



# Apple Education

## Descripción de los Apple ID administrados

Al momento de implementar los productos Apple dentro de tu escuela, es importante entender de qué manera los Apple ID administrados admiten los servicios que los estudiantes y profesores pueden necesitar. Los Apple ID administrados son cuentas diseñadas específicamente para escuelas que les permiten a sus estudiantes y profesores personalizar los dispositivos y acceder a servicios clave de Apple.

En muchos estados y regiones, existen leyes que exigen a las escuelas que protejan los datos de los estudiantes y que restrinjan las formas en que pueden usarse esos datos. Los Apple ID administrados se diseñaron para ayudar a las escuelas de nivel primario y secundario (K–12 o equivalente) a cumplir con los requisitos de privacidad de los datos de los estudiantes. Estas cuentas están diseñadas para estudiantes de todas las edades y su objetivo es facilitar a las escuelas la tarea de crear y administrar cuentas a gran escala.

### ¿Qué son los Apple ID administrados?

Los Apple ID administrados son cuentas especiales creadas por la institución educativa y de su propiedad que brindan acceso a los servicios de Apple. Los Apple ID administrados están diseñados para cumplir con las necesidades de privacidad y seguridad de las instituciones educativas, lo que incluye limitaciones de compras y comunicaciones, y administración por funciones.

No hay requisitos técnicos para implementar dispositivos con un Apple ID. Se pueden administrar dispositivos Apple, se pueden distribuir apps y se puede implementar la app Aula para iPad; todo, sin la necesidad de un Apple ID en los dispositivos. Revisa los servicios de Apple que planea utilizar tu escuela y evalúa el mejor camino para hacer la transición a los Apple ID administrados. Ten en cuenta que los Apple ID estándar no se pueden convertir en Apple ID administrados.

Hay diferencias clave entre los Apple ID administrados y los Apple ID estándar. Si una institución elige permitir los Apple ID estándar en su entorno, debe comprender que los términos y condiciones de estas cuentas difieren de los de los Apple ID administrados, que están diseñados específicamente para el entorno escolar. El uso de un Apple ID estándar está regido por los términos de servicio del consumidor, incluida la política de privacidad. Las instituciones deben revisar esas políticas sobre recolección y uso de datos.

### Funcionalidades para profesores y estudiantes

Los Apple ID administrados están diseñados para acceder a servicios clave de iCloud que suelen usarse en el sector educativo, además de algunas funcionalidades desarrolladas específicamente para instituciones educativas.

- **Almacenamiento mejorado de iCloud.** Los Apple ID administrados reciben 200 GB de almacenamiento de iCloud gratuito.
- **Acceso a servicios de iCloud.** Los servicios de iCloud incluyen iPad Compartido, iCloud Drive, Fotos, Safari, Notas, News, Calendarios, Recordatorios y Respaldo.
- **Tareas Escolares.** Las listas de clases que se crean en Apple School Manager están automáticamente disponibles en Tareas Escolares. La elaboración de informes del progreso de los estudiantes se puede habilitar en Apple School Manager.
- **Restablecimiento de contraseñas por las instituciones educativas.** Los profesores pueden restablecer las contraseñas de los Apple ID administrados de los estudiantes sin involucrar al departamento de sistemas.
- **Funcionalidades de colaboración de iWork.** Los profesores y estudiantes que se encuentren en la misma organización pueden colaborar con iWork y Notas.
- **Libros (no disponible en todas las regiones).** Los libros, incluidos los libros adquiridos en grupo, pueden asignarse a Apple ID administrados.
- **Cursos de iTunes U administrados.** Se pueden importar las listas a un curso administrado en Apple School Manager; no es necesario invitar a los estudiantes a unirse.

## Personalización para la educación

Como los Apple ID administrados se usan solo en el sector educativo, algunas funcionalidades se encuentran desactivadas para proteger la información personal de estudiantes y profesores.

- **Compra.** Las funcionalidades de comercio están desactivadas para los Apple ID administrados, por lo tanto, no se podrán realizar compras en App Store, Apple Books, iTunes ni Apple Music. Sin embargo, los profesores pueden tener acceso para comprar apps y libros en Apple School Manager para su organización si la institución educativa lo autoriza.
- **Correo electrónico.** Esta función no está disponible con Apple School Manager.
- **Buscar mi iPhone.** Esta función se encuentra desactivada para los Apple ID administrados. Para los dispositivos que son propiedad de la institución educativa, se puede usar el Modo Perdido de MDM para reproducir un sonido de recuperación y encontrar un dispositivo perdido.
- **Apple Pay, Wallet.** No se puede acceder a servicios como Apple Pay y Wallet con un Apple ID administrado.
- **FaceTime y Mensajes.** Las apps de FaceTime y Mensajes están desactivadas de forma predeterminada. Sin embargo, la institución educativa puede activarlas a través de Apple School Manager.
- **Programa Apple Teacher.** El acceso al portal del programa Apple Teacher no está disponible con un Apple ID administrado.

## Funcionalidades para administradores

Para ayudar a las instituciones educativas a crear y a administrar las cuentas para los estudiantes, los profesores y el personal, hemos creado funciones específicas de los Apple ID administrados que pueden gestionarse con Apple School Manager.

- **Permite crear cuentas de forma masiva.** Con Apple School Manager, las instituciones educativas pueden crear cuentas propiedad de la institución para los estudiantes y el personal. Un administrador puede sincronizar datos de listas con un sistema de información de estudiantes compatible o con cargas de CSV automatizadas.
- **Funciones y privilegios nuevos.** Los administradores pueden crear funciones y privilegios nuevos para los profesores y el personal; por ejemplo, pueden dar permiso a los profesores para que compren apps y libros en Apple School Manager o pueden agregar administradores.
- **Funciones de privacidad y seguridad.** Con las funciones de privacidad y seguridad, se refuerza constantemente el cifrado de datos y se bloquean los anuncios personalizados dentro de los servicios de Apple.
- **Funciones de administración.** La configuración de cuenta específica para gestionar los Apple ID administrados incluye auditoría, restablecimiento de contraseñas y la capacidad de gestionar por ubicación.

Para comenzar a usar Apple ID administrados, inicia sesión en [school.apple.com](https://school.apple.com).

---

## Recursos

### Artículos de soporte técnico

- [Acerca de los Apple ID administrados para instituciones educativas](#)
- [Actualizar una institución a Apple School Manager](#)
- [Usar SFTP para cargar datos de los estudiantes, el personal y la clase en Apple School Manager](#)
- [Conectar tu sistema de información de estudiantes con Apple School Manager](#)

### Recursos de privacidad

- [Acerca de la privacidad y la seguridad de los productos Apple para la educación](#)
- [Información general sobre datos y privacidad para instituciones educativas](#)
- [Información general sobre privacidad para los padres](#)
- [Así es como protegemos tu privacidad](#)