



# Apple i utdanningen

## Oversikt over administrerte Apple ID-er

Når dere ruller ut Apple-produkter i skolen, er det viktig å forstå hvordan administrerte Apple ID-er støtter tjenestene som elevene og de ansatte trenger. Administrerte Apple ID-er er kontoer som er spesielt utviklet for skoler, slik at elever og ansatte kan tilpasse enhetene sine og få tilgang til viktige tjenester fra Apple.

Mange land og områder har lover som krever at skoler beskytter elevenes data og begrenser måtene de kan brukes på. Administrerte Apple ID-er er utviklet for å hjelpe elever i grunnskolen og videregående skole (eller tilsvarende) med å overholde kravene til personvern og elevdata. Disse kontoene er utviklet for elever i alle aldre og skal gjøre det enklere for skoler å opprette og administrere store mengder med kontoer.

### Hva er administrerte Apple ID-er?

Administrerte Apple ID-er er spesielle kontoer som opprettes og eies av utdanningsinstitusjoner, og som gir tilgang til Apple-tjenester. Administrerte Apple ID-er er utviklet for å oppfylle skolenes behov for personvern og sikkerhet, blant annet begrensninger for kjøp og kommunikasjon og rollebasert administrasjon.

Det er ingen tekniske krav for å rulle ut enheter med en Apple ID. Administrer Apple-enheter, distribuer apper og rull ut Klasserom-appen for iPad – alt uten en Apple ID på enhetene. Se gjennom Apple-tjenestene som skolen har planer om å bruke, og vurder hvilken metode som er best for å gå over til administrerte Apple ID-er. Vær oppmerksom på at vanlige Apple ID-er ikke kan omgjøres til administrerte Apple ID-er.

Det er noen viktige forskjeller mellom administrerte Apple ID-er og vanlige Apple ID-er. Hvis en skole velger å tillate vanlige Apple ID-er i miljøet, må skolen være klar over at vilkårene og betingelsene for kontoen er forskjellige fra vilkår og betingelser for administrerte Apple ID-er, som er utviklet spesielt for skolemiljøer. Bruk av en vanlig Apple ID er underlagt tjenestevilkår for forbrukere (inkludert retningslinjer for personvern). Skolene bør lese gjennom disse retningslinjene om innhenting og bruk av data.

### Funksjoner for lærere og elever

Administrerte Apple ID-er er utviklet for å gi tilgang til viktige iCloud-tjenester som ofte brukes i utdanningsmiljøer, i tillegg til noen funksjoner som er spesialutviklet for skoler.

- **Oppgradert iCloud-lagring.** Administrerte Apple ID-er får 200 GB med gratis lagringsplass i iCloud.
- **Tilgang til iCloud-tjenester.** iCloud-tjenester inkluderer Delt iPad, iCloud Drive, Bilder, Safari, Notater, News, Kalender, Påminnelser og Sikkerhetskopiering.
- **Skolearbeid.** Klasselister som opprettes i Apple School Manager, blir automatisk tilgjengelige i Skolearbeid. Funksjonen for sporing av elevenes fremdrift kan aktiveres i Apple School Manager.
- **Tilbakestilling av passord.** Lærere kan tilbakestille passordene til elevenes administrerte Apple ID-er uten å involvere IT-avdelingen.
- **iWork-samarbeid.** Lærere og elever i samme organisasjon kan samarbeide med iWork og Notater.
- **Bøker (ikke tilgjengelige i alle områder).** Bøker, inkludert bøker som kjøpes i store kvanta, kan tildeles til administrerte Apple ID-er.
- **Administrerte iTunes U-kurs.** Klasselister kan importeres i et administrert kurs i Apple School Manager. Det trengs ikke å sende ut invitasjoner til elevene.

## Tilpasset utdanningsinstitusjoner

Administrerte Apple ID-er er kun for bruk i undervisningsmiljøer, og enkelte funksjoner er derfor deaktivert for å beskytte den personlige informasjonen til lærere og elever.

- **Kjøp.** Kjøp er deaktivert i administrerte Apple ID-er, slik at kjøp på App Store, Apple Books, iTunes og Apple Music ikke støttes. Lærere kan imidlertid få tilgang til å kjøpe apper og bøker i Apple School Manager for organisasjonen hvis skolen tillater det.
- **E-post.** E-post er ikke tilgjengelig med Apple School Manager.
- **Finn iPhone.** Denne funksjonen er slått av for administrerte Apple ID-er. For enheter som organisasjonen eier, kan skolen bruke Mistet-modus i MDM for å finne en mistet enhet og spille av en lyd for å lokalisere den.
- **Apple Pay, Wallet.** Tjenester som Apple Pay og Wallet er ikke tilgjengelige for en administrert Apple ID.
- **FaceTime og Meldinger.** FaceTime og Meldinger er deaktivert som standard. Skolen kan imidlertid velge å aktivere dem i Apple School Manager.
- **Apple Teacher-programmet.** Portalen for Apple Teacher-programmet er ikke tilgjengelig for en administrert Apple ID.

## Funksjoner for administratorer

Vi har utviklet spesielle funksjoner for administrerte Apple ID-er som kan administreres gjennom Apple School Manager, slik at skolene kan opprette og administrere kontoer for elever, lærere og andre ansatte.

- **Oppretting av flere kontoer.** Med Apple School Manager kan skolene enkelt opprette kontoer som eies av skolen, for elever og ansatte. En administrator kan synkronisere klasselister med et støttet elevinformasjonssystem eller med automatiserte CSV-opplastinger.
- **Nye roller og tilgangsnivåer.** Administratorer kan opprette nye roller og tilgangsnivåer for lærere og ansatte. De kan for eksempel gi lærerne tillatelse til å kjøpe apper og bøker i Apple School Manager, eller de kan legge til nye administratorer.
- **Funksjoner for personvern og sikkerhet.** Med funksjoner for personvern og sikkerhet er datakryptering alltid på, og målrettet markedsføring sperres innenfor Apples tjenester.
- **Funksjoner for administrering.** Bestemte kontoinnstillinger for å administrere administrerte Apple ID-er inkluderer inspeksjon, tilbakestilling av passord og muligheten til å administrere etter plassering.

Logg på [school.apple.com](https://school.apple.com) for å komme i gang med administrerte Apple ID-er.

---

## Ressurser

### Support-artikler

- [Om administrerte Apple ID-er for utdanning](#)
- [Forbered deg på en oppgradering til Apple School Manager](#)
- [Bruk SFTP til å laste opp data om elever, ansatte og klasser til Apple School Manager](#)
- [Koble skolens informasjonssystem \(SIS\) til Apple School Manager](#)

### Ressurser om personvern

- [Om personvern og sikkerhet for Apple-produkter innen utdanning](#)
- [Oversikt over data og personvern for skoler](#)
- [Oversikt over personvern for foreldre](#)
- [Apple og personvern](#)