



Programas de implementación de Apple

Guía del Programa de Compras por Volumen para empresas

Descripción

Con el Programa de Compras por Volumen (VPP) es muy fácil encontrar, comprar y distribuir apps y libros para tu organización. Si tu equipo utiliza iPhone, iPad o Mac, puedes proporcionarle un excelente contenido listo para el trabajo usando opciones de distribución flexibles y seguras. Además, puedes obtener apps B2B para iOS especialmente diseñadas para ti por desarrolladores externos y obtenidas de forma privada mediante la tienda del VPP.

Características del programa

Compras por volumen

El Programa de Compras por Volumen ofrece una solución simple y escalable para administrar las necesidades de contenido de tu organización. Compra apps de primera clase por volumen para Mac e iOS a través de la tienda del VPP. Puedes elegir entre miles de apps del App Store o el Mac App Store en una amplia gama de categorías como negocios, productividad, finanzas, viajes y muchas más. Además de las apps, también encontrarás una selección de libros del iBooks Store que podrás comprar a través del programa. Los libros Multi-Touch ofrecen una experiencia interesante y atractiva, para que tus empleados disfruten de nuevas formas de aprender. Con el Programa de Compras por Volumen puedes brindarle a tu equipo todas las herramientas que necesitan para ser más productivos.

Apps B2B personalizadas para iOS

Amplía las capacidades del iPhone y el iPad para tu empresa con las apps personalizadas. Trabaja con desarrolladores externos para diseñar y crear una app personalizada que cumpla con las necesidades específicas de tu empresa. Las apps B2B personalizadas para iOS son distribuidas de forma privada y segura a través de la tienda del VPP, y pueden ser gratuitas o tener costo. Los desarrolladores pueden enviar apps B2B personalizadas a la tienda del VPP a través del iOS Developer Program (App Store) estándar. Una vez aprobadas, estarán disponibles en tu cuenta VPP para que sólo tú puedas acceder a ellas. En la sección de apps B2B personalizadas de esta guía encontrarás más información.

Distribución administrada

La administración de apps y libros en VPP te permite brindar el contenido adecuado para cada usuario, en el momento preciso. Tanto si estás usando un sistema de administración de dispositivos móviles (MDM) de un tercero o el Gestor de Perfiles de OS X Server, tu organización tiene una manera avanzada y eficiente de administrar apps y libros comprados en la tienda del VPP. Controla todo el proceso de distribución de principio a fin, mientras conservas la propiedad de las apps. Usa tu sistema MDM para asignar apps y libros a los usuarios. Cuando un usuario ya no necesita las apps, estas pueden ser revocadas y reasignadas a otro usuario dentro de tu organización. Además, todo el contenido estará disponible automáticamente para su descarga en todos los dispositivos del usuario. Una vez distribuidos, los libros son propiedad del destinatario y no pueden ser revocados o reasignados.

Varias opciones de pago

Cuando compras en la tienda del VPP tienes varias opciones de pago. Puedes completar tu transacción con una tarjeta de crédito. También puedes usar PayPal en los Estados Unidos, o ClickandBuy en Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Suecia y Suiza.

Disponibilidad

El Programa de Compras por Volumen está disponible en los siguientes países o regiones: Alemania, Australia, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Singapur, Suecia, Suiza, Taiwán, Turquía, Reino Unido y Estados Unidos. Los libros no están disponibles en la tienda del VPP en Alemania, Canadá, Emiratos Árabes Unidos, Hong Kong, Singapur, Taiwán y Turquía.

Cómo comprar, distribuir y administrar contenido

Inscripción

La inscripción en el Programa de Compras por Volumen es fácil y sólo toma unos minutos, así podrás empezar a comprar contenido rápidamente. Todas las empresas son elegibles para participar, sujeto a los términos y condiciones del Programa de Compras por Volumen. El Programa de Compras por Volumen es parte de los programas de implementación de Apple. Para empezar, deberás completar el proceso de inscripción online y crear una cuenta para los programas de implementación de Apple. También deberás verificar que puedes actuar como un agente del programa en nombre de tu empresa antes de completar el proceso de inscripción. Es responsabilidad de los agentes del programa aceptar los términos y condiciones de cada programa en el que se inscriban. Además, son responsables de configurar otros administradores, según sea necesario, para hacer compras en nombre de tu empresa.

Para comenzar el proceso de inscripción, ve a deploy.apple.com. Deberás proporcionar la siguiente información:

- **Número telefónico y dirección de email empresarial.** La dirección de email que proporcionas debe ser una dirección asociada con tu empresa. No se aceptarán direcciones de email personales (como Gmail o Yahoo!). Esta dirección de email se utilizará para crear tu ID de Apple de los programas de implementación de Apple y puedas iniciar sesión en el programa.
- **Número Dun & Bradstreet (D-U-N-S) de tu empresa.** Los números D-U-N-S son asignados a cada empresa por Dun & Bradstreet (D&B) y se guardan en su base de datos. Apple verificará a los inscritos en el programa contra la base de datos de D&B. Para buscar un número D-U-N-S existente u obtener uno nuevo, visita developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action.
- **Dirección postal válida.** La dirección postal proporcionada debe coincidir con la dirección registrada en la base de datos de D&B para tu empresa.
- **Información fiscal, cuando corresponda.** Si tienes una empresa en la Unión Europea (UE), tendrás que proporcionar tu número de identificación fiscal (VAT) para poder hacer compras libres de impuestos. En el caso de Canadá, tendrás que proporcionar tu número actual de cliente de Apple o la documentación que avale la exención de impuestos.

Envío de tu inscripción. Cuando revises y envíes tu formulario de inscripción en el programa, Apple revisará la información de tu empresa y la verificará contra la base de datos de D&B. Si alguna información proporcionada no coincide con la información en los archivos de D&B, se te avisará de inmediato para que puedas verificar la información y corregirla. Si consideras que la información proporcionada es correcta, contacta a Dun & Bradstreet para asegurarte de que sus registros de datos estén actualizados.

Si has proporcionado información fiscal, esta será verificada sobre la base de los requisitos específicos de tu región. Recibirás una notificación cuando la verificación se haya completado o serás contactado por Apple para proporcionar información adicional, si fuese necesario.

Información importante acerca de tu ID de Apple para los programas de implementación de Apple

- Este ID de Apple es sólo para los programas que aparecen en el sitio web de los programas de implementación de Apple y no se puede utilizar para iniciar sesión en el iTunes Store o en cualquier otro servicio de Apple.
- Si ya estás usando tu dirección de email para un ID de Apple existente, se te pedirá proporcionar una nueva dirección de email.
- Este ID de Apple es también el ID que los desarrolladores utilizarán para identificar tu cuenta para la distribución de apps B2B personalizadas dentro del programa.

Configuración

Una vez finalizada la inscripción, deberás ingresar en el sitio web de los programas de implementación de Apple, donde podrás crear cuentas de administrador para tu organización. Estas cuentas representan a personas de tu empresa que están autorizadas por ti para comprar apps y libros a través de la tienda del Programa de Compras por Volumen en nombre de tu organización.

Cómo añadir administradores

Ingresa en el sitio web de los programas de implementación de Apple y selecciona Admins en el menú de la izquierda. Para añadir un administrador, elige Add Admin Account. Luego se te pedirá proporcionar el nombre y dirección de email de tu nuevo administrador. Puedes crear todos los administradores que quieras, y también permitirles crear otros administradores.

Información importante sobre las cuentas de administrador

- Tendrás que proporcionar una dirección de email para cada cuenta de administrador que crees. La dirección de email que proporcionas se utilizará para crear un nuevo ID de Apple.
- Si la dirección de email proporcionada ya se ha usado para un ID de Apple existente, se te pedirá proporcionar otra dirección de email.
- El ID de Apple utilizado para los servicios de los programas de implementación de Apple no puede ser usado para iniciar sesión en el iTunes Store o en cualquier otro servicio de Apple.

Selección y compra de contenido

Hacer compras en la tienda del VPP es rápido y fácil. Puedes buscar contenido, especificar la cantidad que deseas comprar y completar rápidamente la transacción con una tarjeta de crédito corporativa. Con el ID de Apple creado para el programa, inicia sesión para acceder a la tienda del VPP desde tu Mac o PC en vpp.itunes.apple.com.

Información importante sobre la distribución de contenido

Los administradores de cuentas VPP sólo pueden distribuir contenido a las cuentas de iTunes en el país o la región donde se compró la app o el libro. Por ejemplo, una app comprada desde una cuenta VPP en los Estados Unidos sólo puede ser distribuida a usuarios con cuentas de iTunes en los Estados Unidos.

Paso 1. Busca una app o un libro. Selecciona el tipo de contenido (apps para iOS, apps para Mac o libros) para reducir las opciones de búsqueda. También puedes escribir el nombre del contenido, o copiar y pegar un enlace de iTunes en el campo de búsqueda para encontrar contenido específico. Haz clic en el menú desplegable de categorías para buscar apps y libros por categoría. Las apps universales que funcionan tanto en el iPhone como en el iPad están identificadas con el distintivo universal ().

Paso 2. Ingresa la cantidad. Una vez que hayas encontrado el contenido que te interesa, selecciona el nombre en la lista de búsqueda, revisa los detalles del contenido e ingresa la cantidad.

Paso 3. Selecciona el tipo de distribución. Selecciona la opción de distribución administrada para asignar, revocar y reasignar apps a través de tu sistema MDM, o selecciona la opción de códigos canjeables para descargar una planilla de códigos.* Obtén más información en la sección “Distribución y descarga” de esta guía.

Paso 4. Ingresa la información de pago y facturación. Completa tu transacción con una tarjeta de crédito corporativa. También puedes usar PayPal en los Estados Unidos, o ClickandBuy en Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Suecia y Suiza. Recibirás un email de confirmación de Apple para avisarte que tu pedido se está procesando.

Historial de compras. Tu historial de compras está almacenado en el sitio web del programa, en la sección de resumen de cuenta. Aquí puedes ver el estado de cada transacción, las compras anteriores y el contenido que has comprado, o descargar la planilla actualizada de códigos canjeables. El historial de compras también contiene información útil como fecha del pedido, número de orden, precio de la compra y número de apps o libros adquiridos.

Distribución y descarga

Para distribuir contenido a los usuarios tienes dos opciones simples. En el momento de la compra, deberás determinar tu método de distribución: distribución administrada o códigos canjeables.

Distribución administrada

A través de tu sistema de administración de dispositivos móviles (MDM), puedes distribuir apps y libros a usuarios autorizados, y ver a cuántos usuarios se les ha asignado contenido.* Con la distribución administrada, también tienes la opción de revocar y reasignar apps a diferentes usuarios a través de MDM, así tu organización podrá conservar la propiedad y el control total de las apps compradas.

Nota: Puedes usar un sistema MDM para asignar apps sólo a dispositivos que funcionen con iOS 7 o OS X 10.9 o posterior. Consulta con tu compañía de MDM para ver si el sistema es compatible con estas características. Visita www.apple.com/iphone/business/it/managment.html para conocer más acerca de los sistemas de administración de dispositivos móviles para iOS.

Paso 1. Crea un enlace a tu sistema de MDM. La tienda del VPP ofrece un servicio web para la integración con MDM. Cuando ingresas en la tienda del VPP, puedes ir a tu resumen de cuenta y descargar un token para enlazar tu servidor de MDM con tu cuenta VPP. Deberás cargar este token a tu servidor de MDM para establecer el enlace. Deberás instalar un nuevo token en tu servidor de MDM una vez al año.

Paso 2. Invita a los usuarios a recibir apps y libros a través de MDM. Antes de asignar apps a los usuarios, estos deben ser invitados a participar. Los sistemas MDM pueden invitar a los usuarios a participar a través de un email o un mensaje de notificación automática. Para aceptar la invitación, los usuarios deben iniciar sesión en sus dispositivos con un ID de Apple personal. El ID de Apple se registra en el servicio del VPP, pero seguirá siendo completamente privado y el administrador no podrá verlo. Una vez que tus usuarios aceptan la invitación, así como los términos y condiciones, puedes asignarles apps a través de MDM.

Paso 3. Asigna apps y libros a los usuarios. Una vez que los usuarios aceptan los términos y condiciones del iTunes Store, estarán conectados a tu servidor de MDM, y podrás comenzar a asignar apps y libros. Las apps se pueden instalar en los dispositivos de diferentes maneras. Por lo general, MDM puede mostrar un mensaje a los usuarios pidiéndoles que instalen las apps que se les han asignado. De otra manera, las apps y los libros estarán disponibles en el historial de compras de la cuenta de iTunes del usuario para que pueda descargarlos directamente en un dispositivo iOS desde el App Store, el Mac App Store y el iBooks Store.

Paso 4. Revoca y reasigna apps a otros usuarios. Cuando un usuario ya no necesita las apps asignadas, puedes revocarlas y reasignarlas a otros usuarios dentro de tu organización. El usuario tendrá la oportunidad de guardar la información o comprar una copia personal cuando se revoca una app. Si la app fue implementada como una app administrada con MDM para iOS, los administradores pueden retirar la app y todos los datos de inmediato. En este caso, se recomienda notificar a los usuarios o darles un período de gracia antes de retirar las apps de sus dispositivos.

Códigos canjeables

También puedes distribuir contenido mediante códigos canjeables. Este método transfiere permanentemente una app o libro al ID de Apple que canjea el código. Este ID de Apple puede ser creado y utilizado en los dispositivos controlados por tu empresa, o puede ser el ID de Apple personal del usuario final. Los códigos canjeables son distribuidos en una planilla. Se proporciona un código específico para cada app o libro por la cantidad comprada. Cada vez que se canjea un código, la planilla se actualiza en la tienda del VPP. Así se puede saber el número de códigos canjeados en cualquier momento. La planilla también incluye una URL de canje con el código canjeable integrado en el enlace. Es mejor enviar la URL de canje a los usuarios para que no tengan que escribir o ingresar el código canjeable manualmente cuando descargan el contenido. Si proporcionas los códigos por email o a través de un sitio web interno, debes incluir el correspondiente párrafo de “Términos y Condiciones para usuarios finales autorizados” en el email o en el sitio web. Puedes encontrar los “Términos y Condiciones para usuarios finales autorizados” en los términos y condiciones del VPP, en la sección de códigos de contenido, disponible en www.apple.com/legal/internet-services/itunes/vppbusiness/ww/.

La distribución de códigos a los usuarios se puede hacer de varias maneras:

- **Sistemas de administración de dispositivos móviles (MDM) de terceros.** Usa el MDM para distribuir los códigos canjeables a los usuarios cargando la planilla proporcionada por el VPP en tu servidor de MDM. El MDM puede usar un mensaje de notificación push para solicitar al usuario el canje del código. El MDM también puede registrar cuántos usuarios han canjeado los códigos.
- **Email.** Envía la URL del código de canje a los usuarios. Luego, sólo tienen que hacer clic o tocar en la URL de cada app o libro desde sus dispositivos móviles o desde una Mac o PC. El código canjeable es parte de la URL de canje, lo que permite a los usuarios descargar de inmediato el contenido luego de autenticarse con sus ID de Apple.
- **Sitio web interno.** Un sitio web seguro dentro de la intranet de tu empresa puede proporcionar un lugar práctico y centralizado donde los usuarios pueden acceder a las URL de canje. Simplemente notifica a los usuarios cuando el contenido está disponible, y luego dirígelos a la página web interna específica donde pueden descargar el contenido cuando quieran. También puedes crear una app interna para que los empleados instalen contenido directamente desde un iPhone, iPad o Mac.
- **Apple Configurator.** Otra opción para la distribución de apps es usar el Apple Configurator en una Mac. Las planillas de códigos canjeables adquiridos a través de la tienda del VPP pueden ser importadas por el Apple Configurator, el cual registra el número de apps instaladas en cada dispositivo. El contenido está asociado con el ID de Apple del administrador, por lo que no es necesario configurar cada dispositivo con el ID de Apple de un usuario. Para actualizar el contenido implementado usando el Apple Configurator, debes volver a conectarte a la misma Mac desde la cual se instaló el contenido. Más información en help.apple.com/configurator/mac/1.4.

Apps B2B personalizadas para iOS

Descripción

El Programa de Compras por Volumen te permite obtener apps B2B personalizadas para iOS a través de la tienda del VPP. Al colaborar con otro desarrollador, puedes obtener apps para iOS específicas adaptadas a las necesidades de tu empresa, y luego distribuirlas a gran escala en tu organización junto a las apps del App Store, extendiendo así el uso del iPhone y el iPad. Tanto si encargas el desarrollo de una app a un contratista independiente o a un desarrollador comercial, distribuir apps B2B personalizadas a través de la tienda del VPP es el método de distribución más sencillo para ti y para tu desarrollador.

Las apps B2B personalizadas, creadas para ti por otro desarrollador, están disponibles sólo para ti. Ningún otro participante del VPP puede ver u obtener tus apps personalizadas, lo cual hace que la transacción sea segura y privada. Además, como las apps B2B personalizadas son revisadas por Apple antes de que estén disponibles en tu cuenta VPP, puedes estar seguro de que han sido verificadas técnicamente y que garantizan una experiencia de usuario óptima. Los precios para las apps B2B personalizadas son establecidos por el desarrollador, y estas pueden ser gratis o tener costo.

Ideas para apps B2B personalizadas

Obtener apps personalizadas para tu empresa brinda una serie de beneficios ya que las funcionalidades de las apps pueden ser diseñadas para adaptarse al entorno específico o forma de trabajo de tu organización. Esta es una lista de las formas más comunes en que las apps pueden ser personalizadas para satisfacer tus necesidades específicas:

- Interfaz de usuario personalizada con la marca de la empresa
- Capacidades específicas relacionadas con un proceso o flujo de trabajo de la empresa
- Protección adicional de la privacidad para manejar información confidencial
- Configuración específica para tu entorno de TI
- Funcionalidades adaptadas a un socio de negocios, distribuidor o franquicia

Cómo obtener y distribuir apps B2B personalizadas.

Paso 1. Conéctate con tu desarrollador. Como las apps B2B personalizadas son creadas y distribuidas en colaboración con un desarrollador o socio de negocios, deberás contactar directamente a tu desarrollador para ver si pueden crear una aplicación específica que satisfaga las necesidades de tu empresa.

Los desarrolladores registrados en el iOS Developer Program (programa del App Store) que hayan aceptado el último contrato de licencias del programa pueden enviar apps para la distribución B2B personalizada a través de iTunes Connect. Si tu desarrollador o socio de negocios no está registrado en el iOS Developer Program, pídele que se inscriba en developer.apple.com/programs/ios.

Una vez que el desarrollador haya creado una app y te haya identificado como el comprador autorizado, puede ofrecer la app de forma gratuita o fijar un precio sólo para ti.

Paso 2. Proporcióname a tu desarrollador tu ID de Apple para los programas de implementación de Apple. Si tu empresa está recibiendo una app B2B personalizada, asegúrate de proporcionarle a tu desarrollador o socio de negocios la dirección de email utilizada para crear tu ID de Apple en los programas de implementación de Apple.

Importante: No divulgues la contraseña de tu ID de Apple. El desarrollador utilizará esta dirección de email para identificarte como un comprador autorizado para la app B2B personalizada que ellos presenten.

Paso 3. Obtén la app B2B personalizada a través de la tienda del VPP. El desarrollador con el que estés trabajando deberá notificarte cuando la app esté disponible para descarga. Una vez que recibas la notificación, ingresa en la tienda del Programa de Compras por Volumen para ver las apps B2B personalizadas que han sido creadas para tu empresa. Las apps B2B personalizadas están disponibles sólo para las empresas especificadas por el desarrollador y no serán visibles para otras empresas que participen en el programa. Pueden ser gratuitas o se pueden comprar al precio establecido por el desarrollador.

Paso 4. Distribuye la app entre tus usuarios. Puedes distribuir apps B2B personalizadas de la misma forma que distribuyes apps compradas a través de la tienda del VPP. Las apps B2B personalizadas pueden ser administradas por MDM o distribuidas mediante códigos canjeables.

Información importante sobre las apps B2B personalizadas

- **Revisión de apps.** Cada app, así como cada versión (actualización) de la app, enviada para la distribución de apps B2B personalizadas pasa por un proceso de revisión con Apple. Las apps B2B personalizadas son sometidas a las mismas directrices de revisión que las apps del App Store.
- **Seguridad de las apps.** Si tu app contiene datos confidenciales de la empresa, se recomienda incluir un mecanismo de autenticación dentro de la app. Las apps B2B personalizadas no son protegidas por Apple, y la seguridad de los datos dentro de la app es responsabilidad del desarrollador. Apple recomienda firmemente usar las buenas prácticas de iOS para la autenticación y encriptación en la app. Para más información sobre las buenas prácticas de codificación segura para iOS, visita la [biblioteca para desarrolladores de iOS](#).
- **Verificación de apps.** Para verificar que las apps B2B personalizadas cumplan con las directrices de revisión, Apple deberá iniciar sesión y operar la app. Trabaja con tu desarrollador o socio de negocios para determinar cómo satisfacer este requisito con un manejo adecuado de los datos confidenciales o de propiedad de la empresa. Se recomienda proporcionar cuentas de prueba genéricas o datos ficticios para proteger la confidencialidad durante la revisión de la app.

Recursos

Sitio web del Programa de Compras por Volumen para empresas. Visita www.apple.com/mx/business/vpp.

Términos y Condiciones del VPP. Visita www.apple.com/legal/internet-services/itunes/vppbusiness/ww/.

Soporte del VPP. Visita www.apple.com/support/itunes/vpp.

Administración de dispositivos móviles para iOS. Visita www.apple.com/iphone/business/it/management.html.

* Una vez distribuidos, los libros son propiedad del destinatario y no pueden ser revocados o reasignados.

© 2014 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Apple, el logotipo de Apple, iPad, iPhone, iTunes, Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE.UU. y en otros países. Multi-Touch es una marca comercial de Apple Inc. iTunes Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE.UU. y en otros países. App Store e iBooks Store son marcas de servicio de Apple Inc. iOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en los EE.UU. y en otros países, y se usa bajo licencia. Otros nombres de productos y compañías mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.