-Applikationen, die auf dem abgedeckten Produkt vorinstalliert waren, (beides zusammen als „Verbrauchersoftware“ bezeichnet) und für Verbindungsschwierigkeiten zwischen dem abgedeckten Produkt und einem „unterstützten Computer“, wobei unter „unterstütztem Computer“ ein Computer zu verstehen ist, der die Verbindungsspezifikationen des abgedeckten Produkts erfüllt.

4. Was ist nicht abgedeckt?

4.1 Hardwareservice.

WICHTIG: Apple kann den Service auf das Land beschränken, in dem das abgedeckte Produkt ursprünglich gekauft wurde. Folgende Leistungen sind nicht im Plan enthalten:

- (i) Die Installation, Entfernung oder Entsorgung des abgedeckten Produkts oder Bereitstellung eines Produkts für die Zeit, in der das abgedeckte Produkt repariert oder ausgetauscht wird;

(ii) Schäden, die verursacht wurden durch (a) ein Produkt, bei dem es sich nicht um das abgedeckte Produkt handelt, (b) Unfall, Missbrauch, Fehlbedienung, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben oder sonstige äussere Einwirkungen, (c) Betrieb des abgedeckten Produkts entgegen der zulässigen oder beabsichtigten Nutzung, die vom Hersteller im Benutzerhandbuch, in der technischen Spezifikation oder anderen veröffentlichten Richtlinien zum abgedeckten Produkt beschrieben ist, oder (d) Service (einschliesslich Upgrades und Erweiterungen), der nicht von Vertretern von Apple oder einem Autorisierten Apple Service Provider („AASP“) erbracht wurde;

(iii) Ein abgedecktes Produkt, dessen Seriennummer verändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde, oder dessen Funktionalität oder Leistungsfähigkeit ohne die schriftliche Erlaubnis des Herstellers verändert wurde;

(iv) Ein abgedecktes Produkt, das verloren gegangen ist oder gestohlen wurde. Dieser Plan deckt nur abgedeckte Produkte ab, die in ihrer Gesamtheit an Apple zurückgegeben werden;

(v) Äusserliche Schäden am abgedeckten Produkt, wie etwa Kratzer, Beulen oder gebrochenes Plastik an Anschlüssen;

(vi) Vorbeugende Wartungsarbeiten am abgedeckten Produkt; oder

(vii) Mängel, die auf normale Abnutzung oder in sonstiger Weise auf den normalen Verschleiss des Produkts zurückzuführen sind;

4.2 Technischer Support.

Die nachfolgenden Leistungen sind im Plan nicht enthalten:

(i) Ihre Nutzung von iOS und der Verbrauchersoftware als serverbasierte Applikationen oder Ihre Nutzung oder Änderung des abgedeckten Produkts, des iOS oder der Verbrauchersoftware auf eine Art und Weise, die nicht der im Benutzerhandbuch, der technischen Spezifikation oder anderen veröffentlichten Richtlinien des Herstellers zum abgedeckten Produkt vorgesehenen Nutzung oder Änderung entspricht;

(ii) Probleme, die durch ein Upgrade der Software auf die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Version behoben werden könnten;

(iii) Produkte von Drittanbietern bzw. deren Aus- oder Wechselwirkungen auf das abgedeckte Produkt, das iOS oder die Verbrauchersoftware;

(iv) Ihre Nutzung eines Computers oder eines Betriebssystems, die in keinem Zusammenhang mit der Verbrauchersoftware oder den Verbindungsschwierigkeiten mit dem abgedeckten Produkt steht;

(v) andere Apple Software als das iOS oder die Verbrauchersoftware, die durch den Plan abgedeckt ist;

(vi) iOS Software oder andere mit der Marke Apple versehene Software, die als „Beta“, „Vorabversion“, „vorläufig“ oder in ähnlicher Weise bezeichnet ist; oder

(vii) Schäden an oder Verlust von Software oder Daten, die auf dem abgedeckten Produkt liegen oder gespeichert sind. Die Wiederherstellung und die erneute Installation von Softwareprogrammen und Nutzerdaten sind nicht durch diesen Plan abgedeckt.

5. Wie kann Service und Support erhalten?

Sie erhalten Hardwareservice und technischen Support, indem Sie auf die unten genannten Ressourcen für den Apple Support zugreifen oder indem Sie die im Handbuch „Erste Schritte“ („Handbuch“) aufgeführte Telefonnummer anrufen. Das Handbuch liegt der Verpackung des Plans bei. Wenn Sie anrufen, wird ein Vertreter von Apple für den technischen Support Ihren Anruf beantworten und Sie um die Vertragsnummer Ihres Plans oder die Seriennummer des abgedeckten Produkts bitten, bevor er Ihnen Unterstützung leistet. Heben Sie Ihre Plan-Bestätigung, den Originalkaufbeleg für Ihr abgedecktes Produkt und Ihren Plan auf, da diese Dokumente erforderlich sind, falls es Fragen zur Berechtigung Ihres Produkts für die Abdeckung gibt.

Informationen zum internationalen Support	http://www.apple.com/support/country
Autorisierte Apple Service Provider und Apple Stores	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Support und Service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

6. Hardware-Serviceoptionen.

6.1 Apple stellt Hardwareservice im eigenen Ermessen durch eine oder mehrere der nachfolgenden Optionen zur Verfügung:

(i) Carry-in-Service. Bringen Sie das abgedeckte Produkt zu einem Apple-eigenen Store oder einem AASP, der einen Carry-in-Service anbietet. Der Service wird dann entweder am Ort erbracht, oder der Store oder Service Provider schickt das abgedeckte Produkt an einen Apple Reparatur-Service („ARS“) zur Reparatur oder zum Ersatz. Sobald Sie darüber informiert werden, dass der Service abgeschlossen ist, erhalten Sie unverzüglich das abgedeckte Produkt zurück.

(ii) „Mail-in“ Service. Wenn Apple feststellt, dass Ihr abgedecktes Produkt für den Mail-in Service berechtigt ist, wird Apple Ihnen vorausbezahlte Frachtbriefe (und Verpackungsmaterial, falls Sie nicht mehr im Besitz der Originalverpackung sind) zusenden, und Sie werden das abgedeckte Produkt nach Massgabe der Anleitungen von Apple an einen ARS-Standort schicken. Nach Abschluss des Services wird Ihnen der ARS-Standort das abgedeckte Produkt zurücksenden oder Ihnen ein Ersatzprodukt senden. Die Kosten des Versands von und an Ihre Adresse übernimmt Apple, wenn Sie alle Anweisungen beachtet haben.

(iii) Express-Austauschservice (Express Replacement Service, „ERS“) oder Do-It-Yourself („DIY“) Service. ERS ist für bestimmte abgedeckte Produkte verfügbar. DIY-Service ist verfügbar für leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehör, die sich ohne Werkzeuge ersetzen lassen. Wenn ERS oder DIY-Service unter den jeweiligen Umständen zur Verfügung steht, findet das folgende Vorgehen Anwendung.

(a) Service mit Pflicht zur Rückgabe des ausgetauschten Produkts, Teils oder Zubehörs: Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Wenn es Ihnen nicht möglich

ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen der Service unter Umständen nicht zur Verfügung und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten der Serviceleistung anbieten. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt, Austauschteil oder Austauschzubehörteil gegebenenfalls mit Installationsanleitungen sowie Voraussetzungen für die Rückgabe des ausgetauschten Produkts, Teils oder Zubehörs. Wenn Sie die Anweisungen beachten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Produkt, Teil oder Zubehör sowie für den Versand von und zu Ihrer Adresse nicht in Rechnung gestellt werden. Falls Sie das ausgetauschte Produkt, Teil oder Zubehör nicht gemäss den Anweisungen zurückgeben oder wenn Sie ein ausgetauschtes Produkt, Teil oder Zubehör zurückgeben, für das die Serviceleistung nicht beansprucht werden kann, wird Apple die Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

- (b) Serviceleistung ohne Pflicht zur Rückgabe des ausgetauschten Produkts, Teils oder Zubehörs: Apple wird Ihnen kostenlos ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen, sowie Informationen zur Entsorgung des ausgetauschten Produkts, Teils oder Zubehörs zuschicken.
- (c) Apple übernimmt keine Arbeitskosten, die im Rahmen des ERS- oder DIY-Service anfallen. Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, rufen Sie Apple unter der in den oben genannten Ressourcen angegebenen Telefonnummer an oder besuchen Sie einen Apple Retail- oder AASP-Standort.

6.2 Der Service in anderen Ländern als dem Land des Kaufes ist auf die Optionen beschränkt, die in dem betreffenden Land verfügbar sind. Sie sind gegebenenfalls für Versandkosten und Bearbeitungsgebühren verantwortlich, wenn der Service in dem Land, in dem er angefordert wurde, nicht möglich ist. Dies gilt nicht, wenn es sich um das Land handelt, in dem das Produkt gekauft wurde. Wenn Sie Service in einem Land in Anspruch nehmen möchten, das nicht das Land ist, in dem der Kauf erfolgte, müssen Sie alle geltenden Einfuhr- und Ausfuhrbestimmungen und -vorschriften beachten und sind für alle Zollabgaben, für die Mehrwertsteuer und andere verbundene Steuern und Gebühren verantwortlich. Bei internationalem Service kann Apple gegebenenfalls defekte Produkte und Zubehörteile mit vergleichbaren Produkten und Zubehörteilen, die dem lokalen Standard entsprechen, reparieren oder durch solche ersetzen.

7. Ihre Pflichten

Um den Service oder Support unter dem Plan zu erhalten, müssen Sie die folgenden Anforderungen erfüllen:

- (i) Sie stellen Ihre Vertragsnummer des Plans und eine Kopie Ihres Originalkaufbeleges für den Plan nach Aufforderung zur Verfügung;
- (ii) Sie stellen Informationen über die Symptome und Ursachen der Probleme mit dem abgedeckten Produkt zur Verfügung;
- (iii) Sie antworten auf Anfragen zu Informationen wie beispielsweise zur Seriennummer des abgedeckten Produkts, des Modells, der Version des Betriebssystems und der installierten Software, zu Peripheriegeräten, die mit dem abgedeckten Produkt verbunden sind oder darauf installiert sind, angezeigten Fehlermeldungen, Aktionen, die durchgeführt wurden, bevor das abgedeckte Produkt das Problem aufgezeigt hat, und Massnahmen, die ergriffen wurden, um das Problem zu lösen;

(iv) Sie befolgen die Anweisungen, die Ihnen Apple erteilt, beispielsweise die Anweisung, davon Abstand zu nehmen, Apple Produkte oder Zubehör, für die kein Reparatur- oder Austauschservice vorgenommen wird, an Apple zu schicken, oder die Anweisungen, das abgedeckte Produkt nach Massgabe der Versandanweisungen zu verpacken;

(v) Sie werden die Software auf die zum jeweiligen Zeitpunkt veröffentlichte Version aktualisieren, bevor Sie den Service in Anspruch nehmen; und

(vi) Sie stellen sicher, dass Sicherheitskopien von der Software und den Daten auf dem abgedeckten Produkt erstellt werden. WÄHREND DER ERBRINGUNG DES SERVICES AUS DEM APP FÜR iPad WIRD APPLE DEN INHALT DES iPad LÖSCHEN UND DEN DATENTRÄGER NEU FORMATIEREN. Apple wird Ihr iPad mit den ursprünglichen Konfigurationen zurückgeben bzw. ein iPad-Ersatzgerät mit den Konfigurationen des ursprünglichen iPad zur Verfügung stellen, vorbehaltlich möglicher Updates. Apple installiert im Rahmen des Hardwareservices gegebenenfalls Updates für iOS, durch die sich das iPad nicht mehr auf eine frühere Version des iOS zurücksetzen lässt. Als Folge des iOS-Updates können unter Umständen auf dem iPad installierte Anwendungen von Drittanbietern mit dem iPad nicht kompatibel sein oder mit ihm nicht funktionieren. Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter wieder zu installieren.

8. Haftungsbeschränkung

8.1 WENN SIE VERBRAUCHER SIND, WIRD UNSERE HAFTUNG FÜR VERLETZUNGEN VON BESTIMMUNGEN, DIE SICH AUS VERPFLICHTEND VORGESCHRIEBENEN GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN ERGEBEN, DURCH DIESEN PLAN IN KEINER WEISE EINGESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN.

8.2 WENN SIE KEIN VERBRAUCHER SIND:

(i) DIE VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN BEINHALTEN DEN VOLLSTÄNDIGEN UMFANG UNSERER VERPFLICHTUNGEN IN BEZUG AUF DEN PLAN;

(ii) ETWAIGE DEN PLAN BETREFFENDE VERPFLICHTUNGEN UND GARANTIE, DIE UNS DURCH GESETZ (EINSCHLIESSLICH ETWAIGER GARANTIE HINSICHTLICH SORGFALT UND SACHKUNDE) BINDEN KÖNNTEN, WERDEN HIERMIT AUSDRÜCKLICH IN DEM DURCH GELTENDE GESETZE GRÖSSTMÖGLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AUSGESCHLOSSEN. INSBESONDERE ÜBERNIMMT APPLE KEINE VERANTWORTUNG FÜR DIE SICHERSTELLUNG, DASS DER PLAN FÜR IHRE ZWECKE GEEIGNET IST.

8.3 DIE VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN BEDEUTEN KEINERLEI BESCHRÄNKUNG ODER AUSSCHLUSS UNSERER HAFTUNG FÜR TODESFÄLLE ODER VERLETZUNGEN INFOLGE VON FAHRLÄSSIGKEIT ODER BETRUG.

8.4 UNSERE HAFTUNG GEMÄSS DEN VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN FÜR EINKOMMENS-AUSFÄLLE, ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENE GEWINNMÖGLICHKEITEN ODER DATENVERLUST WIRD IN DEM DURCH GELTENDES GESETZ GRÖSSTMÖGLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AUSGESCHLOSSEN.

8.5 VORBEHALTLICH ABSATZ 8.3 IST UNSERE MAXIMALE GESAMTHAFTUNG GEMÄSS DEN VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN AUS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER SONSTIGEN GRÜNDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER VON IHNEN IN BEZUG AUF DEN PLAN BEZAHLTE BETRAG.

9. Kündigung

Sie können diesen Plan jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen. Wenn Sie diesen Plan kündigen wollen, rufen Sie entweder Apple unter der im Handbuch „Erste Schritte“

aufgeführte Telefonnummer an oder senden Sie Ihre schriftliche Kündigung per Post oder Fax unter Angabe der Vertragsnummer Ihres Plans an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland (Faxnummer: +353 (0)21-428-3917). Sie müssen Ihrem Kündigungsschreiben eine Kopie des Originalkaufbeleges über den Erwerb des Plans beifügen. Wenn Sie den Plan innerhalb von dreissig (30) Tagen nach Erwerb des Plans oder nach Erhalt dieser Vertragsbedingungen, je nachdem, welches Ereignis später eintritt, kündigen, wird Ihnen der vollständige für den Plan gezahlte Kaufpreis zurückerstattet, abzüglich des Wertes der Service-Leistungen, die gemäss diesen Plans bereits erbracht wurden. Dies gilt jedoch nur, soweit nach den örtlichen Gesetzen nichts anderes bestimmt ist. Wenn Sie Verbraucher sind und diesen Plan über die Website des Apple Stores oder telefonisch abgeschlossen haben, können Sie diesen Plan gegebenenfalls innerhalb von vierzehn Tagen nach Kauf des Plans widerrufen. Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung. Wenn Sie den Plan jedoch bereits genutzt haben, erhalten Sie die volle Rückerstattung abzüglich des Werts ihrer aus dem Plan in Anspruch genommenen Services. Wenn Sie diesen Plan mehr als dreissig (30) Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der ursprünglich bezahlte Kaufpreis auf der Grundlage der noch nicht verstrichenen Abdeckungsdauer vom Zeitpunkt des Kaufs des Plans anteilig zurückerstattet, abzüglich (a) einer Kündigungsgebühr von CHF 39,00 oder zehn Prozent (10 %) des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist, und (b) des Wertes etwaiger bereits aus dem Plan erbrachten Services. Diese Kündigungsgebühr entsteht nicht, wenn die Kündigung auf gesetzlichen Verbraucherschutzrechten zum Rücktritt oder Verbraucherrechten zur Rückgabe (etwa im Rahmen einer gesetzlichen Widerrufsfrist) basiert. Soweit durch lokale Gesetze nicht anders vorgeschrieben, ist Apple berechtigt, diesen Plan bei Betrug oder wesentlichen Falschangaben zu kündigen. Soweit durch lokale Gesetze nicht anders vorgeschrieben, kann Apple diesen Plan auch schriftlich mit einer Frist von dreissig (30) Tagen kündigen, wenn Ersatzteile für das abgedeckte Produkt nicht mehr verfügbar sind. Falls Apple diesen Plan wegen Nichtverfügbarkeit von Ersatzteilen kündigt, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung für die noch nicht abgelaufene Laufzeit des Plans.

10. Übertragung des Plans

(i) Mit Übertragung des abgedeckten Produkts an einen neuen Eigentümer: Vorbehaltlich der im Folgenden genannten Einschränkungen sind Sie berechtigt, einmalig und endgültig alle Ihre Rechte unter dem Plan auf eine andere Person zu übertragen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind: (a) Bei der Übertragung müssen auch ein Exemplar des Originalkaufbelegs des Plans und der Plan-Bestätigung sowie das gesamte Verpackungsmaterial des Plans übergeben werden, einschliesslich der gedruckten Materialien und dieser Vertragsbedingungen; (b) Sie müssen Apple über die Übertragung dadurch informieren, dass Sie per Post oder Fax eine Mitteilung über die Übertragung an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland (Faxnummer: +353 (0)21-428-3917) schicken; und (c) die Person, die den Plan erhält, muss sich mit den Vertragsbedingungen des Plans einverstanden erklären. Wenn Sie Apple über die Übertragung informieren, müssen Sie die Vertragsnummer des Plans, die Seriennummer des zu übertragenden abgedeckten Produkts, ein Exemplar des Originalkaufbelegs des Plans sowie den Namen, die Adresse, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers beifügen.

(ii) Mit Übertragung vom ursprünglich abgedeckten Produkt auf das neue abgedeckte Produkt: Sie sind berechtigt, einmalig und endgültig die Abdeckung unter dem Plan auf ein neues Apple Produkt, das Ihnen gehört und innerhalb von dreissig (30) Tagen seit dem Erwerb des abgedeckten Produkts erworben wurde, zu übertragen. Das neue Produkt muss für die Abdeckung unter dem Plan berechtigt sein und zum Zeitpunkt der Übertragung müssen beide Produkte durch die einjährige (1) beschränkte Hardwaregarantie von Apple abgedeckt sein. Apple wird eine Plan-Bestätigung für das neue Produkt ausstellen, das dann zum abgedeckten Produkt wird. Wenn Sie Apple über die Übertragung informieren, müssen Sie die Vertragsnummer des Plans, die Seriennummern und die Kaufbelege für die übertragenen

Produkte dadurch zur Verfügung stellen, dass Sie Apple eine Mitteilung zur Übertragung wie im vorstehenden Absatz beschrieben per Post oder Fax (soweit diese Möglichkeit verfügbar ist) schicken.

11. Datenschutz

Apple wird die Kundendaten in Übereinstimmung mit der Apple Datenschutzrichtlinie, die unter www.apple.com/legal/warranty/privacy abrufbar ist, verarbeiten und nutzen.

12. Allgemeines

- (i) Apple Händler, Vertreter oder Mitarbeiter sind nicht bevollmächtigt, diesen Servicevertrag zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen.
- (ii) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Servicevertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.
- (iii) Sie erkennen an, dass Ihre im Rahmen dieses Plans an Apple weitergegebenen Informationen oder Daten für Sie nicht vertraulich oder geschützt sind.
- (iv) Sie müssen den Plan innerhalb von zwölf (12) Monaten nach dem ursprünglichen Kaufdatum des abgedeckten Produkts kaufen und registrieren.
- (v) Die finanziellen Verpflichtungen dieses Plans werden durch Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland abgedeckt. Sollte Apple Distribution International diese Verpflichtungen nicht erfüllen können, würden diese durch Apple Operations Europe, ein nach dem Recht der Republik Irland registriertes Unternehmen, übernommen.
- (vi) Dieser Plan ist nur erhältlich und gültig für Einwohner eines Landes, in dem der Plan von Apple oder seinen unter <http://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/emeaipadcountrylist.html> aufgeführten verbundenen Unternehmen angeboten wird. Dieser Plan wird keinen Personen angeboten, die noch minderjährig sind. Dieser Plan ist nicht in Regionen verfügbar, in denen dies gesetzlich unzulässig ist.
- (vii) Dieser Servicevertrag unterliegt dem Recht der Schweiz.