

Apple Retail Spain, S.L.

Términos y Condiciones de Reparación

(Reparación de productos en España)

Los presentes Términos y Condiciones (los "Términos y Condiciones") regulan la reparación de su producto por parte de Apple Retail Spain, S.L. ("Apple").

1. Apple reparará su producto conforme éste se describe y por el coste indicado, el cual incluye el IVA. Apple podrá limitar la reparación a un (1) producto por cliente en el Apple Store . Cuando la reparación esté cubierta por la garantía de Apple, por un contrato de servicio ampliado o por la legislación vigente en materia de garantía de los productos de consumo, prevalecerán las condiciones de la referida garantía o del referido contrato o las disposiciones de la ley aplicable.

2. Si la reparación es necesaria como consecuencia del fallo de piezas que no se hayan instalado originalmente en el producto o de los daños ocasionados por la utilización de dicho producto de forma incorrecta o indebida o por cualquier causa externa, Apple se reserva el derecho a devolverle el producto sin reparar y cobrarle cualquier tarifa de diagnóstico indicada, .

3. Si la reparación requiere trabajos y/o piezas que no se hayan especificado anteriormente, Apple podrá solicitarle que apruebe un presupuesto actualizado. Si usted no está de acuerdo en que Apple actualice el presupuesto, Apple podrá devolverle el producto y cobrarle cualquier tarifa de diagnóstico indicada.

4. En la medida permitida por la legislación aplicable, Apple podrá utilizar piezas o productos nuevos o equivalentes a nuevos en cuanto a su fiabilidad y rendimiento. Apple conservará para sí la pieza o el producto sustituido, y la pieza nueva pasará a ser propiedad de usted. Las piezas sustituidas son generalmente reparables y Apple las intercambia o repara para su mejor aprovechamiento. Si la legislación aplicable exige que Apple le devuelva la pieza sustituida, usted se obliga a abonar a Apple el coste adicional de la pieza nueva.

5. Apple garantiza durante un periodo de tres (3) meses desde la fecha de la reparación (1) que el servicio de reparación se prestará de forma competente y profesional y (2) que todas las piezas utilizadas para reparar su producto estarán libres de defectos en materiales y mano de obra, salvo que se especifique lo contrario. Lo dispuesto anteriormente constituye una garantía limitada que se otorga de forma expresa. En caso de infracción de la referida garantía, Apple (i) volverá a prestar el servicio, (ii) reparará o sustituirá la pieza o (iii) le devolverá el importe abonado por la reparación. Para reclamar bajo garantía, usted deberá devolver el producto al lugar donde la reparación se llevó a cabo. LA PRESENTE GARANTÍA Y LAS ACCIONES DERIVADAS DE LA MISMA TIENEN CARÁCTER EXCLUSIVO Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, ACCIONES Y CONDICIONES VERBALES, ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. APPLE EXCLUYE EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN EL SUPUESTO DE QUE APPLE NO PUEDA EXCLUIR LEGALMENTE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LA VIGENCIA DE TALES GARANTÍAS QUEDARÁ LIMITADA AL PLAZO DE LA GARANTÍA LIMITADA OTORGADA DE FORMA EXPRESA. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN ESTABLECER LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS (O CONDICIONES) IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PODRÍA NO SERLE DE APLICACIÓN.

6. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, APPLE Y SUS AFILIADOS NO RESPONDERÁN EN NINGÚN CASO POR CUALESQUIERA DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCESORIOS O EMERGENTES QUE PUEDAN DERIVARSE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS O DE CUALQUIER OTRO PRINCIPIO JURÍDICO, INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO, QUE NO LIMITATIVO, PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS REALES O PREVISTOS (INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS DERIVADOS DE CONTRATOS); PÉRDIDA DE LIQUIDEZ; PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; PÉRDIDA DE PRESTIGIO; PÉRDIDA, DESTRUCCIÓN O

CORRUPCIÓN DE DATOS; O LOS COSTES DERIVADOS DE LA RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O RESTAURACIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O UTILIZADO EN SU PRODUCTO Y CUALQUIER FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS EN SU PRODUCTO.

LA LIMITACIÓN PREVISTA ANTERIORMENTE NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR MUERTE O DAÑOS PERSONALES NI A LA RESPONSABILIDAD LEGAL DERIVADA DE ACTOS Y/OMISIONES GRAVES CON DOLO O NEGLIGENCIA GRAVE. EN PARTICULAR, APPLE NO GARANTIZA QUE PUEDA (i) REPARAR O SUSTITUIR SU PRODUCTO SIN QUE ELLO CONLLEVE UN RIESGO PARA LOS PROGRAMAS O DATOS O LA PÉRDIDA DE LOS MISMOS, Y (ii) MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS. EN CASO DE QUE ALGÚN PRODUCTO SUFRIERA DAÑOS O SU EXTRAVÍO BAJO CUSTODIA DE APPLE, LA RESPONSABILIDAD DE APPLE SE LIMITARÁ AL COSTE DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO AFECTADO. EN LOS DEMÁS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DE APPLE POR CUALESQUIERA DAÑOS EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ LOS PAGOS RECIBIDOS POR APPLE POR LOS SERVICIOS PRESTADOS DE CONFORMIDAD CON ESTOS TÉRMINOS. LOS RECURSOS PREVISTOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SERÁN LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS A SU DISPOSICIÓN EN CASO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE APPLE DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCESORIOS O EMERGENTES, LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PODRÍA NO SERLE DE APLICACIÓN.

7. Si usted no retira su producto y abona el importe íntegro de la reparación en los sesenta (60) días siguientes a aquél en el que Apple le notifique que su producto ha sido reparado, Apple considerará que ha abandonado su producto y podrá disponer de él de conformidad con la legislación aplicable.

8. Si el servicio de reparación implica la transferencia de información o la instalación de software, usted manifiesta que está legitimado para copiar dicha información y aceptar las condiciones del contrato de licencia de software correspondiente, y autoriza a Apple para que transfiera la información y acepte dichas condiciones en su nombre al prestar el servicio.

9. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de España (sin remisión a las disposiciones sobre conflictos de leyes).

10. Los presentes Términos y Condiciones son los únicos que regulan la reparación de su producto por parte de Apple.

11. Usted reconoce y acepta que en caso de que Apple deba recoger, tratar y utilizar sus datos personales para prestar el servicio objeto de los presentes Términos y Condiciones, Apple protegerá dichos datos de conformidad con la Política de Privacidad para Clientes de Apple, disponible en la URL www.apple.com/es/privacy.

091112 Retail Repair Ts&Cs EMEA Spanish