

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Şirket	Satıcı Şirket:
Ünvan: Apple Teknoloji ve Satış Ltd. Şti Adres: Büyükdere Caddesi No: 199 Levent Kat 22-23 34394 Şişli /Mecidiyeköy-İstanbul Telefon : +90 212 398 28 00 Faks : +90 212 398 28 01 E-posta: Yetkili İmza: Şirket Mührü:	Ünvan: Adres: Telefon: Faks: E-posta: Fatura Tarihi ve Numarası: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkili İmza: Şirket Mührü:
Ürün:	
Türü: Marka: Model:	Garanti Süresi: Maksimum Onarım Süresi: Bandrol ve Seri Numarası:

Garanti Koşulları

- Garanti süresi teslimat tarihinden itibaren 2 yıldır.
 - Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere ürünün tümü garanti kapsamındadır.
 - Ürünün kusurlu olduğunun anlaşılması durumunda 6502 Sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanunun 11. Maddesi uyarınca tüketici aşağıda sıralanan haklarından birini kullanabilir:
 - Sözleşmeyi feshedebilir,
 - Satış fiyatı üzerinden indirim isteyebilir,
 - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, ücretsiz onarım isteyebilir,
 - İmkan varsa, satın alınan ürünün kusursuz ürünle değiştirilmesini isteyebilir.
 - Tüketicinin ücretsiz onarım isteme hakkını seçmesi durumunda satıcı, ürünü onarmakla veya hiçbir işçilik, değiştirilen parça masrafı ya da başka herhangi bir adla hiçbir masraf almadan ürünün onarılmasını sağlamakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üreticiye veya ithalatçıya karşı kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanması için müteselsilen sorumludur.
 - Tüketici, ücretsiz onarım hakkını kullandığında:
 - Ürün garanti süresi içinde yeniden bozulursa,
 - Onarım süresi aşılsa,
 - Yetkili servis bayisi, satıcı, üretici veya ithalatçı onarımın mümkün olmadığını yazılı bir raporla bildirirse,
- Tüketici, ürünün fiyatının geri ödenmesini veya kusur tutarı kadar indirim yapılmasını isteyebilir ya da kusurlu olmayan benzer bir ürünle değiştirilmesini isteyebilir. Satıcı müşterinin isteğini reddedemez. İsteğin karşılanmaması durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı bu durumdan müteselsilen sorumludur.
- Mallar ile ilgili onarım süresi 20 iş gününü geçemez; otomobil ve kamyonlar için bu süre 30 iş gününü geçemez. Ürün garanti kapsamındaysa bu süre, söz konusu arızanın yetkili servis bayisine veya satıcıya bildirilmesiyle, ürün garanti kapsamında değilse süre, ürünün yetkili servis bayisine teslim edilmesiyle başlar. Arıza 10 iş günü içinde onarılamazsa üretici veya ithalatçı, ürün onarılmaya kadar aynı özellikleri taşıyan başka bir ürünü tüketiciye sağlamakla yükümlüdür. Ürünün garanti süresi içinde arıza yapması durumunda onarım için harcanan zaman garanti süresine eklenir.
 - Kullanıcı kılavuzunda belirtilen yönergelerin aksine kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamında kabul edilmez.
 - Kullanıcı haklarına ilişkin garanti kullanımından kaynaklanan anlaşmazlıklar söz konusu olduğunda Kullanıcı, ikamet ettiği belediye/bölge sınırları dahilindeki Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.
 - Satıcının garanti sağlamaması durumunda tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.