

Apple Retail Switzerland S.à.r.l

Conditions Générales pour les réparations

(Réparations suisses)

Voici les conditions générales (CG) applicables à la réparation de votre produit par Apple Retail Switzerland S.à.r.l. ("Apple").

1. Apple répare votre produit comme décrit et pour les frais indiqués, plus toute taxe applicable. Apple est susceptible de limiter le service après-vente à un (1) produit par client pendant une visite à l'Apple Store. Lorsque le produit est couvert par la garantie d'Apple ou par un contrat de service prolongé, ou si une telle garantie est prévue par la loi applicable, Apple exécute la réparation conformément aux conditions de la garantie ou du contrat de service prolongé, respectivement conformément au droit applicable.

2. Si Apple, en inspectant votre produit, constate que les réparations sont causées par la défaillance de pièces qui ne sont pas fournies par Apple, ou que les réparations s'avèrent nécessaires en raison d'un abus, d'un mauvais usage ou de toute cause externe, Apple se réserve le droit de vous retourner le produit sans le réparer et de vous réclamer les frais de devis mentionnés sur l'écran préalable.

3. Si les réparations nécessaires demandent un travail et/ou des pièces qui ne sont pas mentionnés préalablement, Apple peut demander votre approbation du devis révisé. En cas de refus du nouveau devis, Apple peut vous retourner le produit et vous réclamer les frais de devis mentionnés sur l'écran préalable.

4. En réparant votre produit, Apple peut utiliser des pièces neuves ou des pièces équivalentes à des pièces neuves en matière de performance et de fiabilité. Apple devient propriétaire de la pièce remplacée lors de la réparation et la pièce de rechange devient votre propriété. Les pièces remplacées sont, en principe, réparables et sont échangées ou réparées par Apple à titre onéreux. Si le droit applicable exige qu'Apple vous retourne la pièce remplacée, vous acceptez de payer à Apple les frais supplémentaires de la pièce de rechange.

5. Pour une période de garantie de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date du service exécuté, Apple garantit, sauf stipulation contraire d'Apple, (1) que la réparation sera exécutée de manière compétente et professionnelle et (2) que toutes les pièces utilisées pour réparer votre produit sont exemptes de défauts dans le matériel et dans l'exécution du travail. Cette garantie est une garantie expressément limitée et en cas de défaut, Apple peut, à choix, (i) ré-exécuter le service, (ii) réparer ou rechanger la pièce, ou (iii) rembourser la valeur du service exécuté. Afin de faire valoir cette garantie, vous êtes obligé de retourner votre produit à vos frais au lieu où le service a été exécuté. CETTE GARANTIE ET CE RECOURS SONT EXCLUSIFS ET EN LIEU ET PLACE DE TOUS AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS, ORALES OU ÉCRITES, EXPRESSES OU TACITES. APPLE EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTES GARANTIES TACITES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE L'APTITUDE EN VUE D'UN BUT PARTICULIER. SI APPLE NE PEUT PAS LÉGALEMENT EXCLURE LES GARANTIES TACITES DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, TOUTES GARANTIES DE LA SORTE SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE. DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE NE PERMET PAS LA LIMITATION DE DURÉE POUR LES GARANTIES (OU CONDITIONS) TACITES, LES LIMITATIONS EN QUESTION NE S'APPLIQUENT PAS.

6. DANS LA MESURE OÙ LA LOI IMPÉRATIVE APPLICABLE LE PERMET, APPLE AINSI QUE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE SONT EN AUCUNE CIRCONSTANCE RESPONSABLE POUR LES DOMMAGES SPECIAUX, INDIRECTS, INCIDENTS OU CONSEQUITIFS, RÉSULTANT DES SERVICES EXÉCUTÉS OU DE TOUTE AUTRE BASE LÉGALE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE PROFITS ACTUELS OU ANTICIPÉS (Y INCLUE LA PERTE DE PROFITS CONTRACTUELS), LA PERTE D'USAGE MONÉTAIRE, LA PERTE D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES, LA PERTE D'ENTREPRISE, LA PERTE D'UNE CHANCE, LA PERTE DU GOODWILL, LA PERTE DE RÉPUTATION, LA PERTE, L'ENDOMMAGEMENT OU LA FALSIFICATION DES DONNÉES, AINSI QUE TOUS COÛTS RELATIFS AU RECouvreMENT, À LA PROGRAMMATION OU À LA RESTAURATION DE N'IMPORTE QUELS PROGRAMMES OU DONNÉES CONTENUS OU UTILISÉS EN RELATION AVEC VOTRE PRODUIT, DE MÊME QUE TOUT DÉFAUT DE MANTENIR LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES CONTENUES DANS VOTRE PRODUIT.

CES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUENT PAS EN CAS DE DOMMAGE LIÉ À LA MORT OU LÉSION CORPORELLE D'UNE PERSONNE. EN PARTICULIER, APPLE NE GARANTIT PAS SA CAPACITÉ DE (i) RÉPARER OU REMPLACER VOTRE PRODUIT SANS LE RISQUE A OU LA PERTE DES PROGRAMMES OU DONNÉES, NI DE (ii) MAINTENIR LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES. SI UN PRODUIT, PENDANT LA DURÉE DE SA DÉTENTION PAR APPLE, EST ENDOMMAGÉ OU PERDU, LA RESPONSABILITÉ D'APPLE EST LIMITÉE AUX COÛTS DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT DU PRODUIT CONCERNÉ. DU RESTE, LA RESPONSABILITÉ D'APPLE POUR N'IMPORTE QUELS DOMMAGES NE DÉPASSE EN AUCUN CAS LE PAYMENT RECU PAR APPLE POUR LES SERVICES RENDUES SOUS CES CG. LES RECOURS MENTIONNÉS CONSTITUENT VOS SEULS ET EXCLUSIFS RECOURS CONTRE TOUT DÉFAUT COMMIS PAR APPLE SOUS LES PRÉSENTES CG. DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE NE PERMET PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ POUR DOMMAGES INCIDENTS OU CONSÉCUTIFS, LES LIMITATIONS EN QUESTION NE S'APPLIQUENT PAS.

7. Si vous n'avez pas réclamé votre produit et payé tous les frais dus dans les soixante (60) jours après avoir été informé par Apple que votre produit a été réparé, Apple va considérer le produit comme abandonné et en disposera en conformité avec la loi applicable.

8. Si le service de réparation implique un transfert de données ou l'installation de logiciels, vous garantissez avoir le droit de copier les informations et acceptez les conditions de licence des logiciels. De plus, vous autorisez Apple à transférer les informations et à accepter les conditions de licence en votre nom et pour votre compte en fournissant le service.

9. Ces CG sont soumises au droit de l'Etat de votre résidence habituelle conformément à la loi fédérale sur le droit international privé.

10. Ces CG régissent la réparation de votre produit par Apple, à l'exclusion de toute autre disposition ou condition, écrite ou orale.

11. Vous acceptez et comprenez qu'il est nécessaire pour Apple de recueillir, traiter et utiliser vos informations afin de réaliser le service et de remplir ses obligations conformément à ces CG. Apple traitera vos données conformément à l'Engagement de Confidentialité Apple disponible sous www.apple.com/chde/privacy ou www.apple.com/chfr/privacy.

091112 Retail Repair Ts&Cs Swiss French