

# Apple-produkter og den danske forbrugerlovgivning

I henhold til den danske forbrugerlovgivning har forbrugere ret til en gratis reparation eller erstatning, rabat eller refusion af forhandleren for en fejlbehæftet vare eller en vare, som ikke er i overensstemmelse med salgskontrakten. Denne ret udløber to år efter levering af varen, og forbrugeren skal give forhandleren besked indenfor et rimeligt tidsrum fra det øjeblik, at fejlen er konstateret.

Når du køber Apples hardwareprodukter, vil du også være dækket af Apples begrænsede garanti. Denne dækning gælder samtidig med og oveni dine lovfæstede rettigheder i henhold til den danske forbrugerlovgivning. Du kan også opnå yderligere fordele ved at købe den valgfri AppleCare+ eller AppleCare+ med tyveri og tab for iPhone (med mindre andet er nævnt, samlet benævnt "AppleCare+").<sup>1</sup>

Hvis der skulle være fejl ved dit produkt, eller hvis det ikke svarer til salgskontrakten, kan du vælge at rejse en klage i henhold til den danske forbrugerlovgivning, Apples begrænsede garanti eller den valgfrie AppleCare+ (alt efter hvilken, der er gældende).

Ikke-Apple branded brandede produkter købt af Apple er også dækket af den danske forbrugerlovgivning, men ikke af Apples begrænsede garanti eller AppleCare+.

## Opsummering af den danske forbrugerlovgivning, Apples begrænsede garanti eller AppleCare+.

	Den danske forbrugerlovgivning	Apples begrænsede garanti	AppleCare+
<b>Kravsperiode</b>	2 år fra leveringsdato	2 år fra købsdatoen for Apple Watch Edition	<b>3 år, eller så længe planen er aktiv, hvis der er forskel,</b> fra købsdatoen for AppleCare+ for Mac, Apple TV, Apple-brandet skærm eller Apple Watch Edition  <b>2 år, eller så længe planen er aktiv, hvis der er forskel,</b> fra købsdatoen for AppleCare+ for iPad, iPhone, iPod, Apple Watch eller Apple- eller Beats-brandede hovedtelefoner

		<b>1 år</b> fra købsdatoen for alle andre Apple-produkter	
<b>Dækningsomkostninger</b>	Leveres uden yderligere omkostninger	Inkluderet uden yderligere omkostninger	Fås for yderligere omkostninger
<b>Sådan indgiver du en skadesanmeldelse</b>	Ring til eller besøg din forhandler <sup>3</sup>	Kontakt Apple-support <sup>2</sup> , eller besøg en Apple-autoriseret serviceudbyder	Kontakt Apple-support <sup>2</sup> , eller besøg en Apple-autoriseret serviceudbyder
<b>Medfølgende reparations- eller erstatningsmuligheder</b>	Kontakt forhandleren for at få mere at vide	Indlevering eller indsendelse med post <sup>4</sup>	<p>Indlevering for alle enheder, ekspresombytningservice for Apple Watch, iPad, iPhone (eksklusive skærmskader) og Apple- eller Beats-brandede hovedtelefoner, eller service hos kunden for Mac- og Apple-brandede skærme<sup>4</sup></p> <p>AppleCare+ er et forsikringsprodukt, der giver dækning for et ubegrænset antal hændelige skader, mod betaling af en selvrisiko pr. skade.</p> <p>AppleCare+ med tyveri og tab er et forsikringsprodukt, der dækker de samme skader som AppleCare+ med tyveri og tab for iPhone.</p>
<b>Reparation eller erstatning uden for købslandet</b>	Kontakt forhandleren for at få mere at vide	Ja <sup>5</sup>	Ja <sup>5</sup>
<b>Teknisk support<sup>6</sup></b>	Kontakt forhandleren for at få mere at vide	<p><b>2 år</b> fra købsdatoen for Apple Watch Edition</p> <p><b>90 dage</b> fra købsdatoen for alle andre Apple-produkter</p>	<p><b>3 år, eller så længe planen er aktiv, hvis der er forskel, fra købsdatoen for AppleCare+ for Mac, Apple TV, Apple-brandet skærm eller Apple Watch Edition</b></p> <p><b>2 år, eller så længe planen er aktiv, hvis der er forskel, fra købsdatoen for AppleCare+ for iPad, iPhone, iPod, Apple Watch eller Apple- eller Beats-brandede hovedtelefoner</b></p>

Opsummeringen ovenfor er underlagt alle betingelser, der er gældende for Apples begrænsede garanti eller AppleCare+. Der findes kopier af de respektive vilkår og bestemmelser på [www.apple.com/dk/legal/warranty/](http://www.apple.com/dk/legal/warranty/) and [www.apple.com/dk/legal/sales-support/](http://www.apple.com/dk/legal/sales-support/).

Denne side er blevet udarbejdet af Apple, og dens indhold er ikke blevet godkendt af nogen tredjepart.

1. AppleCare+ er et ekstra forsikringsprodukt, der dækker hændelige skader på dine Apple-hardwareprodukter, batteritømning og behov for teknisk hjælp. AppleCare+ med tyveri og tab for iPhone tilføjer dækning af tyveri og tab for iPhone.
2. Apple Support: [support.apple.com/da-dk/HT201232](https://support.apple.com/da-dk/HT201232).
3. Forbrugere, der har købt Apple-brandede eller ikke-Apple-brandede produkter på Apple Online Store, kan indgive krav mod Apple. Apples kontaktoplysninger er tilgængelige [her](#).
4. Tilgængeligheden af servicemuligheder afhænger af det land, hvor der anmodes om service, og adressen på en Apple-autoriseret serviceudbyder. Apple anmoder muligvis også om, at kunden erstatter komponenter med dele, der er lette at installere.
5. Apple begrænser muligvis service til iPad og iPhone for EØS og Schweiz.
6. Teknisk support inkluderer hjælp til problemer med installation, samling, grundlæggende konfiguration og software.

Apple Distribution International Limited.  
Hollyhill Estate, Cork, Irland

## Opsummering af den danske forbrugerlovgivning

Dine forbrugerrettigheder i henhold til den danske forbrugerlovgivning gælder samtidig og i tillæg til dine rettigheder i henhold til Apples begrænsede garanti og den valgfrie AppleCare+.

I tillæg til ovenstående garanterer vi for Apple-brandede varer, at vi udfører reparationer og leverer reservedele inden for et rimeligt tidsrum, og at vi vil leve op til Apples begrænsede garanti og, hvis relevant, AppleCare+.

I henhold til den danske forbrugerlovgivning kan en forbruger vælge at få repareret eller erstattet en fejlbehæftet vare eller en vare, som ikke er i overensstemmelse med salgskontrakten, medmindre omkostningen eller byrden for forhandleren er urimelig, eller hvis en reparation eller erstatning ikke kan lade sig gøre. Hvis forhandleren ikke tilbyder en reparation eller erstatning, kan forbrugeren vælge at få en tilsvarende reduktion i købsprisen eller trække sig ud af kontrakten ved at returnere produktet til gengæld for fuld refusion, hvis den manglende overensstemmelse er faktisk konstateret. Denne ret udløber to år efter levering af varen, og forbrugeren skal give forhandleren besked indenfor et rimeligt tidsrum fra det øjeblik, at fejlen er konstateret. Det primære ansvar ligger hos forhandleren, som er Apple, hvis varen er købt i Apple Online Store.

I henhold til den danske forbrugerlovgivning anses fejl eller manglende overensstemmelse mellem vare og kontrakt, som forekommer inden for 12 måneder efter levering, som værende til stede på leveringstidspunktet. Efter udløb af denne 12 måneders periode ligger bevisbyrden for, at fejl eller manglende overensstemmelse mellem vare og kontrakt var til stede ved leveringen, hos forbrugeren.

For at få yderligere oplysninger om den danske forbrugerlovgivning skal du besøge det europæiske forbrugercenters websted <http://www.forbrugereuropa.dk>.

053025 Consumer law matrix – Denmark