WELKOM BIJ APPLE SCHOOL MANAGER

Deze Overeenkomst voor Apple School Manager ('Overeenkomst') tussen Uw Instelling en Apple is van toepassing op het gebruik door Uw Instelling van software, services en websites die gezamenlijk Apple School Manager vormen (gezamenlijk hierna te noemen de 'Service'). U stemt ermee in dat U de volledige juridische bevoegdheid hebt om Uw Instelling aan deze voorwaarden te binden. Door op 'Akkoord' te klikken, stemt U ermee in dat U deze voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat deze voorwaarden van toepassing zijn als U zich toegang tot de Service verschaft, de Service gebruikt of de Service beschikbaar stelt aan derden. Klik niet op 'Akkoord' als U niet de juridische bevoegdheid hebt om Uw Instelling aan deze voorwaarden te binden of als U niet instemt met deze voorwaarden.

1. ALGEMEEN

A. Service. Apple is de verlener van de Service, welke U toestaat, onder de voorwaarden van deze Overeenkomst om: (i) Erkende Devices in te schrijven ten behoeve van Mobile Device Management (MDM) binnen Uw Instelling; (ii) toegang tot relevante softwaretools te verkrijgen om de Service te faciliteren; (iii) door U aangemaakte en verspreide Beheerde Apple Accounts en hun gebruik door Uw Eindgebruikers te beheren; (iv) de verzending, opslag, aankoop en het onderhoud van relevante gegevens en Content gerelateerd aan de Service te beheren; (v) het aanmaken en administreren van cursussen door U met gebruik van de Service te beheren; en (vi) bepaalde functies en functionaliteiten van de Service voor Eindgebruikers te activeren om deze te gebruiken met hun Beheerde Apple Accounts, waaronder, maar niet beperkt tot, het meten van de voortgang van studenten met betrekking tot activiteiten die via Apple School Manager zijn toegewezen in toepassingen waarvoor ClassKit is ingeschakeld, functies met betrekking tot producten en services van derden zoals uiteengezet in artikel 3 van deze Overeenkomst, en de functies en services die worden beschreven in artikel 4D van deze Overeenkomst. U stemt ermee in om de Service uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst, de Documentatie en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

B. Inschrijving van devices en gebruikers. U mag de functies van de Service voor het inschrijven van devices uitsluitend gebruiken om Erkende Devices in te schrijven bij de Service. Als U ervoor kiest om de Service te gebruiken en Erkende Devices in te schrijven zoals in deze Overeenkomst wordt beschreven, geeft Apple U de beschikking over een Webportal en een Beheerdersaccount waarmee U de Beheerde Apple Accounts voor Eindgebruikers kunt aanmaken en beheren en waarmee U de functies van de Service beschikbaar kunt stellen. Nadat U de Beheerde Apple Accounts voor Eindgebruikers hebt aangemaakt, zijn dergelijke accounts toegankelijk via (al dan niet gedeelde) devices die eigendom zijn van de Instelling of via devices die Eindgebruikers gebruiken om toegang te krijgen tot hun Beheerde Apple Account. U bent verantwoordelijk voor het bepalen en selecteren van de functies van de Service die U aan Uw Eindgebruikers ter beschikking wilt stellen.

C. Overdracht van devices. U mag geen Erkende Devices met ingeschakelde Device-inschrijvingsinstellingen doorverkopen en U stemt ermee in om Erkende Devices uit de Service te verwijderen alvorens deze te verkopen of op enigerlei wijze over te dragen aan derden.

2. RECHT OP GEBRUIK

A. Tenzij in deze Overeenkomst anders wordt bepaald, hebt U het niet-exclusieve, niet-cedeerbare, niet-overdraagbare en beperkte recht om de Service tijdens de Duur van de Overeenkomst te benaderen en te gebruiken, echter uitsluitend ten behoeve van Uw onderwijsactiviteiten en met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst. U

mag Uw Eindgebruikers de Service voor het voornoemde doel laten gebruiken, en U bent ervoor verantwoordelijk dat Uw Eindgebruikers zich houden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst.

B. U krijgt op grond van deze Overeenkomst geen recht of licentie om de Service of enige functie daarvan te gebruiken buiten de reikwijdte of duur van de Service zoals gespecificeerd in deze Overeenkomst. Uw recht om de Service te benaderen en te gebruiken eindigt op het moment dat deze Overeenkomst wordt beëindigd c.q. afloopt.

C. Behalve voor zover in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, stemt U ermee in dat Apple niet verplicht is om als onderdeel van de Service Apple software, programma's, functies, services of producten ter beschikking te stellen.

3. PRIVACY EN BEVEILIGING VAN GEGEVENS

A. Klantinstructies en gebruik van Persoonsgegevens. Onder deze Overeenkomst kan Apple, wanneer Apple ten behoeve van U als gegevensverwerker optreedt, de beschikking krijgen over Persoonsgegevens indien deze worden verstrekt door of namens U en Uw Eindgebruikers. Door deze Overeenkomst af te sluiten, geeft U Apple opdracht dergelijke Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met het toepasselijk recht: (i) voor het leveren en het ondersteunen van het gebruik van de Service door U en door Uw Eindgebruikers, waaronder Apple functies, functionaliteit en services die U of toepasselijke Eindgebruikers activeren; (ii) conform Uw instructies zoals aangegeven door het gebruik door U of toepasselijke Eindgebruikers van de Service (waaronder de Webportal en andere functies en functionaliteiten van de Service); (iii) zoals beschreven in deze Overeenkomst, waaronder zoals beschreven in Appendix A voor student-Eindgebruikers; en (iv) zoals verder is gedocumenteerd in enige andere geschreven instructies, die door U zijn gegeven en door Apple erkend als zijnde instructies onder deze Overeenkomst.

U begrijpt dat Apple Persoonsgegevens kan verwerken die zijn gekoppeld aan een Beheerde Apple Account, zoals naam, Instelling, klassen waarvoor de student is ingeschreven, rol, contactgegevens als e-mailadres en telefoonnummer, onderwijsniveau, arbeidsgegevens, gebruikers-ID's en device-ID's, indien van toepassing en afhankelijk van het type Eindgebruiker, de gebruikte services en de verstrekte gegevens. Apple kan ook Persoonsgegevens verwerken in verband met het aanbieden van functies en services die beschikbaar zijn met een Beheerde Apple Account, inclusief maar niet beperkt tot de services die worden beschreven in artikel 1A hierboven, artikel 4D hieronder, Apple services en services die worden beschreven in Appendix A voor student-Eindgebruikers. Daarnaast kan Apple in het kader van beveiliging en accountbeheer en om te controleren of aan de voorwaarden van deze Overeenkomst wordt voldaan Persoonsgegevens verwerken ter facilitering van het verstrekken van software-updates, productondersteuning en andere functies die verband houden met de Service. De verwerking van de Persoonsgegevens van student-Eindgebruikers wordt gedetailleerder beschreven in Appendix A.

Apple verwerkt alleen Persoonsgegevens volgens Uw instructies, zoals beschreven in deze Overeenkomst, waaronder artikel 3A en Appendix A voor student-Eindgebruikers, tenzij (i) dit is verboden door een toepasselijke wettelijke verplichting of (ii) dit verplicht is door een toepasselijke wettelijke verplichting. In zulke gevallen stelt Apple U in kennis van deze wettelijke verplichting vóór de verwerking van Persoonsgegevens (tenzij dit door die wet is verboden om gewichtige redenen van algemeen belang). Apple mag geen Persoonsgegevens openbaar maken of zich bezighouden met verwerkingsactiviteiten in verband met deze Overeenkomst op een manier die een 'verkoop' of 'doorgifte' vormt (zoals deze begrippen zijn

gedefinieerd in de California Consumer Privacy Act (CCPA) of een soortgelijk begrip in andere gegevensbeschermingswetgeving) van Persoonsgegevens. Apple zal U onmiddellijk op de hoogte stellen als, naar de mening van Apple, een van Uw instructies in strijd is met de AVG of andere bepalingen inzake gegevensbescherming van de Unie of de lidstaten, voor zover vereist. Apple zal U ook informeren als Apple niet meer kan voldoen aan zijn verplichtingen onder de CCPA of andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Daarnaast kunnen Apple en zijn gelieerde ondernemingen en agenten geaggregeerde statistische, diagnostische, technische, gebruiks- en gerelateerde gegevens verzamelen, genereren en verwerken op een manier waarbij Uw Eindgebruikers niet persoonlijk worden geïdentificeerd, om de Service te kunnen leveren en verbeteren.

B. Naleving van de wet. U stemt ermee in dat U als enige aansprakelijk en verantwoordelijk bent voor de naleving van alle toepasselijke wetten (met inbegrip van, en zonder beperking de wetten inzake privacy en gegevensbescherming) met betrekking tot het gebruik of de verzameling van gegevens en informatie via de Service. U bent tevens verantwoordelijk voor alle activiteiten die met Persoonsgegevens verband houden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bewaken van dergelijke Persoonsgegevens en activiteiten, alsook het voorkomen van of optreden tegen onbetamelijke gegevens en activiteiten, daaronder begrepen het verwijderen van gegevens en het beëindigen van de toegang van de Eindgebruiker die dergelijke gegevens beschikbaar heeft gesteld. U bent verantwoordelijk voor het bewaken en beperken van toegang tot gegevens van Eindgebruikers door alle personen en al Uw Serviceproviders, waaronder Uw Externe Serviceproviders, die toegang hebben tot de gegevens van Eindgebruikers, en voor de handelingen van alle personen die de Service mogen gebruiken.

C. Gegevensincidenten. Apple zal (i) de Instelling onverwijld in kennis stellen, zoals wettelijk verplicht, indien Apple ontdekt dat er een inbreuk op de beveiliging van de Service heeft plaatsgevonden die leidt tot onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens van de Instelling (een 'Gegevensincident'); en (ii) redelijke stappen ondernemen om de schade te minimaliseren en de Persoonsgegevens van de Instelling veilig te stellen. Het is Uw verantwoordelijkheid om de actuele contactgegevens van de Instelling aan Apple te verstrekken, zodat Apple dergelijke mededelingen kan doen. Apple zal de Instelling ook assisteren voor zover dit betrekking heeft op Persoonsgegevens waartoe Apple toegang heeft met betrekking tot de Service, om ervoor te zorgen dat de Instelling haar verplichtingen nakomt om melding te maken van Gegevensincidenten bij de toezichthoudende autoriteiten of de betrokkenen van de gegevens zoals verplicht krachtens artikel 33 en 34 van de AVG, indien van toepassing, of enige andere gelijkwaardige verplichtingen onder het toepasselijk recht.

Apple zal zich geen toegang verschaffen tot de inhoud van Uw Persoonsgegevens om gegevens te identificeren die onderworpen zijn aan specifieke wettelijke vereisten. De Instelling is verantwoordelijk voor het naleven van wetgeving inzake incidentmelding die op haar van toepassing is en voor het voldoen aan enige verplichtingen tegenover derden gerelateerd aan Gegevensincident(en).

Melding van of reactie op een Gegevensincident door Apple krachtens dit artikel 3C kan niet worden geïnterpreteerd als een erkenning door Apple van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot een Gegevensincident.

D. Uw rechten op een audit/inspectie. Voor zover de AVG van toepassing is op de verwerking van Uw Persoonsgegevens of die van Uw Eindgebruikers, levert Apple aan U de noodzakelijke informatie om naleving van artikel 28 van die wet aan te tonen. In het geval dat U recht hebt op een audit onder andere toepasselijke wetgeving, levert Apple aan U de noodzakelijke informatie om naleving van Uw verplichtingen onder die wetgeving aan te tonen. Als U ervoor kiest om Uw recht op een audit krachtens dit artikel 3D uit te oefenen, toont Apple de naleving aan door U een kopie van de ISO 27001- en de ISO 27018-certificeringen van Apple Inc. te verstrekken.

E. Beveiligingsprocedures. Apple zal maatregelen nemen die standaard zijn binnen de branche om Persoonsgegevens te beschermen tijdens de verwerking van Persoonsgegevens. Versleutelde Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen op door Apple te bepalen geografische locaties zoals vermeld in de ISO-certificeringen van Apple, doorgaans op de locaties die het dichtst bij de Eindgebruiker liggen. De sleutels waarmee de gegevens kunnen worden ontsleuteld, worden opgeslagen in de Verenigde Staten van Amerika. Als onderdeel van deze maatregelen zal Apple commercieel redelijke inspanningen leveren om: (a) Persoonsgegevens zowel in rust als tijdens verzending te versleutelen; (b) de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en weerbaarheid van verwerkingssystemen en -services te garanderen; (c) de beschikbaarheid van Persoonsgegevens tijdig te herstellen in het geval van een fysiek of technisch probleem; en (d) de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de verwerking van Persoonsgegevens regelmatig te testen, te beoordelen en te evalueren. Apple kan van tijd tot tijd beveiligingsfuncties bijwerken zolang de updates geen verslechtering van de algehele beveiliging van de Service veroorzaken.

F. Beveiligingscontroles. Apple helpt U bij de naleving van Uw verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van Persoonsgegevens, inclusief de verplichtingen van Uw Instelling, conform artikel 32 van de AVG of gelijkwaardige verplichtingen conform het toepasselijk recht, door de beveiligingsprocedures in artikel 3E van deze Overeenkomst toe te passen en door de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen te behouden. Op verzoek van U of van Uw Instelling krachtens dit artikel 3F stelt Apple de uitgegeven ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen beschikbaar voor beoordeling door de Instelling.

G. Beveiligingsnaleving. Apple neemt passende maatregelen om naleving van beveiligingsprocedures door Apple Medewerkers en Apple serviceproviders te garanderen en Apple garandeert dat alle personen die bevoegd zijn tot verwerking van Persoonsgegevens voldoen aan het toepasselijk recht inzake de vertrouwelijkheid en beveiliging van Persoonsgegevens met betrekking tot de Service.

H. **Beoordeling van gegevensimpact en voorafgaande consultatie.** Apple assisteert de Instelling in redelijke mate zoals vereist door het toepasselijk recht, voor zover het Persoonsgegevens betreft waartoe Apple toegang heeft met betrekking tot de Service, bij het waarborgen van de naleving door de Instelling van enige toepasselijke verplichtingen waardoor de Instelling verplicht is privacyeffectbeoordelingen uit te voeren, of een toezichthoudende autoriteit te raadplegen voorafgaand aan de verwerking, waar dit wettelijk verplicht is.

I. Melding van inbreuk en samenwerking. U dient Apple onverwijld op de hoogte te stellen als U constateert of reden hebt om aan te nemen dat een persoon of entiteit Uw beveiligingsmaatregelen heeft omzeild of ongeautoriseerde toegang heeft verkregen tot: (1) Uw Persoonsgegevens; (2) niet-openbare delen van de Service; of (3) vertrouwelijke informatie van Apple (gezamenlijk een ‘Informatiebeveiligingsinbreuk’). In het geval van een

Informatiebeveiligingsinbreuk verleent U Apple redelijke assistentie en ondersteuning om de schade te minimaliseren en de gegevens veilig te stellen.

J. Doorgifte van gegevens. Indien daartoe wettelijk verplicht, zorgt Apple ervoor dat internationale doorgifte van gegevens alleen plaatsvindt naar een land dat een adequaat beschermingsniveau biedt, afdoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen conform het toepasselijk recht, zoals artikel 46 en 47 van de AVG (bijvoorbeeld standaardclausules voor gegevensbescherming), of waarop een afwijking in artikel 49 van de AVG van toepassing is. Dergelijke waarborgen kunnen de Modelcontractclausules omvatten zoals uitgevoerd door Apple, of andere overeenkomsten voor doorgifte van gegevens, die U aangaat indien vereist door Uw rechtsgebied, zoals uitgevoerd door Apple op https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Bij internationale doorgifte van Persoonsgegevens die zijn verzameld in landen van de Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC), houdt Apple zich aan het APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) en het Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) voor doorgifte van Persoonsgegevens. Mocht U nog vragen of onopgeloste bedenkingen hebben met betrekking tot onze APEC CBPR- of PRP-certificering, dan kunt U zich wenden tot onze externe aanbieder (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) voor de oplossing van geschillen.

K. Vernietiging van gegevens. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Apple Uw Persoonsgegevens en die van Uw Eindgebruikers die door Apple in verband met de Service zijn opgeslagen binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen 180 dagen, op een veilige manier vernietigen.

L. Verzoeken in verband met Persoonsgegevens.

i. **Verzoeken van de Instelling**: Apple stelt U in de gelegenheid om Uw Persoonsgegevens en die van Uw Eindgebruikers in te zien, te corrigeren, op te halen of te verwijderen conform Uw verplichtingen op grond van privacy- en gegevensbeschermingswetgeving, indien van toepassing. Wanneer U een verzoek indient bij Apple met betrekking tot de Content of Persoonsgegevens van U of van Uw Eindgebruikers met betrekking tot de Service, zal Apple redelijkerwijs (i) U in staat stellen dergelijke verzoeken rechtstreeks te beheren, zoals met behulp van beschikbare instrumenten in de Webportal, dan wel (ii) met U samenwerken bij de afhandeling van dergelijke verzoeken voor zover dergelijke verzoeken betrekking hebben op Persoonsgegevens waartoe Apple toegang heeft. Apple is niet verantwoordelijk voor gegevens, met inbegrip van Content of Persoonsgegevens, die U buiten het systeem van Apple opslaat of overdraagt (bijvoorbeeld studentendossiers in Uw Studenteninformatiesysteem). Verwijderingsverzoeken die via Apple School Manager worden afgewikkeld, worden binnen 30 dagen voltooid. Als U zich binnen de Europese Unie bevindt, zijn de volgende aanvullende voorwaarden met betrekking tot Verordening (EU) 2023/2854 van toepassing: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **Verzoeken van Eindgebruikers:** Wanneer Apple een verzoek ontvangt van Eindgebruikers voor een kopie van hun Persoonsgegevens met betrekking tot de Service, zal Apple redelijkerwijs (i) U in staat stellen dergelijke verzoeken rechtstreeks te beheren, zoals met behulp van beschikbare instrumenten in de Webportal, dan wel (ii) met U samenwerken bij het afhandelen van dergelijke verzoeken voor zover dergelijke verzoeken betrekking hebben op Persoonsgegevens waartoe Apple toegang heeft. Als U ervoor kiest Apple toe te staan een kopie van de Persoonsgegevens van een Eindgebruiker in het privacyportaal van Apple op privacy.apple.com via de Webportal te verstrekken, geeft U

hierbij Apple de instructie om een dergelijk verzoek van de Eindgebruiker namens U te verwerken en uit te voeren om toegang te verlenen tot de gegevens zoals deze op privacy.apple.com beschikbaar zijn.

iii. **Verzoeken van derden**: In het geval dat Apple een verzoek van derden ontvangt, zoals een wetshandhavende of een regelgevende instantie, om Uw Content of Persoonsgegevens of die van Uw Eindgebruikers ('Verzoek van derden'), zal Apple (i) U in kennis stellen, voor zover wettelijk toegestaan, van de ontvangst van het Verzoek van derden door Apple; en (ii) de verzoeker mededelen een dergelijk Verzoek van derden aan U te richten. Tenzij de wet of het Verzoek van derden anders vereist, bent U verantwoordelijk voor de beantwoording van het Verzoek. In het geval dat U onderworpen wordt aan een onderzoek door een gegevensbeschermingstoezichthouder of een vergelijkbare autoriteit inzake Persoonsgegevens, zal Apple U assistentie en ondersteuning bieden bij het reageren op een dergelijk onderzoek, voor zover het betrekking heeft op Persoonsgegevens waartoe Apple toegang heeft in verband met de Service.

M. Status van schoolbeambte onder FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Indien U een onderwijsbureau of -organisatie bent of ten behoeve van een onderwijsbureau of -organisatie optreedt, waarop de voorschriften krachtens de Amerikaanse Privacywet inzake leerlingdossiers (Family Education Rights and Privacy Act, afgekort tot FERPA) van toepassing zijn, stemmen de partijen ermee in dat, ten behoeve van deze Overeenkomst, Apple (a) optreedt als 'school official', zoals gedefinieerd in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) met een legitiem onderwijsbelang; (b) met betrekking tot de betreffende Persoonsgegevens van Eindgebruikers een institutionele service of functie verricht die onder directe controle staat van de Instelling, waarvoor de Instelling anders werknemers zou inzetten; (c) de betreffende Persoonsgegevens van Eindgebruikers uitsluitend gebruikt voor een doeleinde dat is toegestaan door de Instelling, waaronder zoals beschreven in deze Overeenkomst; en (d) de betreffende Persoonsgegevens van Eindgebruikers niet bekendmaakt aan derden of gelieerde ondernemingen, tenzij dit is toegestaan op grond van deze Overeenkomst, met toestemming van de Instelling, op grond van een rechterlijk bevel of anders, op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.

N. COPPA. Apple zal de Persoonsgegevens die door U en Uw Eindgebruikers in het kader van de Service aan Apple worden verstrekt, gebruiken en onderhouden conform de Amerikaanse Wet op de online privacy van kinderen (Children's Online Privacy Protection Act van 1998, afgekort tot COPPA), voor zover van toepassing. Dit artikel 3 en de aangehechte Appendix A gelden als een kennisgeving van de wijze waarop Apple Persoonsgegevens van student-Eindgebruikers, inclusief kinderen jonger dan 13 jaar, verzamelt, gebruikt of bekendmaakt. U verleent Apple toestemming om die Persoonsgegevens te verzamelen, te gebruiken en bekend te maken ten behoeve van het verlenen en verbeteren van de Service en zoals uiteengezet in Appendix A.

O. Toegang tot producten en services van derden. Indien U ervoor kiest om door derden aangeboden producten of services die met de Service samenwerken, maar geen deel van de Service uitmaken, te benaderen, te gebruiken, te downloaden, te installeren of in te schakelen, kan de Service die producten of services toegang verschaffen tot Persoonsgegevens voor zover dit voor het gebruik van die aanvullende services noodzakelijk is. Bepaalde producten of services van derden kunnen ook Apple toegang verlenen tot Persoonsgegevens, bijvoorbeeld als U Uw Eindgebruikers toestaat om via federatieve identiteitsproviders in te loggen bij de Service. U bent niet verplicht om dergelijke aanvullende producten of services met betrekking tot de Service te gebruiken, en Uw Beheerder kan het gebruik van dergelijke aanvullende

producten of services in overeenstemming met deze Overeenkomst beperken. Voordat U producten of services van derden benadert, gebruikt, downloadt, installeert of activeert in combinatie met een Beheerde Apple Account, dient U de voorwaarden, het beleid en de werkwijzen met betrekking tot die producten en services zorgvuldig te bestuderen, zodat U weet welke gegevens van Uw Eindgebruikers worden verzameld, hoe deze gegevens worden gebruikt, gedeeld en opgeslagen, en (indien van toepassing) of die werkwijzen stroken met eventuele toestemmingen die U hebt verkregen.

P. Apple serviceprovider. Apple kan Persoonsgegevens verstrekken aan Serviceproviders die services aan Apple verlenen in verband met de Service. U geeft Apple goedkeuring voor het gebruik als Serviceprovider van alle entiteiten die onder de definitie van 'Apple' vallen en alle andere Serviceproviders die Apple kan gebruiken, mits dergelijke Serviceproviders contractueel gehouden zijn Persoonsgegevens te behandelen op dezelfde beschermende wijze als waartoe Apple zich krachtens deze Overeenkomst heeft verbonden, en zij dergelijke gegevens voor geen ander doel gebruiken dan de hierin bepaalde doeleinden. De lijst van Serviceproviders is beschikbaar op https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Indien een Serviceprovider verzuimt aan zijn gegevensbeschermingsverplichtingen onder deze Overeenkomst te voldoen, blijft Apple volledig aansprakelijk jegens U voor de uitvoering van die verplichtingen van die Serviceprovider, zoals vereist door het toepasselijk recht.

4. SERVICE

A. Gebruiksbeperkingen. U zorgt ervoor dat het gebruik van de Service door U en door Uw Eindgebruikers voldoet aan deze Overeenkomst en de Documentatie, en U informeert Uw Eindgebruikers over de beperkingen zoals beschreven in deze Overeenkomst en de Documentatie, en handhaaft de naleving ervan. U stemt ermee in dat U en Uw Eindgebruikers de Service niet mogen gebruiken om het volgende te uploaden, te downloaden, te plaatsen, te e-mailen, over te dragen of anderszins ter beschikking te stellen: (i) Content die (of materiaal dat) inbreuk maakt op de privacy van anderen, onwettig, treiterend, bedreigend, schadelijk, lasterlijk, obsceen, haatdragend, discriminerend of anderszins verwerpelijk is; (ii) Content die (of materiaal dat) inbreuk maakt op een auteursrecht of ander intellectueel eigendom of een handelsgeheim of een contractueel of ander eigendomsrecht schendt; (iii) ongevraagde of niet-geautoriseerde e-mailberichten, advertenties, ongevraagd of niet geautoriseerd promotiemateriaal, junkmail, spam of kettingbrieven; en/of (iv) Content die (of materiaal dat) virussen, computercode, bestanden of programma's bevat die bedoeld zijn om schade aan te richten of die de normale werking van de Service of andere computersoftware of -hardware belemmeren of beperken. Voorts stemt U ermee in om U ervan te weerhouden, en ervoor te zorgen dat ook Uw Eindgebruikers zich ervan weerhouden, om: (a) de Service te gebruiken om anderen hinderlijk te volgen, lastig te vallen, te bedreigen of te schaden; (b) zich als een andere persoon of entiteit voor te doen (Apple behoudt zich het recht voor om elke Beheerde Apple Account of elk e-mailadres dat kan worden beschouwd als een imitatie of misrepresentatie van Uw identiteit of waarin de naam of identiteit van een andere persoon onjuist wordt gebruikt, te weigeren of te blokkeren); (c) een TCP-IP-pakketheader (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) of enig deel van de headerinformatie van een e-mail of bericht in een nieuwsgroep te vervalsen, of anderszins informatie in een header te plaatsen om de ontvangers te misleiden omtrent de oorsprong van de Content die via de Service wordt overgedragen ('spoofing'); (d) de Service, de met de Service verband houdende servers of netwerken, of de beleidsprocedures, vereisten of voorschriften van de met de Service verband houdende netwerken te belemmeren of te verstoren; en/of (e) de Service te gebruiken om anderszins de toepasselijke wetten, bepalingen of voorschriften te schenden. Indien U door Uw gebruik of dat van Uw Eindgebruikers van de Service of ander gedrag al dan

niet opzettelijk het vermogen van Apple in gevaar brengt om de Service aan U of anderen te verlenen, heeft Apple het recht om de noodzakelijke stappen te ondernemen om de Service en de systemen van Apple te beschermen, waaronder het opschorten van Uw toegang tot de Service.

Indien U een 'covered entity', een 'business associate' of een vertegenwoordiger van een 'covered entity' of 'business associate' bent (zoals beschreven in 45 C.F.R. § 160.103), stemt U ermee in dat U geen enkele component, functie of andere faciliteit van iCloud zult gebruiken voor het aanmaken, ontvangen, bijhouden of versturen van 'protected health information' (zoals beschreven in 45 C.F.R. § 160.103) en dat U iCloud niet op zodanige wijze zult gebruiken dat Apple (of een dochteronderneming van Apple) daarmee Uw 'business associate' of de 'business associate' van derden wordt.

B. Accountbeheer. U stemt ermee in dat U als enige verantwoordelijk bent voor het beheer van Uw Beheerdersaccount(s) en al Uw Beheerde Apple Accounts, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) het beveiligen en beschermen van de gebruikersnaam en het wachtwoord van elke account; (ii) het aan ieder van Uw Eindgebruikers verlenen dan wel ontzeggen van toegang tot een dergelijke account en tot de Content die met de Service wordt geboden en/of opgeslagen; en (iii) het aan Eindgebruikers ter beschikking stellen van documentatie en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van de Beheerde Apple Accounts.

C. Mededeling voor Eindgebruikers. Beheerders kunnen via de Webportal en/of de Beheerderstools de met Beheerde Apple Accounts samenhangende Eindgebruikersgegevens volgen, inzien of bekendmaken. U verklaart en garandeert dat, voordat U de Service voor Uw Instelling en eventuele Eindgebruikers in gebruik neemt, U hiervan tijdig mededeling doet en de voorwaarden van deze Overeenkomst tijdig bekendmaakt, alsmede alle vereiste rechten en toestemmingen verkrijgt en onderhoudt van iedere Eindgebruiker, dan wel waar nodig en van toepassing, van de ouder of wettelijke voogd van iedere Eindgebruiker, teneinde Apple in staat te stellen om: (1) conform deze Overeenkomst de Service te verlenen en het gebruik van de Service door U en Uw Eindgebruikers te ondersteunen; en (2) de uit de verlening van de Service voortvloeiende gegevens van Eindgebruikers te benaderen en te ontvangen.

D. Beheerde Apple Accounts; functies en services. Een Beheerde Apple Account is de bij een account behorende combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord die U aanmaakt en aan elk van Uw Eindgebruikers verstrekt om hun toegang tot de Service te geven. Apple zal U de tools ter beschikking stellen om Beheerde Apple Accounts te kunnen aanmaken voor Uw Eindgebruikers. Wanneer U Beheerde Apple Accounts aanmaakt voor Uw Eindgebruikers, worden alle door U geselecteerde functies van de Service ingeschakeld voor alle Beheerde Apple Accounts van Uw Instelling. U BENT VOLLEDIG VERANTWOORDELIJK EN AANSPRAKELIJK VOOR ALLE RISICO'S EN KOSTEN DIE VOORTVLOEIEN UIT UW KEUZE VAN ELKE FUNCTIE EN FUNCTIONALITEIT DIE U VOOR DE SERVICE INSCHAKELT OMDAT U DIE GESCHIKT ACHT VOOR DE INSTELLING EN/OF VOOR UW EINDGEBRUIKERS.

i. **Vereisten voor het gebruik van Beheerde Apple Accounts**

1. **Devices en accounts.** Voor het gebruik van Beheerde Apple Accounts als onderdeel van de Service kunnen compatibele devices, internettoegang, bepaalde software en periodieke updates nodig zijn. Voor bepaalde transacties of functies is mogelijk de nieuwste versie van de vereiste software nodig. Apple behoudt zich het recht voor om beperkingen te stellen aan het aantal Beheerde Apple Accounts dat kan worden aangemaakt en het aantal devices dat aan een account voor de Service wordt gekoppeld.

2. **Uw rechten op de Beheerde Apple Accounts.** Tenzij bij de wet of in deze Overeenkomst anders is vereist, stemt U ermee in dat iedere Beheerde Apple Account niet overdraagbaar is tussen individuele Eindgebruikers of tussen Instellingen.

ii. **Zoek mijn iPhone.** Zoek mijn iPhone wordt automatisch uitgeschakeld voor alle Beheerde Apple Accounts. Bij verlies of diefstal van een Erkend Device kan de Instelling het device echter met de MDM-oplossing in de verloren-modus zetten, zodat het device wordt vergrendeld, de Eindgebruiker wordt afgemeld en er automatisch een rapport naar de MDM-server wordt gestuurd. De Instelling kan het device ook op afstand wissen en het activeringsslot inschakelen om ervoor te zorgen dat het device niet zonder de juiste Beheerde Apple Account en het juiste wachtwoord opnieuw kan worden geactiveerd. Apple is niet verantwoordelijk als U nalaat Erkende Devices te beveiligen met een toegangscode, nalaat de verloren-modus in te schakelen en/of nalaat kennisgevingen en mededelingen te ontvangen of te beantwoorden. Apple is ook niet verantwoordelijk voor het aan U retourneren van verloren of gestolen devices en evenmin voor eventueel daaruit voortvloeiend gegevensverlies. Apple is niet verantwoordelijk voor de vervanging van devices waarvan het activeringsslot is ingeschakeld en accepteert geen garantieclaims voor dergelijke devices. Via MDM kunt U het activeringsslot verwijderen en de verloren-modus uitschakelen.

iii. **Accountverificatie.** Twee-factor-authenticatie, waarvoor twee typen gegevens nodig zijn voor verificatiedoeleinden, bijvoorbeeld een wachtwoord en een gegenereerde beveiligingscode, wordt automatisch ingeschakeld voor de Beheerde Apple Accounts van Uw Beheerders, docenten en medewerkers. De Instelling gaat ermee akkoord om Apple minstens één mobiel telefoonnummer te verstrekken waarop de Instelling geautomatiseerde of vooraf opgenomen oproepen of sms-berichten van Apple kan ontvangen voor verificatie en accountgerelateerde doeleinden, waarop standaardtarieven voor berichten of data van toepassing kunnen zijn. Apple kan dergelijke oproepen of tekstberichten doen uitgaan om: (i) U te helpen Uw account voor de Service te beveiligen wanneer U zich aanmeldt; (ii) U toegang te geven tot Uw account wanneer U Uw wachtwoord bent vergeten; of (iii) waar nodig Uw account voor de Service te onderhouden of deze Overeenkomst en de relevante beleidsbepalingen af te dwingen. Voor Beheerde Apple Accounts die onder Uw Eindgebruikers worden gedistribueerd, is ook twee-factor-authenticatie nodig, bijvoorbeeld voor het identificeren van een Erkend Device en een verificatiecode die in de Webportal wordt gegenereerd, dan wel een telefoonnummer. In alle gevallen bent U verantwoordelijk voor: (a) het distribueren van de Beheerde Apple Accounts die U aanmaakt onder vastgestelde Eindgebruikers; (b) het goedkeuren van de toegang van dergelijke Eindgebruikers tot de Service; (c) het voorkomen van ongeautoriseerde toegang; en (d) het waarborgen van de vertrouwelijkheid en veiligheid van gebruikersnamen, wachtwoorden en accountgegevens.

iv. **Back-ups.** Erkende Devices die niet worden gedeeld, zullen periodiek automatisch back-ups maken die naar de Service worden verstuurd op het moment dat de gebruiker is aangemeld met zijn/haar Beheerde Apple Account, het scherm van het device vergrendeld is en het device is aangesloten op een stroombron en via een wifinetwerk met het internet is verbonden. U kunt het maken van back-ups uitschakelen in de MDM-inschrijvingsinstellingen. Er wordt alleen een back-up gemaakt van de device-instellingen, devicekenmerken, foto's, video's, documenten, berichten (iMessage, sms en mms, indien ingeschakeld), beltonen, appgegevens (waaronder gegevens uit de app Gezondheid, indien van toepassing), locatie-instellingen (zoals locatiegebonden herinneringen die U hebt ingesteld) en de indeling van het beginscherm en apps. Er wordt geen back-up gemaakt van Content die U koopt of downloadt of waartoe U Uw Eindgebruikers toegang geeft via de App Store of Apple Books Store, en evenmin van Content die bij derden is

gekocht of door derden is geleverd. Dergelijke Content kan mogelijk opnieuw van deze services worden gedownload, afhankelijk van de accountvereisten, de beschikbaarheid en enige toepasselijke algemene voorwaarden. Van Content die wordt gesynchroniseerd vanaf de computers van Uw Eindgebruikers, wordt geen back-up gemaakt. Als U iCloud-fotobibliotheek inschakelt, wordt er naast de automatische iCloud-back-up een aparte back-up gemaakt van de fotobibliotheken van Uw Eindgebruikers. De Content die in de contacten, agenda's, bladwijzers en documenten van een Eindgebruiker wordt opgeslagen, is toegankelijk via iCloud op internet of op een Apple device waarop een Eindgebruiker zich aanmeldt met zijn/haar Beheerde Apple Account. Het is uitsluitend Uw verantwoordelijkheid om te zorgen voor een geschikte alternatieve back-up van Uw informatie en gegevens en die van Uw Eindgebruikers.

v. **iCloud-fotobibliotheek.** Wanneer U iCloud-fotobibliotheek inschakelt voor enige Beheerde Apple Account, worden de foto's, video's en metadata in de app Foto's op de Erkende Devices ('Devicefotobibliotheek') automatisch naar iCloud gestuurd, in iCloud als Fotobibliotheek van de Eindgebruiker opgeslagen en vervolgens gepusht naar alle andere devices en computers van de Eindgebruiker waarop iCloud-fotobibliotheek is ingeschakeld. Als de Eindgebruiker later op een van deze devices of computers wijzigingen in de Devicefotobibliotheek aanbrengt (daaronder begrepen verwijderingen), worden die wijzigingen automatisch verstuurd naar en doorgevoerd in de iCloud-fotobibliotheek van de Eindgebruiker. Deze wijzigingen worden ook vanuit iCloud gepusht naar en doorgevoerd in de Devicefotobibliotheek op alle devices en computers van de Eindgebruiker waarop iCloud-fotobibliotheek is ingeschakeld. De resolutie van Content in de Fotobibliotheek op Erkende Devices of computers kan variëren, afhankelijk van de hoeveelheid beschikbare opslagruimte en de opslagbeheeroptie die is gekozen voor het device van de Eindgebruiker waarop iCloud-fotobibliotheek is ingeschakeld. Als U de iCloud-fotobibliotheek niet wilt gebruiken, kunt U deze functie uitschakelen voor Uw Beheerde Apple Account en/of op al Uw Erkende Devices.

vi. **Schoolwerk.** Indien U Schoolwerk beschikbaar stelt voor Uw Eindgebruikers, kunnen docenten en studenten van Uw Instelling hun schoolwerk en opdrachten beheren met gebruik van een Beheerde Apple Account.

1. **iCloud-bestandsdeling.** Wanneer U een bestand deelt via Schoolwerk in verband met een Beheerde Apple Account, organiseert Apple automatisch alle gedeelde bestanden in klassenmappen voor studenten en docenten in iCloud Drive. Uw Eindgebruikers kunnen hun gedeelde bestanden bekijken met gebruik van hun Beheerde Apple Account. Aantekeningen en wijzigingen aangebracht in deze bestanden worden voor alle Eindgebruikers in een klas zichtbaar met wie U het bestand hebt gedeeld. U kunt op ieder moment stoppen met het delen van bestanden. Door Uw Eindgebruikers aangemaakte bestanden met gebruik van Beheerde Apple Accounts worden opgeslagen totdat U deze verwijdert. Enig bestand dat eerder op een ander device of computer is gekopieerd, wordt echter niet verwijderd.
2. **Studentvoortgang**. Wanneer U zich aanmeldt voor de functie 'Studentvoortgang' in de Webportal, wordt de studentvoortgang voor activiteiten die zijn toegewezen in toepassingen waarvoor ClassKit is ingeschakeld, geregistreerd in en gerapporteerd aan het ClassKit-kader. Enkel activiteiten die door Uw docenten zijn toegewezen met gebruik van Schoolwerk starten het registreren en rapporteren van studentvoortgangsinformatie. Uw student-Eindgebruikers kunnen hun eigen studentvoortgangsinformatie bekijken in Schoolwerk en in Instellingen op hun device. Uw docent-Eindgebruikers kunnen de studentvoortgangsinformatie bekijken van alle studenten in hun klas voor de door hen toegewezen activiteiten. Studentgegevens aangemaakt middels Uw gebruik van Schoolwerk of toepassingen waarvoor ClassKit

is ingeschakeld, worden behandeld overeenkomstig artikel 3 en Appendix A van deze Overeenkomst. Indien U een Beheerde Apple Account afmeldt voor de functie Studentvoortgang, worden alle Persoonsgegevens voor studentvoortgang die verband houden met die Beheerde Apple Account, verwijderd overeenkomstig artikel 3L(i).

vii. **Apps van derden**. Als U apps van derden dusdanig ter beschikking stelt aan Uw Eindgebruikers dat zij zich met hun Beheerde Apple Account bij deze apps kunnen aanmelden, dient U dergelijke apps toe te staan gegevens op te slaan in de accounts die aan de Beheerde Apple Accounts van Uw Eindgebruikers zijn gekoppeld; ook dient U Apple toe te staan om dergelijke gegevens namens de ontwikkelaars van die apps te verzamelen, op te slaan en te verwerken bij Uw gebruik en/of het gebruik door Uw Eindgebruikers van de Service en dergelijke apps. Apps van derden kunnen dergelijke gegevens mogelijk delen met andere apps die U van dezelfde app-ontwikkelaar hebt gedownload. Wanneer U Uw Eindgebruikers toestaat om apps van derden te downloaden, is het Uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat U en Uw Eindgebruikers zich houden aan de opslaglimieten en alle toepasselijke wetgeving voor elke Beheerde Apple Account.

viii. **Andere Apple services.** Indien U andere Apple services beschikbaar stelt voor aanmelding door Eindgebruikers die geen studenten zijn, gaat U ermee akkoord dat Apple services de gegevens in de accounts die zijn gekoppeld aan de Beheerde Apple Accounts van die Eindgebruikers mogen bewaren, en dat Apple deze gegevens mag verzamelen, bewaren en verwerken in overeenstemming met het gebruik van de Apple service door U en/of Uw Eindgebruiker die geen student is. U bent er verantwoordelijk voor dat U en Uw Eindgebruikers die geen student zijn, zich houden aan alle toepasselijke wetten voor elke Beheerde Apple Account op basis van de Apple service waartoe U Uw Eindgebruikers toegang geeft. Indien Uw Eindgebruikers die geen student zijn toegang hebben tot bepaalde Apple services, mag Apple met Uw Eindgebruikers die geen student zijn communiceren over hun gebruik van de Service, Apple services en updates van Apple services.

E. Gebruik van Servertoken. U stemt ermee in het door Apple verstrekte Servertoken uitsluitend te gebruiken om Uw MDM-server binnen de Service te registreren, MDM-inschrijvingsinstellingen te uploaden en roostergegevens voor de Beheerde Apple Accounts te ontvangen. U dient ervoor te zorgen dat Uw Eindgebruikers de met Uw Servertoken verstuurde of ontvangen informatie alleen op Erkende Devices gebruiken. U mag Uw Servertoken niet verstrekken aan, overdragen aan of delen met andere entiteiten, met uitzondering van Uw Externe Serviceproviders. U dient passende maatregelen te nemen om de veiligheid en de privacy van een dergelijk Servertoken te waarborgen en U dient het Servertoken in te trekken als de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd of als U reden hebt om aan te nemen dat de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd. Apple behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht Servertokens op enig moment in te trekken of uit te schakelen. Voorts erkent U en gaat U ermee akkoord dat het opnieuw genereren van het Servertoken van invloed zal zijn op Uw gebruik van de Service totdat er een nieuw Servertoken aan de MDM-server is toegevoegd.

F. Opslagcapaciteit; Gebruiksbeperkingen. Het overschrijden van enige toepasselijke of redelijke gebruiksbeperkingen, zoals beperkingen van de bandbreedte of opslagcapaciteit (bijvoorbeeld in verband met iCloud-back-ups) is verboden en kan ertoe leiden dat U bepaalde functies en functionaliteiten van de Service niet kunt gebruiken, dat U geen toegang tot de Content hebt of dat U enkele of alle Beheerde Apple Accounts niet kunt gebruiken. Indien Apple de voor U beschikbare bandbreedte of opslagcapaciteit beperkt, zal Apple commercieel

redelijke inspanningen verrichten om U daarvan via de Service of anderszins binnen tien (10) werkdagen op de hoogte te stellen.

G. Indiening van Content. U bent als enige verantwoordelijk voor alle Content die door U of door Uw Eindgebruikers wordt geüpload, gedownload, geplaatst, ge-e-maild, overgedragen, opgeslagen of op andere wijze beschikbaar wordt gesteld via het gebruik van de Service. U dient ervoor te zorgen dat Uw Eindgebruikers alle vereiste toestemmingen of licenties van derden hebben verkregen die voor dergelijke Content vereist zijn. U begrijpt dat U bij het gebruik van de Service Content kunt aantreffen die volgens U of Uw Eindgebruikers aanstootgevend, onbetamelijk of verwerpelijk is en dat U anderen kunt blootstellen aan Content die in hun ogen verwerpelijk is. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat Uw gebruik van de Service en eventuele Content uitsluitend voor eigen risico geschiedt.

H. Verwijderen van Content. U erkent dat Apple niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor enige Content die door U of Uw Eindgebruikers wordt verstrekt. Apple heeft het recht, maar niet de verplichting, om te bepalen of Content betamelijk en in overeenstemming met deze Overeenkomst is, en mag Content die in strijd met de wet of deze Overeenkomst is, naar eigen inzicht op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving verplaatsen en/of verwijderen. In het geval dat Apple Content verwijdert, zal Apple commercieel redelijke inspanningen verrichten om U hiervan op de hoogte te stellen.

I. Gebundelde Service. Alle functies en functionaliteiten van de Service worden geleverd als onderdeel van een bundel en mogen niet van de bundel worden gescheiden en als afzonderlijke toepassingen worden gebruikt. De Apple software die wordt geleverd bij een bepaald Apple hardwareproduct, werkt mogelijk niet op andere modellen Apple hardware.

J. Links en ander materiaal van derden. Bepaalde Content, componenten of functies van de Service kunnen materiaal van derden en/of links naar andere websites, bronnen of Content bevatten. U erkent en gaat ermee akkoord dat Apple niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van dergelijke websites of bronnen van derden en niet aansprakelijk of verantwoordelijk is voor Content, advertenties, producten of materialen die beschikbaar zijn op of via dergelijke, door U of door Uw Eindgebruikers gebruikte websites of bronnen.

K. Apps en Boeken aankopen.

i. **Aankoop van Content**. De mogelijkheid om met een Beheerde Apple Account Content uit de App Store of Apple Books Store aan te kopen, is automatisch uitgeschakeld. U kunt ervoor kiezen Uw Beheerders of docenten en medewerkers toegang te geven tot dergelijke Content door hun aankoopbevoegdheid te verlenen en toe te staan bij de Volumecontentservice in te loggen voor de aankoop van Apps en Boeken voor gebruik via de Service. Op Uw gebruik van de App Store en/of Apple Books Store zijn, voor zover van toepassing, artikel G en artikel H van de Algemene voorwaarden van Apple Media Services (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html) van toepassing. U stemt ermee in dat U de bevoegdheid hebt om uit naam van Uw geautoriseerde Eindgebruikers met dergelijke toepasselijke voorwaarden in te stemmen en dat U met die voorwaarden zult instemmen.

ii. **Volumecontentservice.** Aankopen die U via de Volumecontentservice doet, (i) zijn onderworpen aan de voorwaarden in de bijlage ‘Volumecontentservice’ die bij deze Overeenkomst is gevoegd; en (ii) worden via de App Store en/of de Apple Books Store geleverd aan Eindgebruikers of toegewezen aan een device.

L. Updates en onderhoud; wijzigingen in de Service.

i. **Updates en onderhoud.** Apple kan van tijd tot tijd de door de Service gebruikte Software bijwerken. Hierbij zou het kunnen gaan om correcties, functie-uitbreidingen of -verbeteringen, of geheel nieuwe versies van de Software. In sommige gevallen moet U dergelijke updates verplicht installeren om de Service te kunnen blijven gebruiken of om toegang te krijgen tot alle functies van de Service. Apple is niet verantwoordelijk voor eventuele prestatie- of beveiligingsproblemen die mochten ontstaan als U dergelijke updates niet ondersteunt. Apple zal van tijd tot tijd onderhoud moeten uitvoeren aan de Service. Apple is niet verplicht om onderhoudswerkzaamheden bij U te melden, maar zal zich commercieel redelijke inspanningen getroosten om gepland onderhoud van tevoren aan te kondigen.

ii. **Wijzigingen in de Service.** Apple heeft het recht om de functionaliteit en het uiterlijk van de Service geheel naar eigen inzicht van tijd tot tijd aan te passen of te actualiseren. U stemt ermee in dat Apple jegens U of derden niet aansprakelijk is voor aanpassing, opschorting of beëindiging van de Service. Het is mogelijk dat de Service, of een functie of onderdeel daarvan, niet in alle talen en landen beschikbaar is en Apple garandeert niet dat de Service en alle functies of onderdelen daarvan geschikt zijn of beschikbaar zijn voor gebruik op een specifieke locatie.

M. Andere overeenkomsten. U erkent en gaat ermee akkoord dat de voorwaarden van eventuele verkoop-, dienstverlenings- of andere overeenkomsten die U met Apple bent aangegaan, losstaan van de voorwaarden van deze Overeenkomst. De voorwaarden van deze Overeenkomst gelden voor het gebruik van de Service en worden niet beperkt of anderszins aangetast door eventuele andere overeenkomsten die U met Apple bent aangegaan.

N. Professionele services. Voor alle professionele services die voor de Service relevant zijn, zoals advies- of ontwikkelingsservices waarvoor bepaalde leveringen of prestaties van Apple worden verlangd, wordt een vergoeding in rekening gebracht en moet een afzonderlijke overeenkomst tussen Apple en de Instelling worden aangegaan.

O. Elektronische aanlevering. De Service en eventuele Apple software die op grond hiervan wordt geleverd (tenzij die software vooraf is geïnstalleerd op een Erkend Device), worden elektronisch geleverd.

P. Vergoedingen en belastingen. Uw Instelling zal alle eventuele verschuldigde belastingen en heffingen betalen op basis van haar gebruik van de Service, tenzij door het toepasselijk recht vrijgesteld. Voor zover Uw Instelling is vrijgesteld van belastingen, dient U daarvan bewijs te overleggen wanneer Apple daarom vraagt.

5. EIGENDOM EN BEPERKINGEN; AUTEURSRECHTVERMELDING

A. U behoudt de volledige eigendom van en alle intellectuele-eigendomsrechten op Uw Content en alle reeds bestaande software-applicaties waarvan U eigenaar bent zoals deze worden gebruikt of benaderd in de Service. Apple en/of zijn licentiegevers behouden alle eigendoms- en intellectuele-eigendomsrechten op: (1) de Service en daarvan afgeleide werken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de afbeeldingen, de gebruikersinterface, de scripts en de software waarmee de Service wordt geïmplementeerd (de 'Software'); (2) alle Apple software die aan U wordt geleverd als onderdeel van en/of in verband met de Service, met inbegrip van alle intellectuele-eigendomsrechten die daarop rusten, ongeacht of die rechten zijn geregistreerd en ongeacht waar zij ter wereld bestaan; en (3) alles wat op grond van deze Overeenkomst door of ten behoeve van Apple wordt ontwikkeld of geleverd. Op grond van deze Overeenkomst wordt geen eigendom van of intellectueel-eigendomsrecht op

een technologie overgedragen. Als U tijdens het gebruik van de Service Content aantreft die naar Uw oordeel ongepast is of anderszins in strijd met deze Overeenkomst is, kunt U dat melden via https://www.apple.com/legal/contact/. Verder stemt U in met het volgende:

i. De Service (inclusief de Apple software of enig onderdeel daarvan) bevat bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie die wordt beschermd door de toepasselijke intellectuele-eigendomswetten en andere wetten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het auteursrecht.

ii. U mag dergelijke informatie en dergelijk materiaal op geen enkele wijze gebruiken (of laten gebruiken) of beschikbaar stellen (of beschikbaar laten stellen) aan derden, behalve voor het gebruik van de Service in overeenstemming met deze Overeenkomst.

iii. Het is niet toegestaan delen van de Service te vermenigvuldigen in ongeacht welke vorm en met ongeacht welke middelen, behalve voor zover deze bepalingen dit uitdrukkelijk toestaan.

iv. U mag de broncode van de Service niet decompileren, aan reverse engineering onderwerpen, disassembleren of anderszins proberen te herleiden, noch anderen vragen of toestaan dit te doen.

v. Apple, het Apple logo, iCloud, het iCloud-logo, iTunes, het iTunes-logo en andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's van Apple die in verband met de Service worden gebruikt, zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Apple Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Een lijst met handelsmerken van Apple is te vinden op https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's die worden gebruikt in verband met de Service, zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaars. U krijgt geen rechten of licenties ten aanzien van genoemde handelsmerken en U mag eventuele vermeldingen met betrekking tot het eigendomsrecht (daaronder begrepen handelsmerken en auteursrecht) die in de Service zijn opgenomen, niet verwijderen, verbergen of wijzigen.

vi. U verleent Apple het recht om voor de Duur van deze Overeenkomst Uw merktekens te gebruiken, zulks echter uitsluitend in verband met de uitoefening en nakoming van de rechten en verplichtingen van Apple uit hoofde van deze Overeenkomst.

vii. Als onderdeel van de Service krijgt U mogelijk toegang tot Content van derden. De eigenaar of aanbieder van dergelijke Content van derden behoudt de volledige eigendoms- en alle intellectuele-eigendomsrechten op deze Content, en Uw rechten op het gebruik van dergelijke Content van derden zijn onderworpen aan de voorwaarden die de eigenaar of aanbieder van die Content opgeeft.

viii. Het is U niet toegestaan om de Service en/of onderdelen daarvan in licentie te geven, te verkopen, te verhuren, te leasen of over te dragen aan een derde, te distribueren of om de Service en/of onderdelen daarvan te hosten, ter beschikking te stellen voor timesharing of gebruik door een servicebureau of anderszins commercieel te exploiteren of ter beschikking te stellen aan derden, behalve voor zover de voorwaarden van deze Overeenkomst dit toestaan.

U stemt ermee in en U erkent dat als U zich niet houdt aan het in de voorgaande zin bepaalde, Apple niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor schade of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met Uw acties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een Informatiebeveiligingsinbreuk of een Gegevensincident.

B. Door materiaal of Content te versturen naar of te publiceren via de Service: (i) verklaart U dat U de eigenaar bent van dergelijk materiaal en/of dat U beschikt over alle noodzakelijke rechten, licenties en toestemmingen om dat materiaal te distribueren; en (ii) verleent U Apple een wereldwijde, royaltyvrije, niet-exclusieve, overdraagbare licentie om die Content uitsluitend

ten behoeve van uitvoering van de Service te gebruiken, te distribueren, te reproduceren, te wijzigen, te publiceren, te vertalen, uit te voeren en in het openbaar te tonen op de Service, zonder dat Apple U daarvoor een vergoeding verschuldigd is en zonder dat Apple in verband daarmee enige verplichtingen jegens U aanvaardt. U begrijpt dat Apple, om de Service aan te bieden en Uw Content daarop beschikbaar te stellen, Uw Content in verschillende media en via verschillende publieke netwerken mag overdragen en Uw Content mag aanpassen om aan de technische vereisten van de verbindende netwerken, devices en apparatuur te voldoen. U stemt ermee in dat Apple het recht heeft, maar niet de verplichting, om dergelijke activiteiten onder de hierin verleende licentie uit te voeren.

C. Auteursrechtvermelding – DMCA. Indien U van mening bent dat inbreuk wordt gemaakt op Content waarop U auteursrecht claimt te hebben door een gebruiker van de Service, neemt U contact op met de Copyright Agent van Apple, zoals beschreven in het auteursrechtbeleid van Apple (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple kan accounts van Eindgebruikers die het auteursrecht hebben geschonden, naar eigen inzicht opschorten en/of beëindigen.

6. EULA's

A. Voorwaarden van EULA's. Om de Service te gebruiken, moeten U en/of Uw Eindgebruikers de algemene voorwaarden van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('End User License Agreement', afgekort tot 'EULA') accepteren voor alle Apple software die voor het gebruik van de Service nodig is en voor alle andere Apple software die U in combinatie met de Service wilt gebruiken. Voor het gebruik van de Service moet Uw Beheerder de EULA's voor de Apple software in de Webportal accepteren, voordat hij of zij de Erkende Devices waarop die Apple software wordt uitgevoerd implementeert voor de Eindgebruikers. Als de EULA's voor de Apple software zijn gewijzigd, moet Uw Beheerder opnieuw naar de Webportal gaan en deze EULA's accepteren om het gebruik van de Service te kunnen voortzetten. U kunt de Service, of onderdelen of functies daarvan (waaronder de mogelijkheid om extra Erkende Devices aan Uw MDM-server te koppelen) pas gebruiken nadat deze EULA's zijn geaccepteerd. U bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat dergelijke EULA's aan Uw Eindgebruikers worden verstrekt en dat alle Eindgebruikers bekend zijn met en zich houden aan de algemene voorwaarden van de EULA's voor de Apple software; het is ook Uw verantwoordelijkheid om alle vereiste toestemmingen te verkrijgen voor het gebruik van de Apple software door Uw Eindgebruikers. U stemt ermee in dat U al het gebruik door Uw Eindgebruikers van de Apple software die op grond van deze Overeenkomst wordt verstrekt, zult controleren en dat U de volle verantwoordelijkheid voor hun gebruik draagt. U erkent dat de in deze Overeenkomst opgenomen vereisten en beperkingen gelden voor Uw gebruik van de Apple software voor het doel van de Service, ongeacht of die bepalingen in de desbetreffende EULA('s) zijn opgenomen.

7. DUUR; BEËINDIGING; OPSCHORTING; EFFECTEN VAN BEËINDIGING

A. Duur. Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop U deze Overeenkomst aanvaardt en duurt voort totdat deze wordt beëindigd in overeenstemming met deze Overeenkomst (de 'Duur').

B. Beëindiging door Apple. Apple kan deze Overeenkomst op elk moment om elke reden of zonder reden beëindigen door schriftelijke kennisgeving dertig (30) dagen van tevoren. Verder kan Apple op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving alle of een deel van de Beheerde Apple Accounts en/of de toegang tot de Service met onmiddellijke ingang beëindigen of opschorten wanneer er sprake is van: (a) schendingen van

deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, artikel 4A. ('Gebruiksbeperkingen'), of andere beleidsregels of richtlijnen waarnaar hierin wordt verwezen en/of die op de Service worden geplaatst; (b) een verzoek en/of bevel van een wetshandhavende instantie, een gerechtelijk orgaan of een andere overheidsinstantie; (c) indien de levering van de Service aan U onwettig is of kan worden; (d) onverwachte technische of beveiligingskwesties of -problemen; (e) Uw deelname aan frauduleuze of illegale activiteiten; (f) U of enige entiteit of persoon die U direct of indirect controleert, of die onder gezamenlijke controle staat met U (waar 'controle' de betekenis heeft die is gedefinieerd in artikel 11D), zijn of worden onderworpen aan sancties of andere beperkingen in de landen of regio's waar de Service beschikbaar is; of (g) het niet betalen van eventuele kosten die U verschuldigd bent met betrekking tot de Service als U dit verzuim niet binnen dertig (30) dagen nadat U schriftelijk op de hoogte bent gesteld van de vereiste om dit te doen, hebt hersteld. Apple kan de Service naar eigen goeddunken beëindigen of opschorten en Apple is jegens U of derden niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit of verband houdt met een dergelijke beëindiging of opschorting.

C. Beëindiging door U. U kunt op elk gewenst moment het gebruik van de Service staken. Indien U enige Beheerde Apple Accounts verwijdert, hebben U en de desbetreffende Eindgebruikers geen toegang meer tot de Service. Deze handeling kan mogelijk niet worden teruggedraaid.

D. Effecten van beëindiging. Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd of afloopt, komen de over en weer door partijen toegekende rechten met onmiddellijke ingang te vervallen, zulks met inachtneming van artikel 11L ('Geldigheid na beëindiging') van deze Overeenkomst.

E. Rechten van derden. U mag in geen geval zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple een overeenkomst met derden aangaan die van invloed is op de rechten van Apple of Apple op enigerlei wijze bindt; U mag een dergelijke overeenkomst ook niet publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

8. SCHADELOOSSTELLING

Voor zover bij het toepasselijk recht is toegestaan, stemt U ermee in om Apple en zijn bestuurders, leidinggevenden, werknemers, aandeelhouders, opdrachtnemers en agenten (ieder afzonderlijk een 'Gevrijwaarde Apple Partij' te noemen) te vrijwaren tegen, schadeloos te stellen en op verzoek van Apple te verdedigen inzake, alle vorderingen, acties, schadevergoedingen, schikkingen, kosten, vergoedingen en verliezen van welke aard dan ook, met inbegrip van, zonder beperking, advocaatkosten en gerechtskosten (gezamenlijk te noemen: 'Verliezen'), die voor een Gevrijwaarde Apple Partij zijn ontstaan in verband met of als gevolg van: (a) Content die U en/of Uw Eindgebruikers insturen, publiceren, overdragen of anderszins via de Service beschikbaar stellen; (b) feitelijke of beweerde niet-nakoming door U en/of Uw Eindgebruikers van een in deze Overeenkomst opgenomen verklaring, afspraak, verplichting, toezegging of garantie; of (c) een schending door U en/of Uw Eindgebruikers van de rechten van anderen, of van enige wetten, regels en regelgeving. U erkent dat de Service niet is bedoeld voor gebruik in situaties waarin fouten of onnauwkeurigheden in de Content, functionaliteit, services, informatie of gegevens die door de Service of de Apple software worden verstrekt, of storingen in de Service of de Apple software, kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of milieuschade; voor zover bij de wet toegestaan, stemt U er hierbij mee in om alle Gevrijwaarde Apple Partijen te vrijwaren tegen, schadeloos te stellen en te verdedigen tegen alle Verliezen die zij door dergelijk gebruik door U of Uw

Eindgebruikers lijden. Deze verplichting blijft ook na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst en/of Uw gebruik van de Service van kracht.

9. AFWIJZING VAN GARANTIES

VOOR ZOVER BIJ HET TOEPASSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, ERKENT U UITDRUKKELIJK DAT DE SERVICE, DE APPLE SOFTWARE EN ALLE DAARAAN GEKOPPELDE CONTENT, FUNCTIES EN MATERIALEN GELEVERD IN DE STAAT WAARIN DEZE OP HET MOMENT VAN LEVERING VERKEREN (OP 'AS IS'-BASIS) EN VOOR ZOVER ZIJ BESCHIKBAAR ZIJN (OP 'AS AVAILABLE'-BASIS). APPLE EN DE AAN APPLE GELIEERDE ONDERNEMINGEN, ZIJN DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, BESTUURDERS, WERKNEMERS, AGENTEN, PARTNERS EN LICENTIEGEVERS (VOOR DE TOEPASSING VAN ARTIKEL 9 EN 10 VAN DEZE OVEREENKOMST GEZAMENLIJK 'APPLE' TE NOEMEN) WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE EXPLICIETE DAN WEL IMPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUKMAKENDHEID. IN HET BIJZONDER GARANDEERT APPLE NIET DAT (I) DE SERVICE AAN UW VEREISTEN ZAL VOLDOEN; (II) U OP HET GEWENSTE MOMENT, ONONDERBROKEN, VEILIG, OF ZONDER FOUTEN, VERLIES, AANTASTING, AANVALLEN, VIRUSSEN OF HACKING MET DE SERVICE ZULT KUNNEN WERKEN; (III) INFORMATIE DIE U DOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICE HEBT VERKREGEN JUIST OF BETROUWBAAR ZAL ZIJN; EN (IV) EVENTUELE GEBREKEN OF FOUTEN IN DE SOFTWARE DIE ALS ONDERDEEL VAN DE SERVICE AAN U WORDT GELEVERD, ZULLEN WORDEN VERHOLPEN.

U STEMT ERMEE IN DAT APPLE DE SERVICE VAN TIJD TOT TIJD VOOR ONBEPAALDE TIJD KAN VERWIJDEREN OF DE SERVICE KAN ANNULEREN CONFORM DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. HET OPENEN VAN MATERIALEN DIE GEDOWNLOAD OF ANDERSZINS VIA HET GEBRUIK VAN DE SERVICE WORDEN VERKREGEN, GESCHIEDT NAAR UW EIGEN GOEDDUNKEN EN OP EIGEN RISICO EN U BENT ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR SCHADE AAN UW DEVICE OF COMPUTER, OF VOOR VERLIES VAN GEGEVENS, DIE HET GEVOLG IS VAN HET DOWNLOADEN VAN DERGELIJKE MATERIALEN. U ERKENT VOORTS DAT DE SERVICE NIET BEDOELD OF GESCHIKT IS VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN HET NIET OF VERTRAAGD WERKEN VAN OF FOUTEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN DE CONTENT, GEGEVENS OF INFORMATIE DIE DOOR DE SERVICE WORDEN GELEVERD TOT OVERLIJDEN, LETSEL OF ERNSTIGE LICHAMELIJKE OF MILIEUSCHADE KUNNEN LEIDEN.

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER DIT NIET IS VERBODEN DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT, IS APPLE IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR WELKE DIRECTE SCHADE, PERSOONLIJK LETSEL, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, GEVOLG- OF EXEMPLAIRE SCHADE DAN OOK, DAARONDER BEGREPEN, MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR WINSTDERVING, BESCHADIGDE OF VERLOREN GEGEVENS, VERLIES VAN GOODWILL, HET NIET VERSTUREN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS (MET INBEGRIP VAN, ZONDER BEPERKING, CURSUSINSTRUCTIES, -OPDRACHTEN EN -MATERIAAL), DE KOSTEN VAN DE AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING, EN ALLE ANDERE TASTBARE OF NIET-TASTBARE SCHADE OF VERLIEZEN (ZELFS ALS APPLE IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE), DIE VERBAND HOUDEN MET OF HET GEVOLG ZIJN VAN: (I) HET GEBRUIKEN OF NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE

SERVICE, APPLE SOFTWARE, FUNCTIES, FUNCTIONALITEIT, CONTENT, MATERIALEN, OF SOFTWARE OF TOEPASSINGEN VAN DERDEN IN COMBINATIE MET DE SERVICE; (II) WIJZIGINGEN IN DE SERVICE OF HET TIJDELIJK OF PERMANENT BEËINDIGEN VAN DE SERVICE OF VAN ENIG DEEL DAARVAN; (III) DE ONGEAUTORISEERDE TOEGANG TOT OF WIJZIGING VAN DE SERVICE, UW INZENDINGEN OF GEGEVENS; (IV) VERWIJDERING, BESCHADIGING OF HET NIET BEWAARD EN/OF VERSTUURD OF ONTVANGEN WORDEN VAN UW INZENDINGEN OF GEGEVENS VIA DE SERVICE; (V) VERKLARINGEN OF GEDRAGINGEN DIE DOOR EEN DERDE VIA DE SERVICE WORDEN GEDAAN OF VERTOOND; OF (VI) ANDERE KWESTIES DIE MET DE SERVICE VERBAND HOUDEN.

11. DIVERSEN

A. Relaties tussen de Partijen. Deze Overeenkomst mag niet worden geïnterpreteerd als zou hierdoor een agentrelatie, partnerschap, joint venture, fiduciaire verplichting of ander juridisch verband tussen U en Apple tot stand komen; het is U niet toegestaan om expliciet of impliciet het tegendeel te beweren of anderszins die indruk te wekken. Behalve voor zover dit uitdrukkelijk in deze Overeenkomst wordt vermeld, kunnen derden geen rechten aan deze Overeenkomst ontlenen.

B. Verklaring van afstand; Overdracht. Het niet of niet tijdig ondernemen van actie op grond van deze Overeenkomst geldt niet als een verklaring van afstand, tenzij dit uitdrukkelijk wordt opgenomen in een door een bevoegde vertegenwoordiger van Apple ondertekende verklaring; een enkele verklaring van afstand geldt niet als doorlopende verklaring van afstand of verklaring van afstand in een volgende schending. U mag deze Overeenkomst niet in zijn geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen. Elke overdracht zal nietig zijn.

C. Controle. Voor zover toegestaan bij het toepasselijk recht, heeft Apple het recht om (via externe softwareprogramma's of anderszins) te controleren of U zich bij Uw gebruik van de Service aan de voorwaarden van deze Overeenkomst houdt. U gaat ermee akkoord Uw medewerking aan Apple te verlenen en redelijke ondersteuning en toegang tot de relevante informatie te verschaffen. Een dergelijke controle zal Uw normale bedrijfsactiviteiten niet in onredelijke mate belemmeren en U gaat ermee akkoord dat Apple niet verantwoordelijk is voor eventuele kosten die U door Uw medewerking aan de controle maakt.

D. Exportbeperkingen. Het gebruik van de Service en Software, daaronder begrepen het overbrengen, plaatsen of uploaden van gegevens, software of andere Content via de Service, kan onder de uitvoer- en invoerwetgeving van de Verenigde Staten en andere landen vallen. U stemt ermee in U aan alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de uitvoer en invoer te houden. In het bijzonder, doch zonder beperking, is het niet toegestaan de Software uit te voeren of door te voeren (a) naar landen die onder een embargo van de VS vallen of (b) naar degenen die voorkomen op de lijst van Specially Designated Nationals van de U.S. Treasury Department of op de lijst van Denied Persons van de U.S. Department of Commerce of op de Entity List. Door de Software of de Service te gebruiken, verklaart U zich niet in een dergelijk land te bevinden en niet op een dergelijke lijst voor te komen. Voorts stemt U ermee in dat U de Software of de Service niet zult gebruiken voor doelen die op grond van de Amerikaanse wet verboden zijn, daaronder begrepen, zonder beperking, het ontwikkelen, ontwerpen, vervaardigen of produceren van raketten, nucleaire, chemische of biologische wapens. Daarnaast gaat U ermee akkoord geen gegevens of software naar Uw account te uploaden die: (a) onderworpen zijn aan de International Traffic in Arms Regulations of (b) niet geëxporteerd mogen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de toepasselijke overheidsinstelling, met inbegrip van, maar niet beperkt tot bepaalde typen

coderingssoftware en broncode, zonder dat dergelijke toestemming vooraf is verkregen. Deze verzekering en toezegging blijven na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

U verklaart en garandeert dat U en alle entiteiten of personen die directe of indirecte controle over U hebben of gezamenlijk met U worden gecontroleerd: (a) niet op sanctielijsten staan in de landen of regio's waar de Service beschikbaar is, (b) geen zaken doen in een van de landen of regio's met een embargo van de VS, en (c) geen militaire eindgebruiker zijn, zoals gedefinieerd en afgebakend in 15 C.F.R. § 744. Zoals gebruikt in dit artikel 11D, betekent 'controle' dat een entiteit of persoon direct of indirect de macht heeft om de richting van managementbeleid van de andere entiteit te (doen) bepalen, door middel van eigendom van stemrechtverlenende effecten, een belang in het maatschappelijke kapitaal, een overeenkomst of anderszins.

E. Naleving van wet- en regelgeving. De Instelling zal zich houden aan, en erop toezien dat alle werknemers, opdrachtnemers en agenten van de Instelling zich houden aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van de Service, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wet- en regelgeving die is ingevoerd ter bestrijding van omkoping en corruptie, waaronder de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de Britse Bribery Act en het OESO-verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren, en alle vergelijkbare wetten van de landen waarmee handel wordt gedreven of waar services worden uitgevoerd krachtens deze Overeenkomst.

F. Eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid. De Service, de Apple software en de bijbehorende documentatie zijn 'Commercial Products' (Commerciële Producten) in de zin van het Amerikaanse Wetboek van Federale Voorschriften (CFR), Titel 48, § 2.101, bestaande uit 'Commercial Computer Software' (Commerciële Computersoftware) en 'Commercial Computer Software Documentation' (Documentatie voor Commerciële Computersoftware) in de zin van CFR, Titel 48, § 12.212 dan wel CFR, Titel 48, § 227.7202, afhankelijk van welke van toepassing is. Overeenkomstig 48 C.F.R. §12.212 of 48 C.F.R. §227.7202-1 tot en met 227.7202-4, afhankelijk van welke paragraaf van toepassing is, worden de 'Commercial Computer Software' en 'Commercial Computer Software Documentation' aan eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid (a) alleen als 'Commercial Products' in licentie gegeven en (b) alleen met de rechten die worden verleend aan alle andere eindgebruikers conform de voorwaarden die hierin worden genoemd. Ongepubliceerde rechten voorbehouden krachtens de auteursrechtwetgeving van de Verenigde Staten.

G. Advocaatkosten. Voor zover niet door het toepasselijk recht verboden, indien een vordering of procedure – op grond van regelgeving, (bestuurs)recht dan wel billijkheid – wordt ingesteld of aangevangen om een bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen of te interpreteren (behalve wanneer deze Overeenkomst bemiddeling voorschrijft), heeft de in het gelijk gestelde partij in een dergelijke vordering of procedure recht op vergoeding van haar redelijke advocaatkosten, honoraria van getuige-deskundigen, gerechtskosten en andere onkosten, naast eventuele andere voorzieningen waarop die partij recht mocht hebben. Zoals hierin gebruikt, omvat 'de in het gelijk gestelde partij' zonder beperking een partij die een op grond hiervan ingestelde vordering intrekt in ruil voor betaling van de vermeend verschuldigde bedragen, nakoming van de vermeend geschonden verbintenissen, of een tegenprestatie die in wezen gelijkwaardig is aan de in de vordering gevorderde voorziening.

H. Toepasselijk recht. Indien Uw Instelling een openbare of geaccrediteerde onderwijsinstelling in de VS is, is deze Overeenkomst onderworpen aan en wordt deze geïnterpreteerd overeenkomstig de wetgeving van de staat waarin Uw Instelling gevestigd is,

uitgezonderd die wetsbepalingen inzake wetsconflicten. U en Apple stemmen hierbij in met de persoonlijke jurisdictie van en exclusieve relatieve competentie van de federale rechtbanken in de staat waarin Uw Instelling gevestigd is.

Voor alle andere instellingen die in de Verenigde Staten gevestigd zijn of onderhavig zijn aan de wetgeving van de Verenigde Staten, is deze Overeenkomst onderworpen aan en wordt deze geïnterpreteerd overeenkomstig de wetgeving van de staat Californië zoals toegepast op overeenkomsten afgesloten en volledig uit te voeren tussen inwoners van Californië in Californië. Verder onderwerpen de partijen zich aan en doen zij afstand van enige bezwaren tegen de persoonlijke jurisdictie en het rechtsgebied van een van de volgende bevoegde rechters: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, of enige andere rechtbank in Santa Clara County, voor enig rechtsgeschil dat ontstaat uit deze Overeenkomst.

Indien Uw Instelling buiten de Verenigde Staten gevestigd is, geldt de wetgeving van het land waar de entiteit van Apple die U de Service levert, gevestigd is, zoals gedefinieerd in artikel 11M, en zijn de rechtbanken van dat land bevoegd.

Als U een internationale, intergouvernementele organisatie bent die immuniteit heeft gekregen van de jurisdictie van nationale rechtbanken door Uw intergouvernementele handvest of overeenkomst, dan zal elke controverse of vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, of de schending daarvan, worden bepaald door arbitrage onder de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel (de 'ICC-regels') die van kracht zijn op het moment van de aanvraag voor arbitrage door drie arbiters die in overeenstemming met dergelijke regels zijn benoemd, en uitgevoerd volgens de 'Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration' van de International Bar Association (IBA). De arbitrage vindt plaats in Londen, Engeland. De taal van de arbitrage is het Engels. U gaat ermee akkoord om op verzoek van Apple bewijs te overleggen van Uw status als intergouvernementele organisatie met dergelijke privileges en immuniteiten.

Deze Overeenkomst is niet onderworpen aan het Weens Koopverdrag. De toepassing van dit verdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

I. Kennisgevingen. Behalve voor zover in deze Overeenkomst anders wordt bepaald, dienen alle kennisgevingen die door deze Overeenkomst of de wet worden verlangd of op grond van deze Overeenkomst zijn toegestaan, schriftelijk te worden gedaan en: (a) persoonlijk te worden afgeleverd, (b) te worden verzonden via de nationale postdienst, of (c) te worden verzonden via een nachtkoeriersdienst, in elk geval correct geadresseerd en volledig gefrankeerd, naar: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 VS. Beide partijen kunnen desgewenst het adres voor kennisgevingen wijzigen door de andere partij hiervan in kennis te stellen overeenkomstig het in dit artikel bepaalde. Kennisgevingen worden geacht te zijn gedaan op het moment van persoonlijke overhandiging, drie (3) werkdagen na postbezorging zoals hierboven beschreven of één (1) dag na aflevering bij gebruikmaking van een nachtkoeriersdienst. U stemt in met de ontvangst van kennisgevingen via e-mail en U verklaart dat deze elektronische kennisgevingen die Apple aan U stuurt, aan de wettelijke communicatievereisten voldoen.

J. Overmacht. Geen van beide partijen zal verantwoordelijk zijn voor falen of vertraging van prestatie die veroorzaakt wordt door een oorlogshandeling, vijandigheid, terrorisme, civiele onrust, brand, aardbeving, natuurlijke ramp, ongeluk, pandemie, arbeidsonrust,

overheidsbeperkingen (waaronder de weigering of annulering van export/import of andere licenties), of andere gebeurtenissen waarop de aansprakelijke partij redelijkerwijs geen invloed heeft; in het geval dat binnen vijf (5) werkdagen van de ontdekking van het geval van overmacht, die partij de andere voorziet van een geschreven melding. Beide partijen zullen redelijke inspanningen leveren om de effecten van overmacht te beperken. In het geval van overmacht kan de tijd voor een prestatie of oplossing verlengd worden voor een periode gelijk aan de duur van de overmachtssituatie, maar in geen geval meer dan dertig (30) dagen. Dit artikel ontslaat geen van beide partijen van de verplichting om redelijke noodherstelprocedures in te stellen en na te leven.

K. Volledige overeenkomst; deelbaarheid; wijzigingen in de Overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen U en Apple met betrekking tot Uw gebruik van de Service, is van toepassing op Uw gebruik van de Service, en treedt volledig in de plaats van alle eventuele eerdere overeenkomsten tussen U en Apple met betrekking tot de Service. U kunt ook onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, die mogelijk van toepassing zijn wanneer U gebruikmaakt van verbonden services, Content van derden of software van derden. Tenzij in deze Overeenkomst nadrukkelijk anders wordt bepaald met betrekking tot de Service, heeft niets in deze Overeenkomst voorrang op de EULA's voor de Apple software. Deze Overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd voor zover nadrukkelijk is toegestaan door deze Overeenkomst (bijvoorbeeld door Apple per kennisgeving aan U). Indien U dergelijke wijzigingen weigert te accepteren, heeft Apple het recht deze Overeenkomst en Uw account te beëindigen. Indien enig deel van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, dient dat deel in overeenstemming met het toepasselijk recht zodanig te worden geïnterpreteerd dat de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zoveel mogelijk tot uitdrukking worden gebracht, en blijven de overige delen onverkort van kracht. Wanneer Apple een recht of bepaling van deze Overeenkomst niet uitoefent of handhaaft, mag dat niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand met betrekking tot dat recht of die bepaling of andere rechten of bepalingen. Eventuele vertalingen van deze Overeenkomst zijn gemaakt wegens lokale verplichtingen; bij tegenstrijdigheden tussen de Engelse en de vertaalde versie geldt de Engelse versie van deze Overeenkomst.

L. Geldigheid na beëindiging. Alle bepalingen van deze Overeenkomst, inclusief alle aanvullingen en wijzigingen daarop, die door hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst van kracht te blijven, blijven van kracht.

M. Begripsomschrijvingen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, wordt in deze Overeenkomst verstaan onder:

'Beheerder': een werknemer of opdrachtnemer (of Externe Serviceprovider) van de Instelling die als bevoegde vertegenwoordiger ten behoeve van de Instelling is belast met het accountbeheer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het beheren van servers, het uploaden van MDM-instellingen en het toevoegen van devices aan de accounts van de Instelling, het aanmaken en beheren van Beheerde Apple Accounts, en andere taken die relevant zijn voor de uitvoering van de Service, in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

'Apple' zoals gebruikt in de onderhavige voorwaarden:

- Apple Inc., gevestigd te One Apple Park Way, Cupertino, Californië 95014, Verenigde Staten, voor gebruikers in de VS, inclusief Puerto Rico;

- Apple Canada Inc., gevestigd te 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, voor gebruikers in Canada;
- iTunes K.K., gevestigd te Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, voor gebruikers in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., gevestigd te 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, voor gebruikers in Zuid-Korea;
- Apple Pty Limited, gevestigd te Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australië, voor gebruikers in Australië en Nieuw-Zeeland, waaronder alle territoria en gelieerde rechtsgebieden;
- Apple Services LATAM LLC, gevestigd te 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, 33134, Verenigde Staten, voor gebruikers in Mexico, Midden- of Zuid-Amerika of een Caribisch land of gebied (met uitzondering van Puerto Rico); en
- Apple Distribution International Ltd., gevestigd te Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland, voor gebruikers in alle andere landen of gebieden die hierboven niet zijn genoemd en waar de Service wordt aangeboden.

'Apple Medewerkers': de werknemers, agenten en opdrachtnemers van Apple.

'Apple services': de App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, het Apple Teacher Learning Center en andere Apple services zoals die beschikbaar zijn voor Uw Eindgebruikers krachtens deze Overeenkomst.

'Apple software': iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Klaslokaal, Schoolwerk en eventuele latere versies daarvan.

'Apple serviceprovider' en **'Serviceprovider'**: een derde die bepaalde taken verricht namens Apple, zoals de verwerking of opslag van gegevens en de verlening van klantenservice, in verband met de verlening van de Service door Apple.

'Erkende Devices': hardware van het Apple merk die Uw eigendom of in Uw beheer is (inclusief hardware die ouders voor gebruik door de Instelling hebben gekocht of gedoneerd) die uitsluitend voor gebruik door Eindgebruikers is aangewezen en voldoet aan de toepasselijke technische specificaties en vereisten voor gebruik van de Service. Het is U niet toegestaan om devices in persoonlijk eigendom in te schrijven voor het beheer van gecontroleerde devices als onderdeel van de Service en deze mogen evenmin aan Uw account worden toegevoegd.

'Content': alle informatie die kan worden gegenereerd of aangetroffen door het gebruik van de Service, zoals gegevensbestanden, devicekenmerken, geschreven tekst, software, muziek, illustraties, foto's, afbeeldingen, geluiden, video's, berichten en al ander soortgelijk materiaal met inbegrip van Persoonsgegevens.

'Documentatie': de technische of andere specificaties of documentatie die Apple aan U biedt om te gebruiken met betrekking tot de Service, waaronder de Apple Implementatiehandleiding voor het onderwijs.

'Eindgebruiker(s)': de werknemers van de Instelling, docenten, medewerkers, opdrachtnemers (of Externe Serviceproviders), Beheerders en/of studenten, waar van toepassing, die door of namens Uw Instelling zijn geautoriseerd om de Service in overeenstemming met deze Overeenkomst te gebruiken.

‘Licentieovereenkomst voor eindgebruikers’ of **‘EULA’** verwijst naar de voorwaarden van de licentieovereenkomst voor de Apple software.

‘AVG’: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

‘ISO 27001-certificering’: certificering voor ISO/IEC 27001:2013 of een vergelijkbare certificering waaronder de Services vallen.

‘ISO 27018-certificering’: certificering voor ISO/IEC 27018:2014 of een vergelijkbare certificering waaronder de Services vallen.

‘MDM-inschrijvingsinstellingen’: de instellingen voor een Apple product die kunnen worden geconfigureerd en beheerd als onderdeel van de Service, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de instellingen die bij de eerste inschrijving van een device gelden en de instellingen om een device te beheren, de configuratie verplicht te stellen of een MDM-profiel te vergrendelen.

‘MDM-server(s)’: computers die Uw eigendom zijn of die door U (of namens U door een Externe Serviceprovider) worden beheerd en die zijn bedoeld om met de Service te communiceren.

‘Persoonsgegevens’: gegevens die redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om een individu te identificeren dat krachtens deze Overeenkomst onder gezag van de Instelling staat. Persoonsgegevens kunnen verband houden met studenten, docenten, Beheerders, werknemers en opdrachtnemers van Uw Instelling, zoals informatie die is gekoppeld aan een Beheerde Apple Account. Persoonsgegevens omvatten geen informatie die is samengevoegd, geanonimiseerd of gedeïdentificeerd op een manier waarop dergelijke gegevens niet langer redelijkerwijs kunnen worden gekoppeld aan of in verband worden gebracht met een individu.

‘Servertoken’: de combinatie van Uw openbare sleutel, Uw Beheerde Apple Account en een door Apple verstrekt token, waarmee Uw MDM-server(s) bij de Service kunnen worden geregistreerd.

‘Service’: de service Apple School Manager (inclusief alle onderdelen, functionaliteiten en functies daarvan) waarmee een Instelling Erkende Devices, Content, Beheerde Apple Accounts en iCloud-opslag die is verbonden met dergelijke Beheerde Apple Accounts, de toegang voor en het gebruik door geautoriseerde Eindgebruikers kan beheren via de Webportal en andere Apple websites en services, zoals iCloud, voor zover deze op grond van deze Overeenkomst door Apple aan de Instelling ter beschikking worden gesteld.

‘Content van derden’: alle gegevensbestanden, devicekenmerken, geschreven tekst, software, muziek, illustraties, foto’s, afbeeldingen, geluiden, video’s, berichten en ander vergelijkbaar materiaal, in welke indeling dan ook, die worden verkregen of afgeleid van andere bronnen dan Apple en die aan U beschikbaar worden gesteld via, in of in combinatie met Uw gebruik van de Service.

‘Externe Serviceprovider’: een derde die overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst een service aan U verleent.

‘U’, **‘Uw’** en **‘Instelling’**: de onderwijsinstelling die deze Overeenkomst aangaat. Voor alle duidelijkheid: de Instelling is verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst door alle werknemers, opdrachtnemers, Externe Serviceproviders en agenten die bevoegd zijn om namens de Instelling rechten uit deze Overeenkomst uit te oefenen.

‘Uw Content’: alle gegevensbestanden, devicekenmerken, geschreven tekst, software, muziek, illustraties, foto’s, afbeeldingen, geluiden, video’s, berichten en ander vergelijkbaar materiaal (daaronder begrepen Persoonsgegevens zoals hierboven omschreven), in welke indeling dan ook, die door U of namens Uw Eindgebruikers worden verstrekt en die zich in de Service bevinden of op of via de Service worden uitgevoerd.

‘Volumecontent’: apps, boeken en andere materialen of informatie die als onderdeel van de Service zijn gelicentieerd of verkregen, zoals uiteengezet in de bijlage ‘Volumecontentservice’ die hierbij is gevoegd.

‘Webportal’: het op internet gebaseerde platform dat door Apple ter beschikking wordt gesteld en waarmee U de Service kunt beheren.

APPENDIX A
Privacykennisgeving betreffende de Persoonsgegevens van studenten

1. DE BEHEERDE APPLE ACCOUNT VOOR UW STUDENTEN

Met de Beheerde Apple Account die U aanmaakt, kunnen studenten profiteren van de Apple apps, functies en services die U voor onderwijsdoeleinden beschikbaar stelt, zoals beschreven in de Gebruikershandleiding Apple School Manager (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). Studenten kunnen Beheerde Apple Accounts bijvoorbeeld voor het volgende gebruiken:

- FaceTime-videogesprekken en audiogesprekken starten en ontvangen
- Foto's, documenten, video's, audioberichten en tekstberichten aanmaken en delen met Camera, Foto's, iCloud-fotodeling, Berichten, Mail, iWork en andere apps van Apple
- Werken met de app Klaslokaal, waarmee docenten en Beheerders studenten bij hun lessen kunnen begeleiden en het beeldscherm van hun devices kunnen bekijken
- Contacten, agenda-activiteiten, notities, herinneringen, foto's, documenten en back-ups opslaan in iCloud
- Internet en internetbronnen gebruiken en doorzoeken met Safari en Spotlight
- Hun voortgang in apps waarvoor ClassKit is ingeschakeld registreren en delen, indien de functie 'Studentvoortgang' is ingeschakeld in Apple School Manager
- Schoolwerk gebruiken om lesopdrachten te bekijken, door de toegewezen app-activiteiten te navigeren, samen te werken met docenten en andere studenten en hun werk in te leveren
- Een ondersteunde studentenkaart of een bedrijfspas toevoegen aan Wallet.

Studenten kunnen ook gebruikmaken van producten of services van derden die U besluit te benaderen, te gebruiken, te downloaden, te installeren of in te schakelen, zoals beschreven in artikel 3O van de Overeenkomst.

Apple zal, in zijn hoedanigheid van Uw gegevensverwerker, niet opzettelijk Persoonsgegevens van Uw studenten verzamelen, gebruiken of bekendmaken, tenzij Apple daartoe instructies van U heeft ontvangen. U erkent dat U verantwoordelijk bent voor een juridische verwerkingsbasis, met inbegrip van zo nodig het verkrijgen van toestemming van en het verstrekken van voldoende kennisgeving aan studenten en/of ouders, indien dat vereist is krachtens het toepasselijk recht, om Beheerde Apple Accounts aan te maken, om Apple toe te staan de Service via de Beheerde Apple Accounts te leveren en om Persoonsgegevens van studenten te verzamelen, te gebruiken en bekend te maken die U of Uw Eindgebruikers via de Service, met inbegrip van eventuele aanvullende functies en services die U aan Uw studenten ter beschikking stelt, aan Apple hebben verstrekt.

Apple kan extra stappen ondernemen om te controleren of degene die toestemming verleent voor het aanmaken van Beheerde Apple Accounts voor Uw studenten, een Beheerder van Uw Instelling is die bevoegd is om namens U toestemming te verlenen.

2. VERZAMELING VAN PERSOONSGEGEVENS

A. Beheerde Apple Accounts aanmaken. Apple kan de volgende Persoonsgegevens ontvangen indien deze door of namens U worden verstrekt om een Beheerde Apple Account aan te maken voor Uw studenten: naam van de student, Instelling, klassen waarvoor de student is ingeschreven, rol en student-ID. Eventueel kunt U ook het onderwijsniveau en e-mailadres van Uw student verstrekken. Om de veiligheid van de accounts van Uw studenten te waarborgen en om de mogelijkheid te hebben om de wachtwoorden van Uw studenten online opnieuw in te stellen, dient U deze gegevens vertrouwelijk te behandelen.

B. Apple services en producten en services van derden gebruiken met een Beheerde Apple Account. Apple kan Persoonsgegevens verzamelen die gekoppeld zijn aan het gebruik door Uw studenten van de Apple functies en services, alsmede producten en services van derden, die U voor onderwijsdoeleinden beschikbaar stelt, waaronder de hiervoor beschreven informatie. Als U er bijvoorbeeld voor kiest om Schoolwerk te gebruiken, kan Apple Persoonsgegevens verzamelen van studenten die verband houden met activiteiten die hun docenten toewijzen via Schoolwerk, zoals het moment waarop Uw studenten een activiteit als voltooid aanmerken en hun feedback op toegewezen activiteiten. Als U de functie 'Studentvoortgang' inschakelt in Apple School Manager, ontvangt Apple gegevens over de voortgang van Uw studenten voor toegewezen activiteiten in deelnemende apps, zoals het lezen van een hoofdstuk uit een boek, het voltooien van een reeks wiskundige vergelijkingen of het afleggen van een test. Als U communicatie- en samenwerkingsservices en -apps inschakelt die door Apple worden aangeboden, kan Apple gegevens verzamelen, en kunnen Uw studenten mogelijk Persoonsgegevens beschikbaar stellen aan andere gebruikers, afhankelijk van de configuratie die U kiest. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen FaceTime en iMessage in te schakelen en Uw studenten toestaan deze apps uitsluitend te gebruiken met andere gebruikers binnen Uw Instelling, of met iedereen binnen en buiten Uw Instelling. U kunt er ook voor kiezen om Uw studenten aan in Keynote, Numbers en Pages gemaakte bestanden te laten samenwerken met elke andere gebruiker met een Apple Account, of uitsluitend met andere gebruikers met een Beheerde Apple Account van Uw Instelling.

Daarnaast kunnen Apple en zijn gelieerde ondernemingen en agenten geaggregeerde statistische, diagnostische, technische, gebruiks- en gerelateerde gegevens verzamelen, genereren en verwerken op een manier waarbij Uw student-Eindgebruikers niet persoonlijk worden geïdentificeerd.

3. GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Apple mag de Persoonsgegevens van studenten die door U of Uw Eindgebruikers in verband met de Service aan Apple zijn verstrekt, gebruiken om de Service te leveren en het gebruik van de Service voor onderwijsdoeleinden door U of door Uw Eindgebruikers te ondersteunen en om aan het toepasselijk recht te voldoen, om de levering van software-updates, productondersteuning en andere aan de Service gerelateerde functies mogelijk te maken, voor beveiligings- en accountbeheerdoeleinden en om te controleren op de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst.
Apple zal de Persoonsgegevens van studenten niet gebruiken om advertenties te maken, te ontwikkelen, uit te voeren, aan te leveren of te verbeteren. De optie 'Gepersonaliseerde reclame' is standaard uitgeschakeld voor alle devices die zijn gekoppeld aan Uw Beheerde Apple Accounts die via de Service zijn aangemaakt, zodat Uw studenten geen gerichte reclame ontvangen. Het is echter mogelijk dat er wel niet-gerichte reclame op deze devices binnenkomt, waaronder zoals bepaald door apps van derden die U eventueel hebt gedownload.

Apple kan niet persoonlijk identificeerbare diagnostische, technische, gebruiks- en gerelateerde informatie, waaronder, maar niet beperkt tot, ID's, informatie over Erkende Devices, systeem- en app-software, randapparatuur en cookies gebruiken om de Service te leveren en te verbeteren.

Apple bewaart de Persoonsgegevens van Uw studenten alleen zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor deze overeenkomstig Uw instructies zijn verzameld, zoals hierboven beschreven. Indien U via Apple School Manager een verzoek indient om de Beheerde Apple

Accounts van Uw studenten te verwijderen, wordt informatie die aan de verwijderde accounts is gekoppeld binnen 30 dagen van de servers van Apple verwijderd. De voortgangsgegevens van studenten die door Schoolwerk zijn ontvangen, worden bewaard totdat een student een klas verlaat, zoals aangegeven in het klassenrooster in Apple School Manager. Wanneer een student een klas verlaat, worden gegevens die aan die student zijn gekoppeld verwijderd. Als U de Beheerde Apple Account van een student afmeldt voor de functie Studentvoortgang, worden alle voortgangsgegevens die aan die Beheerde Apple Account gekoppeld zijn binnen 30 dagen verwijderd. Als deze Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, worden de Persoonsgegevens van Uw studenten binnen een redelijke termijn verwijderd, maar uiterlijk binnen 180 dagen.

4. OPENBAARMAKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Persoonsgegevens van Uw studenten kunnen worden verstrekt aan Serviceproviders die namens ons handelen, of aan derden of anderen op Uw verzoek, inclusief, zoals hieronder beschreven, via functies, services en apps die U inschakelt.

A. Openbaarmaking aan Apple serviceproviders.

Apple kan bepaalde Persoonsgegevens verstrekken aan Apple serviceproviders die bepaalde taken verrichten namens Apple, zoals de verwerking of opslag van gegevens en de verlening van klantenservice, in verband met de verlening van de Service door Apple. U geeft goedkeuring voor het gebruik van Apple Inc. als Serviceprovider en enige andere Serviceproviders die Apple mogelijk inschakelt, mits dergelijke Serviceproviders contractueel gehouden zijn dergelijke gegevens te behandelen op dezelfde beschermende wijze als waartoe Apple zich onder deze Overeenkomst heeft verbonden, en zij dergelijke gegevens voor geen ander doel gebruiken dan de hierin bepaalde doeleinden. Een lijst van dergelijke Serviceproviders is op verzoek verkrijgbaar. Indien een Apple serviceprovider verzuimt aan zijn gegevensbeschermingsverplichtingen onder deze Overeenkomst te voldoen, blijft Apple volledig aansprakelijk jegens U voor de uitvoering van die verplichtingen van de Apple serviceprovider zoals vereist door het toepasselijk recht.

B. Openbaarmaking aan derden.

i. **Andere gebruikers**

Afhankelijk van de beperkingen die U instelt, kunnen Uw studenten gegevens delen met andere gebruikers binnen Uw Instelling, waaronder Uw andere studenten en docenten, door gebruikmaking van de Apple services en functies die U beschikbaar stelt, met inbegrip van de services en functies die hierboven worden beschreven.

In aanvulling daarop, als Uw student met zijn/haar Beheerde Apple Account inlogt op een device van een derde (bijvoorbeeld de iPad van een vriend of ouder), kan de informatie die aan die Beheerde Apple Account van die student is gekoppeld, zichtbaar of toegankelijk zijn voor anderen die het device gebruiken, tenzij en totdat die student uitlogt.

ii. **Producten of services van derden**

Indien U ervoor kiest om door derden aangeboden producten of services die met de Service samenwerken, maar geen deel van de Service uitmaken, te benaderen, te gebruiken, te downloaden, te installeren of in te schakelen, kan de Service die producten of services toegang verschaffen tot Persoonsgegevens voor zover dit voor het gebruik van die aanvullende services noodzakelijk is. Bepaalde producten of services van derden kunnen ook Apple toegang verlenen tot Persoonsgegevens, bijvoorbeeld als U Uw studenten

toestaat om via federatieve identiteitsproviders in te loggen bij de Service. U bent niet verplicht om dergelijke aanvullende producten of services met betrekking tot de Service te gebruiken, en Uw Beheerder kan het gebruik van dergelijke aanvullende producten of services in overeenstemming met deze Overeenkomst beperken. Voordat U producten of services van derden benadert, gebruikt, downloadt, installeert of activeert in combinatie met een Beheerde Apple Account, dient U de voorwaarden, het beleid en de werkwijzen met betrekking tot die producten en services zorgvuldig te bestuderen, zodat U weet welke gegevens van Uw student worden verzameld, hoe deze gegevens worden gebruikt, gedeeld en opgeslagen, en (indien van toepassing) of die werkwijzen stroken met eventuele toestemmingen die U hebt verkregen. Aanvullende informatie over elk product of elke service van derden kunt U vinden in de Webportal.

C. Anderen.
Apple mag ook Persoonsgegevens van U of Uw studenten bekendmaken als Apple vaststelt dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de voorwaarden van Apple af te dwingen of om de activiteiten of gebruikers van Apple te beschermen. Bovendien mag Apple in het geval van een reorganisatie, fusie of verkoop alle door U verstrekte Persoonsgegevens overdragen aan de desbetreffende partij.

5. TOEGANG, CORRECTIE EN VERWIJDERING

Apple biedt U de mogelijkheid om de gegevens die aan de Beheerde Apple Accounts van Uw studenten zijn gekoppeld, in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt de gegevens die aan Uw Beheerde Apple Accounts zijn gekoppeld, verwijderen in de Webportal. Als U vragen hebt, kunt U contact met ons opnemen via https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. INZAGE EN VERWIJDERING VAN GEGEVENS DOOR OUDER/VOOGD

De ouders of voogden van student-Eindgebruikers met een Beheerde Apple Account op basisscholen of middelbare scholen (K-12) kunnen contact opnemen met de Beheerder voor toegang tot de Persoonsgegevens van hun kind en kunnen om verwijdering verzoeken. Indien een ouder of voogd wenst dat alle verdere verzameling van de Persoonsgegevens van hun kind wordt gestaakt, kan de ouder of voogd verzoeken dat de Beheerder de beschikbare instellingen van de Service gebruikt om de toegang van het kind tot bepaalde functies te beperken of de account van het kind geheel te verwijderen.

Het Privacybeleid van Apple is beschikbaar op https://www.apple.com/legal/privacy/ en maakt, voor zover het overeenstemt met deze Kennisgeving en artikel 3 van deze Overeenkomst, een integraal onderdeel hiervan uit. **Indien er een strijdigheid bestaat tussen het Privacybeleid van Apple en deze Kennisgeving en artikel 3 van deze Overeenkomst, hebben de voorwaarden van deze Kennisgeving en artikel 3 van deze Overeenkomst voorrang** voor zover die betrekking hebben op de beschikbare Service via een Beheerde Apple Account.

OPMERKING: DEZE KENNISGEVING IS NIET VAN TOEPASSING OP DE MANIER VAN VERZAMELEN VAN GEGEVENS DOOR APPS VAN DERDEN. VOORDAT U APPS VAN DERDEN AANSCHAFT OF DOWNLOADT DIE BESCHIKBAAR ZIJN VOOR EEN STUDENT MET EEN BEHEERDE APPLE ACCOUNT, DIENT U DE VOORWAARDEN, HET BELEID EN DE WERKWIJZEN DOOR TE NEMEN DIE VOOR DERGELIJKE APPS VAN DERDEN GELDEN.

APPENDIX B
Bijlage 'Volumecontentservice'

De volgende voorwaarden vormen een aanvulling op de Apple School Manager-overeenkomst en zijn van toepassing op Uw gebruik van de Volumecontentservice.

Opmerking: De Volumecontentservice is strikt beperkt tot Instellingen die gevestigd zijn in of aantoonbaar actief zijn binnen de landen of regio's waar de Volumecontentservice beschikbaar is. De lijst van beschikbare landen is te vinden op https://support.apple.com/102867. Als Uw Instelling niet aan deze geografische eis voldoet, mag U geen gebruik maken van de Volumecontentservice en gelden deze specifieke voorwaarden met betrekking tot de Volumecontentservice niet voor Uw Instelling.

1. GEBRUIK VAN DE VOLUMECONTENTSERVICE

A. U mag de Volumecontentservice gebruiken om in bulk in licentie te nemen of aan te schaffen, uitsluitend voor distributie aan en gebruik door Uw Geautoriseerde Gebruikers: (a) apps en andere content die beschikbaar is voor Uw Instelling in de App Store, inclusief Abonnementen (zoals gedefinieerd in artikel 3A hieronder) die binnen dergelijke apps beschikbaar worden gesteld (**'App Store-content'**) in overeenstemming met de Algemene voorwaarden van Apple Media Services, of (b) Apple Books, digitale boeken, audioboeken en andere content die beschikbaar is voor Uw Instelling in Apple Books (**'Apple Books-content'**), indien van toepassing (gezamenlijk de **'Volumecontentservice'**). Dergelijke content van de App Store die uit hoofde van deze Overeenkomst door U is gelicentieerd of aangekocht, valt onder de noemer '**Volumecontent van de App Store**'. Dergelijke content van Apple Books die uit hoofde van deze Overeenkomst door U is gelicentieerd of aangekocht, valt onder de noemer '**Volumecontent van Apple Books**'. Volumecontent van de App Store en Volumecontent van Apple Books vallen gezamenlijk onder de definitie van 'Volumecontent', zoals neergelegd in artikel 10M van de Overeenkomst.

B. U stemt ermee in dat het gebruik door Uw Instelling van de Volumecontentservice en de Volumecontent onderworpen is aan de Overeenkomst (met inbegrip van, voor alle duidelijkheid, deze bijlage 'Volumecontentservice'), evenals aan de Algemene voorwaarden van Apple Media Services (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), die hierin door verwijzing zijn opgenomen (gezamenlijk aangeduid als de **'Voorwaarden'**). In geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties met de Algemene voorwaarden van Apple Media Services is de Overeenkomst doorslaggevend.

C. U stemt ermee in dat U alleen een account met de juiste bevoegdheden (bijvoorbeeld Beheerder of Contentmanager) zult gebruiken om Volumecontent uit de Volumecontentservice in licentie te nemen, te kopen, te beheren en te distribueren.

2. VERKOOP VAN CONTENT VAN DE APP STORE

A. De Volumecontentservice is alleen voor U beschikbaar in het land, het gebied of de regio waar Uw Instelling gevestigd is (het **'Gebied'**).

B. Contentcodes voor Content van de App Store mogen alleen worden gedistribueerd aan en ingewisseld door Uw Geautoriseerde Gebruikers in het Gebied. Volumecontent van de App Store mag echter via Beheerde Distributie (zoals hieronder gedefinieerd) worden toegewezen aan Uw Geautoriseerde Gebruikers in elk land waar dergelijke Volumecontent van de App Store commercieel beschikbaar is, onder voorbehoud van wijzigingen.

C. U mag de Volumecontentservice uitsluitend gebruiken voor de aankoop van App Store-content via de App Store in het Gebied. Eventuele daaropvolgende downloads of toewijzingen vormen geen afzonderlijke overeenkomst of verkooptransactie tussen U en een andere Apple entiteit. U stemt ermee in dat U de Volumecontentservice niet zult gebruiken om de wetten van enig land of door de aanbieders van de Volumecontent opgelegde beperkingen te omzeilen.

3. VOLUMECONTENT OP ABONNEMENTSBASIS

A. De Volumecontentservice biedt U mogelijk toegang tot specifieke App Store-content op abonnementsbasis (**'Abonnement'**). Abonnementen worden automatisch verlengd op een aangewezen verlengingsdatum (**'Verlengingsdatum'**) totdat ze worden opgezegd. U kunt Uw Abonnementen op elk gewenst moment annuleren of wijzigen in het gedeelte 'Apps en boeken' van Uw accountinstellingen. Na opzegging blijven licenties die aan Uw Abonnement zijn gekoppeld beschikbaar in Uw account tot de volgende Verlengingsdatum.

B. U wordt op de hoogte gesteld als de prijs van een Abonnement stijgt en, indien nodig, moet U mogelijk toestemming geven voor de verlenging van het Abonnement vóór de Verlengingsdatum. Als een dergelijke toestemming niet wordt gegeven, wordt het desbetreffende Abonnement niet verlengd en wordt het geannuleerd met ingang van de op dat moment geldende Verlengingsdatum.

C. Uiterlijk vierentwintig (24) uur voor de Verlengingsdatum van Uw Abonnement worden de kosten in rekening gebracht. Indien Apple om welke reden dan ook Uw aangewezen betaalmethode niet kan belasten (zoals door verlopen of onvoldoende saldo), verliest U mogelijk de toegang tot Uw Abonnement totdat Uw betaalmethode is bijgewerkt. **D.** Abonnementskosten worden in rekening gebracht, ongeacht of de licenties die aan Uw Abonnement zijn gekoppeld, zijn toegewezen aan een Geautoriseerde Gebruiker.

4. BETALINGEN, BELASTINGEN EN RESTITUTIEBELEID

A. U stemt ermee in dat de Instelling betaalt voor alle Volumecontent die via de account van de Instelling wordt gekocht, dat U of enige andere koper op de account van de Instelling bevoegd is om dergelijke aankopen namens de Instelling te doen, en dat Apple Uw betaalmethode mag bewaren en mag belasten voor alle gekochte Volumecontent, met inbegrip van eventuele verlengingen van Abonnementen, en voor eventuele aanvullende bedragen (met inbegrip van eventuele belastingen en kosten voor te late betaling, indien van toepassing) die door of in verband met Uw account kunnen ontstaan. U bent verantwoordelijk voor de tijdige betaling van alle kosten en voor het verstrekken van een geldige betaalmethode aan Apple voor de betaling van alle kosten. Alle kosten worden in rekening gebracht via de betaalmethode die U tijdens het registratieproces aangeeft of zoals conform de Voorwaarden bijgewerkt.

B. U stemt ermee in om nauwkeurige en volledige facturerings- en betalingsinformatie voor Uw Instelling te verstrekken en bij te houden, waarnaar wordt gevraagd om aankopen te voltooien.

C. Uw totale prijs is inclusief de prijs van de Volumecontent plus eventuele toepasselijke transactiebelastingen (omzetbelasting, btw, belasting op goederen en diensten of soortgelijke belastingen). Hierbij wordt uitgegaan van het factuuradres en het transactiebelastingtarief dat op het moment van aankoop van kracht is. Wij brengen alleen belasting in rekening daar waar digitale goederen belastbaar zijn. U begrijpt en stemt ermee in dat U verantwoordelijk bent voor het bepalen en betalen van alle belastingen of heffingen die voortvloeien uit Uw toewijzing van Volumecontent aan Geautoriseerde Gebruikers in andere gebieden dan het Gebied waarin Uw Instelling is gevestigd.

D. Als U een bestelling wilt plaatsen namens een van belasting vrijgestelde organisatie of persoon, neemt U contact op met Support via https://support.apple.com/business-education-programs. Zorg dat U een bewijs van belastingvrijstelling kunt overleggen.

E. De prijzen voor Volumecontent die via de Volumecontentservice wordt aangeboden, kunnen op elk moment worden gewijzigd. De Volumecontentservice biedt geen prijsbescherming of restitutie in het geval van een prijsverlaging of aanbieding.

F. Alle verkopen van Volumecontent zijn definitief. Als, onverminderd het voorgaande, de Volumecontent na een transactie maar vóór de eerste download niet beschikbaar is, is restitutie Uw enige rechtsmiddel. Indien een dergelijke restitutie wordt verleend, behoudt Apple zich het

recht voor om ongebruikte Contentcodes (zoals hieronder gedefinieerd) en de mogelijkheid om Content van de App Store via Beheerde Distributie (zoals hieronder gedefinieerd) toe te wijzen, uit te schakelen. Indien de levering van Uw Volumecontent als gevolg van technische problemen onmogelijk is of onredelijk wordt vertraagd, hebt U uitsluitend recht op een nieuwe uitgifte van de Volumecontentlicenties of restitutie van de betaalde prijs, zoals vastgesteld door Apple.

G. Als Uw Instelling gevestigd is in Taiwan, dient U Uw Unified Business Number te verstrekken wanneer Apple daarom vraagt.

H. Als Uw Instelling gevestigd is in de Filipijnen, verklaart U dat U opereert als (i) overheidsinstantie (inclusief openbare scholen) dan wel als (ii) bedrijf (inclusief particuliere scholen). Als Uw Instelling bedrijfsmatig actief is, dient U Uw Filipijnse Taxpayer Identification Number te verstrekken wanneer Apple daarom vraagt.

5. VOLUMECONTENTTEGOED

A. Ongebruikte Volumecontenttegoeden kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en niet worden geretourneerd voor een terugbetaling in contanten (behalve indien wettelijk verplicht), en mogen niet worden doorverkocht, voor de aankoop van Apple Gift Cards worden gebruikt of in Apple Stores worden gebruikt.

B. Ongebruikte tegoeden voor Volumecontent die U in Uw Gebied hebt gekocht, kunnen via de Volumecontentservice alleen in Uw Gebied worden ingewisseld.

C. Apple is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen Volumecontenttegoeden. Apple behoudt zich het recht voor om accounts te sluiten en alternatieve betaalmethoden te vragen als een aankoop voor Volumecontent via de Volumecontentservice op frauduleuze wijze is verkregen of gebruikt.

D. APPLE EN ZIJN LICENTIEHOUDERS, GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN LICENTIEGEVERS GEVEN GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT UW VOLUMECONTENTTEGOED, VOLUMECONTENT, CONTENTCODES OF HET VOLUMECONTENTSERVICEPROGRAMMA, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. DEZE BEPERKINGEN ZIJN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

6. CONTROLERECHTEN

A. Omdat Apple de aankopen van klanten via de Volumecontentservice kan controleren om te garanderen dat alleen in aanmerking komende aankopen zijn besteld en dat alle aankoopvoorwaarden en gebruiksregels zijn nageleefd (inclusief, voor alle duidelijkheid, de bepalingen hiervan), stemt U ermee in om volledige en nauwkeurige gegevens bij te houden van al het gebruik van de Volumecontent die U hebt gekocht. Mocht na levering uit een controle blijken (of mocht Apple op andere wijze ontdekken) dat U op het moment dat U Uw bestelling plaatste geen in aanmerking komende aankoop deed of dat U niet aan alle voorwaarden hebt voldaan die op Uw aankoop van toepassing waren, dan kan Apple:

i. Uw Beheerde Apple Account uitschakelen;

ii. Als U Uw bestelling met een creditcard hebt geplaatst, via Uw creditcard het verschil in rekening brengen tussen het bedrag dat U via de Volumecontentservice voor de geleverde goederen hebt betaald en de prijs die Apple aan het algemene publiek voor dezelfde goederen in rekening bracht (onder voorbehoud van artikel 6B hieronder), geldend op de datum waarop U Uw bestelling plaatste; en

iii. Als U op een andere wijze dan met een creditcard hebt betaald, (a) U factureren voor het verschil tussen het bedrag dat U via de Volumecontentservice voor de geleverde

goederen hebt betaald en de prijs die Apple aan het algemene publiek voor dezelfde goederen in rekening bracht (onder voorbehoud van artikel 6B hieronder), te betalen binnen vijftien dagen na de factuurdatum, en (b) indien U de factuur niet op de vervaldatum betaalt, gerechtelijke stappen tegen U ondernemen overeenkomstig artikel 10H van de Overeenkomst, waarbij de in het gelijk gestelde partij recht heeft op vergoeding van de advocaatkosten.

B. Indien Apple niet de specifieke producten aanbiedt die U via de Volumecontentservice hebt gekocht, wordt het verschil tussen het bedrag dat U via de Volumecontentservice voor de geleverde goederen hebt betaald en de prijs die Apple aan het algemene publiek in rekening bracht voor de meest vergelijkbare goederen, geldend op de datum waarop U Uw bestelling plaatste, in rekening gebracht via Uw betaalmethode of aan U gefactureerd.

C. Apple heeft het recht om aanvullende informatie op te vragen en relevante gegevens te controleren om te bevestigen dat U zich aan de Voorwaarden houdt.

7. BESCHIKBAARHEID VAN VOLUMECONTENT

Apple behoudt zich het recht voor om de Volumecontentopties (inclusief de geschiktheid voor bepaalde functies) zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

8. CONTENTDISTRIBUTIEMETHODEN

A. Volumecontent mag worden gedistribueerd aan Uw Geautoriseerde Gebruiker (in elk geval met inachtneming van en zoals nader omschreven in artikel 9 en 10 hieronder):

i. via distributie van door Apple gegenereerde alfanumerieke codes (**'Contentcodes'**) die kunnen worden ingewisseld in de App Store voor specifieke App Store-content (met uitzondering van Abonnementen), of in Apple Books voor specifieke Apple Books-content;

ii. via toewijzing van Volumecontent aan een specifieke Apple Account of Beheerde Apple Account die is gekoppeld aan Uw Geautoriseerde Gebruikers (**'Gebruikerstoewijzing'**);

iii. alleen voor Volumecontent van de App Store: via rechtstreekse toewijzing aan een uniek iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- of visionOS-device dat eigendom is van of wordt beheerd door U of Uw Geautoriseerde Gebruiker (**'Devicetoewijzing'** en elke Gebruikerstoewijzing en Devicetoewijzing **'Beheerde Distributie'**), waarbij (a) voor elk uniek device afzonderlijke aankopen moeten worden gedaan (d.w.z. een enkele licentie mag niet gelijktijdig door meerdere devices worden gedeeld); en (b) U wordt beschouwd als 'eindgebruiker' in het kader van alle eindgebruikerslicentieovereenkomsten, gebruiksvoorwaarden of andere overeenkomsten die door Uw Geautoriseerde Gebruikers worden aangegaan met betrekking tot Volumecontent van de App Store.

B. Uitsluitend als tegemoetkoming aan U staat Apple U toe om (1) één enkele Contentcode te gebruiken om Content van de App Store te synchroniseren met meerdere devices tot het aantal codes dat U hebt gekocht (in plaats van een aparte code te moeten inwisselen), op voorwaarde dat U ermee instemt om niet meer exemplaren te synchroniseren dan het aantal codes dat U hebt gekocht; en om (2) meerdere exemplaren van dezelfde Content van Apple Books te kopen en deze te distribueren voor inwisseling door Geautoriseerde Gebruikers. Deze tegemoetkomingen zijn mogelijk slechts voor een beperkte periode beschikbaar en Apple geeft geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van deze tegemoetkomingen in de toekomst.

9. DISTRIBUTIE VAN CONTENTCODES

A. Bij aankopen kan Apple U Contentcodes verstrekken in de hoeveelheid die U bij Uw aankoop opgeeft, die elk kunnen worden ingewisseld (i) in de App Store voor specifieke gekochte Volumecontent van de App Store (met uitzondering van Abonnementen); of (ii) in Apple Books voor specifieke gekochte Volumecontent van Apple Books. De Contentcodes worden U elektronisch via

e-mail verstrekt zodra U Uw aankoop voltooit. Deze Contentcodes worden onmiddellijk actief en kunnen door Uw Geautoriseerde Gebruikers worden ingewisseld. Ze verlopen niet, afhankelijk van de beschikbaarheid. U en/of Uw Geautoriseerde Gebruikers kunnen de Contentcode alleen inwisselen in overeenstemming met de Voorwaarden. Elke Contentcode voor Volumecontent uit de App Store moet worden ingewisseld via een Apple Account die eigendom is van en wordt beheerd door Uw Instelling of door een van Uw Geautoriseerde Gebruikers. Elke Contentcode voor Volumecontent uit Apple Books moet worden ingewisseld via een Apple Account die eigendom is van of wordt beheerd door de Geautoriseerde Gebruiker. U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE EIGENAAR VAN DE INWISSELENDE APPLE ACCOUNT (i) VOOR VOLUMECONTENT VAN DE APP STORE DE LICENTIEHOUDER WORDT VAN DAT EXEMPLAAR VAN DE CONTENT; EN (ii) VOOR VOLUMECONTENT VAN APPLE BOOKS DE EIGENAAR WORDT VAN DAT EXEMPLAAR VAN DE CONTENT, EN DAT DIEGENE AANSPRAAK KAN MAKEN OP ALLE BIJBEHORENDE RECHTEN. DERGELIJKE LICENTIES OF CONTENT ZIJN NIET OVERDRAAGBAAR.

B. U mag de Contentcodes uitsluitend distribueren aan Uw Geautoriseerde Gebruikers en U gaat ermee akkoord de volgende Algemene voorwaarden voor Geautoriseerde Gebruikers, zoals van toepassing op het gekochte type Content, direct beschikbaar te stellen op het instrument dat wordt gebruikt om de Contentcodes te distribueren (bijv. certificaat, kaart, e-mail): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

10. BEHEERDE DISTRIBUTIE (GEBRUIKERSTOEWIJZING EN DEVICETOEWIJZING)

Zodra U Uw aankoop van Volumecontent hebt voltooid, mag U Volumecontent toewijzen aan Uw Geautoriseerde Gebruiker: (i) specifieke Volumecontent van Apple Books die U hebt gekocht, in de geselecteerde hoeveelheid, via Gebruikerstoewijzing; of (ii) specifieke Volumecontent van de App Store die U hebt gekocht, in de geselecteerde hoeveelheid, via Gebruikerstoewijzing of Devicetoewijzing; op voorwaarde dat Uw Geautoriseerde Gebruikers (i) een geldige Apple Account of Beheerde Apple Account (onder voorbehoud van de acceptatie van de Voorwaarden), compatibele hardware, software en internettoegang hebben; en (ii) Uw via een MDM-oplossing verzonden uitnodiging om hun Apple Account of device (indien van toepassing) aan Uw Instelling te koppelen hebben geaccepteerd. Dit recht verloopt niet, afhankelijk van de beschikbaarheid van de specifieke producten, met dien verstande dat het recht met betrekking tot Abonnementen alleen geldig is gedurende de looptijd van het Abonnement waarvoor U hebt betaald.

11. AANVULLENDE BEPERKINGEN; ERKENNINGEN

A. U mag Volumecontent niet doorverkopen of enige vorm van compensatie accepteren in ruil voor distributie. Ook mag U Volumecontent niet distribueren of de distributie ervan autoriseren aan iemand anders dan Uw Geautoriseerde Gebruikers. U bent als enige verantwoordelijk voor Uw gebruik van de Volumecontent en voor enig verlies of enige daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid jegens de contentverstrekker of Apple.

B. U mag geen Volumecontent exporteren voor gebruik buiten het Gebied, noch verklaren dat U het recht hiervoor of de mogelijkheid hiertoe hebt. U mag wel, uitsluitend voor zover uit hoofde van deze Voorwaarden is toegestaan, Volumecontent van de App Store toewijzen aan Geautoriseerde Gebruikers buiten het Gebied.

C. U mag Volumecontent van Apple Books niet gebruiken in een uitleenscenario (zoals bij een bibliotheek). U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE EIGENAAR VAN DE APPLE ACCOUNT WAARAAN EEN APPLE BOOKS-PRODUCT IS TOEGEWEZEN, EIGENAAR WORDT VAN DAT PRODUCT EN AANSPRAAK KAN MAKEN OP ALLE BIJBEHORENDE RECHTEN, ONDER VOORBEHOUD VAN DE VOORWAARDEN. DERGELIJKE PRODUCTEN ZIJN NIET OVERDRAAGBAAR.

D. U blijft eigenaar van Volumecontent van de App Store, ongeacht of deze is toegewezen aan een Apple Account van een Geautoriseerde Gebruiker, een Beheerde Apple Account of een specifieke device-ID. U kunt de toewijzing intrekken en de Volumecontent van de App Store opnieuw toewijzen aan een andere Geautoriseerde Gebruiker of device-ID, onder voorbehoud van bepaalde servicebeperkingen. Zodra U een toewijzing voor een bepaalde gebruiker of een bepaald device hebt ingetrokken, is die gebruiker of dat device niet meer geautoriseerd voor het gebruik van de Volumecontent van de App Store.

E. U erkent dat het risico van verlies en de eigendomsoverdracht van de Volumecontent op U overgaan op het moment dat deze elektronisch aan U wordt verzonden. Apple behoudt zich het recht voor om alle toepasselijke Apple Accounts te sluiten en alternatieve betaalmethoden te verzoeken als Apple vaststelt dat de Volumecontent op frauduleuze wijze is verkregen of gebruikt.

F. Door gebruik te maken van de Volumecontentservice gaat U ermee akkoord dat U Volumecontent aanschaft voor gebruik door U en Uw Geautoriseerde Gebruikers namens U.

12. AANVULLENDE AANSPRAKELIJKHEIDSDISCLAIMER

APPLE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE OF VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT ENIG GEBRUIK, MISBRUIK, VERTROUWEN OP, HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN, ONDERBREKING, OPSCHORTING OF BEËINDIGING VAN DE VOLUMECONTENTSERVICES OF DE VOLUMECONTENT, OF ENIGE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT ENIG GEBRUIK VAN HET VOORGAANDE DOOR UW GEAUTORISEERDE EINDGEBRUIKERS.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement ("Agreement") between Your Institution and Apple governs Your Institution's use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the "Service"). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking "Agree", You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users' compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

i. **Institution Requests**: Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests**: In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.
2. **Student Progress**. When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps**. If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content**. Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through https://www.apple.com/legal/contact/. You further agree that:

i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.

ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.

iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.

iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.

v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"**Administrator**" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"**Apple Personnel**" means Apple's employees, agents and/or contractors.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

"**Apple Software**" means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

"**Apple Service Provider**" and "**Service Provider**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"**Content**" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

"**Documentation**" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

"**End User(s)**" means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

"**ISO 27001 Certification**" means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**ISO 27018 Certification**" means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**MDM Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**MDM Server(s)**" means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"**Service**" means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution's management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users' access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

"**Third-Party Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

"**Third-Party Service Provider**" means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

"**You**", "**Your**" and "**Institution**" means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

"**Your Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“**Web Portal**” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple. acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. **Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. **Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect

Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at https://www.apple.com/legal/privacy/ and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B
Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase in bulk, solely for distribution to and use by Your Authorized Users: (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store, including Subscriptions (as defined in Section 3(A) below) made available within such apps ("**App Store Content**") in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") , as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an account with appropriate privileges (e.g. Administrator or Content Manager) to license, purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. SUBSCRIPTION VOLUME CONTENT

A. The Volume Content Service may allow you to access specific App Store Content on a subscription basis ("**Subscription**"). Subscriptions automatically renew on a designated renewal

date ("**Renewal Date**") until cancelled. You may cancel or modify Your Subscriptions at any time in the Apps & Books section of Your account settings. Once cancelled, licenses associated with Your Subscription will remain available in your account until the next Renewal Date.

B. You will be notified if the price of a Subscription increases and, if required, You may need to provide consent for the renewal of the Subscription prior to the Renewal Date. If such consent is not provided, the applicable Subscription will not renew and will be cancelled effective as of the then-current Renewal Date.

C. You will be charged no more than twenty-four (24) hours prior to Your Subscription Renewal Date. If Apple cannot charge Your designated payment method for any reason (such as expiration or insufficient funds), You may lose Subscription access until Your payment method is updated. **D.** Subscription charges will be billed regardless of whether the licenses associated with Your Subscription have been assigned to an Authorized User.

4. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased, including any Subscription renewals, and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private

schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

5. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

6. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

7. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

8. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 9 and 10 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content (excluding Subscriptions), or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

9. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased (excluding Subscriptions); or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

10. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products, except that, with respect to Subscriptions, the entitlement is valid only for the duration of the Subscription term for which You have paid.

11. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

12. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.