

Apple Retail Sweden AB

Reparationsvillkor

(Svenska reparationsvillkor för slutkunder)

Dessa villkor (Villkor) utgör ditt avtal med Apple och tillämpas vid service av din produkt som utförs av Apple Retail Service AB ("Apple").

1. Apple kommer att utföra service på dina produkter på det sätt som anges och till det pris som angivits. Apple kan begränsa servicen till en (1) produkt per kund under ditt besök i Apple Store-butiken. När servicen omfattas av Apples garanti, utökat serviceavtal eller dina lagstadgade rättigheter som konsument, skall de villkoren vara tillämpliga.

2. Om service är nödvändig på grund av bristfälliga delar som inte utgör originaldelar till produkten eller på grund av skada orsakad av felaktig hantering eller användning eller någon annan extern orsak, förbehåller sig Apple rätt att returnera produkten till dig utan att utföra service, och kan komma att ta betalt av dig för angivna undersökningskostnader.

3. Om arbete och/eller delar som inte tidigare angivits krävs för att utföra service på din produkt, kan Apple komma att kontakta dig för godkännande av en reviderad kostnadsuppskattning. Om du inte godkänner Apples reviderade kostnadsuppskattning, får Apple returnera produkten till dig och ta betalt av dig för eventuella undersökningskostnader.

4. Apple kan komma att använda delar eller produkter som är nya eller likvärdiga med nya delar eller produkter med avseende på tillförlitlighet och prestanda. Apple kommer att behålla de utbytta delarna som sin egendom, och ersättningsdelarna kommer att tillfalla dig. Utbytta delar är i allmänhet reparerbara och byts ut eller repareras av Apple. Om tillämplig lag ålägger Apple att returnera en utbytt del till dig, samtycker du till att betala Apple för de tillkommande kostnaderna för ersättningsartikeln.

5. Apple garanterar under en period om nittio (90) dagar från servicedagen (1) att service utförs på ett kompetent och fackmannamässigt sätt och (2) att alla delar som används för att utföra service av din produkt är fria från defekter med avseende på material och yrkesskicklighet, om inte annat särskilt angivits av Apple. Den föregående garantin är en uttrycklig begränsad garanti och om servicen inte uppfyller garantin, kommer Apple antingen (i) på nytt utföra service, (ii) reparera eller byta ut delen (iii) återbetala det du betalt Apple för servicen, eller (iv) bevilja sådana andra åtgärder som föreskrivs enligt tillämplig lag. För att ta del av garantin, måste Du returnera din produkt till servicestället. I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG ÄR GARANTIN OCH GOTTGÖRELSENA SOM BESKRIVS I DETTA AVTAL DE ENDA SOM GÄLLER OCH DE GÄLLER FRAMFÖR ANDRA GARANTIER, VILLKOR, GOTTGÖRELSE OCH FRAMSTÄLLNINGAR, VARE SIG DE ÄR SKRIFTLIGA, MUNTliga, UTTRYCKliga ELLER UNDERFÖRSTÅDDA. I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG SÅ TILLÅTER FRISKRIVER SIG APPLE FRÅN ALLT ANSVAR FÖR UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET, KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL. OM APPLE INTE ENLIGT LAG KAN FRISKRIVA SIG FRÅN ANSVAR AVSEENDE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, SKALL ALLA SÅDANA GARANTIER VARA BEGRÄNSADE ATT GÄLLA FÖR SÅDAN TID SOM DEN UTTRYCKliga GARANTIN AVSER. VISSA STATER (LÄNDER OCH PROVINSER) TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR AVSEENDE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILKET GÖR ATT DESSA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR KANSKE INTE GÄLLER DIG.

6. I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, ÄR APPLE OCH APPLES NÄRSTÅENDE BOLAG INTE ANSVARIG FÖR DIREKT, INDIREKT ELLER OFÖRUTSEDD SKADA ELLER FÖLJDSKADA SOM UPPKOMMER TILL FÖLJD AV UTFÖRD SERVICE, OM UTFÖRD SERVICE INTE UPPFYLLER GARANTIN, VID AVTALSBRÖTT ELLER AV ANNAN ORSAK, OM SKADAN UPPSTÅTT PÅ GRUND AV OMSTÄNDIGHETER SOM LIGGER UTANFÖR APPLES KONTROLL OCH VARS FÖLJDER APPLE INTE SKÄLIGEN HADE KUNNAT UNDVika ELLER ÖVERKOMMIT. UTAN HINDER AV DET

FÖREGÅENDE ÄR APPLE INTE ANSVARIG FÖR SKADA SOM OMFATTAR FÖRLUST I NÄRINGSVERKSAMHET, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL INTÄKTSBORTFALL; FÖRLUST AV FAKTISKA ELLER FÖRVÄNTADE INTÄKTER (INKLUSIVE FÖRLORAD VINST HÄNFÖRLIG TILL AVTAL); FÖRLUST AVSEENDE UTEBLIVEN ANVÄNDNING AV PENGAR; FÖRLUST AVSEENDE FÖRVÄNTADE BESPARINGAR; FÖRLUST AV AFFÄRER; FÖRLUST AV MÖJLIGHETER; FÖRLUST AV GOODWILL; FÖRLORAT ANSEENDE; FÖRLUST AV, SKADA PÅ ELLER FÖRVANSKNING AV INFORMATION; ELLER KOSTNADER FÖR ÅTERSKAPANDE, PROGRAMMERING ELLER ÅTERSTÄLLANDE AV PROGRAM ELLER INFORMATION SOM LAGRATS PÅ ELLER ANVÄNTS MED DIN PRODUKT ELLER UNDERLÅTENHET ATT BEHÅLLA SÅDAN INFORMATION SOM LAGRATS PÅ DIN PRODUKT KONFIDENTIELL.

DEN FÖREGÅENDE BEGRÄNSNINGEN SKALL INTE VARA TILLÄMPLIG VID DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA ELLER ANSVAR TILL FÖLJD AV GROV VÅRDSLÖSHET. APPLE KAN SÄRSKILT INTE GARANTERAR (i) ATT REPARATION ELLER UTBYTE AV DIN PRODUKT KAN SKE UTAN RISK FÖR ATT INFORMATION OCH PROGRAM GÅR FÖRLORADE, OCH (ii) ATT LAGRAD INFORMATION FÖRBLIR KONFIDENTIELL. OM PRODUKTEN SKADAS ELLER FÖRLORAS NÄR DEN ÄR I APPLES BESITTNING, SKA APPLE REPARERA ELLER ERSÄTTA PRODUKTEN I FRÅGA, ELLER BEVILJA SÅDANA ANDRA ÅTGÄRDER SOM FÖRESKRIVS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. GOTTGÖRELSENA SOM BESKRIVS I DETTA AVTAL ÄR DE ENDA SOM GÄLLER FÖR DET FALL ATT APPLE BRYTER MOT DESSA VILLKOR. VISSA STATER (LÄNDER OCH PROVINSER) TILLÅTER INTE UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR AVSEENDE OFÖRUTSEDD SKADA OCH FÖLJDSKADA, VILKET GÖR ATT DESSA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR KANSKE INTE GÄLLER DIG.

7. Om du inte har hämtat ut din produkt och betalat alla utestående kostnader inom tre (3) månader efter att du mottagit meddelande från Apple om att service har utförts på din produkt, kommer Apple att betrakta din produkt som övergiven egendom och äger rätt att förfoga över produkten i enlighet med tillämplig lag.

8. Om service av din produkt innefattar överföring av information eller installation av mjukvara, bekräftar du att du äger rätt att kopiera informationen och accepterar villkoren för mjukvarulicensen, och bemyndigar Apple att föra över informationen och acceptera villkoren på dina vägnar i samband med att service utförs.

9. Svensk lag är tillämplig på dessa Villkor (utan tillämpning av lagvalsbestämmelse).

10. Dessa Villkor reglerar uttömmande de villkor som är tillämpliga för Apples service av din produkt.

11. Du samtycker till och förstår att det är nödvändigt för Apple att samla in, behandla och använda dina personuppgifter för att utföra service under dessa Villkor. Apple kommer att skydda din information i enlighet med den Personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på Apples hemsida www.apple.com/legal/privacy.

091112 Retail Repair Ts&Cs EMEA Swedish