

AppleCare Protection Plan voor Mac ("APP voor Mac")

AppleCare Protection Plan voor iPod ("APP voor iPod")

AppleCare Protection Plan voor Apple Display ("APP voor Apple Display")

AppleCare Protection Plan voor Apple TV ("APP voor Apple TV")

Nederland

Consumentenwetgeving

De rechten waarop u krachtens de bovengenoemde plannen aanspraak kunt maken, vormen een aanvulling op de rechten die u op grond van de consumentenwetgeving hebt, inclusief maar niet beperkt tot rechten ten aanzien van niet-conforme goederen. Geen van de voorwaarden van deze plannen zal enige afbreuk doen aan uw rechten onder de consumentenwetgeving.

Als een product een gebrek vertoont, kunnen consumenten zich in het bijzonder beroepen op de rechten die zij op grond van de Nederlandse consumentenwetgeving genieten, zoals vastgelegd in het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

Als u rechten conform de consumentenwetgeving kunt laten gelden in aanvulling op rechten die u onder het plan hebt, kunt u kiezen of u een vordering overeenkomstig de consumentenwetgeving of onder het plan wilt indienen.

Belangrijk: de voorwaarden van het plan zijn niet van toepassing op vorderingen die zijn gebaseerd op de consumentenwetgeving.

Ga naar de Apple-website (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) of neem contact op met uw plaatselijke consumentenorganisatie voor meer informatie over consumentenwetgeving.

1. Het Plan. Dit servicecontract is van toepassing op de hardwareservices en de technische ondersteuning die aan u worden verstrekt door Apple Distribution International of diens rechtsopvolger ("Apple") onder de bovengenoemde plannen (die hier afzonderlijk worden aangeduid als het "Plan") voor het product en de accessoires van het merk Apple in de originele verpakking ("Gedekte apparatuur") die zijn vermeld op uw garantiebewijsdocument ("Bevestiging").

2. Begin- en einddatum van de dekking.

De dekking gaat in wanneer u het Plan aanschaft en loopt af op de datum die is opgegeven in uw Bevestiging ("Dekkingsperiode"). U ontvangt uw Bevestiging als u uw Gedekte apparatuur en het registratienummer van uw Plan ("Nummer Overeenkomst Plan") bij Apple registreert. Als de optie voor automatisch registreren beschikbaar is, bestaat uw Bevestiging uit uw originele ontvangstbewijs. De voorwaarden van dit Plan, het originele ontvangstbewijs voor uw Plan en uw Bevestiging maken allemaal deel uit van uw servicecontract. De prijs van het Plan staat vermeld op het originele ontvangstbewijs. De hardwareservice en technische ondersteuning die onder het Plan worden verstrekt, vormen een aanvulling op de dekking die door de hardwaregarantie en de gratis technische ondersteuning van de fabrikant wordt geboden.

3. Wat is er gedekt?

3.1 Hardwareservice

Als u tijdens de Dekkingsperiode een geldige vordering indient door Apple te kennen te geven dat (i) er materiaal- en/of fabricagefouten zijn opgetreden in de Gedekte apparatuur, of (ii) dat de capaciteit van een gedekte iPod-batterij om een elektrische lading vast te houden met vijftig

procent (50%) of meer is afgenomen ten opzichte van de originele specificaties, dan zal Apple (a) het defect kosteloos repareren met nieuwe onderdelen of onderdelen die qua prestaties en betrouwbaarheid vergelijkbaar zijn met nieuwe onderdelen, of (b) de Gedekte apparatuur omruilen voor een vervangend product dat nieuw is of dat qua prestaties en betrouwbaarheid vergelijkbaar is met een nieuw product en dat ten minste functioneel vergelijkbaar is met het originele product. Als Apple de Gedekte apparatuur omruilt, wordt het originele product eigendom van Apple en is het vervangende product uw eigendom met een dekking voor de resterende periode van het Plan.

3.2 Gedekte apparatuur

Naast het product en de accessoires van het merk Apple in de originele verpakking, bevat de "Gedekte apparatuur" conform uw Plan het volgende:

(i) Onder APP voor Mac, (a) één compatibel beeldscherm van het merk Apple indien dit op hetzelfde moment als de Gedekte apparatuur is gekocht, (b) een muis van het merk Apple, een Magic Trackpad, een Apple Battery Charger en een toetsenbord als dit is inbegrepen bij de Gedekte apparatuur (of is gekocht bij een Mac mini) en (c) een AirPort Extreme-kaart, een AirPort Express- of AirPort Extreme-basisstation, een Time Capsule, een DVI-naar-ADC-beeldschermadapter van het merk Apple, RAM-modules van Apple en een USB SuperDrive van Apple indien deze is gebruikt in combinatie met de Gedekte apparatuur en niet meer dan twee jaar voor de aanschaf van de Gedekte apparatuur oorspronkelijk door u is gekocht.

(ii) Onder het APP voor Apple TV, een AirPort Extreme-kaart, een AirPort Express- of AirPort Extreme-basisstation en een Time Capsule indien deze is gebruikt in combinatie met de Gedekte apparatuur en niet meer dan twee jaar voor de aanschaf van de Gedekte apparatuur oorspronkelijk door u is gekocht.

3.3 Technische ondersteuning

Tijdens de Dekkingsperiode biedt Apple u telefonisch en via internet toegang tot technische ondersteuningsbronnen. Technische ondersteuning kan bestaan uit hulp bij installatie, implementatie, configuratie, probleemoplossing en herstel (behalve gegevensherstel), inclusief het bewaren, terughalen en beheren van bestanden; de interpretatie van systeemfoutmeldingen; en vaststellen wanneer hardwareservice noodzakelijk is. Apple biedt ondersteuning voor de op dat moment geldende versie van de ondersteunde software en de vorige Grote release. In het kader van dit onderdeel betekent "Grote release" een belangrijke versie van de software die commercieel door Apple wordt uitgebracht met een releasenummer zoals "1.0" of "2.0" en die geen bètaversie of prerelease-versie is. Het bereik van de technische ondersteuning die aan u wordt verleend, verschilt per Plan, zoals hieronder wordt beschreven.

3.4 Omvang van de technische ondersteuning

(i) Onder het APP voor Mac, zal Apple technische ondersteuning leveren voor de Gedekte apparatuur, de besturingssysteemsoftware van Apple ("Mac OS") en de consumentenprogramma's van het merk Apple die vooraf zijn geïnstalleerd op de Gedekte apparatuur ("Consumentensoftware"). Apple biedt ook technische ondersteuning via de grafische gebruikersinterface voor problemen met server- en netwerkbeheer op de besturingssysteemsoftware voor servers van Apple ("Mac OS Server") op een Mac.

(ii) Onder het APP voor iPod, zal Apple technische ondersteuning leveren voor de Gedekte apparatuur, het iPod-besturingssysteem en de softwareprogramma's die vooraf zijn geïnstalleerd op de Gedekte apparatuur (beide worden "iPod-software" genoemd) en voor verbindingproblemen tussen de Gedekte apparatuur en een "Ondersteunde computer". Dit is een computer die voldoet aan de verbindingsspecificaties van de Gedekte apparatuur en waarop een besturingssysteem draait dat wordt ondersteund door de Gedekte apparatuur.

(iii) Onder het APP voor Apple Display, zal Apple technische ondersteuning leveren voor de Gedekte apparatuur en voor verbingsproblemen tussen de Gedekte apparatuur en een Ondersteunde computer.

(iv) Onder het APP voor Apple TV, zal Apple technische ondersteuning leveren voor de Gedekte apparatuur, voor softwareprogramma's die vooraf zijn geïnstalleerd op de Gedekte apparatuur ("Apple TV-software") en voor verbingsproblemen tussen de Gedekte apparatuur, een Ondersteunde computer en een "Ondersteunde televisie". Dit is een televisie die voldoet aan de verbingspecificaties van de Gedekte apparatuur.

4. Wat is er niet gedekt?

4.1 Hardwareservice

Het Plan is niet van toepassing op:

(i) Installatie, verwijdering of vernietiging van de Gedekte apparatuur of de levering van apparatuur terwijl er onderhoud op de Gedekte apparatuur wordt uitgevoerd;

(ii) Schade veroorzaakt door

(a) een ander product dan de Gedekte apparatuur,

(b) een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, vloeistof, brand, aardbeving of andere externe oorzaken,

(c) de bediening van de Gedekte apparatuur buiten het toegestane of bedoelde gebruik zoals door de fabrikant is beschreven in de gebruikershandleiding, de technische specificaties of andere gepubliceerde richtlijnen voor de Gedekte apparatuur, of

(d) onderhoud (inclusief upgrades en uitbreidingen) dat wordt uitgevoerd door iemand die geen medewerker van Apple of een erkende Apple-serviceprovider ("AASP") is;

(iii) Gedekte apparatuur met een serienummer dat is gewijzigd, beschadigd of verwijderd of dat is aangepast om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant;

(iv) Gedekte apparatuur die is verloren of gestolen. Dit Plan dekt alleen Gedekte apparatuur die in zijn geheel aan Apple is geretourneerd;

(v) Cosmetische schade aan de Gedekte Apparatuur met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic op poorten;

(vi) Verbruiksonderdelen, zoals batterijen, behalve met betrekking tot de batterijdekking onder het APP voor iPod of tenzij er een storing is opgetreden ten gevolge van materiaal- en fabricagefouten;

(vii) Preventief onderhoud op de Gedekte apparatuur; of

(viii) Gebreken die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage of anderszins te wijten zijn aan de normale slijtage van het product.

4.2 Technische ondersteuning

Het Plan omvat niet het volgende:

(i) Problemen die kunnen worden opgelost door de software te upgraden naar de op dat moment geldende versie;

(ii) Uw gebruik van of uw aanpassing van de Gedekte apparatuur, het Mac OS, iPod-software, Apple TV-software of Consumentensoftware op een manier waarvoor de Gedekte apparatuur of software niet is bedoeld om te worden gebruikt of aangepast volgens de gebruikershandleiding, de technische specificaties of andere gepubliceerde richtlijnen van de fabrikant voor de Gedekte apparatuur;

- (iii) Producten van andere fabrikanten of hun effecten op of interacties met de Gedekte apparatuur, het Mac OS, Mac OS Server, iPod-software, Apple TV-software of Consumentensoftware;
- (iv) Uw gebruik van een computer of besturingssysteem onder het APP voor iPod dat niet is gerelateerd aan iPod-software of verbindingproblemen met de Gedekte apparatuur;
- (v) Uw gebruik van een computer of besturingssysteem onder het APP voor Apple Display dat niet is gerelateerd aan verbindingproblemen met de Gedekte apparatuur;
- (vi) Uw gebruik van een computer of besturingssysteem onder het APP voor Apple TV dat niet is gerelateerd aan Apple TV-software of verbindingproblemen met de Gedekte apparatuur;
- (vii) Andere Apple-software dan het Mac OS, Mac OS Server, iPod-software, Apple TV-software of Consumentensoftware die is gedekt onder het van toepassing zijnde Plan;
- (viii) Mac OS-software voor servers, behalve wanneer de grafische gebruikersinterface voor problemen met server- en netwerkbeheer op Mac OS Server op een Mac wordt gebruikt;
- (ix) Mac OS-software of bepaalde software van het merk Apple die is bestempeld als "bèta", "prerelease" of "preview" of software met vergelijkbare labels;
- (x) Webrowsers, e-mailprogramma's en internetaanbiederssoftware van andere fabrikanten of de Mac OS-configuraties die nodig zijn om deze producten te gebruiken; of
- (xi) Schade aan of verlies van bepaalde software of gegevens die op de Gedekte apparatuur staan of hiermee zijn opgenomen. Herstel en hernieuwde installatie van softwareprogramma's en gebruikersgegevens vallen niet onder dit Plan.

5. Hoe krijgt u service en ondersteuning?

U kunt hardwareservices en technische ondersteuning krijgen via de ondersteuningsbronnen van Apple die hieronder zijn beschreven of door te bellen met het telefoonnummer dat word genoemd in de Aan de slag-handleiding (de "Handleiding"). De Handleiding is te vinden in de verpakking van het Plan. Als u belt, wordt u te woord gestaan door een medewerker van de technische ondersteuning van Apple. Deze zal u vragen om uw Nummer Overeenkomst Plan of het serienummer van de Gedekte apparatuur voordat er assistentie wordt geboden. Bewaar uw Bevestiging en het originele ontvangstbewijs van uw Gedekte apparatuur en uw Plan, omdat deze documenten vereist zijn als er vragen zijn over in hoeverre uw product voor dekking in aanmerking komt.

Internationale ondersteuningsinformatie	http://www.apple.com/support/country
Erkende Apple-serviceproviders en Apple Stores	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple-ondersteuning en -service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

6. Opties hardwareservice

6.1 Apple biedt volgens eigen inzicht hardwareservices aan via een of meer van de volgende opties:

- (i) Afgifte service (carry-in-service). De carry-in-service is beschikbaar voor de meeste Gedekte apparatuur. Breng de Gedekte apparatuur terug naar een Apple Store of een AASP-locatie die een carry-in-service aanbiedt. De service wordt ter plekke uitgevoerd, of de winkel of serviceaanbieder kan de Gedekte Apparatuur naar een Apple-reparatieservice ("ARS") sturen om

de service uit te voeren. Zodra u bericht ontvangt dat de service is voltooid, zal u worden gevraagd om de Gedekte apparatuur weer op te halen.

(ii) Service ter plaatse. Service ter plaatse is beschikbaar voor veel desktopcomputers als de locatie van de Gedekte apparatuur zich binnen een straal van 80 kilometer van een erkende Apple-serviceprovider bevindt. Als Apple bepaalt dat service ter plaatse beschikbaar is, stuurt Apple een servicetechnicus naar de locatie van de Gedekte apparatuur. De service wordt op de locatie uitgevoerd, of de servicetechnicus transporteert de Gedekte apparatuur naar een AASP- of ARS-locatie voor reparatie. Als de Gedekte apparatuur is gerepareerd op een AASP- of ARS-locatie, regelt Apple dat de Gedekte apparatuur na de service naar uw locatie wordt getransporteerd. Als de servicetechnicus op de afgesproken tijd geen toegang wordt verleend tot de Gedekte apparatuur, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht als de technicus later opnieuw moet langskomen.

(iii) Opsturen per post/Mail-in Service. De Mail-in Service is beschikbaar voor de meeste Gedekte apparatuur. Als Apple bepaalt dat uw Gedekte apparatuur in aanmerking komt voor de Mail-in Service, dan stuurt Apple u een bewijs van vooruitbetaling van de verzendkosten (en zo nodig verpakkingsmateriaal als u niet meer over de originele verpakking beschikt) en vervolgens verzendt u de Gedekte apparatuur naar een ARS-locatie conform de instructies van Apple. Als de service is voltooid, stuurt de ARS-locatie de Gedekte apparatuur naar u terug. Apple betaalt de verzendkosten naar en vanaf uw adres indien alle instructies zijn opgevolgd.

(iv) Express Replacement Service ("ERS") of Do-it-Yourself ("DIY")-service voor Gedekte apparatuur. ERS is beschikbaar voor bepaalde producten van de Gedekte apparatuur en de Do-it-Yourself ("DIY")-service is beschikbaar voor eenvoudig te vervangen producten, onderdelen of accessoires, zoals muizen of toetsenborden, die zonder gereedschap kunnen worden vervangen. Als ERS of DIY in het desbetreffende geval beschikbaar is, is het volgende proces van toepassing.

(a) Service waarbij het vervangen product, onderdeel of accessoire naar Apple moet worden teruggestuurd. Apple kan u hiervoor vragen een creditcardautorisatie af te geven als waarborg ter waarde van de verkoopprijs van het vervangende product, onderdeel of accessoire plus eventuele verzendkosten. Indien u niet in staat bent een creditcardautorisatie af te geven, komt u mogelijk niet in aanmerking voor deze service en zal Apple andere serviceopties voorstellen. U ontvangt van Apple een vervangend product, onderdeel of accessoire, zo nodig met instructies voor installatie, en eventuele voorwaarden voor de retournering van het vervangen product, onderdeel of accessoire. Indien u de instructies opvolgt, trekt Apple de creditcardautorisatie in zodat de kosten voor het product, onderdeel of accessoire en de verzendkosten van en naar uw adres niet bij u in rekening worden gebracht. Indien u het vervangen product, onderdeel of accessoire niet overeenkomstig de instructies retourneert of een vervangen product, onderdeel of accessoire terugstuurt dat niet in aanmerking komt voor service, belast Apple de creditcard met het geautoriseerde bedrag.

(b) Service waarbij het vervangen product, onderdeel of accessoire niet naar Apple hoeft te worden teruggestuurd. Apple stuurt u kosteloos een vervangend product, onderdeel of accessoire, zo nodig met instructies voor installatie, en eventuele verwijderingsinstructies voor het vervangen product, onderdeel of accessoire.

(c) Apple is niet aansprakelijk voor eventuele arbeidskosten die de ERS- of DIY-service met zich meebrengt. Indien u meer hulp nodig hebt, kunt u contact opnemen met Apple op bovenstaand telefoonnummer of kunt u een Apple Store of AASP-locatie bezoeken.

6.2 Service in landen die niet het land van aankoop zijn, is beperkt tot de opties die in het land beschikbaar zijn. U bent wellicht aansprakelijk voor de verzend- en afhandelingskosten als voor de Gedekte apparatuur geen service kan worden verleend in het land waar de service is aangevraagd, als dit niet het land van aankoop is. Als u service aanvraagt in een land dat niet het land van aankoop is, moet u alle toepasselijke import- en exportwetgeving en -regelgeving naleven en bent u zelf verantwoordelijk voor alle douanerechten, btw en andere bijbehorende

toeslagen en kosten. Voor de internationale service kan Apple defecte producten en onderdelen repareren of ze vervangen door vergelijkbare producten en onderdelen die voldoen aan de lokale standaarden.

7. Uw verantwoordelijkheden

Als u onder het Plan service of ondersteuning wilt ontvangen, moet u zich houden aan het volgende:

(i) Verstrek uw Nummer Overeenkomst Plan en een kopie van het originele aankoopbewijs van uw Plan als hierom wordt gevraagd;

(ii) Verschaf informatie over de symptomen en oorzaken van de problemen met de Gedekte apparatuur;

(iii) Reageer op verzoeken om informatie, inclusief maar niet beperkt tot het serienummer van de Gedekte apparatuur, het model, de versie van het besturingssysteem en de geïnstalleerde software, eventuele randapparatuur die op de Gedekte apparatuur is geïnstalleerd of hiermee is verbonden, eventuele foutberichten die worden weergegeven, acties die zijn uitgevoerd voordat de Gedekte apparatuur met het probleem te maken kreeg en stappen die zijn genomen om het probleem op te lossen;

(iv) Volg de instructies die Apple u geeft, inclusief maar niet beperkt tot het niet opsturen van producten en accessoires van Apple die niet in aanmerking komen voor reparatie of de vervangingsservice, en het verpakken van de Gedekte apparatuur in overeenstemming met de verzendinginstructies;

(v) Werk software bij met de op dat moment gepubliceerde releases voordat u service aanvraagt; en

(vi) Zorg dat u een back-up maakt van software en gegevens die op de Gedekte apparatuur staan. APPLE KAN DE ORIGINELE SOFTWARECONFIGURATIE VAN DE GEDEKTE APPARATUUR EN DAAROPVOLGENDE UPDATERELEASES OPNIEUW INSTALLEREN WANNEER DE SERVICE WORDT UITGEVOERD, HETGEEN ZAL LEIDEN TOT DE VERWIJDERING VAN ALLE SOFTWARE EN GEGEVENS DIE OP DE GEDEKTE APPARATUUR STONDEN VOORDAT DE SERVICE WERD UITGEVOERD. TIJDENS DE SERVICE ONDER HET APP VOOR IPOD, VERWIJDERT APPLE DE INHOUD VAN DE IPOD EN WORDEN DE OPSLAGMEDIA OPNIEUW GEFORMATTEERD. Apple stuurt uw iPod terug of levert een vervangende iPod zoals de iPod oorspronkelijk was geconfigureerd, eventuele updates voorbehouden. In het kader van de hardwareservice kan Apple updates van het iPod-besturingssysteem installeren, waarbij geen oudere versies van het iPod-besturingssysteem voor de iPod kunnen worden hersteld. Na een dergelijke update van het iPod-besturingssysteem kan het voorkomen dat programma's van andere fabrikanten die op de iPod waren geïnstalleerd, niet meer compatibel zijn met of niet meer werken op de iPod. U bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle andere softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden.

8. Beperking van aansprakelijkheid

8.1 Voor consumenten

De rechten waarop u krachtens dit Plan aanspraak kunt maken, zijn een aanvulling op alle rechten en rechtsmiddelen waarover u krachtens de van toepassing zijnde verplichte (consumenten)wetgeving beschikt, inclusief uw recht om schadevergoeding te eisen in het geval van een volledige of gedeeltelijke non-conformiteit of ontoereikende prestaties van Apple ten aanzien van haar contractuele verplichtingen.

8.2 Voor niet-consumenten

In dit Plan worden alle verplichtingen en aansprakelijkheden van Apple met betrekking tot de prestaties van alle services onder dit Plan uiteengezet. Er zijn geen andere garanties of voorwaarden waaraan Apple is gebonden, behalve de garanties

of voorwaarden die uitdrukkelijk zijn vermeld in dit Plan. Enige garantie of voorwaarde betreffende de producten of services die anders in dit Plan zou kunnen worden geïmpliceerd of opgenomen op grond van enige toepasselijke wetgeving (met inbegrip van maar niet beperkt tot een geïmpliceerde voorwaarde betreffende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel of redelijke zorg en vaardigheid) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan. In het bijzonder is Apple er niet voor verantwoordelijk dat het Plan geschikt is voor uw doeleinden.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn Apple en haar medewerkers en agenten, wat u of een eventuele volgende eigenaar betreft, onder geen beding aansprakelijk voor enigerlei indirecte of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot de kosten van het herstellen, opnieuw programmeren of reproduceren van een programma of gegevens of het niet kunnen bewaren van het vertrouwelijke karakter van gegevens buiten het bereik van de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens, misgelopen omzet, winst, inkomsten of verwachte besparingen, als gevolg van de verplichtingen van Apple onder dit Plan.

8.3 Voor alle kopers van het Plan

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de maximale aansprakelijkheid van Apple en haar medewerkers en agenten, wat u en een eventuele volgende eigenaar betreft, naar eigen goeddunken van Apple beperkt tot de oorspronkelijke prijs die voor het Plan is betaald of het vervangen of repareren van de Gedekte apparatuur.

Apple garandeert uitdrukkelijk niet dat zij in staat zal zijn om de Gedekte apparatuur te repareren of te vervangen zonder risico's voor of verlies van programma's of gegevens.

Deze overeenkomst is op geen enkel punt bedoeld als beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Apple voor (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van Apple; (ii) fraude of (iii) opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van de leidinggevenden van Apple.

9. Annulering

U mag dit Plan op elk moment en om welke reden dan ook annuleren. Als u besluit dit Plan te annuleren, kunt u Apple bellen op het telefoonnummer dat wordt genoemd in de Aan de slag-handleiding of stuurt of faxt u een schriftelijke kennisgeving met uw Nummer Overeenkomst Plan naar Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland (faxnummer: +353 (0)21-428-3917). Uw kennisgeving moet vergezeld gaan van een kopie van het originele aankoopbewijs van het Plan. Als u een consument bent en u dit Plan via een op afstand gesloten contract (dat wil zeggen via de Apple-website of via de telefoon) hebt aangeschaft, mag u het Plan annuleren binnen veertien (14) dagen na aankoop van dit Plan, tenzij Apple al binnen deze periode van veertien (14) dagen is begonnen met de services die onder het Plan worden geleverd. Tenzij anders bepaald in lokale wetgeving, wordt het door u betaalde bedrag voor het Plan volledig gerestitueerd minus de waarde van eventuele service die onder het Plan is verleend indien u binnen dertig (30) dagen na aankoop van uw Plan of na ontvangst van deze Voorwaarden annuleert, afhankelijk van welk moment later plaatsvindt. Als u na meer dan dertig (30) dagen na uw ontvangst van dit Plan annuleert, ontvangt u een restitutie naar rato van de oorspronkelijke aankoopprijs, gebaseerd op het percentage van de Dekkingsperiode vanaf de aankoopdatum van het Plan dat niet is verlopen, minus (a) annuleringskosten van € 25,00 of tien procent (10%) van de pro rata terugbetaling (waarbij het kleinste bedrag geldt), en (b) de waarde van eventuele service die onder het Plan aan u is verleend. Deze annuleringskosten zijn niet van toepassing wanneer de annulering is gebaseerd op een wettelijk recht van de consument op terugtrekking of teruggave (zoals tijdens een wettelijk vastgelegde

bezinningsperiode). Tenzij anders bepaald in van toepassing zijnde lokale wetgeving, mag Apple dit Plan annuleren vanwege fraude of omdat er onjuiste informatie is verstrekt. Tenzij anders bepaald in van toepassing zijnde lokale wetgeving, mag Apple dit Plan ook met een opzegtermijn van dertig (30) dagen annuleren als er geen serviceonderdelen meer voor de Gedekte apparatuur beschikbaar zijn. Als Apple dit Plan annuleert omdat er geen serviceonderdelen meer beschikbaar zijn, ontvangt u een restitutie naar rato voor de nog niet vervallen termijn van het Plan.

10. Overdracht van het Plan

(i) Met de Overdracht van de Gedekte Apparatuur naar een Nieuwe Eigenaar. Onderhevig aan de onderstaande beperkingen is het u toegestaan eenmalig al uw rechten met betrekking tot het Plan blijvend over te dragen aan een derde, op voorwaarde dat (a) de overdracht het originele aankoopbewijs, de Bevestiging en al het verpakkingsmateriaal van het Plan bevat, inclusief gedrukt materiaal en deze Voorwaarden; (b) u Apple op de hoogte brengt van de overdracht door een kennisgeving van de overdracht te sturen of te faxen naar Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland (faxnummer: +353 (0)21 428 3917); en (c) de derde die het Plan ontvangt zich akkoord verklaart met de Voorwaarden van het Plan. Wanneer u Apple op de hoogte brengt van de overdracht van het Plan, moet u het Nummer Overeenkomst Plan, het serienummer van de Gedekte apparatuur die wordt overgedragen en naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de nieuwe eigenaar doorgeven.

(ii) Met de Overdracht van Originele Gedekte apparatuur naar Nieuwe Gedekte apparatuur. Het is u toegestaan eenmalig al uw rechten met betrekking tot de dekking onder het Plan blijvend over te dragen naar een nieuw Apple-product dat uw eigendom is en door u wordt gekocht binnen dertig (30) dagen na aanschaf van de Gedekte apparatuur. Het nieuwe product moet voor dekking onder het Plan in aanmerking komen en op het moment van de overdracht moeten beide producten zijn gedekt onder de beperkte garantie van één (1) jaar voor hardware van Apple. Apple verstrekt een Bevestiging voor het nieuwe product, dat vervolgens de Gedekte apparatuur wordt. Wanneer u Apple op de hoogte brengt van de overdracht, moet u het Nummer Overeenkomst Plan, de serienummers en de aankoopbewijzen van de producten die worden overgedragen, doorgeven door een kennisgeving van de overdracht naar Apple te verzenden of te faxen zoals in het gedeelte onmiddellijk hierboven is beschreven.

11. Privacy

Apple zal gegevens van klanten bewaren en gebruiken in overeenstemming met het Apple-privacybeleid, dat u kunt raadplegen op www.apple.com/legal/warranty/privacy.

12. Algemeen

(i) Geen enkele Apple-wederverkoper, -agent of -werknemer is gemachtigd om de voorwaarden van dit servicecontract te wijzigen, te verlengen of uit te breiden.

(ii) Indien enige bepaling onwettig of niet-afdwingbaar is, zal deze bepaling niet langer deel uitmaken van dit servicecontract en zullen de overige bepalingen niettemin bindend en afdwingbaar zijn.

(iii) U erkent dat alle informatie of gegevens die u onder dit Plan aan Apple verstrekt, niet vertrouwelijk zijn en niet uw exclusieve eigendom zijn.

(iv) U moet het Plan kopen en registreren binnen twaalf (12) maanden vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van de Gedekte apparatuur.

(v) De financiële verplichtingen van dit Plan worden gesteund door Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland. Indien Apple Distribution International deze verplichtingen niet kan vervullen, worden de verplichtingen overgenomen door Apple Operations Europe, een onderneming die is gevestigd volgens de wetten van de Republiek Ierland.

(vi) Dit Plan wordt aangeboden en is alleen geldig als u een inwoner bent van een land waarin Apple of haar gelieerde ondernemingen het Plan aanbieden dat hier wordt beschreven: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Dit Plan wordt niet aangeboden aan personen die nog niet meerderjarig zijn. Dit Plan is niet beschikbaar waar dit volgens de wet verboden is.

(vii) Dit servicecontract valt onder de wetgeving van het land waarin het Plan is gekocht.

040213 APP Mac Netherlands v6