

AppleCare Protection Plan для Mac («APP для Mac»)

AppleCare Protection Plan для iPod («APP для iPod»)

AppleCare Protection Plan для Apple Display («APP для Apple Display»)

AppleCare Protection Plan для Apple TV («APP для Apple TV»)

Россия

Законодательство о защите прав потребителей

Преимущества, которые предоставляются в рамках указанных выше Планов расширенной сервисной поддержки, применяются в дополнении к правам, которые могут быть вам предоставлены в рамках законодательства о защите прав потребителей, включая помимо прочего права в отношении изделий, не соответствующих требованиям. Условия данных Планов никоим образом не ущемляют ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

Если вы хотите отстоять собственные права как потребителя в дополнение к любым правам по данному Плану, вы можете выдвинуть претензии в соответствии с законодательством о защите прав потребителей или условиями Плана.

Важно! Условия Плана не распространяются на претензии, выдвинутые на основании законодательства о защите прав потребителей.

Дополнительную информацию о законе по защите прав потребителей можно получить на веб-сайте Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) или в местной организации по защите прав потребителей.

1. План. Настоящий договор об обслуживании регулирует обслуживание аппаратного оборудования и техническую поддержку, предоставляемую компанией «Эппл Дистрибьюшн Интернэшнл» (Apple Distribution International) или ее правопреемником, в соответствии с указанными выше планами сервисной поддержки (каждый из которых далее именуется «План») аппаратного оборудования марки Apple и аксессуаров, находящихся в оригинальной упаковке (далее «Оборудование, на которое распространяется защита») и перечисленных в документе, который подтверждает право на сервисное обслуживание (далее «Подтверждение Плана»).

2. Период начала и окончания действия защиты.

Срок действия защиты начинается с момента покупки Плана и заканчивается в дату, указанную в Подтверждении Плана (далее «Срок действия покрытия»). Для получения Подтверждения Плана зарегистрируйте в компании Apple Оборудование, на которое распространяется защита, и регистрационный номер вашего Плана (далее «Номер по Плану»). Если доступна функция автоматической регистрации, то Подтверждением Плана будет являться оригинальный товарный чек. Условия Плана, оригинальный товарный чек и Подтверждение Плана являются частью договора об обслуживании. Стоимость Плана указана в оригинальном товарном чеке. Обслуживание аппаратного оборудования и услуги по техническому сопровождению, предоставляемые в соответствии с Планом, являются дополнительными по отношению к покрытию, установленному гарантией производителя на аппаратное оборудование и бесплатной технической поддержкой.

3. На что распространяется защита?

3.1. Обслуживание аппаратного оборудования

Если во время Срока действия покрытия вы подадите обоснованную претензию, уведомив Apple о (i) дефектах материалов или качестве изготовления Оборудования или (ii) снижении емкости батареи iPod на пятьдесят процентов (50%) и более от исходных характеристик, то Apple (a) бесплатно произведет ремонт изделия с использованием новых или эквивалентных новым по производительности и надежности запчастей либо (б) заменит Оборудование, на которое распространяется защита, на новое или эквивалентное новому по производительности и надежности и которое является как минимум функционально эквивалентным оригинальной продукции. При замене Оборудования, на которое распространяется защита, оригинальный продукт переходит в собственность Apple, а заменяющее его изделие — в вашу собственность и покрытие действует в течение всего остального срока действия Плана.

3.2. Оборудование, на которое распространяется защита

В дополнение к аппаратным устройствам марки Apple и аксессуарам, содержащихся в оригинальной упаковке, согласно условиям Плана «Оборудование, на которое распространяется защита» включает следующее.

Согласно условиям «APP для Mac»: (a) один совместимый монитор марки Apple, приобретенный в одно время с Оборудованием, на которое распространяется защита; (b) мышь марки Apple, трекпад Magic Trackpad, зарядное устройство и клавиатура Apple, если эти изделия входят в комплект Оборудования, на которое распространяется защита (или приобретены одновременно с Mac mini); (c) карта AirPort Extreme, базовая станция AirPort Express или AirPort Extreme, Time Capsule, адаптер DVI/ADC марки Apple для дисплея, модули памяти Apple и дисковод Apple USB SuperDrive (если используются с Оборудованием, на которое распространяется защита и были приобретены вами в течение двух лет с момента приобретения Оборудования, на которое распространяется защита).

(ii) Согласно условиям «APP для Apple TV»: карта AirPort Extreme, базовая станция AirPort Express или AirPort Extreme и Time Capsule (если используются вместе с Оборудованием, на которое распространяется защита и были приобретены вами в течение двух лет с момента приобретения Оборудования, на которое распространяется защита).

3.3. Техническая поддержка

В течение Периода действия защиты вы можете обращаться в службу технической поддержки Apple по телефону или электронной почте. Услуги технической поддержки могут включать: помощь при установке, запуске, настройке, устранении неполадок и восстановлении (за исключением, восстановления данных), в том числе хранение, извлечение файлов и управление ими; помощь при интерпретации системных сообщений об ошибках; помощь при определении необходимости технического обслуживания оборудования. Apple оказывает поддержку для текущих версий программного обеспечения и предыдущих главных версий. В рамках данного раздела «Главная версия» означает коммерческие версии программного продукта, в которых сделаны значительные изменения по сравнению с предыдущими версиями, которые обычно нумеруются как «1.0» или «2.0» и которые не являются предварительными или бета-версиями. Объем услуг, оказываемых в рамках технической поддержки, зависит от Плана, как описано ниже.

3.4. Объем услуг в рамках технической поддержки

(i) Согласно условиям «APP для Mac» Apple оказывает техническую поддержку Оборудования, на которое распространяется поддержка, операционной системы Apple

(«Mac OS») и пользовательских приложений марки Apple, предварительно установленных на Оборудовании, на которое распространяется защита («Пользовательские программы»). С помощью графического интерфейса пользователя Apple также предоставляет техническую поддержку по проблемам управления серверами и сетями в серверной операционной системе Apple («Mac OS Server») на компьютерах Mac.

(ii) Согласно условиям «APP для iPod» Apple оказывает техническую поддержку Оборудования, на которое распространяется защита, операционной системы iPod OS и программных приложений, предварительно установленных на Оборудование, на которое распространяется защита («программы iPod»), а также поддержку при проблемах подключения Изделий Apple к «Поддерживаемому компьютеру» (компьютер, который соответствует требованиям подключения Оборудования, на которое распространяется защита и работает под управлением операционной системы, поддерживаемой Оборудованием, на которое распространяется защита).

(iii) Согласно условиям «APP для Apple Display» Apple оказывает техническую поддержку Оборудования, на которое распространяется защита и помощь при проблемах подключения Оборудования, на которое распространяется защита к Поддерживаемому компьютеру.

(iv) Согласно условиям «APP для Apple TV» Apple оказывает техническую поддержку Оборудования, на которое распространяется защита, программных приложений, предварительно установленных на Оборудовании, на которое распространяется защита («Программы Apple TV»), а также помощь при проблемах подключения Оборудования, на которое распространяется защита к Поддерживаемому компьютеру и «Поддерживаемому телевизору» (телевизор, который соответствует требованиям подключения Оборудования, на которое распространяется защита).

4. На что не распространяется защита?

4.1. Обслуживание аппаратного оборудования

Условия Плана не распространяются на следующее.

(i) Установка, удаление или утилизация Оборудования, на которое распространяется защита или предоставление оборудования на период обслуживания Оборудования, на которое распространяется защита.

(ii) Повреждения, причиной которых является:

(а) продукт, не являющийся Оборудованием, на которое распространяется защита;

(б) несчастный случай, плохое обращение, неправильное использование, контакт с водой, огнем, землетрясение или другие внешние воздействия;

(в) эксплуатация Оборудования, на которое распространяется защита с нарушением положений руководства пользователя, технических спецификаций или других опубликованных рекомендаций Apple;

(г) обслуживание (включая обновления и расширения), выполненное лицами, не являющимися представителями компании Apple или Авторизованных сервисных Центров Apple («AASP»).

(iii) Оборудование, на которое распространяется защита, у которого был изменен, поврежден или удален серийный номер, изменено функциональное назначение или возможности без письменного разрешения изготовителя.

(iv) Потерянное или украденное Оборудование, на которое распространяется защита. План действует только в отношении Оборудования, на которое распространяется защита, возвращенных в Apple в целости и сохранности.

(v) Косметические повреждения, включая помимо прочего царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали портов.

(vi) Расходные материалы, например аккумуляторы, за исключением случаев гарантии на аккумуляторы по программе APP для iPod или случаев, когда причинами неисправности являются дефекты материалов или качества изготовления.

(vii) Профилактическое обслуживание Оборудования, на которое распространяется защита.

(viii) Дефекты, возникшие в результате нормального износа или нормального старения продукта.

4.2. Техническая поддержка

План не включает следующее:

(i) проблемы, которые могут быть решены посредством обновления программного обеспечения до текущей версии;

(ii) использование или изменение Оборудования, на которое распространяется защита, операционной системы Mac OS, программ iPod, программ Apple TV или пользовательских программ вопреки положениям руководства пользователя, техническим характеристикам или иным опубликованным рекомендациям для Оборудования, на которое распространяется защита

(iii) сторонние продукты или их воздействие на Оборудование, на которое распространяется защита, операционную систему Mac OS, Mac OS Server, программы iPod, программы Apple TV или пользовательские программы;

(iv) использование в рамках программы APP для iPod компьютера или операционной системы, которое не связано с программами iPod или проблемами подключения к Оборудованию, на которое распространяется защита;

(v) использование в рамках программы APP для Apple Display компьютера или операционной системы, которое не связано с проблемами подключения к Оборудованию, на которое распространяется защита;

(vi) использование в рамках программы APP для Apple TV компьютера или операционной системы, которое не связано с программами Apple TV или проблемами подключения к Оборудованию, на которое распространяется защита;

(vii) другое программное обеспечение Apple, которое не относится к операционной системе Mac OS, Mac OS Server, программам iPod, программам Apple TV или пользовательским программам, включенным в соответствующие программы обслуживания;

(viii) программное обеспечение Mac OS для серверов, кроме случаев использования графического интерфейса пользователя для решения проблем управления серверами и сетями в операционной системе Mac OS Server на компьютерах Mac;

(ix) программное обеспечение Mac OS или любое программное обеспечение марки Apple, имеющее в названии слова «бета», «предварительная версия» или «предварительный выпуск»;

(x) сторонние веб-браузеры, приложения электронной почты и программное обеспечение поставщиков услуг Интернета либо конфигурации Mac OS, необходимые для их работы;

(xi) повреждение или потеря программ или данных, хранящихся или записанных на Оборудование, на которое распространяется защита. Условия программы не распространяются на восстановление и повторную установку программ и пользовательских данных.

5. Как получить Обслуживание или Поддержку?

Вы можете получить техническое обслуживание аппаратного обеспечения или техническую поддержку, посетив ресурсы поддержки Apple, описанные ниже, или позвонив по телефонам, номера которых указаны в Руководстве по началу работы («Руководство»). Руководство включено в комплект поставки Программы. В случае обращения по телефону специалист службы технической поддержки спросит у Вас Номер Договора Плана или серийный номер Оборудования, на которое распространяется защита, прежде чем предоставить техническую поддержку. Сохраняйте Подтверждение Плана и оригинальный товарный чек на Оборудования, на которое распространяется защита, так как они могут потребоваться для подтверждения права на получение технической поддержки.

Информация о международной поддержке	http://www.apple.com/support/country
Авторизованные сервисные центры Apple и розничные магазины Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Поддержка и сервисное обслуживание Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

6. Варианты обслуживания аппаратного оборудования

6.1. Apple по собственному выбору выполняет обслуживание оборудования по одному или нескольким из перечисленных ниже вариантов.

(i) Обслуживание в сервисном центре. Обслуживание в сервисном центре доступно для большей части Оборудования, на которое распространяется защита. Для обслуживания в сервисном центре возвратите Оборудование, на которое распространяется защита в розничный магазин Apple или Авторизованный сервисный центр Apple. Обслуживание будет проведено на месте, либо магазин или сервисный центр отправит Изделие Apple в Ремонтную службу Apple («ARS»). После получения уведомления о завершении работ по сервисному обслуживанию вы сможете забрать Оборудование, на которое распространяется защита.

(ii) Обслуживание на месте. Обслуживание на месте доступно для многих настольных компьютеров, если место эксплуатации Оборудования, на которое распространяется защита находится в пределах 80 км от Авторизованного центра обслуживания Apple, предоставляющего услуги на месте. Если Apple сочтет возможным выполнить обслуживание на месте, то компания направит технического специалиста для обслуживания Оборудования, на которое распространяется защита по адресу местонахождения оборудования. Специалист либо проведет обслуживание на месте, либо отвезет Оборудования, на которое распространяется защита, в Авторизованный сервисный

центр Apple или Ремонтную службу Apple. После обслуживания Оборудования, на которое распространяется защита в Авторизованном сервисном центре Apple или Ремонтной службе Apple оно будет доставлено обратно. Если техническому специалисту не будет предоставлен доступ к Оборудованию, на которое распространяется защита в назначенное время, то последующие его визиты могут оплачиваться дополнительно.

(iii) Доставка техники для обслуживания курьерской службой. Доставка техники для обслуживания курьерской службой доступна для большей части Оборудования, на которое распространяется защита. Если Apple определит, что Оборудование, на которое распространяется защита, следует отправить на обслуживание по почте, Apple вышлет вам предварительно оплаченные транспортные накладные и, если применимо, упаковочные материалы, чтобы вы смогли отправить Оборудование, на которое распространяется защита в Ремонтную Службу Apple в соответствии с инструкциями Apple. По окончании обслуживания Ремонтная Служба Apple возвратит вам Оборудование, на которое распространяется защита. Apple оплачивает расходы по пересылке изделия в оба направления при условии соблюдения всех инструкций.

(iv) Программа экспресс-замены («ERS») или самостоятельное обслуживание («Сделай сам») Оборудования, на которое распространяется защита. Программа экспресс-замены доступна для определенного Оборудования, на которое распространяется защита, а самостоятельное обслуживание доступно в отношении легко заменяемых запчастей или аксессуаров, таких как мышь или клавиатура, которые можно установить вместо дефектных без использования каких-либо инструментов. Если в данных обстоятельствах применима программа экспресс-замены или самостоятельное обслуживание, то используется следующий процесс обслуживания.

(а) Обслуживание, при котором Apple требует вернуть изделие, запчасть или аксессуар, подлежащие замене. Apple может запросить авторизацию кредитной карты в качестве обеспечения розничной цены заменяющего изделия, запчасти или аксессуара и соответствующих расходов на транспортировку. Если вы не можете предоставить авторизацию кредитной карты, этот вариант обслуживания будет недоступен для вас и компания Apple предложит вам альтернативную схему обслуживания. Apple направит вам заменяющее изделие, запчасть или аксессуар вместе с соответствующими инструкциями по установке, если необходимо, а также указаниями по возврату заменяемого изделия, запчасти или аксессуара. В случае соблюдения вами инструкций Apple отменит авторизацию кредитной карты, и вы не будете выплачивать стоимость изделия, запчасти или аксессуара, а также их транспортировку в оба направления. Если вы не вернете замененное изделие, запчасть или аксессуар согласно инструкции или вернете замененное изделие, запчасть или аксессуар, на которое не распространяется гарантийное обслуживание, Apple снимет с вашей кредитной карты сумму, предусмотренную авторизацией кредитной карты.

(б) Обслуживание, при котором Apple не требует возврата изделия, запчасти или аксессуара, подлежащих замене. Apple бесплатно отправит вам заменяющее изделие, запчасть или аксессуар вместе с соответствующими инструкциями по установке, если необходимо, а также указаниями по утилизации замененного изделия, запчасти или аксессуара.

(в) Apple не оплачивает Вам работу за проведение ремонта самостоятельно. Если вам потребуется дополнительная помощь в связи с такой заменой, позвоните в Apple по телефону, который приведен выше, или обратитесь в розничный магазин Apple или Авторизованный сервисный центр Apple.

6.2. В странах, которые не являются страной покупки Оборудования, на которое распространяется защита, возможно ограничение вариантов его обслуживания. Если обслуживание Оборудования, на которое распространяется защита, невозможно в стране, в которой вы обратились за обслуживанием, то вам может потребоваться оплатить сборы за транспортировку и погрузку. Если вы обратитесь за обслуживанием в стране, которая не является страной покупки Оборудования, на которое распространяется защита, на вас распространяются все положения законодательства об импорте и экспорте и вы несете ответственность за уплату всех причитающихся таможенных пошлин, НДС и других соответствующих налогов и сборов. При международном обслуживании Apple может выполнить ремонт или заменить изделие и запчасти на сопоставимые изделия или запчасти в соответствии с местными стандартами.

7. Ваши обязанности

Вы имеете право на получение обслуживания и поддержки в рамках Плана, если соответствуете указанным ниже требованиям:

- (i) по запросу можете предоставить ваш Номер по Плану и копию документа Proof of Purchase (подтверждение факта приобретения);
- (ii) предоставляете сведения о признаках и причинах проблем, возникших с Оборудованием, на которое распространяется защита;
- (iii) по запросу предоставляете сведения, включая помимо прочего серийный номер Оборудования, на которое распространяется защита, модель, версию установленной операционной системы и программного обеспечения, подключенные или установленные периферийные устройства, любые сообщения об ошибках, предпринятые действия до того и после того, как возникла проблема;
- (iv) соблюдаете инструкции Apple, включая помимо прочего отказ от отправки продуктов и аксессуаров Apple, которые не нуждаются в ремонте или обслуживании, и упаковку Оборудования, на которое распространяется защита, согласно инструкциям по перевозке;
- (v) перед тем как обратиться за обслуживанием, обновляете программное обеспечение до текущих версий;
- (б) выполняете резервное копирование программного обеспечения и данных, установленных и содержащихся на Изделии Apple. ВО ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ APPLE МОЖЕТ ПЕРЕУСТАНОВИТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, С ИСХОДНОЙ КОНФИГУРАЦИЕЙ И УСТАНОВИТЬ ПОСЛЕДУЮЩИЕ ОБНОВЛЕНИЯ, ЧТО ПРИВЕДЕТ К УДАЛЕНИЮ ВСЕХ ПРОГРАММ И ДАННЫХ, КОТОРЫЕ НАХОДИЛИСЬ НА ОБОРУДОВАНИИ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, ДО ОБСЛУЖИВАНИЯ. ВО ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПРОГРАММЕ APP ДЛЯ IPOD APPLE УДАЛИТ СОДЕРЖИМОЕ УСТРОЙСТВА IPOD И ВЫПОЛНИТ ФОРМАТИРОВАНИЕ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ. Apple возвратит вам iPod или предоставит заменяющее устройство iPod в исходной конфигурации со всеми применимыми обновлениями. В рамках обслуживания оборудования Apple может установить обновления операционной системы iPod OS, которые не позволят вернуть iPod к более ранней версии ОС. В результате обновления операционной системы iPod OS приложения сторонних разработчиков, установленные на iPod, могут оказаться несовместимыми или не работать с iPod. Вы несете ответственность за переустановку других программ, изменение данных и паролей.

8. Ограничение ответственности

8.1. Исчерпывающий характер договора

План исключает любые гарантии и условия, не изложенные в настоящем договоре об обслуживании (включая выраженные в устной или письменной форме и предусмотренные законодательством).

Если такие гарантии и условия исключить нельзя, то они в максимально допустимой законодательством степени ограничены сроком действия Плана и, по усмотрению Apple, вариантами поддержки и обслуживания, описанными в разделах *«Техническая поддержка»* и *«Варианты обслуживания оборудования»*.

Законодательство некоторых стран не допускает ограничения по сроку действия таких гарантий, условий и (или) подразумеваемых условий, поэтому изложенное выше ограничение может на вас не распространяться.

8.2. Отказ от гарантий в отношении данных.

Apple не гарантирует, что сможет выполнить ремонт или замену, и не обязуется выполнить ремонт или замену любого Оборудования, на которое распространяется защита, по настоящему Плану без риска повреждения и (или) потери информации и (или) данных, хранящихся на Оборудовании, на которое распространяется защита.

8.3. Ограничение ответственности

(i) Согласно параграфам ii) и iii) ниже совокупная ответственность Apple, связанная с исполнением данного Плана и возникающая из договора, из деликта (включая небрежность) или на иных основаниях, в максимально допустимой законом степени ограничивается предоставлением (по усмотрению и за счет Apple) услуг поддержки и обслуживания, описанных выше в разделах *«Техническая поддержка»* и *«Варианты обслуживания аппаратного оборудования»*.

(ii) Ни при каких обстоятельствах Apple не несет ответственности за:

- a) потерю прибыли;
- b) убытки бизнеса;
- c) утрату репутации и схожие убытки;
- d) потерю ожидаемой экономии;
- e) утрату товаров;
- f) незаключение договоров;
- g) утрату возможности эксплуатации;
- h) утрату поврежденных данных или информации;
- i) любые намеренные, непрямые, косвенные или чистые экономические убытки, расходы, повреждения или издержки.

(iii) Условия параграфов i) и ii) выше не применяются к претензиям, связанным со смертью или травмой человека, мошенничеством или намеренным введением в заблуждение, и к прочим типам ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены вследствие законодательных норм.

(iv) Если вы являетесь потребителем, то никакие условия Плана не могут ограничить или исключить ответственность Apple за любое нарушение законодательства.

(v) Если вы являетесь потребителем, то никакие условия Плана не могут ограничить или исключить ответственность Apple в случае умышленного нарушения обязательств.

9. Отказ от Плана

Вы можете отказаться от настоящего Плана в любое время без объяснения причин. Если вы решите отказаться от данного Плана, позвоните в Apple по телефону, указанному в Руководстве по началу работы, или отправьте по факсу в службу поддержки клиентов Apple (Холлихилл Индастриал Эстейт Холлихилл, Корк, Ирландия (Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland)) письменное уведомление, указав Номер по Плану. Номер факса: +353 (0)21-428-3917. К уведомлению необходимо приложить копию оригинального документа Proof of Purchase (подтверждение факта приобретения). Если местным законодательством не предусмотрено иное, вы можете отказаться от Плана в течение тридцати (30) дней с момента покупки или получения настоящих Условий и положений (в зависимости от того, что произойдет позже) и получить полное возмещение стоимости соглашения за вычетом стоимости сервисных услуг, оказанных в рамках данного Плана. Если местным законодательством не предусмотрено иное, вы можете отказаться от Плана в течение тридцати (30) дней с момента получения Плана и получить пропорциональное возмещение исходной стоимости на основе количества оставшегося периода в процентах, за вычетом (а) соответствующей платы за отмену Плана в размере 25,00 евро или десяти процентов (10%) от пропорционального возмещения (в зависимости от того, что меньше) (б) стоимости сервисных услуг, оказанных в рамках данного Плана. Плата за отмену Плана не применяется, если расторжение соглашения основано на закрепленном законодательством праве потребителя на отзыв или возврат (например, предусмотренное законодательством время на размышление). Если применимым местным законодательством не предусмотрено иное, Apple может отменить План в случае мошенничества или введения в заблуждение по существу. Если применимым местным законодательством не предусмотрено иное, Apple может также отменить План в случае, когда запасные части для Оборудования, на которое распространяется защита, становятся недоступными. За тридцать (30) дней до этого клиенту направляется соответствующее письменное уведомление. Если Apple отменит План по причине недоступности запасных частей, вы получите пропорциональное возмещение по оставшемуся Гарантийному периоду.

10. Передача Плана

(i) С передачей Оборудования, на которое распространяется защита, новому владельцу. В соответствии с ограничениями, указанными ниже, вы можете однократно передать все свои права по Плану другому лицу при условии, что: (а) передача включает оригинальный документ Proof of Purchase (подтверждение факта приобретения), Подтверждение Плана и всю упаковку, включая напечатанные материалы и настоящие Условия и положения; (б) вы уведомите Apple о передаче, отправив в службу поддержки клиентов Apple (Холлихилл Индастриал Эстейт Холлихилл, Корк, Ирландия (Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland)) по почте или по факсу уведомление о передаче (номер факса: +353 (0)21 428 3917); (в) лицо, принимающее План, принимает Условия и положения данного Плана. При уведомлении Apple о передаче Плана необходимо указать ваш номер по Плану, серийный номер передаваемого Оборудования, на которое распространяется защита, а также имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты нового владельца.

(ii) С передачей Оборудования, на которое распространяется защита, Новому Оборудованию, на которое распространяется защита. Вы можете однократно передать покрытие по Плану на новый продукт Apple, которым вы владеете и который приобрели в течение тридцати (30) дней с момента покупки Оборудования, на которое распространяется защита. Новый продукт должен соответствовать условиям Плана, а в момент переноса на

оба продукта должна распространяться годовая ограниченная гарантия на оборудование Apple. Apple выпустит Подтверждение программы для нового продукта, после чего тот станет Оборудованием, на которое распространяется защита. В момент уведомления Apple о передаче Плана необходимо указать Номер соглашения о Плане, серийные номера и документы Proof of Purchase (подтверждение факта приобретения), отправив по почте или по факсу уведомление о передаче, как указано в разделе выше.

11. Конфиденциальность

Apple хранит и использует данные клиентов в соответствии с политикой Apple Customer Privacy Policy, текст которой размещен на сайте www.apple.com/legal/warranty/privacy.

12. Общие сведения

(i) Ни один дилер, агент или сотрудник компании Apple не уполномочен вносить изменения или дополнения в условия настоящего договора об обслуживании.

(ii) Если какое-либо условие окажется незаконным или юридически недействительным, оно удаляется из настоящего договора об обслуживании, не нарушая законность или действительность остальных условий.

(iii) Вы соглашаетесь с тем, что любые сведения или данные, переданные вами Apple, не являются конфиденциальными или вашей собственностью.

(iv) Вы должны приобрести и зарегистрировать План в течение двенадцати (12) месяцев с момента покупки Оборудования, на которое распространяется защита.

(v) Финансовые обязательства по данному Плану выполняет компания «Эппл Дистрибьюшн Интернэшнл» (Apple Distribution International), расположенная по адресу Холлихилл Индастриал Эстейт Холлихилл, Корк, Ирландия (Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland). В случае неисполнения обязательств компанией «Эппл Дистрибьюшн Интернэшнл» их берет на себя компания Apple Operations Europe, зарегистрированная согласно законодательству Республики Ирландия.

(vi) Настоящий План предлагается и действителен только в том случае, если вы проживаете в стране, в которой Apple или ее аффилированные компании предлагают такой План. Список стран см. на веб-сайте <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. План не предлагается лицам, не достигшим совершеннолетия. План недоступен в тех случаях, когда это запрещено законодательством.

(vii) Настоящий договор об обслуживании регулируется законодательством страны, в которой был приобретен План.

040213 APP Mac Russia v6