

# Apple-Produkte und die Schweizer Verbraucherschutzgesetze

---

**Gemäss den Schweizer Verbraucherschutzgesetzen können Verbraucher für Waren, die Mängel aufweisen oder nicht dem Kaufvertrag entsprechen, vom Verkäufer unentgeltlich die Reparatur, den Ersatz, einen Preisnachlass oder die Kaufpreisrückerstattung verlangen. Diese Rechte gelten zwei Jahre ab Übergang der Waren. Ein Verbraucher muss den Verkäufer unverzüglich über den Mangel oder die Abweichung in Kenntnis setzen, wobei je nach Umständen auch eine längere Frist möglich ist.**

Für Apple-Hardwareprodukte gilt ferner auch die Abdeckung durch die eingeschränkte Apple-Garantie. Diese Garantieleistung gilt unabhängig und zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten gemäss den Schweizer Verbraucherschutzgesetzen. Ausserdem stehen Ihnen zusätzliche Leistungen durch den optionalen Erwerb von AppleCare+ mit Diebstahl- und Verlustschutz für iPhone (sofern nicht anders angegeben, zusammen „AppleCare+“) zur Verfügung.<sup>1</sup>

Sollte Ihr Produkt einen Mangel aufweisen oder nicht dem Kaufvertrag entsprechen, können Sie wahlweise einen Anspruch gemäss den Schweizer Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder AppleCare + (soweit zutreffend) geltend machen.

Produkte, die nicht mit der Marke Apple versehen sind, aber bei Apple erworben wurden, unterliegen ebenfalls den Schweizer Verbraucherschutzgesetzen. Bei ihnen besteht jedoch keine Abdeckung durch die eingeschränkte Apple-Garantie oder AppleCare+.

**Übersicht über die Schweizer Verbraucherschutzgesetze, die eingeschränkte Apple-Garantie und AppleCare+**

|                                                     | Schweizer<br>Verbraucherschutzgesetze               | Eingeschränkte Apple-<br>Garantie                                                                                          | AppleCare+                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anspruchszeitraum</b>                            | 2 Jahre ab Lieferdatum                              | <b>2 Jahre</b> ab Kaufdatum für Apple Watch Edition<br><b>1 Jahr</b> ab Kaufdatum für alle anderen Apple-Produkte          | <b>3 Jahre, bzw. so lange, wie der Plan aktiv ist</b> , ab Kaufdatum von AppleCare+ für Mac, Apple-Displays, Apple TV oder Apple Watch Edition<br><b>2 Jahre, bzw. so lange, wie der Plan aktiv ist</b> , ab Kaufdatum von AppleCare+ für iPad, iPhone, Apple Watch oder Kopfhörer der Marken Apple oder Beats                        |
| <b>Kosten der Abdeckung</b>                         | Ohne Zusatzkosten bereitgestellt                    | Ohne Zusatzkosten enthalten                                                                                                | Gegen Zusatzkosten verfügbar                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Geltendmachen eines Anspruchs</b>                | Telefonisch oder direkt beim Verkäufer <sup>3</sup> | Anruf beim Apple Support <sup>2</sup> oder direkt in einem Apple Store oder bei einem autorisierten Apple Service Provider | Anruf beim Apple Support <sup>2</sup> oder direkt in einem Apple Store oder bei einem autorisierten Apple Service Provider                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Enthaltene Reparatur- oder Austauschoptionen</b> | Nähere Informationen erhalten Sie beim Verkäufer    | Carry-In-Service oder postalische Einsendung <sup>4</sup>                                                                  | Carry-In-Service für alle Geräte; Express-Austauschservice für Apple TV, Apple Watch, iPad, iPhone (mit Ausnahme von reinen Displayschäden) und Kopfhörer der Marken Apple oder Beats; oder Vor-Ort-Service für Mac und Apple-Displays <sup>4</sup><br><br>AppleCare+ ist ein Versicherungsprodukt, das unabsichtliche Beschädigungen |

|                                                                                       |                                                  |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       |                                                  |                                                                                                                               | <p>abdeckt; es fällt jeweils eine Selbstbeteiligung an.</p> <p>AppleCare+ mit Diebstahl- und Verlustschutz ist ein Versicherungsprodukt, das denselben Leistungsumfang wie AppleCare+ sowie zusätzlichen Schutz bei Diebstahl und Verlust des iPhone bietet.</p>                                                                   |
| <b>Reparatur oder Ersatz ausserhalb des Landes, in dem das Produkt erworben wurde</b> | Nähere Informationen erhalten Sie beim Verkäufer | Ja                                                                                                                            | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Technischer Support<sup>6</sup></b>                                                | Nähere Informationen erhalten Sie beim Verkäufer | <p><b>2 Jahre</b> ab Kaufdatum für Apple Watch Edition</p> <p><b>90 Tage</b> ab Kaufdatum für alle anderen Apple-Produkte</p> | <p><b>3 Jahre, bzw. so lange, wie der Plan aktiv ist</b>, ab Kaufdatum für AppleCare+ für Mac oder Apple-Displays,</p> <p>Apple TV oder Apple Watch Edition</p> <p><b>2 Jahre, bzw. so lange, wie der Plan aktiv ist</b>, ab Kaufdatum für AppleCare+ für iPad, iPhone, Apple Watch oder Kopfhörer der Marken Apple oder Beats</p> |

Die oben stehende Übersicht unterliegt jeweils den vollständigen Geschäftsbedingungen für die eingeschränkte Apple-Garantie und AppleCare+. Die jeweiligen Geschäftsbedingungen sind unter [apple.com/chde/legal/warranty/](https://apple.com/chde/legal/warranty/) und [apple.com/chde/legal/sales-support/](https://apple.com/chde/legal/sales-support/) verfügbar.

Diese Seite wurde von Apple und inhaltlich unabhängig von Dritten verfasst.

- AppleCare+ ist ein optionales Versicherungsprodukt für Ihre Hardwareprodukte von Apple. Zum Deckungsumfang gehören der Ersatz bei unabsichtlicher Beschädigung, Batteriekapazitätsverlust sowie die Bereitstellung technischer Unterstützung. AppleCare+ mit Diebstahl- und Verlustschutz für iPhone bietet zusätzlichen Schutz bei Diebstahl und Verlust für iPhone.
- Apple Support: 0800 00 1853. Anrufe sind im Festnetz gebührenfrei. Wenn Sie von einem Mobiltelefon aus anrufen, können Ihnen dafür Gebühren berechnet werden. Diese Nummer ist möglicherweise nicht über alle Mobilnetzwerkanbieter erreichbar. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Netzwerkanbieter.
- Verbraucher, die Produkte der Marke Apple oder anderer Marken in einem Apple Store oder im Apple Online Store erworben haben, können Ansprüche gegen Apple geltend machen. Die Angaben zur Kontaktaufnahme mit Apple sind *hier* verfügbar.
- Die Verfügbarkeit der jeweiligen Optionen richtet sich nach dem Land, in dem Leistungen in Anspruch genommen werden, sowie dem Standort eines autorisierten Apple Service Providers. Apple kann dem Kunden für bestimmte Komponenten auch einfach installierbare Ersatzteile zum Selbsttausch bereitstellen.
- Apple kann gegebenenfalls den Service für Apple Watch, iPad und iPhone auf den Europäischen Wirtschaftsraum und die Schweiz beschränken.
- Der technische Support umfasst Unterstützung für Installation, Montage, Basiskonfiguration und Softwareprobleme.

Apple Distribution International. Hollyhill Estate, Cork, Irland

### **Zusammenfassung der Schweizer Verbraucherschutzgesetze**

Ihre Verbraucherrechte gemäss den Schweizer Verbraucherschutzgesetzen gelten neben und zusätzlich zu Ihren Rechten aus der eingeschränkten Apple-Garantie und AppleCare+.

Gemäss den Schweizer Verbraucherschutzgesetzen können Verbraucher wahlweise eine Kaufpreisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten, indem sie das Produkt gegen volle Kaufpreiserstattung zurückgeben. Verbraucher können den Ersatz mangelhafter Waren auch verlangen, wenn es sich bei dem Erwerb um austauschbare Waren handelte. Die Hauptverantwortung liegt beim Verkäufer, also Apple beim Kauf der Waren im Apple Online Store oder in einem Apple Store. Diese Rechte gelten zwei Jahre ab Übergang der Waren. Ein

Verbraucher muss den Verkäufer unverzüglich über den Mangel oder die Abweichung in Kenntnis setzen, wobei je nach Umständen auch eine längere Frist möglich ist.

Gemäss den Schweizer Verbraucherschutzgesetzen liegt die Beweislast, dass der Mangel oder die Abweichung von Waren vom Vertrag bereits zum Zeitpunkt des Übergangs bestand, beim Verbraucher, es sei denn, der Verbraucher hat das Produkt nicht akzeptiert oder einen Vorbehalt bezüglich des beanspruchten Mangels geäussert.

Weitere Informationen zu den Schweizer Verbraucherschutzgesetzen erhalten Sie auf der Website des Eidgenössischen Büros für Konsumentenfragen (BFK) unter [konsum.admin.ch/bfk/de/home.html](https://konsum.admin.ch/bfk/de/home.html).

053025 consumer law matrix - Switzerland