



# Apple na educação

## Descrição geral de dados e privacidade para escolas

### Índice

[O compromisso da Apple para com a privacidade dos estudantes](#)

[Apple School Manager e ID Apple geridos](#)

[TPC](#)

[Sala de Aula](#)

[ID Apple geridos e iPad partilhado](#)

[iCloud e segurança dos dados](#)

[CloudKit e apps de outras empresas](#)

[Serviços de localização e modo perdido](#)

[Informações de análise](#)

[Transferência internacional de dados](#)

[Descrição geral da privacidade para os pais](#)

[Recursos adicionais](#)

Há 40 anos que a tecnologia Apple ajuda a expandir a forma como os professores ensinam e os estudantes aprendem, através do acesso a apps e ferramentas avançadas que proporcionam experiências de aprendizagem envolventes e despertam o potencial criativo de todos os estudantes. Sabemos a importância da segurança e privacidade para proteger os dados que os estudantes criam, guardam e acedem ao longo da experiência de aprendizagem.

A segurança e privacidade são fundamentais para a conceção de todo o hardware, software e serviços Apple. Adotamos uma abordagem integrada para garantir que todos os aspetos da experiência têm a segurança e privacidade integradas. Esta abordagem considera a privacidade e segurança de todos os utilizadores, incluindo os que se encontram num ambiente de educação, como professores, corpo docente, funcionários e estudantes.

Também criámos funcionalidades e serviços especificamente para a educação, incluindo o Apple School Manager, ID Apple geridos e iPad partilhado. Estas capacidades são concebidas com a mesma abordagem integrada e com consideração adicional pelas necessidades de segurança e privacidade específicas dos estudantes e das instituições.

Esta descrição geral aborda como os ID Apple geridos e as nossas funcionalidades e serviços relacionados lidam com os dados e a privacidade dos estudantes. Pode utilizar esta descrição geral para comunicar com os pais sobre a forma como os dados dos estudantes são protegidos pela Apple.

*Nota: nem todos os programas, serviços, apps e livros estão disponíveis em todos os países. Consulte a disponibilidade local.*

## O compromisso da Apple para com a privacidade dos estudantes

A Apple nunca regista, partilha ou vende informações dos alunos para fins de marketing ou publicidade. Não criamos perfis de estudantes com base nos conteúdos dos emails ou hábitos de navegação na internet. Também não procedemos à recolha, utilização ou divulgação de informações pessoais dos estudantes, salvo para prestar serviços educativos. A Apple não vende informações pessoais dos estudantes nem divulga informações dos estudantes para fins publicitários.

Para demonstrar o nosso compromisso, a Apple criou uma [Política de Privacidade da Apple](#), a par do [Contrato do Apple School Manager](#), para abordar a forma como recolhemos, utilizamos, divulgamos, transferimos e armazenamos as informações dos utilizadores. Também assinámos o [Student Privacy Pledge](#).

## Apple School Manager e ID Apple geridos

A Apple presta serviços a escolas e instituições de todas as dimensões de forma a proporcionar uma fácil implementação do iPad e Mac. Estes serviços foram concebidos a pensar na segurança e privacidade para garantir que os dados da sua instituição e dos estudantes estão protegidos antes, durante e após a implementação.

O Apple School Manager é um serviço gratuito baseado na internet que tem tudo o que os gestores de tecnologia necessitam para implementar o iPad e Mac nas escolas. O Apple School Manager permite comprar conteúdos, configurar o registo automático de dispositivos numa solução de gestão de dispositivos móveis (MDM), criar contas para estudantes e funcionários, configurar registos de turmas nas apps TPC e Sala de Aula, ativar os relatórios sobre o progresso na app TPC e gerir apps e livros para ensino e aprendizagem.

Uma capacidade central do Apple School Manager é a capacidade para criar ID Apple geridos controlados pela instituição. Os ID Apple geridos fornecem aos estudantes acesso ao iCloud Drive, Fototeca, Cópias de segurança, app TPC e iPad partilhado, preservando o controlo de que as escolas necessitam. Os ID Apple geridos são concebidos exclusivamente para fins educativos.

Para garantir que as escolas que fornecem dispositivos aos estudantes estão a permitir a utilização exclusivamente para fins educativos, desativámos determinadas funcionalidades e funções dos ID Apple geridos. Os estudantes não podem adquirir nada na App Store, iBooks Store ou iTunes Store. Além disso, as funcionalidades Apple Pay, Encontrar amigos, Encontrar iPhone, iCloud Mail, HomeKit e Porta-chaves iCloud estão desativadas. O FaceTime e iMessage também estão desativados por predefinição, mas podem ser ativados por um administrador.

O Apple School Manager permite criar automaticamente ID Apple geridos para todos os estudantes e funcionários importando apenas os dados necessários do seu Sistema de informação dos estudantes (SIS) ou de ficheiros CSV exportados do serviço de diretório da escola. Cada conta de utilizador é criada com informações só de leitura da origem. Informações adicionais, como o identificador de ID Apple gerido e a palavra-passe associada, são adicionadas às informações da conta no Apple School Manager. Os dados nunca são registados no SIS.

Cada conta de utilizador pode ter as seguintes informações associadas, que podem ser vistas na lista de contas ou quando é selecionada uma conta:

- Uma identificação alfanumérica exclusiva dessa conta
- Primeiro nome, segundo nome e apelido
- Nível escolar, se fornecido
- Inscrição em disciplinas
- Endereço de email, se fornecido
- Função
- Localização
- Origem
- Data de criação
- Data de alteração

Uma vez que os ID Apple geridos são criados e atribuídos pela sua instituição, pode facilmente repor palavras-passe, inspecionar contas e definir funções para todos no distrito. Sempre que uma conta é inspecionada por um administrador ou uma palavra-passe é reposta, o Apple School Manager toma nota da ação de forma a manter um registo da atividade.

Os ID Apple geridos também permitem uma grande variedade de opções de código, desde códigos numéricos simples de quatro dígitos a códigos alfanuméricos complexos. O Apple School Manager cria palavras-passe temporárias para as contas quando são importadas ou criadas. Estas palavras-passe temporárias são para os utilizadores das contas iniciarem sessão com o seu ID Apple gerido pela primeira vez, e nessa altura devem alterar a palavra-passe. Após a alteração da palavra-passe temporária, o Apple School Manager nunca mostra a palavra-passe escolhida pelo estudante. Um estudante pode iniciar sessão num dispositivo não gerido pela instituição para aceder ao trabalho escolar, por exemplo, num dispositivo em casa. Para tal, pode iniciar sessão com o ID Apple gerido e um código de verificação de seis dígitos fornecido pelo administrador através do Apple School Manager. Este código de verificação adicional expira após um ano.

Quando uma instituição apaga um ID Apple gerido, todas as informações associadas a essa conta são apagadas dos servidores da Apple no prazo máximo de 30 dias. Além disso, quando uma escola decide cessar a utilização do Apple School Manager, todos os dados dos estudantes são apagados no prazo máximo de 180 dias.

## TPC

A app TPC ajuda os professores a partilhar materiais de ensino e a ver o progresso dos estudantes nas apps e livros que utilizam nas aulas. A app TPC utiliza as informações dos estudantes e registos de turmas configurados pelos administradores no Apple School Manager. As escolas têm a opção de ativar os relatórios sobre o progresso dos estudantes com a app TPC no Apple School Manager, para que os programadores de apps possam partilhar com os professores, de forma privada e segura, o progresso dos estudantes em atividades atribuídas em ambientes geridos da escola, como a leitura de capítulos, resolução de equações e preenchimento de questionários. Com estes dados, os professores e os estudantes podem ver o progresso de aprendizagem nas atividades atribuídas, e os professores podem atribuir atividades complementares ou apoio adicional em função das necessidades dos estudantes.

As informações sobre o progresso que o professor vê quando utiliza a app TPC para atribuir atividades dependem do tipo de dados gerados pela app participante, que podem incluir:

- Tempo despendido
- Temporizadores de início e fim
- Pontuação nos questionários
- Progresso
- Pontos recebidos
- Um valor binário, como sim/não, verdadeiro/falso, completo/incompleto

A app TPC foi concebida para proteger a privacidade dos estudantes. Se a escola ativar o registo do progresso na app TPC no Apple School Manager, os dados de progresso dos estudantes apenas são partilhados para atividades específicas atribuídas pelo professor numa Tarefa na app TPC, e apenas quando os estudantes utilizam o ID Apple gerido criado pela escola nos seus dispositivos. O progresso dos estudantes em atividades que não tenham sido atribuídas não será partilhado ou apresentado. Por exemplo, se um professor atribuir aos estudantes uma tarefa de leitura do prólogo do *Romeu e Julieta* no iBooks, e um estudante também estiver a ler o *The Great Gatsby*, o estudante e o professor apenas veem os dados de progresso de leitura do prólogo, uma vez que esta foi a tarefa atribuída. Para garantir a transparência quando os relatórios sobre o progresso estão ativos, os estudantes veem uma notificação a indicar que o progresso está a ser registado.

## Sala de Aula

A app Sala de Aula permite aos professores gerir os dispositivos iPad dos estudantes na sala de aula, e abrir apps e ligações para orientar os estudantes nas aulas. Os professores podem facilmente enviar e receber documentos de toda a turma e acompanhar o trabalho dos estudantes no ecrã.

A app Sala de Aula permite gerir os dispositivos iPad apenas na sala de aula, e os dados não são guardados após o fim da aula. É necessário que o professor e os estudantes se encontrem no mesmo espaço, iniciem sessão na mesma rede Wi-Fi e participem numa sessão ativa. Os professores não podem gerir nem ver os dispositivos dos estudantes fora da sala de aula. Para garantir a transparência quando a funcionalidade Screen View está ativa para o ecrã de um estudante na aula, surge uma notificação no topo do ecrã que indica que está a ser visualizado. As escolas também podem optar por desativar a funcionalidade Screen View se preferirem que os estudantes não vejam os ecrãs dos estudantes.

## ID Apple geridos e iPad partilhado

Nos casos em que os estudantes partilham um iPad, a Apple permite aos estudantes iniciar sessão com um ID Apple gerido para acederem e trabalharem rapidamente com as suas próprias apps, conteúdos e definições. Tal permite que vários estudantes utilizem o mesmo iPad, garantindo uma experiência de aprendizagem pessoal.

Quando um estudante inicia sessão no iPad partilhado, o ID Apple gerido é automaticamente autenticado com os servidores de identidade da Apple. Se o estudante não tiver utilizado o dispositivo anteriormente, são fornecidos um novo diretório doméstico e porta-chaves. Após a conta local do estudante ser criada e desbloqueada, o dispositivo inicia automaticamente sessão no iCloud. De seguida, as definições do estudante são restauradas e os documentos e dados sincronizados a partir do iCloud.

Enquanto a sessão do estudante está ativa e o dispositivo permanece online, os documentos e dados são guardados no iCloud à medida que são criados ou alterados. Além disso, um mecanismo de sincronização em segundo plano certifica-se de que as alterações são guardadas no iCloud após o estudante terminar a sessão.

## iCloud e segurança dos dados

À medida que os estudantes criam documentos, interagem com as aulas e se envolvem em atividades na sala de aula, é importante poderem armazenar os seus dados com segurança, tanto no dispositivo como no iCloud.

Com o iCloud, os utilizadores podem guardar automaticamente os documentos, contactos, notas, marcadores, eventos do calendários e lembretes, de forma a terem acesso à informação no iOS e Mac, e em [iCloud.com](https://www.icloud.com) num Mac ou PC. Por predefinição, os ID Apple geridos estão ativos para estes serviços, com acesso a 200 GB de armazenamento iCloud gratuito. Se o utilizador iniciar sessão no iCloud, as apps têm acesso ao iCloud Drive. Os utilizadores podem controlar o acesso de cada app no iCloud em Definições.

O iCloud é concebido com práticas de segurança padrão e implementa políticas rigorosas para proteger os dados. O iCloud protege os dados dos utilizadores encriptando-os quando são enviados pela internet, guardando-os num formato encriptado quando são mantidos no servidor, e utilizando tokens seguros para autenticação. Tal significa que os dados dos estudantes estão protegidos contra o acesso não autorizado enquanto são transmitidos para dispositivos e quando estão armazenados no iCloud. O iCloud utiliza, no mínimo, encriptação AES de 128 bits, o mesmo nível de segurança implementado pelas principais instituições financeiras, e nunca fornece chaves de encriptação a terceiros. A Apple mantém as chaves de encriptação nos seus próprios centros de dados. O iCloud também armazena as palavras-passe e credenciais dos estudantes de uma forma que não permite à Apple ler ou aceder às mesmas.

A Apple possui certificações ISO 27001 e 27018 para a implementação de um sistema de gestão de segurança de dados com medidas de proteção de informações pessoais importantes em ambientes online públicos. A conformidade da Apple com a norma ISO foi certificada pela British Standards Institution. A página da BSI tem certificados de conformidade para as normas [ISO 27001](#) e [ISO 27018](#).

A [Descrição geral da segurança do iCloud](#) fornece mais detalhes.

## CloudKit e apps de outras empresas

As apps de outras empresas são um elemento essencial de um ambiente de aprendizagem moderno. Para permitir que os estudantes tenham a mesma experiência integrada de armazenar e recuperar os seus dados em apps de outras empresas, criámos o CloudKit, uma plataforma que os programadores de outras empresas podem utilizar para armazenar e sincronizar dados com o iCloud.

Com uma app que utilize o CloudKit, a sessão dos estudantes é iniciada automaticamente com o seu ID Apple gerido, o que significa que não têm de criar uma conta nova ou fornecer outras informações pessoais. Vão ter sempre acesso às informações mais recentes na app sem terem de memorizar novos nomes de utilizador ou palavras-passe. Os programadores não têm acesso ao ID Apple gerido dos estudantes, apenas a um identificador único.

Quer o programador utilize ou não o CloudKit, é importante saber que as apps de outras empresas podem estar a recolher dados sobre o estudante. É da responsabilidade da escola garantir a conformidade com todas as leis aplicáveis ao utilizar apps de outras empresas. A escola deve rever os termos, políticas e práticas das apps de outras empresas, de forma a compreender que dados podem recolher dos estudantes, como esses dados são utilizados, e se é necessário o consentimento dos pais.

Na App Store, a Apple requer que os programadores de apps concordem com diretrizes específicas que visam proteger a privacidade e segurança dos utilizadores. Definimos requisitos adicionais para todos os programadores que adotam a nossa plataforma ClassKit para o registo do progresso dos estudantes com a app TPC. Além dos nossos requisitos estabelecidos para a publicação de apps na App Store, exigimos que os programadores apenas adotem o ClassKit se o utilizarem para fornecer serviços educativos. Não devem mostrar anúncios baseados no comportamento na app, e devem ter uma Política de privacidade adequada para a utilização de todos os dados.

Se tivermos conhecimento que uma app viola as nossas diretrizes, o programador tem de resolver o problema ou remover a app da App Store.

## Serviços de localização e modo perdido

Quando os estudantes utilizam apps e serviços no seu dispositivo, é possível que lhes seja solicitada a ativação de serviços de localização, dependendo da app ou atividade específica na app. A Apple fornece aos utilizadores um controlo detalhado da forma como os seus dados de localização são geridos e partilhados com apps e serviços online. Por predefinição, os serviços de localização estão desativados, embora possam ser ativados pelos estudantes se a escola assim o permitir.

As apps integradas da Apple baseadas na localização, como Mapas, Meteorologia ou Câmara, têm de solicitar a autorização para recolher e utilizar dados que identifiquem a localização. Os dados de localização são recolhidos pela Apple de forma a não identificar pessoalmente os estudantes. As outras apps disponibilizadas pela escola também têm de solicitar a autorização para aceder aos dados de localização. Tal como todos os clientes, os estudantes podem aprovar e revogar o acesso de cada app que solicitar a utilização do serviço.

O acesso pode ser definido para nunca permitir, permitir quando em utilização, ou sempre, dependendo da utilização de localização solicitada pela app. Os utilizadores podem optar por não permitir este acesso, e podem alterar a sua opção a qualquer altura nas Definições. Além disso, se as apps que têm autorização para utilizar os dados de localização a qualquer altura o fizerem em segundo plano, os utilizadores são notificados relativamente à aprovação e podem alterar o acesso das apps. Quando uma app utiliza os serviços de localização, surge um ícone de seta na barra de menus.

A localização dos utilizadores não está regularmente disponível para a escola através das funcionalidades e serviços da Apple. No entanto, os serviços de localização podem ser utilizados para ajudar as escolas a recuperar dispositivos em caso de perda ou roubo. Os administradores de MDM podem ativar remotamente o modo perdido nos dispositivos da escola. Quando o modo

perdido é ativado, é terminada a sessão do utilizador atual e o dispositivo não pode ser desbloqueado. O ecrã apresenta uma mensagem que pode ser personalizada pelo administrador, como um número de telefone a contactar caso o dispositivo seja encontrado. Quando o dispositivo está no modo perdido, o administrador pode solicitar o envio da sua localização atual ao servidor de MDM. Quando um administrador desativa o modo perdido num dispositivo, a localização do dispositivo é enviada e o utilizador é informado desta ação.

## Informações de análise

Se o utilizador e os estudantes pretenderem ajudar a Apple a melhorar os seus produtos e serviços, podem aderir ao nosso programa de análise e enviar informações não identificáveis sobre o dispositivo e as aplicações para a Apple.

Para tal é necessário um consentimento explícito. Os utilizadores podem ver os dados no dispositivo ou parar de enviar dados a qualquer momento através das Definições ou, para implementações de iPad partilhado, a escola pode desativar o envio de dados de análise através de uma restrição.

O iOS também inclui capacidades de diagnóstico avançadas que podem ser úteis para a depuração ou resolução de problemas nos dispositivos. Estas capacidades não enviam quaisquer dados à Apple sem ferramentas adicionais e o consentimento explícito.

## Transferência internacional de dados

A Apple trabalha com escolas em todo o mundo para fornecer aos professores e estudantes as melhores ferramentas para aprendizagem. Para apoiar a utilização de serviços da Apple, também colaboramos com os órgãos de direção para garantir o cumprimento dos requisitos de processamento de dados.

Com o Apple School Manager, ID Apple geridos e iCloud, os dados pessoais podem ser guardados em localizações fora do país de origem. Onde quer que os dados sejam armazenados, estão sujeitos às mesmas normas e requisitos de armazenamento de dados rigorosos.

A Apple garante que os dados pessoais transferidos do Espaço Económico Europeu ou Suíça para os Estados Unidos da América são governados por Cláusulas Contratuais Modelo aprovadas pela Comissão Europeia/Acordo de Fluxo Transfronteiriço de Dados da Suíça, ou por qualquer programa de certificação de proteção de privacidade operacional para o qual a Apple tenha certificação. As Cláusulas Contratuais Modelo e o Acordo de Fluxo Transfronteiriço de Dados da Suíça estão anexados no Contrato do Apple School Manager.

## Descrição geral da privacidade para os pais

A transparência é importante quando se trata de compreender a utilização dos dados dos estudantes. Para responder às preocupações dos pais ou encarregados de educação, criámos uma [descrição geral da privacidade para os pais](#).

Incentivamos a distribuição deste recurso na comunidade escolar para explicar a recolha, utilização e armazenamento dos dados dos estudantes quando as escolas utilizam apps e serviços educativos da Apple.

## Recursos adicionais

Na Apple, a confiança da escola e dos estudantes é tudo para nós. Por isso, respeitamos a privacidade dos estudantes e protegemo-la com uma encriptação forte e políticas rigorosas que regem a forma como os dados são tratados.

Aceda aos seguintes recursos para obter mais informações ou, se tiver questões sobre a privacidade, pode contactar-nos diretamente via [www.apple.com/pt/privacy/contact](http://www.apple.com/pt/privacy/contact).

- Acerca da privacidade e segurança dos produtos Apple para a educação:  
<https://support.apple.com/kb/HT208525>
- Descrição geral da privacidade para os pais:  
[https://images.apple.com/education/docs/Privacy\\_Overview\\_for\\_Parents.pdf](https://images.apple.com/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf)
- Apple na educação, TI e implementação:  
<https://www.apple.com/pt/education/it/>
- Contrato do Apple School Manager:  
<https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/>
- Ajuda do Apple School Manager:  
<https://help.apple.com/schoolmanager/>
- Guia de implementação para educação:  
<https://help.apple.com/deployment/education/>
- Guia de segurança do iOS:  
[https://www.apple.com/business/docs/iOS\\_Security\\_Guide.pdf](https://www.apple.com/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf)
- Compromisso da Apple para com a privacidade:  
<https://www.apple.com/pt/privacy/>



© 2018 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple, o logótipo Apple, Apple Pay, FaceTime, iMessage, iPad, iPhone, iTunes U e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. HomeKit é uma marca comercial da Apple Inc. App Store, CloudKit, iBooks Store, iCloud, iCloud Drive, iCloud Keychain e iTunes Store são marcas de serviço da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. iOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países, e é utilizada sob licença. Os restantes nomes de produtos e empresas referidos neste documento podem ser marcas comerciais das respetivas empresas. As especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Este material é fornecido apenas para fins informativos. A Apple não assume qualquer responsabilidade pela sua utilização. Abril de 2018