

Apple Retail Spain, S.L.

Condicions de Reparació

(Reparació de productes a Espanya)

Aquestes Condicions (les "Condicions") regulen la reparació del producte per part d'Apple Retail Spain, S.L. ("Apple").

1. Apple repararà el producte conforme a la seva descripció i pel cost establert, el qual inclou l'IVA. Apple pot restringir el servei de reparació a un (1) producte per client durant la visita a l'Apple Store. Quan la reparació estigui coberta per la garantia d'Apple, per un contracte de servei ampliat o per la legislació vigent en matèria de garantia dels productes de consum, prevaldran les condicions de la garantia o del contracte o les disposicions de la llei aplicable.

2. En cas que la reparació sigui necessària com a conseqüència de la fallada de peces que no s'hagin instal·lat originàriament en el producte o dels danys ocasionats per la utilització incorrecta o indeguda del producte o per qualsevol causa externa, Apple es reserva el dret de tornar-vos el producte sense reparar i de cobrar-vos qualsevol tarifa de diagnòstic indicada.

3. En cas que la reparació requereixi treballs i/o peces que no s'hagin especificat anteriorment, Apple podrà sol·licitar-vos l'aprovació d'un pressupost actualitzat. Si no esteu d'acord que Apple actualitzi el pressupost, Apple podrà tornar-vos el producte i cobrar-vos qualsevol tarifa de diagnòstic indicada.

4. En la mesura permesa per la legislació aplicable, Apple podrà utilitzar peces o productes nous o equivalents quant a la seva fiabilitat i rendiment. Apple conservarà la peça o el producte substituït, i la peça nova passarà a ser de la vostra propietat. Les peces substituïdes són generalment reparables i Apple les intercanvia o repara per al seu millor aprofitament. Si la legislació aplicable exigeix que Apple us torni la peça substituïda, haureu d'abonar a Apple el cost addicional de la peça nova.

5. Apple garanteix durant un període de tres (3) mesos des de la data de reparació (1) que el servei de reparació es prestarà de manera competent i professional i (2) que totes les peces utilitzades per reparar el producte estaran lliures de defectes en materials i mà d'obra, llevat que s'especifiqui el contrari. Aquesta disposició constitueix una garantia limitada que s'atorga de manera expressa. En cas d'infracció d'aquesta garantia, Apple (i) tornarà a prestar el servei, (ii) repararà o substituirà la peça o (iii) us retornarà l'import abonat per la reparació. Per a reclamar sota garantia, vostè haurà de tornar el producte al lloc on la reparació es va dur a terme. AQUESTA GARANTIA I LES ACCIONS DERIVADES TENEN CARÀCTER EXCLUSIU I SUBSTITUEIXEN QUALSSEVOL ALTRES GARANTIES, ACCIONS I CONDICIONS VERBALS, ESCRITES, EXPRESSES O IMPLÍCITES. APPLE EXCLOU EXPRESSAMENT TOTES LES GARANTIES IMPLÍCITES INCLOENT-HI, SENSE CAP LIMITACIÓ, LES GARANTIES DE COMERCIABILITAT I IDONEÏTAT PER A UN FI DETERMINAT. EN CAS QUE APPLE NO PUGUI EXCLOURE LEGALMENT LES GARANTIES IMPLÍCITES, LA VIGÈNCIA D'AQUESTES GARANTIES QUEDARÀ LIMITADA AL TERMINI DE LA GARANTIA LIMITADA ATORGADA DE MANERA EXPRESSA. ALGUNS ESTATS (PAÏSOS I PROVÍNCIES) NO PERMETEN ESTABLIR LIMITACIONS A LA DURACIÓ DE LES GARANTIES (O CONDICIONS) IMPLÍCITES, MOTIU PEL QUAL LA LIMITACIÓ ANTERIORMENT DESCRITA PODRIA NO RESULTAR-VOS D'APLICACIÓ.

6. EN LA MÀXIMA MESURA PERMESA PER LA LEGISLACIÓ APLICABLE, APPLE I ELS SEUS AFILIATS NO RESPONDRA EN CAP CAS PER QUALSSEVOL DANYS ESPECIALS, INDIRECTES, ACCESSORIS O EMERGENTS QUE PUGUIN DERIVAR-SE DELS SERVEIS PRESTATS O DE QUALSEVOL ALTRE PRINCIPI JURÍDIC, INCLOENT-HI, A TÍTOL ENUNCIATIU I NO LIMITATIU, PÈRDUA D'INGRESSOS; PÈRDUA DE BENEFICIS REALS O PREVISTOS (INCLOENT-HI PÈRDUA DE BENEFICIS DERIVATS DE CONTRACTES); PÈRDUA DE LIQUIDITAT; PÈRDUA D'ESTALVIS PREVISTOS; PÈRDUA DE NEGOCI; PÈRDUA D'OPORTUNITATS; PÈRDUA DE FONS DE COMERÇ; PÈRDUA DE PRESTIGI; PÈRDUA,

DESTRUCCIÓ O CORRUPCIÓ DE DADES; O ELS COSTOS DERIVATS DE LA RECUPERACIÓ, PROGRAMACIÓ O RESTAURACIÓ DE QUALEVOL PROGRAMA O DADA EMMAGATZEMADA O UTILITZADA EN EL PRODUCTE I QUALEVOL INFRACCIÓ EN EL MANTENIMENT DE LA CONFIDENCIALITAT DE LES DADES EMMAGATZEMADES EN EL PRODUCTE.

LA LIMITACIÓ PREVISTA ANTERIORMENT NO SERÀ APLICABLE A RECLAMACIONS PER MORT O DANYS PERSONALS NI A LA RESPONSABILITAT LEGAL DERIVADA D'ACTES I/O OMISSIONS GREUS AMB DOL O NEGLIGÈNCIA GREU. EN PARTICULAR, APPLE NO GARANTEIX QUE PUGUI (i) REPARAR O SUBSTITUIR EL PRODUCTE SENSE QUE AIXÒ COMPORTI UN RISC PER ALS PROGRAMES O LES DADES O LA SEVA PÈRDUA, I (ii) MANTENIR LA CONFIDENCIALITAT DE LES DADES. EN CAS QUE ALGUN PRODUCTE PATEIXI DANYS O ES PERDI SOTA LA CUSTÒDIA D'APPLE, LA RESPONSABILITAT D'APPLE ES LIMITARÀ AL COST DE REPARACIÓ O SUBSTITUCIÓ DEL PRODUCTE AFECTAT. EN ELS ALTRES CASOS, LA RESPONSABILITAT D'APPLE PER QUALEVOL DANYS EN CAP CAS EXCEDIRÀ ELS PAGAMENTS REBUTS PER APPLE PELS SERVEIS PRESTATS DE CONFORMITAT AMB AQUESTES CONDICIONS. ELS RECURSOS PREVISTOS EN AQUEST DOCUMENT SERAN ELS ÚNICS I EXCLUSIUS RECURSOS A LA VOSTRA DISPOSICIÓ EN CAS DE QUALEVOL INCOMPLIMENT PER PART D'APPLE D'AQUESTES CONDICIONS. ALGUNS ESTATS (PAÏSOS I PROVÍNCIES) NO PERMETEN L'EXCLUSIÓ O LIMITACIÓ DE DANYS ACCESSORIS O EMERGENTS, MOTIU PEL QUAL LA LIMITACIÓ O EXCLUSIÓ ANTERIORMENT DESCRITA PODRIA NO RESULTAR-VOS D'APLICACIÓ.

7. Si no retireu el producte i aboneu l'import íntegre de la reparació en els seixanta (60) dies següents a la data en què Apple us notifiqui que el producte ha estat reparat, Apple considerarà que heu abandonat el producte i en podrà disposar de conformitat amb la legislació aplicable.

8. Si el servei de reparació implica la transferència d'informació o la instal·lació de programari, manifesteu que esteu legitimat per copiar la informació i acceptar les condicions del contracte de llicència de programari corresponent, i autoritzeu Apple perquè transfereixi la informació i accepti les condicions en nom vostre a l'hora de prestar el servei.

9. Aquestes Condicions es regiran per les lleis d'Espanya (sense remissió a les disposicions sobre conflictes de lleis).

10. Aquestes Condicions són les úniques que regulen la reparació del producte per part d'Apple.

11. Reconeixeu i accepteu que en cas que Apple hagi de recollir, processar i utilitzar les vostres dades personals per prestar el servei objecte d'aquestes Condicions, Apple protegirà aquestes dades de conformitat amb la Política de Privadesa per a Clients d'Apple, disponible a la URL <http://www.apple.com/es/privacy>.

091112 Retail Repair Ts&Cs EMEA Catalan