

Apple Retail Italia S.r.l.

Termini e condizioni di riparazione

(Riparazioni retail - Italia)

I presenti termini e condizioni (Termini e Condizioni) regolano il servizio di riparazione del Suo prodotto da parte di Apple Retail Italia S.r.l. ("Apple").

1. Apple riparerà il Suo prodotto come descritto ed ai costi indicati, oltre ad ogni tassa applicabile. Apple può limitare l'intervento di assistenza a un (1) prodotto per cliente presso l'Apple Store. Qualora la riparazione sia coperta da una garanzia Apple, da un contratto di estensione del servizio o dalle norme sulla garanzia legale, si applicheranno tali termini o legge vigenti.
2. Qualora la riparazione si rendesse necessaria a causa di malfunzionamenti di parti non originali del prodotto o a causa di danni causati da abuso, uso scorretto o da qualsiasi altra causa esterna, Apple si riserva il diritto di restituire il prodotto senza ripararlo, e potrà addebitare ogni costo di diagnostica indicato.
3. Qualora la riparazione richiedesse lavori o parti di ricambio non specificati precedentemente, Apple potrà chiederLe di approvare un nuovo preventivo. Qualora Lei non concordasse a che Apple possa modificare i costi della riparazione, Apple potrà restituire il prodotto senza ripararlo, e potrà addebitare ogni costo di diagnostica indicato.
4. Apple potrà utilizzare parti o prodotti nuovi o equivalenti, per affidabilità e prestazioni, a parti o prodotti nuovi. Apple tratterà come proprietà di Apple la parte sostituita o il prodotto che fosse stato rimpiazzato, mentre la parte sostituita diventerà di Sua proprietà. In genere le parti sostituite sono riparabili, ed hanno un valore in quanto sostituibili o riparabili da Apple. Qualora la legge applicabile richiedesse che Apple Le restituisca una parte sostituita, Lei concorda di corrispondere ad Apple il costo aggiuntivo della parte sostituita.
5. Apple garantisce per un periodo di novanta (90) giorni dalla data della riparazione (1) che la riparazione sarà effettuata in modo competente ed a regola d'arte e (2) che tutte le parti utilizzate per riparare il Suo prodotto saranno esenti da difetti nei materiali e funzionanti, salvo che sia diversamente specificato da Apple o che sia diversamente previsto dalle norme sulla garanzia legale. La presente garanzia è una garanzia limitata espressa, ed in caso di inadempimento Apple (i) effettuerà nuovamente la riparazione, (ii) riparerà o sostituirà la parte, o (iii) rimborserà il costo della riparazione effettuata. Per beneficiare della presente garanzia, Lei dovrà riportare, a Sue spese, il Suo prodotto nel luogo in cui è stata effettuata la riparazione. LA PRESENTE GARANZIA ED I RELATIVI RIMEDI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO OGNI ALTRA GARANZIA, RIMEDIO E CONDIZIONE SCRITTA, ORALE, ESPRESSA O IMPLICITA. APPLE NEGA SPECIFICAMENTE OGNI GARANZIA IMPLICITA, INCLUSE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ PER UNO SPECIFICO SCOPO. QUALORA APPLE NON POTESSE PER LEGGE NEGARE LE GARANZIE IMPLICITE, LA DURATA DI DETTE GARANZIE SARÀ LIMITATA ALLA DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA ESPRESSA. QUANTO PRECEDE NON LIMITERÀ NE' ESCLUDERÀ IN ALCUN CASO ALCUN DIRITTO CHE LEI POSSA VANTARE AI SENSI DEL CODICE DEL CONSUMO, DECRETO LEGISLATIVO N. 206/2005.
6. NEL PIÙ AMPIO LIMITE PREVISTO DALLA LEGGE, APPLE E LE SUE AFFILIATE NON SARANNO IN ALCUN CASO RESPONSABILI PER ALCUN DANNO SPECIALE, INDIRETTO, INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE DERIVANTE DALLE RIPARAZIONI EFFETTUATE, NE' AI SENSI DI ALCUNA ALTRA TEORIA GIURIDICA, INCLUSI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO: PERDITA DI RICAVI; PERDITA DI PROFITTI ATTUALI O PREVISTI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI DERIVANTI DA CONTRATTI); PERDITA D'USO DI DENARO; PERDITA DI RISPARMI; PERDITA D'AFFARI; PERDITA DI OPPORTUNITÀ; PERDITA DI AVVIAMENTO; PERDITA DI REPUTAZIONE; PERDITA, DANNEGGIAMENTO O CORRUZIONE DI DATI; O OGNI COSTO DI RECUPERO, PROGRAMMAZIONE O RISTORO DI QUALSIASI PROGRAMMA O DATO ARCHIVIATO O USATO IN RELAZIONE AL SUO

PRODOTTO E QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA CONFIDENZIALITA' DEI DATI ARCHIVIATI NEL SUO PRODOTTO.

LA PRECEDENTE LIMITAZIONE NON SI APPLICHERA' A RICHIESTE AVANZATE PER MORTE O DANNI BIOLOGICI, NE' IN CASO DI DOLO O COLPA GRAVE, NONCHE' IN OGNI ALTRO CASO DI VIOLAZIONE DI OBBLIGHI DERIVANTI DA NORME DI ORDINE PUBBLICO COME PREVISTO DALL'ARTICOLO 1229 DEL CODICE CIVILE ITALIANO. IN PARTICOLARE APPLE NON GARANTISCE CHE SARA' IN GRADO DI (i) RIPARARE O SOSTITUIRE IL SUO PRODOTTO SENZA ALCUN RISCHIO O PERDITA DI PROGRAMMI O DATI, E (ii) MANTENERE LA CONFIDENZIALITA' DEI DATI. QUALORA QUALSIASI PRODOTTO DOVESSE ESSERE DANNEGGIATO O PERSO MENTRE APPLE LO HA IN CUSTODIA, LA RESPONSABILITA' DI APPLE SARA' LIMITATA AL COSTO DELLA RIPARAZIONE O DELLA SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO IN QUESTIONE. IN CASO CONTRARIO, LA RESPONSABILITA' DI APPLE PER OGNI E QUALSIASI DANNO NON SUPERERA' IN ALCUN CASO L'AMMONTARE DEI PAGAMENTI RICEVUTI DA APPLE PER I SERVIZI FORNITI AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI. I RIMEDI QUI INDICATI SARANNO I SUOI SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI PER QUALSIASI INADEMPIMENTO DI APPLE AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. QUANTO PRECEDE NON LIMITERA' NE' ESCLUDERA' IN ALCUN CASO ALCUN DIRITTO CHE LEI POSSA VANTARE AI SENSI DEL CODICE DEL CONSUMO, DECRETO LEGISLATIVO N. 206/2005.

7. Qualora Lei non ritirasse il Suo prodotto e non pagasse ogni relativo costo entro sessanta (60) giorno decorrenti dalla comunicazione da parte di Apple che il Suo prodotto è stato riparato, Apple potrà ritenerlo e disporne ai sensi di legge.

8. Qualora la riparazione implicasse il trasferimento di informazioni o l'installazione di un software, Lei dichiara di avere il diritto di copiare l'informazione e di accettare i termini della licenza del software, e Lei autorizza Apple a trasferire le informazioni e ad accettare tali termini per Suo conto nell'effettuare la riparazione.

9. I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana (senza tenere conto delle norme di diritto internazionale privato italiano).

10. I presenti Termini e Condizioni sono gli unici termini e condizioni che regolano la riparazione del Suo prodotto da parte di Apple.

11. Lei concorda e comprende che è necessario per Apple raccogliere, trattare ed utilizzare i Suoi dati personali per effettuare la riparazione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. Apple tutelerà i Suoi dati ai sensi delle Norme sulla privacy per i clienti Apple disponibili all'URL www.apple.com/it/privacy.

091112 Retail Repair Ts&Cs Italian