

Servisní plán AppleCare pro Mac („APP pro Mac“)

Servisní plán AppleCare pro iPod („APP pro iPod“)

Servisní plán AppleCare pro displej Apple („APP pro displej Apple“)

Servisní plán AppleCare pro televizi Apple („APP pro televizi Apple“)

Česká republika

Zákon o ochraně spotřebitele

Výhody výše uvedených plánů jsou poskytovány nad rámec práv vyplývajících ze zákona o ochraně spotřebitele, včetně, ale nikoli výlučně práv týkajících se nevyhovujícího zboží. Podmínky těchto plánů žádným způsobem neomezí vaše práva vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele.

Je-li produkt vadný, mohou spotřebitelé uplatnit zejména práva podle ustanovení § 616–627 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Co se týče nákupů spotřebitelů v České republice, nároky v důsledku nesouladu produktu s kupní smlouvou mohou být vůči prodejci uplatněny, vyjde-li najevo nesoulad produktu s kupní smlouvou v průběhu dvou let od dodání produktu spotřebiteli a je-li takový nesoulad prodejci během této doby nahlášen. Tyto nároky podléhají vymezením a požadavkům vyplývajícím z místních zákonů.

Jestliže kromě práv vyplývajících z tohoto plánu máte také práva vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele, máte možnost si zvolit, zda uplatníte nárok podle zákona o ochraně spotřebitele, nebo podle plánu.

Důležité: Na nároky uplatňované podle zákona o ochraně spotřebitele se nevztahují podmínky tohoto plánu.

Další informace o zákonu na ochranu spotřebitele se dozvíte na webu společnosti Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) nebo u místní organizace na ochranu spotřebitele.

1. Plán. Tato servisní smlouva se vztahuje na servis hardwaru a technickou podporu poskytovanou společností Apple Distribution International nebo jejím právním nástupcem („společnost Apple“) v rámci výše uvedených plánů (označovaných zde jako „plán“) k produktům a příslušenství značky Apple v originálním balení („předmětné zařízení“) uvedeným v dokladu o zakoupení plánu („potvrzení plánu“).

2. Začátek a konec doby poskytnutí záruky.

Poskytnutí záruky začíná zakoupením plánu a končí k datu uvedenému v potvrzení plánu („doba platnosti“). Potvrzení plánu obdržíte po registraci předmětného zařízení s příslušným registračním číslem plánu („číslo smlouvy o plánu“) u společnosti Apple. Je-li k dispozici možnost samostatné registrace, jako potvrzení plánu bude sloužit originální doklad o prodeji. Podmínky tohoto plánu, originální doklad o prodeji plánu a potvrzení plánu jsou součástí vaší servisní smlouvy. Cena plánu je uvedena v originálním dokladu o prodeji. Služby servisu hardwaru a technické podpory zajištěné tímto plánem jsou poskytovány nad rámec záruky výrobce hardwaru a bezplatné technické podpory.

3. Co je v plánu zahrnuto?

3.1 Servis hardwaru

Jestliže v průběhu doby platnosti uplatníte oprávněný nárok tím, že společnost Apple upozorníte na (i) vadu materiálu a zpracování předmětného zařízení nebo (ii) pokles kapacity baterie předmětného zařízení iPod o padesát procent (50 %) nebo více oproti původní specifikaci, společnost Apple buď (a) vadu bezplatně opraví s použitím nových součástí nebo součástí výkonem i spolehlivostí ekvivalentních novým, nebo (b) vymění předmětné zařízení za náhradní produkt, který je nový nebo výkonem i spolehlivostí ekvivalentní novému a alespoň funkčně ekvivalentní původnímu produktu. Jestliže společnost Apple předmětné zařízení vymění, původní produkt se stává majetkem společnosti Apple a náhradní produkt je vaším majetkem a vztahuje se na něj zbývající období platnosti plánu.

3.2 Předmětné zařízení

Kromě produktů a příslušenství značky Apple v originálním balení se pojem „předmětné zařízení“ vztahuje v závislosti na příslušném plánu na následující zařízení:

(i) v rámci APP pro Mac na (a) jeden kompatibilní displej značky Apple zakoupený současně s předmětným zařízením, (b) myš, Magic Trackpad, nabíječku a klávesnici značky Apple přiložené k předmětnému zařízení (nebo zakoupené společně s Mac mini) a (c) kartu AirPort Extreme, základnovou stanici AirPort Express nebo AirPort Extreme, Time Capsule, adaptér DVI – ADC značky Apple, paměťové moduly RAM značky Apple a jednotku Apple USB SuperDrive, používané s předmětným zařízením a původně zakoupené nejvýše dva roky před nákupem předmětného zařízení.

(ii) v rámci APP pro televizi Apple na kartu AirPort Extreme, základnovou stanici AirPort Express nebo AirPort Extreme a Time Capsule, používané s předmětným zařízením a původně zakoupené nejvýše dva roky před nákupem předmětného zařízení.

3.3 Technická podpora

V průběhu doby platnosti plánu vám společnost Apple zajistí přístup k telefonické a webové technické podpoře. Technická podpora zahrnuje pomoc s instalací, spuštěním, konfigurací, řešením potíží a obnovením (kromě obnovení dat), včetně uložení, načtení a správy souborů; vysvětlení zpráv o systémové chybě; a rozhodnutí o nutnosti servisu hardwaru. Společnost Apple poskytuje podporu pro aktuální verzi podporovaného softwaru a předchozí hlavní verzi. Pro účely tohoto oddílu se „hlavní verzí“ rozumí významná verze softwaru komerčně vydaná společností Apple s označením čísla verze, například 1.0 nebo 2.0, která není beta verzí ani předběžnou verzí. Rozsah poskytované technické podpory se liší podle zvoleného plánu, jak je popsáno níže.

3.4 Rozsah technické podpory

(i) v rámci APP pro Mac poskytuje společnost Apple technickou podporu k předmětnému zařízení, operačnímu systému Apple („OS Mac“) a spotřebitelským aplikacím značky Apple předinstalovaným na předmětném zařízení („spotřebitelský software“). Společnost Apple dále poskytuje technickou podporu prostřednictvím grafického uživatelského rozhraní pro správu serveru a řešení potíží se správou sítě v operačním systému společnosti Apple pro servery („OS Mac pro servery“) na počítači Mac.

(ii) v rámci APP pro iPod poskytuje společnost Apple technickou podporu k předmětnému zařízení, iPod OS a softwarovým aplikacím, které jsou na předmětném zařízení předinstalovány (obojí dále jako „software pro iPod“), a pomoc s problémy s připojením předmětného zařízení k „podporovanému počítači“, kterým se myslí počítač vyhovující specifikacím konektivity předmětného zařízení s nainstalovaným operačním systémem, který je předmětným zařízením podporován.

(iii) v rámci APP pro displej Apple poskytuje společnost Apple technickou podporu k předmětnému zařízení a pomoc s problémy s připojením předmětného zařízení k podporovanému počítači.

(iv) v rámci APP pro televizi Apple poskytuje společnost Apple technickou podporu k předmětnému zařízení, softwarovým aplikacím předinstalovaným na předmětném zařízení („software pro televizi Apple“) a pomoc s problémy s připojením předmětného zařízení k podporovanému počítači a „podporovanému televizoru“, kterým se myslí televizor vyhovující specifikacím konektivity předmětného zařízení.

4. Co v plánu není zahrnuto?

4.1 Servis hardwaru.

Plán se nevztahuje na:

(i) instalaci, odstranění nebo likvidaci předmětného zařízení, ani na poskytnutí náhradního zařízení v průběhu servisního zásahu;

(ii) poškození způsobené

(a) produktem, který není předmětným zařízením,

(b) nepředvídatelnou událostí, špatným používáním, nesprávným zacházením, kontaktem s tekutinou, požárem, zemětřesením nebo jinými vnějšími příčinami,

(c) používáním předmětného zařízení v rozporu s povoleným nebo zamýšleným použitím, které je popsáno výrobcem v uživatelské příručce, technických specifikacích nebo dalších uveřejněných pokynech k předmětnému zařízení, nebo

(d) servisem (včetně aktualizací a rozšíření) prováděným osobou, která není zástupcem společnosti Apple ani autorizovaným poskytovatelem servisu společnosti Apple;

(iii) předmětné zařízení, jehož sériové číslo bylo pozměněno, přestalo být čitelné nebo bylo odstraněno, nebo které bylo bez písemného souhlasu výrobce upraveno s cílem pozměnit jeho funkčnost či schopnosti;

(iv) předmětné zařízení, které bylo ztraceno či odcizeno. Plán se vztahuje pouze na předmětné zařízení navrácené společnosti Apple v kompletním stavu;

(v) kosmetické poškození předmětného zařízení, včetně, ale nikoli výlučně poškrábání, promáčknutí a prasklého plastu na konektorech;

(vi) spotřební součásti, jako jsou baterie, s výjimkou záruky na baterii v rámci APP pro iPod nebo situace, kdy došlo k poruše v důsledku vady materiálu a provedení;

(vii) preventivní údržbu předmětného zařízení; nebo

(viii) vady způsobené běžným opotřebením nebo běžným stárnutím produktu.

4.2 Technická podpora.

Plán se nevztahuje:

(i) na problémy, které lze vyřešit přechodem na aktuální verzi softwaru;

(ii) na používání či úpravu předmětného zařízení, OS Mac, softwaru pro iPod, softwaru pro televizi Apple nebo spotřebitelského softwaru v rozporu se zamýšleným použitím, které je popsáno v uživatelské příručce výrobce, technických specifikacích nebo dalších uveřejněných pokynech k předmětnému zařízení;

(iii) na produkty třetích stran a jejich vliv na předmětné zařízení, Mac OS, Mac OS Server, software pro iPod, software pro Apple TV nebo spotřebitelský software či interakci s předmětným zařízením nebo tímto softwarem;

(iv) v případě APP pro iPod na použití počítače nebo operačního systému, které nesouvisí se softwarem pro iPod nebo s problémy s připojením předmětného zařízení;

(v) v případě APP pro displej Apple na použití počítače nebo operačního systému, které nesouvisí s problémy s připojením předmětného zařízení;

(vi) v případě APP pro televizi Apple a použití počítače nebo operačního systému, které nesouvisí se softwarem televizi Apple nebo s problémy s připojením zařízení;

(vii) na software společnosti Apple kromě OS Mac, OS Mac pro servery, softwaru pro iPod, softwaru pro televizi Apple nebo spotřebitelského softwaru, na který se příslušný plán vztahuje;

(viii) na software OS Mac pro servery, s výjimkou použití grafického uživatelského rozhraní pro správu serveru a řešení potíží se správou sítě v OS Mac pro servery na počítači Mac;

(ix) na software OS Mac nebo jiný software značky Apple označený jako „beta“, „předběžná verze“, „ukázka“ a podobně.

(x) na webové prohlížeče a e-mailové aplikace třetích stran a software poskytovatele internetových služeb, ani na konfigurace OS Mac potřebné pro jejich použití; nebo

(xi) na poškození nebo ztrátu softwaru či dat umístěných či nahraných na předmětném zařízení. Tento plán se nevztahuje na obnovení ani přeinstalování softwarových programů a uživatelských dat.

5. Jak získat servisní služby a podporu?

Servisní služby k hardwaru a technickou podporu získáte využitím zdrojů společnosti Apple popsanych níže nebo zavoláním na telefonní číslo uvedené v příručce Začínáme („Příručka“). Příručka je součástí balení plánu. Pokud kontaktujete podporu telefonicky, zástupce technické podpory společnosti Apple, který telefonát přijme, vás nejprve požádá o číslo smlouvy o plánu nebo sériové číslo předmětného zařízení a potom vám poskytne pomoc. Uchovejte si potvrzení plánu a originální doklad o prodeji k předmětnému zařízení a plánu. Budete je potřebovat, pokud vzniknou pochybnosti o nároku vašeho produktu na služby v rámci plánu.

Informace o mezinárodní podpoře	http://www.apple.com/support/country
Autorizovaní poskytovatelé servisu společnosti Apple a prodejny společnosti Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Podpora a služby společnosti Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

6. Varianty servisu hardwaru

6.1 Společnost Apple dle vlastního uvážení poskytne servis hardwaru prostřednictvím jedné nebo více následujících variant:

(i) Doručení zákazníkem. Doručení zákazníkem je k dispozici pro většinu předmětných zařízení. Vraťte předmětné zařízení do obchodu společnosti Apple nebo autorizovanému poskytovateli servisu společnosti Apple, který nabízí servis s doručením zákazníkem. Servis bude buď proveden na místě, nebo předmětné zařízení může být odesláno k provedení servisu do místa poskytujícího servisní služby společnosti Apple. Poté co vám bude oznámeno dokončení servisu, si bez prodlení zařízení vyzvednete.

(ii) Servis u zákazníka. Servis u zákazníka je k dispozici pro mnohé stolní počítače, pokud se předmětné zařízení nachází v okruhu 80 kilometrů od autorizovaného poskytovatele servisu společnosti Apple, který nabízí servis u zákazníka. Jestliže společnost Apple rozhodne, že je servis u zákazníka k dispozici, vyśle servisního technika na místo, kde se předmětné zařízení nachází. Servis bude proveden na místě, nebo servisní technik převezve předmětné zařízení k opravě do místa autorizovaného poskytovatele servisu společnosti Apple nebo do místa poskytujícího servisní služby společnosti Apple. Jestliže bude předmětné zařízení opraveno v místě autorizovaného poskytovatele servisu společnosti Apple nebo v místě poskytujícím servisní služby společnosti Apple, společnost Apple po provedení servisu zajistí přepravu zařízení k vám. Jestliže servisnímu technikovi neumožníte přístup k předmětnému zařízení v dojednanou dobu, mohou být další návštěvy technika zpoplatněny.

(iii) Zaslání zákazníkem. Zaslání zákazníkem je k dispozici pro většinu předmětných zařízení. Jestliže se společnost Apple rozhodne, že je předmětné zařízení vhodné pro servis prostřednictvím zaslání zákazníkem, zašle vám předplacené přepravní doklady a v případě potřeby i materiál k zabalení, abyste mohli podle pokynů společnosti Apple odeslat předmětné zařízení do místa poskytujícího servisní služby společnosti Apple. Po dokončení servisu vám místo poskytující servisní služby společnosti Apple zařízení vrátí. Dodržíte-li všechny pokyny, společnost Apple uhradí poštovné pro zaslání produktu do místa určení a zpět.

(iv) Služba expresní výměny nebo oprava provedená zákazníkem. Služba expresní výměny je k dispozici pro některá předmětná zařízení a oprava provedená zákazníkem je k dispozici pro snadno vyměnitelné produkty, součásti či příslušenství jako například myš či klávesnici, k jejichž výměně nejsou zapotřebí žádné nástroje. Je-li za daných okolností k dispozici varianta služba expresní výměny nebo oprava provedená zákazníkem, platí následující postup.

(a) Servis, u něhož společnost Apple vyžaduje vrácení vyměněného produktu, součásti či příslušenství: Společnost Apple může požadovat autorizaci platby platební kartou jako zálohu za prodejní cenu náhradního produktu, součásti nebo příslušenství a příslušné náklady na zaslání. Pokud platbu platební kartou neautorizujete, tato služba pro vás nemusí být dostupná a společnost Apple vám nabídne alternativní možnosti servisu. Společnost Apple vám zašle náhradní produkt, součást či příslušenství společně s případnými pokyny k instalaci a požadavky na vrácení vyměněného produktu, součásti či příslušenství. Budete-li postupovat podle pokynů, společnost Apple zruší autorizaci platby platební kartou, a vám tak nebude účtována cena produktu, součásti či příslušenství a poštovné za zaslání do místa určení a zpět. Jestliže vyměněný produkt, součást či příslušenství podle pokynů nevrátíte nebo vrátíte vyměněný produkt, součást či příslušenství, na něž se služba nevztahuje, bude z vaší platební karty ve prospěch společnosti Apple stržena autorizovaná částka.

(b) Servis, u kterého společnost Apple nevyžaduje vrácení vyměněného produktu, součásti či příslušenství: Společnost Apple vám bezplatně zašle náhradní produkt, součást či příslušenství spolu s pokyny k instalaci, jsou-li zapotřebí, a požadavky k likvidaci vyměněného produktu, součásti či příslušenství.

(c) Společnost Apple neodpovídá za výdaje na práci spojené se službou expresní výměny nebo opravou provedenou zákazníkem. Budete-li vyžadovat další asistenci, kontaktujte společnost

Apple na výše uvedeném telefonním čísle nebo navštívte obchod společnosti Apple či autorizovaného poskytovatele servisu společnosti Apple.

6.2 Možnosti servisu v zemi, v níž nebylo zařízení zakoupeno, budou omezeny na varianty dostupné v dané zemi. Není-li v dané zemi, v níž nebylo zařízení zakoupeno, servis k zařízení dostupný, může vám být účtováno poštovné a balné. Požadujete-li servis v jiné zemi, než ve které byl produkt zakoupen, budete jednat v souladu se všemi příslušnými zákony a předpisy o dovozu a vývozu a ponese odpovědnost za veškeré celní povinnosti, DPH a další související daně a poplatky. V rámci mezinárodní podpory může společnost Apple opravit či nahradit vadné produkty a součásti srovnatelnými produkty a součástmi, které vyhovují místním normám.

7. Vaše povinnosti

Chcete-li získat servis nebo podporu v rámci plánu, musíte dodržet následující pokyny:

(i) na požádání poskytnout číslo smlouvy o plánu a kopii originálního dokladu o zakoupení plánu;

(ii) poskytnout informace o projevech a příčinách problémů s předmětným zařízením;

(iii) vyhovět žádostem o informace, včetně, ale nikoli výlučně sériového čísla, modelu, verze operačního systému a instalovaného softwaru a periferních zařízení připojených k předmětnému zařízení nebo instalovaných na předmětném zařízení, zobrazených chybových zpráv, činností provedených předtím, než se vyskytl problém s předmětným zařízením, a kroků provedených k vyřešení problému;

(iv) dodržovat pokyny společnosti Apple včetně, ale nikoli výlučně pokynů nezasílat společnosti Apple produkty a příslušenství, na které se nevztahuje možnost opravy nebo výměny, a zabalit předmětné zařízení v souladu s instrukcemi k zaslání;

(v) před kontaktováním servisu aktualizovat software na aktuální vydanou verzi; a

(vi) zálohovat software a data na předmětném zařízení. SPOLEČNOST APPLE MŮŽE V RÁMCI SERVISNÍHO ZÁSAHU PŘEINSTALOVAT NA PŘEDMĚTNÉ ZAŘÍZENÍ PŮVODNÍ SOFTWAREVOU KONFIGURACI A NÁSLEDNÉ AKTUALIZACE, ČÍMŽ DOJDE K ODSTRANĚNÍ VEŠKERÉHO SOFTWARE A DAT ULOŽENÝCH NA PŘEDMĚTNÉM ZAŘÍZENÍ PŘED SERVISNÍM ZÁSAHEM. V RÁMCI SLUŽEB APP PRO IPOD SPOLEČNOST APPLE ODSTRANÍ OBSAH ZAŘÍZENÍ IPOD A ZFORMÁTUJE ÚLOŽNÁ MÉDIA. Společnost Apple vrátí váš iPod nebo poskytne náhradní iPod v původní konfiguraci, s případnými aktualizacemi. Společnost Apple může v rámci servisu hardwaru nainstalovat aktualizace OS iPod, které neumožní jeho vrácení na dřívější verzi. V důsledku aktualizace OS iPod nemusí být aplikace třetích stran instalované na iPod se zařízením kompatibilní nebo s ním nemusí spolupracovat. Nesete odpovědnost za opětovnou instalaci všech dalších softwarových programů, dat a hesel.

8. Omezení odpovědnosti

8.1 Úplné ujednání.

Všechny záruky, podmínky a další požadavky, které nejsou uvedeny v tomto dokumentu, jsou z tohoto plánu vyloučeny, s výjimkou práv vyplývajících ze zákona o ochraně spotřebitele, jak je stanoveno na začátku tohoto dokumentu.

V některých zemích není dovoleno omezovat délku záruční doby, platnosti podmínek či mlčky předpokládaných podmínek, proto se vás omezení uvedená výše nemusí týkat.

8.2 Vyloučení odpovědnosti týkající se dat:

Společnost Apple nezaručuje, nedává příslib a nepřijímá odpovědnost za to, že bude schopná opravit či nahradit předmětné zařízení v rámci tohoto plánu bez rizika ztráty informací či dat, které jsou v něm uloženy.

8.3 Omezení odpovědnosti:

(i) Společnost Apple nenese v žádném případě odpovědnost za:

- a. ztráty, ke kterým nedošlo v důsledku porušení tohoto dokumentu;
- b. ztráty či škody, které v době zakoupení produktu nebyly předvídatelným důsledkem porušení tohoto dokumentu společností Apple; nebo
- c. ztráty související s vaším podnikáním, ušlým ziskem, ztrátou dat či obchodních příležitostí.

Ustanovení tohoto dokumentu se nevztahují na (i) úmrtí či zranění, (ii) podvodné jednání či jednání v hrubé nedbalosti ani na (iii) podvodné uvedení v omyl či (iv) další odpovědnost, která nemůže být ze zákona omezena či vyloučena.

9. Zrušení

Tento plán můžete kdykoli a z jakéhokoli důvodu zrušit. Jestliže se rozhodnete plán zrušit, zavolejte společnosti Apple na telefonní číslo uvedené v příručce Začínáme nebo zašlete poštou či faxem písemné oznámení s číslem smlouvy o plánu na adresu Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (číslo faxu: +353 (0)21-428-3917). K oznámení je třeba přiložit kopii originálního dokladu o zakoupení plánu. Jestliže místní zákon nestanoví jinak, v případě, že plán zrušíte do třiceti (30) dnů od zakoupení nebo od přijetí těchto podmínek, podle toho, co nastane později, bude vám vrácena plná cena, snížená o hodnotu případných služeb poskytnutých v rámci plánu. Jestliže plán zrušíte více než třicet (30) dnů po jeho přijetí, bude vám vrácena poměrná částka původní kupní ceny, vypočtená na základě procenta zbývajících doby platnosti od data zakoupení plánu, snížená o (a) storno poplatků ve výši deseti procent (10 %) poměrné částky a (b) hodnotu případných služeb poskytnutých v rámci plánu. Tento storno poplatek nebude účtován v případě, že zrušení proběhlo dle zákonného práva spotřebitele na odstoupení nebo práva spotřebitele na vrácení (například během zákonné lhůty na rozmyšlenou). Jestliže příslušné místní zákony nestanoví jinak, společnost Apple může tento plán zrušit z důvodu podvodu nebo závažného uvedení v omyl. Jestliže příslušné místní zákony nestanoví jinak, společnost Apple může tento plán zrušit z důvodu nedostupnosti servisních součástí k předmětnému zařízení písemným oznámením s třicetidenní (30denní) výpovědní lhůtou. Pokud společnost Apple plán zruší z důvodu nedostupnosti servisních součástí k předmětnému zařízení, bude vám vrácena poměrná částka za zbývajících dobu platnosti plánu.

10. Převod plánu

(i) s převodem předmětného zařízení na nového majitele. S níže uvedenými omezeními máte právo provést jednorázový trvalý převod veškerých práv vyplývajících z tohoto plánu na jinou osobu, za předpokladu, že: (a) součástí převodu bude i originální doklad o zakoupení, potvrzení plánu a veškerý obalový materiál k plánu, včetně tištěných materiálů a těchto smluvních podmínek; (b) společnost Apple o převodu uvědomíte zasláním oznámení o převodu poštou nebo faxem na adresu Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (číslo faxu: +353 (0)21 428 3917); a (c) příjemce plánu přijme smluvní podmínky plánu. V oznámení o převodu plánu zaslaném společnosti Apple musíte uvést číslo smlouvy o plánu, sériové číslo převáděného předmětného zařízení a jméno, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu nového majitele.

(ii) s převodem z původního předmětného zařízení na nové předmětné zařízení. Máte právo provést jednorázový trvalý převod práv v rámci tohoto plánu na nový produkt společnosti Apple, který vlastníte a koupíte do třiceti (30) dní od zakoupení předmětného zařízení. Nový produkt musí mít nárok na zařazení do plánu a ve chvíli převodu se na oba produkty musí vztahovat jednoletá omezená záruka společnosti Apple na hardware. Společnost Apple vydá potvrzení plánu k novému produktu, který se pak stane předmětným zařízením. V oznámení o převodu zaslaném společností Apple poštou nebo faxem, jak je uvedeno v předchozí části, musíte uvést číslo smlouvy o plánu a sériová čísla a doklady o zakoupení převáděných produktů.

11. Soukromí

Společnost Apple bude údaje o zákaznících používat v souladu se zásadami ochrany osobních údajů zákazníků společnosti Apple, které jsou k dispozici na adrese www.apple.com/legal/warranty/privacy.

12. Všeobecné podmínky

(i) Žádný distributor, jednatel či zaměstnanec společnosti Apple nemá právo podmínky této servisní smlouvy nijak upravovat, rozšiřovat ani doplňovat.

(ii) Bude-li některá z podmínek shledána nezákonnou nebo nevymahatelnou, bude z této záruky oddělena a zákonnost nebo vymahatelnost ostatních podmínek zůstane nedotčena.

(iii) Souhlasíte, že žádné informace a údaje, které poskytnete společnosti Apple v rámci tohoto plánu, nejsou důvěrné a chráněné.

(iv) Plán musíte zakoupit a zaregistrovat do dvanácti (12) měsíců od původního data zakoupení předmětného zařízení.

(v) Odpovědnost za finanční závazky vyplývající z tohoto plánu nese společnost Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Pokud by společnost Apple Distribution International nedokázala tyto závazky plnit, převezme je Apple Operations Europe, společnost registrovaná podle zákonů Irska.

(vi) Tento plán je nabízen a je platný, pouze pokud jste rezidentem země, v níž společnost Apple nebo s ní propojené společnosti plán nabízejí. Seznam těchto zemí je uveden zde: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Servisní plán není nabízen nezletilým osobám. Servisní plán není k dispozici tam, kde to zákon zakazuje.

(vii) Tato servisní smlouva se řídí a vykládá podle zákonů země, v níž byl plán zakoupen.