



# Programas de implementación de Apple

## Guía del Programa de Compras por Volumen para la educación

### Descripción

El Programa de Compras por Volumen (VPP) simplifica la búsqueda, compra y distribución por volumen de apps para tu institución, permitiéndote brindar un excelente contenido a los estudiantes, profesores y personal. Además, a través de la tienda del VPP, podrás acceder a precios especiales para ciertas compras de 20 apps o más.

### Características del programa

#### Compras por volumen

El Programa de Compras por Volumen ofrece una solución simple y escalable para administrar las necesidades de contenido de tu institución. Compra apps de primera clase por volumen para Mac e iOS a través de la tienda del VPP. Puedes elegir entre las miles de apps del App Store o el Mac App Store en una amplia gama de categorías, como geografía, matemáticas, ciencia, historia y muchas más. Con el Programa de Compras por Volumen puedes equipar a tus usuarios con todas las herramientas que necesitan.

#### Distribución administrada

La administración de apps en el VPP te permite brindar las apps adecuadas para cada usuario, en el momento preciso. Tanto si estás usando un sistema de administración de dispositivos móviles (MDM) de un tercero o el Gestor de Perfiles de OS X Server, tu organización tendrá una forma avanzada y eficiente de administrar apps compradas en la tienda del VPP. Controla todo el proceso de distribución de principio a fin, mientras conservas la propiedad de las apps. Usa tu sistema MDM para asignar apps a los usuarios, y cuando ya no las necesiten, revócalas y reasígnalas a otro usuario. Cada app se puede descargar automáticamente en los dispositivos de los usuarios.

#### Opciones de pago flexibles

Cuando compras en la tienda del VPP tienes varias opciones de pago. Puedes completar tu transacción con una tarjeta de crédito, PayPal en los Estados Unidos, o ClickandBuy en Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Japón, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Suecia y Suiza.

#### Precios especiales para la educación

El programa VPP también permite a los desarrolladores ofrecer precios especiales para instituciones educativas. Puedes recibir un descuento del 50% en ciertas compras por cantidades de 20 o más.

#### Disponibilidad

El Programa de Compras por Volumen está disponible en los siguientes países o regiones: Alemania, Australia, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hong

Kong, Irlanda, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Singapur, Suecia, Suiza, Taiwán, Turquía, Reino Unido y Estados Unidos. Los libros no están disponibles en la tienda del VPP en Alemania, Canadá, Emiratos Árabes Unidos, Hong Kong, Singapur, Taiwán y Turquía.

## Cómo comprar, distribuir y administrar contenido

### Inscripción

El Programa de Compras por Volumen es parte de los programas de implementación de Apple.

Para comenzar debes completar la inscripción online. Debes verificar que estás autorizado para inscribirte en nombre de tu institución. Es tu responsabilidad aceptar los términos y condiciones de cada programa al que accedas dentro de los programas de implementación de Apple, y establecer otros administradores para tu institución. Apple se reserva el derecho de determinar la elegibilidad.

Para comenzar el proceso de inscripción, visita [deploy.apple.com/enroll/signup](https://deploy.apple.com/enroll/signup) y proporciona la siguiente información:

- **Tu información de contacto, como dirección, número de teléfono y dirección de email.** La dirección de email que proporciones debe estar asociada a tu institución. Esta dirección de email será utilizada para crear un nuevo ID de Apple que usarás para acceder a los servicios de los programas de implementación de Apple, como el Programa de Compras por Volumen para la educación. No se aceptarán direcciones de email personales como Gmail o Yahoo! Mail.
- **Tu ID de Apple para los programas de implementación de Apple.** Luego de enviar tu información de contacto, recibirás más instrucciones para completar la configuración del ID de Apple.
- **Contacto de verificación.** Esta información se utilizará para verificar que tienes autoridad legal para inscribirte y representar a tu organización en el Programa de Compras por Volumen para la educación.
- **La información de tu institución.** Ingresa la dirección de tu institución, incluyendo el código postal, y selecciónala de la lista. Si no aparece en la lista, proporciona su nombre.
- **Tu número de cliente de Apple o la información de registro fiscal, en caso de que corresponda.** Para los Estados Unidos y Canadá, tendrás que proporcionar tu actual número de cliente de Apple o la documentación que avale la exención de impuestos. Si no tienes este número, contacta a tu agente de compras o departamento de finanzas. Para instituciones de la Unión Europea (UE), deberás proporcionar tu número de identificación fiscal (VAT) para hacer compras libres de impuestos, según corresponda.

**Envío de tu inscripción.** Cuando envías tu formulario de inscripción, Apple revisará la información proporcionada y verificará los detalles de tu institución. Si la información no puede ser verificada, serás contactado para su revisión y corrección. La información fiscal que hayas proporcionado será verificada sobre la base de los requisitos específicos de tu región. Recibirás una notificación cuando la verificación haya sido completada o serás contactado por Apple para que proporciones información adicional, si fuese necesario.

### Configuración

Una vez finalizada la inscripción, deberás entrar en el sitio web de los programas de implementación de Apple, donde podrás crear cuentas de administrador para tu institución. Los administradores son personas de tu institución que están autorizadas por ti para comprar apps a través de la tienda del Programa de Compras por Volumen en nombre de tu institución.

Puedes crear todas las cuentas de administrador que quieras. Un distrito escolar grande quizás quiera tener varias cuentas de administrador por escuela o edificio. Una universidad grande puede querer varias cuentas de administrador por departamento.

### Información importante sobre los ID de Apple de administradores

- Tendrás que proporcionar una dirección de email para cada cuenta de administrador que crees. La dirección de email que proporciones se utilizará para crear un nuevo ID de Apple.
- Si la dirección de email proporcionada ya se ha usado para un ID de Apple existente, se te pedirá que proporciones otra dirección de email.
- No puedes usar un ID de Apple de administrador para iniciar sesión en el iTunes Store o en cualquier otro servicio de Apple.

### Selección y compra de contenido

Hacer compras en la tienda del VPP es rápido y fácil. Para acceder a la tienda desde una Mac o PC, inicia sesión en [vpp.itunes.apple.com](http://vpp.itunes.apple.com). Usa el ID de Apple de administrador que creaste usando la herramienta de administración de los programas de implementación de Apple.

### Información importante sobre la distribución de contenido

Los administradores de cuentas VPP sólo pueden distribuir contenido a las cuentas de iTunes en el país donde se compró la app. Por ejemplo, una app comprada desde una cuenta VPP en Francia sólo puede ser distribuida a usuarios con cuentas de iTunes en Francia.

**Paso 1. Busca una app.** Selecciona el tipo de contenido (apps para iOS o apps para Mac) para reducir las opciones de búsqueda. También puedes escribir el nombre del contenido, o copiar y pegar un enlace de iTunes en el campo de búsqueda para encontrar contenido específico. Haz clic en el menú desplegable de categorías para buscar apps por categoría. Las apps universales que funcionan tanto en el iPhone como en el iPad están identificadas con el distintivo universal.

**Paso 2. Ingresa la cantidad.** Una vez que hayas encontrado el contenido que te interesa, selecciona el nombre en la lista de búsqueda, revisa los detalles e ingresa la cantidad.

**Paso 3. Selecciona el tipo de distribución.** Selecciona la opción de distribución administrada para asignar, revocar y reasignar apps a los usuarios a través de tu sistema MDM, o selecciona la opción de códigos canjeables para descargar una planilla de códigos. Obtén más información en la sección “Distribución y descarga” de esta guía.

**Paso 4. Ingresa la información de pago y facturación.** Completa tu transacción con tarjeta de crédito y PayPal en los Estados Unidos, o ClickandBuy en Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Japón, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Suecia y Suiza. Recibirás un email de confirmación de Apple para avisarte que tu pedido se está procesando.

**Historial de compras.** Tu historial de compras está almacenado en el sitio web de la tienda del VPP bajo la información de tu cuenta, así podrás ver el estado de cada transacción, las compras anteriores o el contenido que has comprado, o descargar una planilla actualizada de códigos canjeables. El historial de compras también contiene información útil como la fecha del pedido, el número de orden, el precio de la compra y el número de apps adquiridas.

### Distribución y descarga

Para distribuir contenido a los usuarios tienes dos opciones simples. En el momento de la compra, deberás determinar tu método de distribución: distribución administrada o códigos canjeables.

## Distribución administrada

A través de tu sistema de administración de dispositivos móviles (MDM), puedes distribuir apps a los usuarios autorizados, y ver cuántos usuarios han sido asignados. Con la distribución administrada, también tienes la opción de revocar y reasignar apps a diferentes usuarios a través de MDM, así tu organización podrá conservar la propiedad y el control total de las apps compradas.

**Nota:** Puedes usar un sistema MDM para asignar apps sólo a dispositivos que funcionen con iOS 7 o OS X 10.9 o posterior. Consulta con tu compañía de MDM para ver si el sistema es compatible con estas características. Para más información sobre los sistemas de administración de dispositivos móviles para iOS, visita [www.apple.com/mx/education/ipad/it/mdm](http://www.apple.com/mx/education/ipad/it/mdm).

**Paso 1. Crea un enlace a tu sistema MDM.** La tienda del VPP ofrece un servicio web para la integración con MDM. Cuando inicies sesión en la tienda del VPP, ve a Resumen de Cuenta y descarga un token para enlazar tu servidor de MDM con tu cuenta VPP. Deberás cargar este token a tu servidor de MDM para establecer el enlace. Una vez al año, deberás instalar un nuevo token en tu servidor de MDM.

**Paso 2. Invita a los usuarios a recibir apps a través de MDM.** Antes de asignar apps a los usuarios, estos deben ser invitados a participar. Los sistemas MDM pueden invitar a los usuarios a través de un email o un mensaje de notificación automática. Para aceptar la invitación, los usuarios deben iniciar sesión en sus dispositivos con un ID de Apple personal. El ID de Apple se registra en el servicio del VPP, pero seguirá siendo completamente privado y el administrador no podrá verlo. Una vez que tus usuarios aceptan la invitación, así como los términos y condiciones, puedes asignarles apps a través de MDM.

**Paso 3. Asigna apps a los usuarios.** Una vez que los usuarios aceptan los términos y condiciones del iTunes Store, estarán conectados a tu servidor de MDM, por lo que podrás comenzar a asignar apps. Las apps se pueden instalar en los dispositivos de diferentes maneras. Por lo general, MDM puede mostrar un mensaje pidiéndoles a los usuarios que instalen las apps que se les han asignado. Las apps también están disponibles en el historial de compras de la cuenta de iTunes de los usuarios para que puedan descargarlas directamente desde el App Store y el Mac App Store.

**Paso 4. Revoca y reasigna apps a otros usuarios.** Cuando un usuario ya no necesita las apps asignadas, puedes revocarlas y reasignarlas a otros usuarios. El usuario tendrá la oportunidad de comprar una copia personal. Si la app fue implementada como una app administrada con MDM para iOS, el administrador tiene la opción adicional de quitar la app y todos los datos de inmediato. En este caso, se recomienda notificar a los usuarios o darles un período de gracia antes de retirar las apps de sus dispositivos.

## Códigos canjeables

Otra forma de distribuir contenido es a través de los códigos canjeables, los cuales transfieren la app de forma permanente al ID de Apple que canjeó el código del contenido. Este ID de Apple puede ser creado y utilizado en los dispositivos controlados por tu institución, o puede ser el ID de Apple personal del usuario final. Los códigos canjeables son distribuidos en una planilla. Se proporciona un código específico para cada app por la cantidad comprada. Cada vez que se canjea un código, la planilla se actualiza en la tienda del VPP. Así se puede saber el número de códigos canjeados en cualquier momento. La planilla también incluye una URL de canje con el código canjeable integrado en el enlace. Es mejor enviar la URL de canje a los usuarios para que no tengan que escribir o ingresar el código canjeable manualmente cuando descargan el contenido.

Si proporcionas los códigos por email o a través de un sitio web de catálogo interno, debes incluir el párrafo correspondiente de "Términos y Condiciones para usuarios finales autorizados" en el email o en el sitio web. Puedes encontrar los "Términos y Condiciones para usuarios finales autorizados" en los términos y condiciones del VPP, en la sección Códigos de contenido, disponible en [www.apple.com/legal/internet-services/itunes/volume/ww](http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/volume/ww).

La distribución de códigos a los usuarios se puede hacer de varias maneras:

- **Sistemas de administración de dispositivos móviles (MDM) de terceros.** Usa el MDM para distribuir los códigos canjeables a los usuarios, cargando la planilla proporcionada por el VPP en tu servidor de MDM. MDM puede usar un mensaje de notificación push para solicitar al usuario el canje del código. MDM también puede registrar cuántos usuarios han canjeado los códigos.
- **Email.** Envía la URL del código canjeable a los usuarios. Luego, sólo tienen que hacer clic o tocar en la URL de cada app desde sus dispositivos móviles o desde una Mac o PC.  
El código canjeable es parte de la URL de canje, lo que permite a los usuarios descargar de inmediato el contenido luego de autenticarse con un ID de Apple.
- **Sitio web del catálogo de contenido interno.** Un sitio web seguro dentro de la intranet de tu institución puede proporcionar un lugar práctico y centralizado donde los usuarios pueden acceder a las URL de canje. Simplemente notifica a los usuarios cuando el contenido está disponible, y luego dirígelos a la página web específica donde pueden descargar el contenido cuando quieran. También puedes crear un catálogo interno de apps para estudiantes, profesores o personal para que instalen contenido directamente desde un iPhone, iPad o Mac.
- **Apple Configurator.** Otra opción para la distribución de apps es usar el Apple Configurator en una Mac. Las planillas de códigos de apps canjeables adquiridos a través de la tienda del VPP pueden ser importadas por el Apple Configurator, registrando así el número de apps instaladas en cada dispositivo. El contenido está asociado con el ID de Apple del administrador, por lo que no es necesario configurar cada dispositivo con el ID de Apple de un usuario. Para actualizar el contenido implementado usando el Apple Configurator, debes volver a conectarte a la misma Mac desde la cual se instaló el contenido. Más información en [help.apple.com/configurator/mac/1.4](https://help.apple.com/configurator/mac/1.4).

## Recursos

Sitio web del Programa de Compras por Volumen para la educación. Visita [www.apple.com/mx/education/it/vpp](https://www.apple.com/mx/education/it/vpp).

Términos y Condiciones del VPP. Visita [www.apple.com/legal/internet-services/itunes/volume/ww](https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/volume/ww).

Soporte del VPP. Visita [www.apple.com/support/itunes/vpp-edu](https://www.apple.com/support/itunes/vpp-edu).

Apple se reserva el derecho de determinar la elegibilidad. Las librerías de los campus y de otras instituciones comerciales no son elegibles.

© 2014 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Apple, el logotipo de Apple, iPad, iPhone, iTunes, Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE.UU. y en otros países. iTunes Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE.UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. iOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en los EE.UU. y en otros países, y se usa bajo licencia. Otros nombres de productos y compañías mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Algunos productos y promociones no están disponibles fuera de los EE.UU. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios. Algunas funcionalidades y aplicaciones no están disponibles en todas las áreas. La disponibilidad y los precios de las aplicaciones están sujetos a cambios.