

Apple Retail Netherlands BV

Reparatievoorwaarden

(NL Retail Reparaties)

Deze algemene voorwaarden (Voorwaarden) zijn van toepassing op de service door Apple Retail Netherlands BV ("Apple") van uw product.

1. Apple zal de beschreven behandeling van uw product leveren voor de aangegeven geschatte kosten, vermeerderd met de toepasselijke belasting. Apple kan zich tijdens je bezoek aan de Apple Store beperken tot de reparatie van één (1) product per klant. Indien de geleverde behandeling valt onder de Apple garantievoorwaarden, een aanvullend service contract of op grond van het consumentenrecht wordt verricht, dan zijn deze Voorwaarden van toepassing voor zover hierdoor geen afbreuk wordt gedaan aan uw rechten onder de Apple garantievoorwaarden, het aanvullend service contract of de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Apple behoudt zich het recht voor om uw product zonder behandeling aan u te retourneren en de kosten voor de diagnose aan u door te berekenen indien de behandeling voortvloeit uit een fout die ontstaan is door het gebruik van onderdelen die oorspronkelijk niet bij het product waren inbegrepen of vanwege schade die is ontstaan door verkeerd gebruik, misbruik of door oorzaken van buitenaf.
3. Indien de behandeling arbeid en/of onderdelen vergt die niet eerder zijn gespecificeerd dan mag Apple uw toestemming vragen voor een nieuwe schatting van de kosten. Indien u niet akkoord gaat met deze kosten dan mag Apple uw product retourneren en u verantwoordelijk houden voor de kosten van de diagnose.
4. Bij de behandeling van uw product kan Apple nieuwe of qua betrouwbaarheid en prestatie zo goed als nieuwe onderdelen gebruiken. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Apple, alle vervangende onderdelen worden uw eigendom. Over het algemeen zijn de vervangen onderdelen te repareren en worden deze onderdelen tegen betaling ingewisseld of gerepareerd door Apple.
5. Apple garandeert voor een periode van negentig (90) dagen na het verlenen van de service (1) dat de behandeling op een juiste en professionele wijze zal worden uitgevoerd en (2) dat alle onderdelen die worden gebruikt voor de behandeling van uw product geen gebreken zullen tonen, behoudens indien anders gespecificeerd door Apple. Als een vervangend onderdeel gedurende de garantieperiode van het onderdeel een gebrek vertoont, zal Apple, naar eigen keuze: (1) het onderdeel repareren door gebruik te maken van nieuwe, gebruikte of herstelde vervangende onderdelen, (2) het onderdeel vervangen door een nieuw, gebruikt of hersteld gelijkwaardig onderdeel of (3) de reële marktwaarde van het onderdeel vergoeden als u geen Consument bent. Om aanspraak te maken op de garantie moet u voor eigen rekening uw product terugbrengen naar de locatie waar de service werd verleend.
6. In deze Reparatievoorwaarden is een "Consument" een persoon die anders dan voor de uitoefening van een bedrijf of beroep handelt. Als u Consument bent, heeft u mogelijk bepaalde extra rechten. Voor informatie over deze rechten met betrekking tot de reparatiediensten die conform deze Voorwaarden worden verleend, kunt u contact opnemen met een consumentenbelangenorganisatie. Deze Voorwaarden bevatten niets wat de verantwoordelijkheid van Apple tegenover u aangaande deze rechten beperkt of uitsluit.
7. ALS U GEEN CONSUMENT BENT, DAN ZIJN DEZE GARANTIE EN DAARMEE SAMENHANGENDE RECHTEN UW ENIGE AANSPRAAK EN GELDEN ZIJ IN PLAATS ALLE ANDERE GARANTIES, RECHTEN, VOORWAARDEN, ONGEACHT OF DEZE MONDELING OF SCHRIFTELIJK, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET ZIJN TOEGEZEGD. APPLE DOET UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN ALLE IMPLICIETE GARANTIES, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES VAN ALGEMENE GESCHIKTHEID EN

GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. ALS APPLE DERGELIJKE GARANTIE NIET RECHTSGELDIG KAN UITSLUITEN, DAN IS DE TIJDSDUUR DAARVAN BEPERKT TOT DE TIJDSDUUR VAN DE UITDRUKKELIJKE, BEPERKTE GARANTIE. SOMMIGE STATEN (LANDEN EN PROVINCIES) STAAN NIET TOE DAT EEN IMPLICIETE GARANTIE (OF VOORWAARDE) IN TIJD WORDT BEPERKT, WAARDOOR DE BOVENSTAANDE BEPERKING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS.

8. ALS U GEEN CONSUMENT BENT, VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN APPLE EN DE AAN HAAR VERBONDEN ENTITEITEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR, SPECIALE, INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE TEN GEVOLGE VAN GELEVERDE DIENSTEN OF UIT ENIGE ANDERE HOOFDE, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN OMZET; VERLIES VAN WERKELIJKE OF GEANTICIPEERDE WINST (MET INBEGRIIP VAN VERLIES VAN WINST UIT CONTRACTEN); VERLIES VAN DE MOGELIJKHEID OM TE BESCHIKKEN OVER GELD; VERLIES VAN GEANTICIPEERDE KORTINGEN; VERLIES VAN HANDELSMOGELIJKHEDEN; VERLIES VAN KANSEN; VERLIES VAN GOODWILL; VERLIES VAN REPUTATIE; VERLIES VAN, SCHADE AAN, OF VERVORMING VAN GEGEVENS; DE KOSTEN VAN HET HERSTELLEN, PROGRAMMEREN, OF RECONSTRUEREN VAN PROGRAMMATUUR OF DATA DIE IS OPGESLAGEN OF WORDT GEBRUIKT IN COMBINATIE MET UW PRODUCT EN ENIGERLEI SCHENDING VAN DE VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS DIE ZIJN OPGESLAGEN OP UW PRODUCT. DE VOORGAANDE BEPERKING ZAL NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP DOOD OF LICHAAMELIJK LETSEL. APPLE GARANDEERT UITDRUKKELIJK NIET DAT ZIJ IN STAAT IS OM (i) UW APPLE PRODUCT TE REPAREREN OF TE VERVANGEN ZONDER RISICO VOOR OF VERLIES VAN PROGRAMMA'S OF GEGEVENS, EN (ii) ZONDER SCHENDING VAN DE VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS. ALS EEN PRODUCT WORDT BESCHADIGD OF WORDT VERLOREN TERWIJL APPLE HET ONDER ZICH HOUDT, IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE BEPERKT TOT DE KOSTEN VAN REPARATIE OF VERVANGING VAN HET PRODUCT IN KWESTIE. IN ALLE ANDERE GEVALLEN ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE NIET MEER BEDRAGEN DAN DE BETALINGEN DIE APPLE HEEFT ONTVANGEN VOOR DE DIENSTEN DIE APPLE UIT HOOFDE VAN DEZE VOORWAARDEN HEEFT GELEVERD. DE AANSPRAKEN DIE IN DEZE VOORWAARDE ZIJN UITEENGEZET ZIJN UW ENIGE EN UITSLUITENDE RECHTSMIDDEL VOOR EEN SCHENDING DOOR APPLE VAN DEZE VOORWAARDEN. SOMMIGE STATEN (LANDEN EN PROVINCIES) STAAN NIET TOE DAT INCIDENTELE- OF GEVOLGSCHADE WORDT UITGESLOTEN OF BEPERKT, WAARDOOR DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING NIET OP U VAN TOEPASSING IS.

9. Indien u uw product niet hebt opgehaald en niet alle verschuldigde kosten hebt voldaan binnen zestig (60) dagen nadat u door Apple schriftelijk in kennis bent gesteld van het feit dat uw product gerepareerd is, neemt Apple aan dat u afstand hebt gedaan van uw product en mag Apple het product van de hand doen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

10. Als bij de behandeling gegevens moeten worden overgezet of software moet worden geïnstalleerd, erkent u dat u wettelijk gerechtigd bent de gegevens te kopiëren en gaat u akkoord met de voorwaarden van de desbetreffende softwarelicentie en geeft u Apple toestemming om de gegevens namens u over te zetten en namens u akkoord te gaan met de voorwaarden van de desbetreffende softwarelicentie, opdat Apple de behandeling kan uitvoeren.

11. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12. Enkel deze Voorwaarden zijn van toepassing op de behandeling van uw Apple product.

13. U erkent en begrijpt dat het voor Apple noodzakelijk is om uw gegevens te verzamelen, te verwerken en te gebruiken om de behandelingsverplichtingen ingevolge deze Voorwaarden te kunnen uitvoeren. Apple beschermt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de richtlijnen van het privacybeleid van Apple voor consumenten welke u kunt raadplegen op <http://www.apple.com/nl/privacy>.