

# Apple en la educación

## Información general sobre datos y privacidad para instituciones educativas



### Contenido

[El compromiso de Apple con la privacidad de los estudiantes](#)

[Apple School Manager y Apple ID administradas](#)

[Tareas](#)

[Aula](#)

[Apple ID administradas y iPad compartido](#)

[iCloud y seguridad de los datos](#)

[CloudKit y apps de terceros](#)

[Servicios de ubicación y Modo Perdido](#)

[Información de análisis](#)

[Transferencia internacional de datos](#)

[Información general sobre privacidad para los padres](#)

[Recursos adicionales](#)

Hace 40 años que la tecnología de Apple ha contribuido a desarrollar el potencial de maestros y estudiantes, con poderosas herramientas y apps que brindan experiencias de aprendizaje atractivas y liberan la capacidad creativa de cada estudiante. Sabemos que la seguridad y la privacidad son muy importantes a la hora de proteger la información que los estudiantes crean, almacenan y consultan durante su experiencia de aprendizaje.

La seguridad y la privacidad son fundamentales en el diseño de todos los hardwares, softwares y servicios de Apple. Por eso, adoptamos un enfoque integrado para garantizar que estas sean parte de cada aspecto de la experiencia. Este enfoque contempla la privacidad y seguridad de todos los usuarios, incluso los que pertenecen al entorno educativo, como maestros, profesores, personal en general y estudiantes.

Creamos funcionalidades y servicios expresamente para la educación, como Apple School Manager, Apple ID administradas y iPad compartido. Estas características están diseñadas con el mismo enfoque, y además contemplan las necesidades específicas de seguridad y privacidad de los estudiantes y las instituciones.

Este documento brinda información sobre protección de datos y privacidad de los estudiantes en Apple ID administradas y en las funcionalidades y los servicios de educación relacionados. Puedes usarlo para comunicarles a los padres cómo Apple protege los datos de los estudiantes.

## El compromiso de Apple con la privacidad de los estudiantes

Apple nunca rastrea, comparte ni vende la información de los estudiantes con fines publicitarios o de marketing. No hacemos seguimiento de los estudiantes ni creamos perfiles a partir del contenido de sus emails o historial de navegación. No recopilamos, usamos ni divulgamos información de los estudiantes, excepto con un fin que no sea el de proporcionar servicios educativos pertinentes. Apple no vende ni divulga información de los estudiantes para generar publicidad específica para estudiantes.

Como prueba de nuestro compromiso, Apple ha creado una [Política de Privacidad de Apple](#), que junto con el [Acuerdo de Apple School Manager](#), establece cómo recopilamos, usamos, divulgamos, transferimos y almacenamos información del usuario. También hemos firmado el [Student Privacy Pledge](#).

## Apple School Manager y Apple ID administradas

Apple brinda servicios a escuelas e instituciones educativas de todo tipo para que puedan implementar el iPad y la Mac. Estos servicios se han diseñado pensando en la seguridad y privacidad de los estudiantes, para garantizar que sus datos y los de la institución estén protegidos antes, durante y después de la implementación de los servicios.

Apple School Manager es un servicio web gratuito que tiene todo lo que necesitan los administradores de tecnología para implementar el iPad y la Mac. Apple School Manager te permite comprar contenido, configurar la inscripción automática de dispositivos en tu software de administración de dispositivos móviles (MDM), crear cuentas para los estudiantes y el personal, configurar listas de estudiantes para las apps Tareas y Aula, registrar el progreso en Tareas y administrar apps y libros para la enseñanza y el aprendizaje.

Una capacidad fundamental del Apple School Manager es que permite a las instituciones educativas crear y controlar Apple ID administradas. Estas brindan a los estudiantes acceso a iCloud Drive, Fototeca, respaldos, Tareas y iPad compartido, mientras la institución educativa mantiene el control necesario. Las Apple ID administradas están diseñadas únicamente para uso educativo.

Para garantizar que las escuelas que proveen los dispositivos solo permitan su uso con fines educativos, hemos desactivado ciertas funcionalidades y funciones de las Apple ID administradas. Los estudiantes no pueden hacer compras en el App Store, el iBooks Store ni el iTunes Store. También están desactivados Apple Pay, Buscar a mis amigos, Buscar mi iPhone, correo de iCloud, HomeKit y Llavero de iCloud. FaceTime y iMessage están desactivados de forma predeterminada, pero el administrador puede activarlos.

Apple School Manager te permite crear automáticamente Apple ID administradas para todos los estudiantes y el personal importando sólo los datos necesarios desde el Sistema de Información de Estudiantes (SIS) o archivos CSV exportados desde el servicio de directorio de la institución educativa. Cada cuenta de usuario se crea a partir de información de sólo lectura de la fuente. La información adicional, como el identificador de la Apple ID administrada y la contraseña correspondiente, se agrega a la información de la cuenta en Apple School Manager. En ningún momento los datos vuelven a escribirse en tu SIS.

Cada cuenta de usuario puede tener la siguiente información asociada a ella, que podrá verse en la lista de cuentas o cuando se selecciona una cuenta:

- Una identificación alfanumérica exclusiva de esa cuenta
- Nombre(s) y apellido
- Nivel de educación, si se proporcionó
- Clases en las que está inscrito
- Dirección de correo electrónico, si se proporcionó
- Función
- Ubicación
- Fuente
- Fecha de creación
- Fecha de modificación

Dado que tu institución educativa crea y asigna las Apple ID administradas, puedes restablecer fácilmente contraseñas, auditar cuentas y definir roles para todos los miembros de la zona escolar. Cada vez que un administrador audita una cuenta o restablece una contraseña, Apple School Manager registra la acción para mantener un historial de la actividad.

Las Apple ID administradas permiten una variedad de opciones de códigos, desde los números simples de cuatro dígitos hasta los alfanuméricos más complejos. Apple School Manager genera contraseñas temporales para las cuentas cuando estas se importan o crean por primera vez. Estas contraseñas temporales permiten a los usuarios de las cuentas iniciar sesión por primera vez con su Apple ID administrada, y luego el usuario debe cambiar su contraseña. Apple School Manager nunca muestra la contraseña elegida por el estudiante una vez que este ha cambiado la contraseña temporal. También puede iniciar sesión en un dispositivo no administrado por la institución para acceder a sus tareas, por ejemplo, desde su casa. Para hacerlo, los estudiantes pueden iniciar sesión con su Apple ID administrada, la contraseña y un código de verificación de seis dígitos que le proporciona el administrador mediante Apple School Manager. Ese código de verificación adicional caduca después de un año.

Cuando una institución elimina una Apple ID administrada, toda la información vinculada a esa cuenta se elimina de los servidores en un plazo máximo de 30 días. Y cuando una institución educativa desea dejar de usar Apple School Manager, todos los datos de los estudiantes se eliminan en un plazo máximo de 180 días.

## Tareas

La app Tareas ayuda a los maestros a compartir materiales didácticos y evaluar mejor el progreso que hacen los estudiantes en las apps y libros que usan. La app Tareas usa información de la lista de clases y estudiantes que los administradores configuran en Apple School Manager. Una institución educativa puede optar por permitir que se registre el progreso de los estudiantes con Tareas en Apple School Manager, con el objetivo de que los desarrolladores de apps puedan, de forma privada y segura, compartir con maestros el progreso en actividades asignadas dentro del marco educativo, como la lectura de un capítulo de un libro, la resolución de ecuaciones matemáticas o la realización de un examen. Estos datos permiten tanto a los maestros como a los estudiantes comprender mejor el proceso de aprendizaje en las actividades asignadas, y también permiten a los maestros ampliar las actividades o la ayuda según las necesidades de cada estudiante.

La información que se comparte con el maestro durante el uso de Tareas para asignar actividades depende del tipo de datos que genera la app participante. Estos datos pueden incluir los siguientes:

- Tiempo que se tardó en realizar la actividad
- Hora de comienzo y finalización
- Puntuación del examen
- Progreso realizado
- Puntos ganados
- Un valor binario, como sí/no, verdadero/falso o completo/incompleto

Tareas está diseñada para proteger la privacidad de los estudiantes. Cuando una institución educativa activa el registro del progreso en Tareas en Apple School Manager, sólo se comparten los datos del progreso de los estudiantes en las actividades que el maestro asigna específicamente a través de la app Aula, y sólo cuando los estudiantes usan su Apple ID administrada, creada por la institución, en el dispositivo. El progreso de los estudiantes en toda actividad que no haya sido asignada no se comparte ni se muestra. Por ejemplo, si un maestro asigna a los estudiantes la lectura del prólogo de *Romeo y Julieta* en iBooks y un estudiante también lee *El gran Gatsby*, el estudiante y el maestro verán sólo los datos del progreso relacionado con el prólogo de *Romeo y Julieta*, ya que esa fue la tarea asignada. Para garantizar la transparencia cuando el registro del progreso está activo, los estudiantes ven una notificación en la que se indica que se está registrando su proceso.

## Aula

La app Aula permite a los maestros administrar los dispositivos iPad de los estudiantes en clase. Esto los ayuda a guiar a los estudiantes a través de las lecciones abriendo las apps y los enlaces que necesitan. Los maestros pueden fácilmente enviar y recibir documentos de cada estudiante de la clase y ver las pantallas de los estudiantes para estar atentos a su trabajo.

Con Aula, se pueden administrar los dispositivos iPad de los estudiantes sólo durante la clase, y no se almacenan datos después de que la sesión de la clase finaliza. El maestro y el estudiante deben encontrarse cerca, iniciar sesión en la misma red de Wi-Fi y estar en la misma sesión de clase activa. El maestro no puede manejar ni ver los dispositivos de los estudiantes fuera de la clase. Para garantizar la transparencia cuando está activa la Vista de la Pantalla de un estudiante en la clase, aparece una notificación en la parte superior de la pantalla que indica que se la está mirando. Las instituciones educativas también pueden decidir desactivar la función Vista de la Pantalla si prefieren que los maestros no vean las pantallas de los estudiantes.

## Apple ID administradas y iPad compartido

Si los estudiantes comparten un iPad, Apple les permite iniciar sesión con una Apple ID administrada para acceder rápidamente a sus propias apps, contenido y configuraciones y trabajar con ellas. Así, varios estudiantes pueden usar el mismo iPad, mientras se garantiza que tengan una experiencia de aprendizaje personalizada.

Cuando un estudiante inicia sesión en un iPad compartido, la Apple ID administrada se autentica automáticamente con los servidores de Apple. Si es la primera vez que usa el dispositivo, se le proporciona un nuevo directorio de inicio y un nuevo llavero. Una vez que se haya creado y desbloqueado la cuenta local del estudiante, el dispositivo inicia sesión en iCloud automáticamente. Luego, se restablecen las configuraciones del estudiante, y sus documentos y datos se sincronizan desde iCloud.

Mientras la sesión del estudiante está activa y el dispositivo conectado a Internet, los documentos y la información se almacenan en iCloud a medida que se crean o modifican. Además, un mecanismo de sincronización en

segundo plano garantiza que los cambios se guarden en iCloud después de que el estudiante cierre su sesión.

## iCloud y seguridad de los datos

Mientras los estudiantes crean documentos, interactúan con lecciones y participan de actividades en el aula, es importante que puedan almacenar sus datos de forma segura y también asegurarse de que están protegidos en todo momento, tanto en el dispositivo como en iCloud.

Con iCloud, los documentos, contactos, notas, marcadores, eventos del calendario y recordatorios se almacenan automáticamente para que los usuarios puedan acceder a ellos en todos los dispositivos iOS y en la Mac, y a través de [iCloud.com](https://www.icloud.com) en una Mac o PC. Las Apple ID administradas están activadas en estos servicios de forma predeterminada, con acceso a 200 GB de almacenamiento gratuito en iCloud. Si el usuario inicia sesión en iCloud, se otorga acceso a las apps en iCloud Drive. Los usuarios pueden controlar el acceso de cada app en la Configuración de iCloud.

iCloud incorpora prácticas de seguridad estándar de la industria y aplica políticas estrictas para proteger los datos. iCloud protege los datos de los usuarios almacenándolos en un formato encriptado cuando permanecen en el servidor y usando identificadores seguros para la autenticación. Esto significa que los datos del estudiante están protegidos contra accesos no autorizados cuando se transmiten a dispositivos y cuando se almacenan en iCloud. iCloud utiliza como mínimo encriptación AES de 128 bits (el mismo nivel de seguridad que utilizan las instituciones financieras más importantes) y nunca proporciona claves de encriptación a terceros. Apple guarda las claves de encriptación en sus propios centros de datos. iCloud también guarda las contraseñas y credenciales de los estudiantes de forma tal que Apple no pueda leerlas ni acceder a ellas.

Apple ha recibido las certificaciones ISO 27001 y 27018 por la implementación de un sistema de gestión de la seguridad de la información con medidas para proteger la información personal de identificación (PII) en nubes públicas. La British Standards Institution (BSI) certificó el cumplimiento de Apple con la norma ISO. En el sitio web de BSI se encuentran los certificados de cumplimiento de [ISO 27001](#) e [ISO 27018](#).

El documento [Información general de seguridad de iCloud](#) brinda más detalles.

## CloudKit y apps de terceros

Las apps de terceros son un elemento fundamental de todo entorno educativo moderno. Para que los estudiantes puedan tener una misma experiencia fluida en el almacenamiento y recuperación de sus datos en apps de terceros, hemos creado CloudKit, un marco que pueden usar los desarrolladores de apps de terceros para almacenar y sincronizar datos en iCloud.

Con una app que utiliza CloudKit, los estudiantes se conectan automáticamente con su Apple ID administrada, lo que significa que no tienen que crear una nueva cuenta ni proporcionar otra información personal. Así, siempre tendrán acceso a su información más reciente en la app sin tener que recordar los

nuevos nombres de usuario o contraseñas. Los desarrolladores no tienen acceso predeterminado a la Apple ID administrada del estudiante, sino un identificador único.

Más allá de que el desarrollador esté usando CloudKit o no, es importante tener en cuenta que las apps de terceros podrían estar recopilando datos del estudiante. Es responsabilidad de la institución educativa asegurar que se respeten todas las leyes pertinentes cuando se usan apps de terceros. Tu institución educativa debe revisar los términos, las políticas y las prácticas de las apps de terceros para saber qué datos de los estudiantes podrían estar recopilando, cómo los usan y si se requiere o no el consentimiento de los padres.

En el App Store, Apple solicita a los desarrolladores que acepten ciertas pautas diseñadas para proteger la privacidad y seguridad del usuario. También establecimos requisitos adicionales para los desarrolladores que adoptan nuestro marco para el registro del progreso de estudiantes con la app Tareas, llamado ClassKit. Además de nuestros requisitos estándares para publicar una app en el App Store, requerimos que los desarrolladores adopten ClassKit sólo si su uso de ClassKit está diseñado para proporcionar servicios educativos. Los desarrolladores no deben utilizar la información de los registros para mostrar publicidad dirigida según el comportamiento y deben proporcionar una política de privacidad adecuada que abarque toda la información personal que usan.

Si vemos que una app viola nuestras directrices, le pedimos al desarrollador que solucione el problema o la retiramos del App Store.

## Servicios de ubicación y Modo Perdido

Cuando los estudiantes usan apps y servicios en sus dispositivos, se les puede pedir que activen la funcionalidad Localización. Apple proporciona a los usuarios un control detallado sobre la forma en la que se administran los datos de ubicación y cómo se comparten con apps y servicios en la nube. La funcionalidad Localización se encuentra desactivada de forma predeterminada, pero el estudiante puede activarla si la institución educativa se lo permite.

Las apps integradas de Apple, como Mapas, Clima o Cámara, también deben solicitar permiso para recopilar y usar datos en los que se indica la ubicación. Los datos de ubicación que usa Apple se recopilan de forma tal que no identifican personalmente al estudiante. Las otras apps que la institución educativa ponga a disposición también necesitan solicitar permiso para acceder a los datos de ubicación. Los estudiantes, como todos nuestros clientes, pueden aprobar o denegar el acceso a cada app que solicite el uso de este servicio.

Se puede optar por no permitir nunca el acceso, permitirlo cuando se está usando la app o siempre, según el uso de la funcionalidad de localización que requiera cada app. Los usuarios pueden elegir denegar el acceso y cambiar su opción en cualquier momento desde Configuración. Además, si las apps que tienen acceso a la ubicación del usuario usan ese permiso en segundo plano, este recibe un recordatorio de su aprobación y puede cambiar la configuración de acceso de la app. Cuando una app usa la funcionalidad Localización, aparece un ícono en forma de flecha en la barra de menús.

La ubicación de un usuario no se encuentra disponible de forma predeterminada para la institución educativa a través de las funciones y los servicios de Apple. Sin embargo, se puede usar la función Localización para ayudar a una institución educativa a recuperar un dispositivo perdido o robado. En un dispositivo de la institución, un administrador de MDM puede activar el Modo Perdido de forma remota. Cuando se activa el Modo Perdido, se cierra la sesión del usuario actual y no se puede desbloquear el dispositivo. En la pantalla, se muestra un mensaje que el administrador puede personalizar. Por ejemplo, se puede mostrar un número telefónico para llamar si se encuentra el dispositivo. Cuando se pone el dispositivo en Modo Perdido, el administrador puede solicitar que el dispositivo envíe su ubicación actual al servidor MDM. Cuando un administrador desactiva el Modo Perdido en un dispositivo, se envía la ubicación y se le informa al usuario de esta acción.

## Información de análisis

Si tú o tus estudiantes quieren ayudarnos a mejorar los productos y servicios de Apple, pueden aceptar el programa de información de análisis y enviar a Apple información sobre sus dispositivos y aplicaciones que no los identifica personalmente.

Para ello se requiere el consentimiento explícito del usuario. Los usuarios pueden ver los datos en su dispositivo o dejar de enviarlos cuando quieran cambiando la Configuración; en las implementaciones de iPad compartido, la institución educativa puede desactivar el envío de información de análisis mediante una restricción.

iOS también cuenta con capacidades de diagnóstico avanzadas que pueden ser útiles para depurar o corregir fallas en los dispositivos, pero no envía ningún dato a Apple sin herramientas adicionales y consentimiento explícito.

## Transferencia internacional de datos

Apple trabaja con instituciones educativas en todo el mundo para brindar a los maestros y estudiantes las mejores herramientas de aprendizaje. Para permitir el uso de servicios de Apple, también trabajamos con organismos gubernamentales para garantizar el cumplimiento de los requisitos de procesamiento de datos.

Con Apple School Manager, Apple ID administradas y iCloud, es posible que los datos personales se almacenen fuera del país de origen. Donde sea que estén almacenados, los datos estarán sujetos a las mismas normas y requisitos de almacenamiento de datos.

Apple garantiza que la transferencia de Datos Personales desde el Espacio Económico Europeo o Suiza hacia los Estados Unidos de América se rige por las Cláusulas contractuales modelo/Acuerdo de flujos transfronterizos de datos personales de Suiza, aprobados por la Comisión Europea, o por cualquier otro programa de certificación Privacy Shield vigente al que Apple Inc. se adhiera. Las Cláusulas contractuales modelo y el Acuerdo de flujos transfronterizos de datos personales de Suiza están anexados al Acuerdo de Apple School Manager.

## Información general sobre privacidad para los padres

La transparencia es importante al momento de comprender cómo se usa la información de un estudiante. Para aclarar las dudas que puedan tener los padres o tutores, hemos creado un documento de [información general sobre privacidad para los padres](#). Te invitamos a distribuirlo en tu comunidad educativa para explicar cómo se recopila, usa y almacena la información de los estudiantes cuando las instituciones educativas usan los servicios y las apps de educación de Apple.



## Recursos adicionales

En Apple, la confianza que tu institución educativa y tus estudiantes depositan en nosotros es de suma importancia. Por eso respetamos la privacidad de los estudiantes y la protegemos con encriptación de alta seguridad y políticas estrictas que rigen el manejo de los datos.

Para obtener más información, consulta los siguientes recursos, y si tienes dudas sobre privacidad, puedes ponerte en contacto directo con nosotros a través de <https://www.apple.com/mx/privacy/contact/>.

- Acerca de la privacidad y la seguridad de los productos Apple para la educación: <https://support.apple.com/es-mx/HT208525>
- Información general sobre privacidad para los padres: [https://images.apple.com/mx/education/docs/Privacy\\_Overview\\_for\\_Parents.pdf](https://images.apple.com/mx/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf)
- Educación, Sistemas e Implementación de Apple: <https://www.apple.com/mx/education/it/>
- Acuerdo de Apple School Manager: <https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/>
- Ayuda de Apple School Manager: <https://help.apple.com/schoolmanager/>
- Guía de implementación para el sector educativo: <https://help.apple.com/deployment/education/>
- Guía de seguridad iOS: [https://www.apple.com/mx/business/docs/iOS\\_Security\\_Guide.pdf](https://www.apple.com/mx/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf)
- El compromiso de Apple con tu seguridad: <https://www.apple.com/mx/privacy/>



© 2018 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Apple, el logo de Apple, Apple Pay, FaceTime, iMessage, iPad, iPhone, iTunes U y Mac son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE.UU. y en otros países. HomeKit es una marca comercial de Apple Inc. CloudKit, iBooks Store, iCloud, iCloud Drive, iCloud Keychain y iTunes Store son marcas de servicio de Apple Inc. registradas en EE.UU. y en otros países. iOS es una marca comercial o marca registrada de Cisco en EE.UU. y en otros países, y se usa bajo licencia. Otros nombres de productos y compañías mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Las especificaciones de productos están sujetas a cambios sin aviso previo. El presente material se entrega únicamente para fines informativos; Apple no asume responsabilidad alguna con respecto a su uso. Abril de 2018