

Apple Retail Switzerland GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reparaturen

(Retail Switzerland - Reparaturen)

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Reparatur Ihres Produktes durch Apple Retail Switzerland GmbH. ("Apple").

1. Apple repariert Ihr Produkt wie im Folgenden beschrieben und zu den aufgeführten Kosten zuzüglich allfälliger Steuern. Apple behält sich vor, die Serviceleistungen auf ein (1) Produkt pro Kunde im Apple Store zu beschränken. Wenn für das Produkt eine Apple-Garantie oder eine Serviceerweiterung besteht, oder das anwendbare Recht eine Gewährleistung vorschreibt, führt Apple die Reparaturen unter den für die Garantie oder die Serviceerweiterung geltenden Geschäftsbedingungen bzw. gemäss dem anwendbaren Recht durch.

2. Falls Apple bei der Überprüfung Ihres Produkts zum Schluss kommt, dass Reparaturleistungen entweder aufgrund von Fehlern von Teilen, die nicht von Apple stammen oder aufgrund von Schädigungen durch Missbrauch, falschem Gebrauch oder jegliche äussere Einwirkung nötig sind, behält sich Apple das Recht vor, Ihnen das Produkt ohne die erfolgten Reparaturleistungen zurückzugeben. In diesen Fällen bleiben die auf dem vorherigen Bildschirm aufgeführten Überprüfungskosten dennoch geschuldet.

3. Falls für die verlangten Reparaturleistungen Arbeitseinsätze und/oder Teile erforderlich sind, welche vorangehend nicht aufgeführt sind, behält Apple sich das Recht vor, Ihr Einverständnis für einen revidierten Kostenvoranschlag einzuholen. Falls Sie Ihr Einverständnis nicht erteilen, kann Apple Ihnen das Produkt zurückgeben, wobei die auf dem vorherigen Bildschirm aufgeführten Überprüfungskosten dennoch geschuldet bleiben.

4. Bei der Durchführung von Reparaturleistungen hat Apple das Recht, neue Teile oder diesen in Tauglichkeit und Verlässlichkeit gleichwertigen Teilen zu verwenden. Apple erwirbt Eigentum an dem durch die Reparaturleistungen ersetzten Teil während Sie Eigentum am Ersatzteil erwerben. Ersatzteile können üblicherweise repariert werden und werden von Apple gegen Entgelt ausgetauscht oder repariert. Sollte Apple aufgrund einer zwingenden Gesetzesbestimmung zur Rückgabe des ersetzten Teils verpflichtet sein, erklären Sie sich damit einverstanden, Apple die zusätzlichen Kosten für das Ersatzteil zu bezahlen.

5. Sollte Apple nichts anderes spezifiziert haben, sichert Apple während eines Zeitraums von neunzig (90) Tagen ab dem Reparaturdatum zu, dass (1) die Reparaturleistungen kompetent und fachgerecht durchgeführt werden und dass (2) alle bei den Reparaturleistungen verwendeten Ersatzteile ohne Material- und Herstellungsfehler sind. Die Garantieleistung von Apple an den Ersatzteilen ist damit ausdrücklich beschränkt und Apple wird im Falle eines Verstosses gegen diese Zusicherung nach eigenem Ermessen (i) die Leistung wiederholen, (ii) das Ersatzteil reparieren oder ersetzen, oder (iii) den Preis der erbrachten Leistung erstatten. Um die Garantieleistung geltend zu machen, sind Sie verpflichtet, Ihr Produkt auf eigene Kosten an diejenige Stelle zurückzubringen, an der die Reparaturleistung erbracht wurde. BEZÜGLICH DIESER ZUSICHERUNG UND DER DAMIT VERBUNDENEN GEWÄHRLEISTUNG GELTEN AUSSCHLIESSLICH DIE IN DIESEN AGB AUFGEFÜHRTEN GARANTIE UND ANSPRÜCHE, UNTER AUSSCHLUSS ALLER ANDEREN MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT VEREINBARTER GARANTIE, ANSPRÜCHE UND BEDINGUNGEN. NAMENTLICH SCHLIESST APPLE ALLE AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT GEWÄHRTEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH DER GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELBARKEIT UND DER TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, AUS. SOLLTE EIN SOLCHER GARANTIEAUSSCHLUSS INFOLGE ZWINGENDER GESETZLICHER BESTIMMUNGEN NICHT MÖGLICH SEIN, WERDEN SÄMTLICHE GARANTIE AUF DIE DAUER DER OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKTEN GARANTIELEISTUNG BESCHRÄNKT. SOLLTE DAS ANWENDBARE RECHT DIE ZEITLICHE BESCHRÄNKUNG IMPLIZIT GEWÄHRTER ZUSICHERUNGEN NICHT ERLAUBEN, IST GENANNT BECHRÄNKUNG NICHT EINSCHLÄSSIG.

6. SOWEIT UNTER DEM ZWINGEND ANWENDBAREN RECHT ZULÄSSIG, HAFTEN APPLE UND DESSEN KONZERNGESELLSCHAFTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR DEN DURCH DIE REPERATURLEISTUNGEN ODER AUS ANDERER RECHTLICHER GRUNDLAGE ENTSTANDENEN

SPEZIELLEN, INDIREKTEN, ZUFALLS- ODER FOLGESCHADEN, SO INBESONDERE, ABER NICHT ABSCHLIESSEND, FÜR ENTGANGENES EINKOMMEN, ENTGANGENEN TATSÄCHLICHEN ODER ANTIZIPIERTEN GEWINN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENEN GEWINNS AUS VERTRAG), ENTGANGENEN GELDNUTZEN, ENTGANGENE ANTIZIPIERTE ERSPARNISSE, ENTGANGENE GESCHÄFTE, ENTGANGENE CHANCE, ENTGANGENEN GOODWILL, REPUTATIONSVERLUST, VERLUST, BESCHÄDIGUNG ODER VERFÄLSCHUNG VON DATEN SOWIE FÜR WIEDERHERSTELLUNGS-, PROGRAMMIERUNG- ODER ERNEUERUNGSSKOSTEN FÜR GESPEICHERTE ODER IN VERBINDUNG MIT IHREM PRODUKT VERWENDETE PROGRAMME ODER DATEN UND DIE FREIGABE GEHEIMER IN IHREM PRODUKT GESPEICHERTEN DATEN, ENTSTEHT.

DIESE BESCHRÄNKUNGEN FINDEN KEINE ANWENDUNG AUF SCHÄDEN AUS TOD ODER VERLETZUNG EINER PERSON. APPLE VERSPRICHT INBESONDERE NICHT, DASS (i) IHR PRODUKT OHNE DIE GEFAHR EINES DATEN- ODER PROGRAMMVERLUSTS REPARIERT ODER ERSETZT SOWIE (ii) DIE GEHEIMHALTUNG DER DATEN GEWÄHRLEISTET WERDEN KANN. SOLLTE IRGEND EIN PRODUKT WÄHREND DES GEWAHRSAHS VON APPLE BESCHÄDIGT WERDEN ODER VERLOREN GEHEN, IST DIE HAFTUNG VON APPLE AUF DIE KOSTEN DER REPERATUR ODER DES ERSATZES BESCHRÄNKT. IM ÜBRIGEN ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON APPLE FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL DIE VON APPLE FÜR DIE LEISTUNGEN GEMÄSS DIESEN AGB ERHALTENEN ZAHLUNGEN. DIE HIER FESTGEHALTENEN RECHTSMITTEL STELLEN IHRE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL GEGEN JEDEN VERSTOSS VON APPLE UNTER DIESEN AGB DAR. SOLLTE DAS ANWENDBARE RECHT DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFALLS- ODER FOLGESCHADEN NICHT ERLAUBEN, SIND GENANNT BEBSCHRÄNKUNGEN NICHT EINSCHLÄGIG.

7. Fall Sie das Produkt innert sechzig (60) Tagen nach Anzeige der Beendigung der Reparaturleistungen durch Apple weder abgeholt noch die Reparaturleistungen bezahlt haben, betrachtet Apple das Eigentumsrecht an Ihrem Produkt als aufgegeben und kann über Ihr Produkt gemäss den gesetzlichen Bestimmungen frei verfügen.

8. Für den Fall, dass die Reparatur der Übermittlung von Daten oder der Installation von Software bedarf, sichern Sie zu, dass Sie berechtigt sind, diese Daten zu kopieren und erklären sich mit den Bedingungen des entsprechenden Softwarelizenzvertrages einverstanden. Weiter ermächtigen sie Apple, dem Lizenzvertrag in Ihrem Namen zuzustimmen und die entsprechenden Daten zu übertragen.

9. Diese AGB unterstehen, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht, ausschliesslich dem Recht des Landes, in welchem Sie gewöhnlichen Aufenthalt haben.

10. Diese AGB regeln die Reparaturleistungen von Apple abschliessend.

11. Sie nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass Apple für die Durchführung von Reparaturleistungen und weiteren Dienstleistungen im Rahmen dieser AGB von Ihnen Daten sammelt, bearbeitet und verwertet. Apple bearbeitet Ihre Daten gemäss der Apple Datenschutzrichtlinie, welche unter www.apple.com/chde/privacy oder www.apple.com/chfr/privacy eingesehen werden kann.

091112 Retail Repair Ts&Cs Swiss German