

Apple-tuotteet ja Suomen kuluttajansuojalaki

Suomen kuluttajansuojalain nojalla kuluttajilla on oikeus ilmaiseen korjaukseen, vaihtoon, hinnanalennukseen tai hyvitykseen myyjältä, mikäli tuotteet ovat viallisia tai tuotteet eivät ole myyntisopimuksen mukaisia. Kuluttajien on ilmoitettava myyjälle kohtuullisen ajan kuluessa vian havaitsemisesta.

Kun ostat Apple-laitteistotuotteita, tuotteesi kuuluu myös Applen rajoitetun takuun piiriin. Tämä kattavuus on voimassa yhdessä Suomen kuluttajansuojalain lakisääteisten oikeuksien ohella ja niiden lisäksi. Voit myös hankkia lisäetuja ostamalla valinnaisen AppleCare+- tai AppleCare+ with Theft and Loss for iPhone -sopimuksen (kootusti ”AppleCare+”, mikäli muuta ei ole ilmoitettu).¹

Jos tuotteesi on viallinen tai se ei ole myyntisopimuksen mukainen, voit tehdä korvausvaatimuksen Suomen kuluttajansuojalain, Applen rajoitetun takuun tai valinnaisen AppleCare+-sopimuksen nojalla (sen mukaan, mikä tilanteeseen soveltuu).

Applelta ostetut muut kuin Apple-tuotteet ovat myös oikeutettuja kattavuuteen Suomen kuluttajansuojalain nojalla, mutta Applen rajoitettu takuu tai AppleCare+ eivät kata niitä.

Suomen kuluttajansuojalain, Applen rajoitetun takuun tai AppleCare+:n yhteenveto.

	Suomen kuluttajansuojalaki	Applen rajoitettu takuu	AppleCare+
Korvauksenhakuaika	Ei kiinteää aikarajaa	2 vuotta ostopäivästä Apple Watch Editionille 1 vuosi ostopäivästä kaikille muille Apple-tuotteille	3 vuotta tai sopimuksen voimassaoloajan loppuun, jos voimassaoloaika on eri, AppleCare+-sopimuksen ostopäivästä Macille, Apple TV:lle, Apple-merkkiselle näytölle tai Apple Watch Editionille 2 vuotta tai sopimuksen voimassaoloajan loppuun, jos

			voimassaoloaika on eri , AppleCare+-sopimuksen ostopäivästä iPadille, iPhoneille, iPodille, Apple Watchille tai Apple- tai Beats-merkkisille kuulokkeille
Kattavuuden hinta	Tarjotaan maksutta, kuten laki edellyttää.	Sisältyy ilman lisämaksua	Saatavilla lisämaksusta
Korvauksen hakeminen	Soita myyjällesi tai käy myyjän liikkeessä ³	Soita Apple-tukeen ² tai käy Applen valtuuttamassa huoltoliikkeessä	Soita Apple-tukeen ² tai käy Applen valtuuttamassa huoltoliikkeessä
Sisältyvät korjauksen vaihtamisen vaihtoehdot	Kysy lisätietoja myyjältä	Palautus liikkeeseen tai postipalveluita käyttämällä ⁴	Palautus liikkeeseen kaikille laitteille, pikavaihtopalvelu Apple Watchille, iPadille, iPhoneille (pois lukien vain näyttöön kohdistuneet vauriot) ja Apple- tai Beats-merkkisille kuulokkeille tai paikan päällä suoritettava huolto Macille ja Apple-merkkiselle näytölle³ AppleCare+ on vakuutustuote, joka tarjoaa rajattoman määrän vahingosta

			johtuvia vauriotapauksia, ja josta peritään lisämaksu. AppleCare+ with Theft and Loss on vakuutustuote, joka tarjoaa saman kattavuuden kuin AppleCare+ sekä varkaus- ja katoamissuojan iPhoneille.
Korjaaminen tai vaihtaminen ostomaan ulkopuolella	Kysy lisätietoja myyjältä	Kyllä ⁵	Kyllä ⁵
Tekninen tuki⁶	Kysy lisätietoja myyjältä	2 vuotta ostopäivästä Apple Watch Editio nille 90 päivää ostopäivästä kaikille muille Apple-tuotteille	3 vuotta tai sopimuksen voimassaoloajan loppuun, jos voimassaoloaika on eri, AppleCare+-sopimuksen ostopäivästä Macille, Apple TV:lle, Apple-merkkiselle näytölle tai Apple Watch Editio nille 2 vuotta tai sopimuksen voimassaoloajan loppuun, jos voimassaoloaika on eri, AppleCare+-sopimuksen ostopäivästä iPadille, iPhoneille, iPodille, Apple Watchille tai

			Apple- tai Beats- merkkisille kuulokkeille
--	--	--	--

Yllä olevaa yhteenvetoa koskevat Applen rajoitetun takuun ja AppleCare+:n täydet ehdot ja määräykset. Kopiot kyseisistä ehdoista ja määräyksistä ovat saatavilla osoitteissa www.apple.com/fi/legal/warranty/ ja www.apple.com/fi/legal/sales-support/.

Tämä sivu on Applen laatima. Sivun sisältö ei koske kolmansia osapuolia.

1. AppleCare+ on valinnainen vakuutustuote, joka kattaa Apple-laitteistotuotteiden vahingosta johtuvat vauriot, akun kunnon heikentymisen ja teknisen tuen. AppleCare+ with Theft and Loss for iPhone tarjoaa lisäksi varkaus- ja katoamissuojan iPhoneille.
2. Apple-tuki: support.apple.com/fi-fi/HT201232.
3. Kuluttajat, jotka ostivat Apple-tuotteita tai muita kuin Apple-tuotteita Apple Online Storesta, voivat tehdä korvausvaatimuksen Applelta. Applen yhteystiedot ovat saatavilla [täällä](#).
4. Kunkin vaihtoehdon saatavuus määräytyy sen maan mukaan, jossa huoltoa pyydetään, ja Applen valtuuttaman huoltoliikkeen sijainnin mukaan. Apple saattaa myös pyytää, että asiakas vaihtaa osat helposti asennettavissa oleviin osiin.
5. Apple saattaa rajoittaa iPad- ja iPhone-huollon Euroopan talousalueelle ja Sveitsiin.
6. Tekninen tuki tarjoaa apua asennukseen, kokoamiseen, perusmäärittelyyn ja ohjelmistoon liittyviin ongelmiin.

Apple Distribution International Limited, Hollyhill Estate, Cork, Irlanti

Suomen kuluttajansuojalain yhteenveto

Suomen kuluttajansuojalain nojalla kuluttajaoikeutesi ovat voimassa yhdessä Applen rajoitetun takuun ja valinnaisen AppleCare+-sopimuksen ohella sekä niiden lisäksi.

Apple-tuotteiden kohdalla takaamme edellä mainitun lisäksi myös tarjoavamme korjauksia tai varaosia kohtuullisen ajan ja noudattavamme Applen rajoitettua takuuta ja sen soveltuessa tilanteeseen myös AppleCare+-sopimusta.

Suomen kuluttajansuojalain nojalla kuluttajat voivat vaatia, että vialliset tuotteet tai tuotteet, jotka eivät ole myyntisopimuksen mukaisia, korjataan tai vaihdetaan ilmaiseksi. Jos korjauksen tai vaihdon kustannus tai vaiva myyjälle on kohtuuton tai jos korjaaminen tai vaihtaminen on mahdotonta, kuluttaja voi joko saada alennuksen hintaan tai vetäytyä sopimuksesta palauttamalla tuotteen täyttä hyvitystä vastaan. Kuluttajalla ei ole oikeutta vetäytyä sopimuksesta ja saada hyvitystä, jos sopimuksenvastaisuus on vähäinen. Kuluttajat voivat vaatia korvausta myyjältä tai saman sopimusketjun aiemmalta myyjältä, ja heidän on tehtävä vaatimus kohtuullisessa ajassa vian löytämisestä. Mitään kiinteää aikarajaa ei ole.

Suomen kuluttajansuojalain nojalla minkä tahansa tuotteiden vian tai sopimuksenvastaisuuden, joka ilmenee 12 kuukauden kuluessa toimittamisesta, oletetaan olleen olemassa

toimitusajankohtana. Tämän 12 kuukauden jakson päätyttyä on yleisesti ottaen kuluttajan vastuulla todistaa, että vika tai sopimuksenvastaisuus oli olemassa toimitusajankohtana. Lisätietoja Suomen kuluttajansuojalaista saat Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolta osoitteessa <http://www.ecc.fi>.

053025 Consumer law matrix – Finland