

Apple-produkter og lovfestede garantier

Når du kjøper Apple-produkter, har du rettigheter i henhold til norsk forbrukerlovgivning i tillegg til dekningen du får gjennom Apples begrensede garanti og de valgfrie løsningene AppleCare+ eller AppleCare+ med dekning for tyveri og tap for iPhone (med mindre annet er oppgitt, samlet omtalt som «AppleCare+»).

¹

Produkter du kjøper fra Apple som ikke er Apple-merkede, er også kvalifiserte for dekning under norsk forbrukerlovgivning.

Oversikt over norsk forbrukerlovgivning, Apples begrensede garanti og eller AppleCare+.

	Norsk forbrukerlovgivning	Apples begrensede garanti	AppleCare+
Kravperiode	Til vanlig 2 år fra leveringsdatoen. Opptil 5 år for varer som er ment å vare betydelig lenger enn to år ²	2 år fra kjøpsdatoen for Apple Watch Edition 1 år fra kjøpsdatoen for alle andre produkter	Tre år, eller så lenge planen forblir gyldig dersom det er forskjell , fra kjøpsdato for AppleCare+ for Mac, Apple-skjerm, Apple TV eller Apple Watch Edition To år, eller så lenge planen forblir gyldig dersom det er forskjell , fra kjøpsdato for AppleCare+ for iPad, iPhone, Apple Watch, eller Apple- eller Beats-merkede hodetelefoner
Dekningskostnad	Tilbys uten ekstra kostnad	Inkludert uten ekstra kostnad	Tilgjengelig mot ekstra kostnad
Slik fremmer du et krav	Kontakt selgeren eller en tidligere selger i kjeden	Ring Apple-kundestøtte eller besøk en Apple-autorisert tjenesteleverandør	Ring Apple-kundestøtte eller besøk en Apple-autorisert tjenesteleverandør

Inkluderte alternativer for reparasjon eller erstatning	Kontakt selgeren eller en tidligere selger i kjeden for mer informasjon ³	Innleveringstjeneste eller innsendingstjeneste ⁴	Innleveringstjeneste for alle enheter, ekspressutskiftningstjeneste for Apple TV, Apple Watch, iPad, iPhone (ekskludert skade som kun omfatter skjermen) og Apple- eller Beats-merkede hodetelefoner, og service på stedet for Mac og Apple-skjermer⁴ AppleCare+ er et forsikringsprodukt som gir dekning for et ubegrenset antall tilfeller av skade ved uhell, med forbehold om egenandel. Apple Care+ med dekning for tyveri og tap er et forsikringsprodukt som gir samme dekning som AppleCare+ samt dekning av tyveri og skade for iPhone.
Reparasjon eller erstatning utenlands	Kontakt selgeren eller en tidligere selger i kjeden for mer informasjon	Ja ⁵	Ja ⁵

Teknisk kundestøtte ^a	Ingen	2 år fra kjøpsdatoen for Apple Watch Edition 90 dager fra kjøpsdatoen for alle andre Apple-produkter	Tre år, eller så lenge planen forblir gyldig dersom det er forskjell, fra kjøpsdato for AppleCare+ for Mac, Apple-skjerm, Apple TV eller Apple Watch Edition To år, eller så lenge planen forblir gyldig dersom det er forskjell, fra kjøpsdato for AppleCare+ for iPad, iPhone, Apple Watch, eller Apple- eller Beats-merkede hodetelefoner
----------------------------------	-------	--	---

Oversikten ovenfor er underlagt de fullstendige vilkårene som gjelder for Apples begrensede garanti eller AppleCare+. Du finner kopier av de gjeldende vilkårene på www.apple.com/no/legal/warranty/ og www.apple.com/no/legal/sales-support/.

Slik finner du informasjon om forbrukerlovgivning.

EUs forbrukerkontorer gir hovedsakelig forbrukerrådgivning og støtte til borgere og bosatte i EU-land, Island og Norge for varer og tjenester som kjøpes fra forhandlere i andre EU-land, Island og Norge.*

For mer informasjon om norsk forbrukerlovgivning kan du gå til nettstedet for EUs forbrukerkontorer på <https://www.forbrukereuropa.no/>.

For informasjon om forbrukerlovgivning i bestemte land kan du se sidene om ytterligere juridiske rettigheter på apple.com/no/legal/statutory-warranty/.

Hvis det ikke finnes spesifikk informasjon for landet ditt eller du har noen spørsmål om forbrukerlovgivningen i landet, kan du kontakte det lokale EU-forbrukerkontoret via ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_en.htm.

Slik kontakter du Apple om krav under den lovfestede garantien.

Du finner vår kontaktinformasjon [her](#).

* Denne siden er utarbeidet av Apple, og innholdet er ikke støttet av noen tredjepart.

- AppleCare+ er et valgfritt forsikringsprodukt som dekker risikoen for skade ved uhell på Apple-maskinvareprodukter, defekte batterier og behov for teknisk hjelp. AppleCare+ med dekning for tyveri og tap for iPhone legger til dekning for tyveri og tap for iPhone.
- Under forbrukerkjøpsloven av 2002 vurderes alle mangler som oppdages innen to år fra leveringsdatoen, som å ha eksistert på leveringstidspunktet. Når disse to årene har gått, må begge parter kunne fremme bevis på om det finnes en mangel eller ikke. Kunden må imidlertid bare påpeke at det finnes en mangel, og hva slags mangel den er, mens selgeren må kunne bevise at produktet ikke er defekt. I løpet av kravperioden (se ovenfor) kan kundene kreve blant annet en kostnadsfri reparasjon eller erstatning av et produkt som ikke samsvarer med kontrakten.
- Kunder som har kjøpt et Apple-produkt eller produkt som ikke er Apple-merket, fra Apple Online Store, kan kontakte Apple for å fremme et krav. Apples kontaktinformasjon er [tilgjengelig her](#).
- Tilgjengeligheten av hvert alternativ avhenger av landet du ber om service i, og hvor den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren er. Det kan også hende at Apple ber kunden om selv å bytte ut komponenter med deler som er enkle å installere.
- Apple kan begrense service for iPad og iPhone til EØS og Sveits.
- Teknisk kundestøtte inkluderer hjelp med problemer i forbindelse med installering, montering, grunnleggende konfigurering og programvare.