



Komma igång

Apple Business Manager

Innehåll

[Översikt](#)

[Komma igång](#)

[Konfiguration](#)

[Resurser](#)

Översikt

Apple Business Manager är ett nytt sätt för IT-avdelningen att automatisera driftsättning av enheter, köpa och distribuera innehåll samt hantera roller i organisationen. Apple Business Manager fungerar smidigt med MDM-lösningar och gör det enkelt att registrera enheter, driftsätta innehåll och delegera administrativa behörigheter.

Programmet för enhetsregistrering (Device Enrolment Program, DEP) och programmet för volymköp (Volume Purchase Program, VPP) är integrerade i Apple Business Manager, så nu har du allt du behöver för att driftsätta iOS-enheter, Mac-datorer och Apple TV i organisationen på ett och samma ställe.

Enheter

Enhetsregistrering ingår nu i Apple Business Manager så att du snabbt och smidigt kan driftsätta företagsägda Apple-enheter.

- Du kan automatiskt registrera enheter med MDM utan att fysiskt hantera eller förbereda varje enhet innan användarna får dem. På så vis kan du se till att alla användare får företagets konfigurationer direkt när de aktiverar sina enheter.
- Förenkla inställningsprocessen för användarna genom att ta bort specifika steg i inställningsassistenten så att användarna kommer igång snabbt. Och med övervakning blir mer avancerade hanteringsalternativ tillgängliga för iOS- och tvOS-enheter, såsom permanent MDM.
- Hantera standardserverar för MDM enklare genom att ställa in en standardserver baserad på enhetstyp. Och nu kan du även registrera iOS- och Apple TV-enheter med Apple Configurator 2, oavsett hur de är inköpta.

Innehåll

Med avdelningen för appar och böcker i Apple Business Manager kan organisationer enklare göra volymköp av innehåll. Oavsett om medarbetarna använder iPhone, iPad eller Mac kan du ge dem tillgång till suveränt innehåll som är färdigt att använda med flexibla och säkra distributionsalternativ. Obs! Köp av böcker i Apple Business Manager är inte tillgängligt i vissa länder. På support.apple.com/HT207305 finns mer information om vilka funktioner och inköpsmetoder som är tillgängliga.

- Gör volymköp av appar, böcker och anpassade appar. Överför enkelt applicenser mellan olika platser och dela licenser mellan köpare på samma plats. Visa en lista över köphistorik, inklusive antalet licenser som för närvarande används via MDM.
- Distribuera köpta appar och böcker direkt till hanterade enheter eller auktoriserade användare och håll enkelt reda på vilket innehåll som har tilldelats vilken användare eller enhet. Med hanterad distribution kontrollerar du hela distributionsprocessen och behåller fullständigt ägarskap till apparna. Och appar som inte behövs på en enhet eller av en användare kan återkallas och tilldelas till någon annan i organisationen.
- Det finns flera olika betalningsmetoder att välja mellan, inklusive kreditkort och inköpsorder. Organisationer kan köpa VPP-kredit (där det finns tillgängligt)

direkt från Apple eller en auktoriserad Apple-återförsäljare i specifika dollarbelopp som sedan levereras elektroniskt till kontoinnehavaren, som kan använda krediten i butiken.

- Du kan distribuera appar i flera länder till enheter eller användare i alla länder där appen är tillgänglig. Utvecklare kan göra sina appar tillgängliga i flera länder via den vanliga publiceringsprocessen för App Store.

Roller

Med Apple Business Manager kan du skapa konton som din organisation äger och hanterar åt ytterligare administratörer. Det medför också vissa ändringar i de roller som du tilldelar användarna.

- Du kan lägga till ytterligare konton för hantering av enheter eller innehåll, delegera behörigheter och enkelt överföra ansvar när någon lämnar organisationen.
- Specificera roller på detaljnivå i Apple Business Manager så att du kan tilldela behörigheter för hantering av enheter eller innehåll till specifika personer eller platser.
- Inaktivera och radera användarkonton så att specifika användare inte kan logga in.

I Apples driftsättningsprogram innehades den högsta administratörsbehörigheten av en representant. En representant kunde godkänna villkor å organisationens vägnar. Den rollen kallas nu istället administratör. En organisation kan ha upp till fem administratörer i Apple Business Manager.

I Apples driftsättningsprogram fanns administratörer för DEP och VPP. Administratörer kallas nu istället för ansvariga i Apple Business Manager. När du uppgraderar konverteras DEP-administratörer till enhetsansvariga och VPP-administratörer till innehållsansvariga. Alla administratörer i Apples driftsättningsprogram som kunde skapa andra administratörskonton blir personansvariga.

En användare kan ha flera olika roller i Apple Business Manager. Användare som var administratörer för mer än ett program tilldelas alla de motsvarande rollerna i Apple Business Manager. Administratören kan lägga till, ta bort eller ändra ansvarsrollerna efter att du har uppgraderat. Personansvariga kan dessutom göra ändringar i andra ansvarsroller, men inte i administratörens.

När en person som tidigare var representant eller administratör loggar in i Apple Business Manager för första gången konverteras personens Apple-ID till ett hanterat Apple-ID. Användaren måste ställa in tvåfaktorsautentisering om det inte redan används.

Hanterade Apple-ID:n används främst av IT-administratörer för att hantera funktioner i Apple Business Manager. De ska inte användas för tjänster som iCloud eller av medarbetare som inte hanterar funktioner i Apple Business Manager.

Komma igång

Uppgradera till Apple Business Manager

Om din organisation redan är registrerad i Apples driftsättningsprogram kan du uppgradera genom att logga in på deploy.apple.com med ditt representantkonto för Apples driftsättningsprogram och följa anvisningarna på skärmen. Uppgraderingen tar bara några minuter. När du uppgraderar kopplas dina konton, MDM-serverar, enheter, servertoken, enhetsbeställningar och så vidare till ditt konto i Apple Business Manager.

Din organisation kan ha ett eller flera separata VPP-konton. Om du har VPP-inköpare som inte inkluderades när du uppgraderade till Apple Business Manager kan du läsa om hur du bjuder in dem till Apple Business Manager [här](#).

Efter uppgraderingen till Apple Business Manager har du inte längre tillgång till webbplatsen för Apples driftsättningsprogram. Använd Safari version 11 eller senare om du uppgraderar med Mac. PC-användare behöver ha Microsoft Edge version 25.10 eller senare.

Registrera dig på Apple Business Manager

Registreringen är enkel och tar bara några minuter så att du snabbt kommer igång med Apple Business Manager. Alla företag är behöriga att gå med i enlighet med villkoren för tjänsten. Apple förbehåller sig rätten att avgöra varje organisations behörighet att delta i programmet.

Kom igång genom att fullfölja registreringen online och fylla i alla uppgifter om organisationen såsom namn, telefonnummer och ett giltigt D-U-N-S-nummer för företaget. D-U-N-S-nummer tilldelas berättigade företag av Dun & Bradstreet (D&B) och sparas i deras databas.

Klicka [här](#) för att leta reda på ett befintligt D-U-N-S-nummer eller begära ett nytt. Apple jämför företag som har registrerat sig för programmet med D&B:s databas. Du får ett meddelande om någon av de uppgifter som du har angett inte stämmer överens med informationen i D&B:s databas, så att du kan kontrollera och korrigera uppgiften. Om du anser att de uppgifter som du har angett är korrekta kontaktar du D&B så att deras databas kan uppdateras.

Du måste ange en e-postadress som är knuten till ditt företag. E-postadresser från tjänster som Gmail eller Yahoo Mail godtas inte. Det konto som är kopplat till denna e-postadress blir ursprunglig administratör för Apple Business Manager och får inte vara kopplat till något befintligt Apple-ID eller andra Apple-tjänster.

Ange en verifieringskontakt som kan bekräfta den ursprungliga administratören och verifiera att administratören har behörighet att förbinda organisationen att följa villkoren för Apple Business Manager. Denna administratör ansvarar också för att godkänna villkoren och för att skapa ytterligare administratörer som kan administrera tjänsten åt företaget.

Komma igång

Apple granskar de uppgifter du lämnar i programmets registreringsformulär. Under granskningen kan det hända att vi kontaktar dig och din verifieringskontakt för ytterligare information via telefon eller e-post. Kontrollera att eventuella e-postfilter tillåter mejl från alla apple.com-domäner. Kontakta oss så snart som möjligt om du missar ett samtal eller mejl från oss så att registreringsprocessen kan slutföras så smidigt som möjligt.

När företaget har godkänts får verifieringskontakten ett mejl där hen ombeds att bekräfta den ursprungliga administratören eller delegera administrationen. Efter bekräftelsen ombeds administratören att skapa ett hanterat Apple-ID för den ursprungliga administratören samt att godkänna avtalet för Apple Business Manager och eventuella övriga villkor.

Konfiguration

När ditt företag är registrerat i Apple Business Manager kan du lägga till ytterligare konton, ange inköpsinformation och tilldela roller för hantering av enheter och innehåll.

Skapa ytterligare administratörer och tilldela roller

När den ursprungliga administratören loggar in för första gången visas ett meddelande som talar om att det bara finns ett administratörskonto. Så här skapar man ytterligare administratörer:

1. Klicka på Accounts (Konton) i sidofältet.
2. Klicka på Add a new account (Lägg till nytt konto) längst upp i fönstret.
3. Ange den obligatoriska informationen: för- och efternamn, hanterat Apple-ID, administratörsroll, plats och e-postadress.
4. Om du vill kan du även ange mellannamn.
5. Klicka på Save (Spara) längst ned till höger i fönstret.

Varje Apple Business Manager-konto har en eller flera roller som definierar vad kontoanvändaren kan göra. Ett konto kan till exempel ha båda rollen enhetsansvarig och rollen innehållsansvarig.

Vissa roller kan dessutom administrera andra roller. Ett konto med rollen personansvarig kan till exempel hantera ett konto med rollen innehållsansvarig. Det innebär att personansvariga också kan köpa appar och böcker. Det är bra att planera fördelningen av roller och granska de olika typerna av roller innan man skapar konton och tilldelar behörigheter.

Ange inköpsinformation

Innan du kan använda enhetsregistrering måste du granska och uppdatera informationen om hur du köper enheter. Välj Select Device Purchase (Välj enhetsinköp) under Settings (Inställningar) och lägg till ditt Apple-kundnummer eller återförsäljar-ID för DEP. Ange både Apple-kundnummer och återförsäljarens ID för DEP om företaget köper direkt från Apple eller från en medverkande Apple-auktoriserad återförsäljare.

- **Apple-kundnummer.** Om du köper hård- eller mjukvara direkt från Apple får ditt företag ett kundnummer. Detta nummer krävs för att koppla berättigande beställningar och enheter till Apple Business Manager. Kontakta inköps- eller ekonomiavdelningen om du inte känner till numret. Det kan hända att din organisation har flera Apple-kundnummer som du kan lägga till i Apple Business Manager när registreringen är godkänd.
- **Kund-ID för DEP.** När du har registrerat dig för programmet får du ett kund-ID för DEP som du hittar under Settings (Inställningar) i Apple Business Manager. Om du köper Apple-enheter från en medverkande auktoriserad Apple-återförsäljare eller operatör måste du uppge detta nummer för återförsäljaren eller operatören för att registrera i Apple Business Manager.

- **Återförsäljar-ID för DEP.** Om du köper hårdvara eller mjukvara direkt från en medverkande auktoriserad Apple-återförsäljare eller operatör måste du ange återförsäljarens ID för DEP. Om du inte känner till numret kontaktar du återförsäljaren. Om du köper från flera återförsäljare ska du ange återförsäljar-ID för DEP för var och en av dem. Du måste också ange ditt kund-ID för DEP till återförsäljaren så att de kan anmäla ditt enhetsinköp. Det räcker inte att enbart ange ett återförsäljar-ID för DEP för att registrera enheterna i Apple Business Manager.
- **Appar och böcker.** Aktivera köp av böcker och appar i Apps and Books under Settings (Inställningar). Följ anvisningarna för att godkänna villkoren för appar och böcker och uppdatera faktureringsuppgifterna. Du kan också granska inköphistoriken och överföra inköp mellan olika platser under inställningarna för appar och böcker.

Hantera enheter

Apple Business Manager innehåller alla de befintliga funktionerna i programmet för enhetsregistrering (DEP). Dessutom kan du nu ställa in standardserver för MDM utifrån enhetstyp så att du kan använda en standardserver för Mac och en annan för iPhone och iPad.

Länka din MDM-lösning. Från Apple Business Manager kan du upprätta en anslutning till en eller flera MDM-serverar. De serverar som visas i Apple Business Manager är länkade till dina fysiska MDM-serverar. Du kan när som helst lägga till serverar.

Lägg till en ny MDM-serveranslutning genom att ange ett namn och autentiseringsinformation. Alla serverar måste vara kända för Apple samt ha behörighet att hantera företagets enheter. En MDM-server godkänns genom en tvåstegsverifiering. MDM-leverantören kan tillhandahålla dokumentation om detaljerna kring implementeringen.

Tilldela enheter. Du kan tilldela enheter till serverarna med beställningsnummer eller serienummer. Endast enheter som omfattas av programmet kommer att kunna tilldelas till din MDM-server på programmets webbplats.

Du kan söka efter beställningar som du har gjort direkt hos Apple efter den 1 mars 2011 genom att ange beställnings- eller serienummer. Om du har beställt från en medverkande auktoriserad Apple-återförsäljare eller operatör avgör återförsäljaren hur långt tillbaka i tiden du kan söka. Din beställning finns tillgänglig i Apple Business Manager inom 24 timmar efter att återförsäljaren har lagt upp den.

Du kan även ladda ned filer med kommaseparerade värden (CSV) som innehåller en fullständig lista över enheter i en eller flera angivna beställningar. Enheterna listas efter serienummer i CSV-filen. Om du anger "All Available" (Alla tillgängliga) i beställningsfältet visas en komplett lista över alla enheterna. Genom att ange en standard-MDM-server kan du automatiskt tilldela nyinköpta enheter till den.

Om du har köpt enheter från andra källor än Apple eller medverkande auktoriserade Apple-återförsäljare eller operatörer kan du lägga till även dessa i

Apple Business Manager med Apple Configurator 2. Manuellt registrerade enheter fungerar på samma sätt som andra registrerade enheter, med obligatorisk övervakning och MDM-registrering. Användaren kan dock ta bort enheten från registreringen, övervakningen och MDM under en 30-dagars provperiod.

Läs mer om att registrera enheter manuellt:

help.apple.com/deployment/ios/#/ior5761b421e

Obs! Enligt avtalsvillkoren ska enheter som säljs, tappas bort, återlämnas till återförsäljaren eller på annat sätt tas ur bruk permanent tas bort från organisationens lista över hanterade enheter med Apple Business Manager. När en enhet har tagits bort går det inte att lägga till den igen, såvida man inte registrerar den manuellt via Apple Configurator 2 för iOS- och tvOS-enheter.

Gå igenom tilldelningen av enheter. När du har ställt in MDM-servrarna och tilldelat enheter till dem kan du gå igenom flera aspekter av enhettilldelningen, till exempel:

- Tilldelningsdatum
- Beställningsnummer
- Namn på MDM-servrarna som enheterna har tilldelats till
- Det totala antalet enheter, indelade efter enhetstyp

Köpa innehåll

Det går smidigt att köpa innehåll i Apple Business Manager. Du kan söka efter innehåll, ange den mängd du vill köpa och snabbt slutföra köpet med VPP-kredit eller företagets bankkort.

Sök efter en app eller en bok. Du kan begränsa sökningen genom att välja iOS-appar, Mac-appar eller böcker. Klicka på rullgardinsmenyn Category (Kategori) för att söka efter appar och böcker efter kategori. Universella appar som fungerar på både iPhone och iPad känns igen på sitt speciella märke.

Ange antal. När du har hittat innehållet som du vill ha väljer du namnet i söklistan, går igenom informationen om innehållet och anger det antal som du vill köpa.

Distribuera och ladda ned innehåll

Med hanterad distribution kan du hantera distributionen av appar och böcker med din MDM-lösning eller Apple Configurator 2.

Länka din MDM-lösning. Om du vill använda MDM för distributionen måste du först länka MDM-lösningen till en plats i Apple Business Manager med en säker token. Ladda ned din token genom att gå till Settings (Inställningar) > Apps and Books (Appar och böcker) och välja rätt platstoken. Ladda upp denna token till MDM-servern för att upprätta länken.

Obs! Token löper ut efter ett år.

Om du använder Apple Configurator 2 för att hantera enheter och innehåll loggar du helt enkelt in med rätt konto för innehållsansvarig från menyn Account (Konto). Med iOS 10 och macOS Sierra eller senare kan du spara tid och nätverksbandbredd genom att ladda appar i förväg för alla dina driftsättningar med den här metoden.

När du är ansluten till MDM-servern kan du tilldela appar och böcker – inklusive nyligen tilldelade appar och appuppdateringar – på flera olika sätt till enheter och användare, även om App Store är inaktiverad.

Tilldela appar till enheter. Om organisationen behöver behålla fullständig kontroll över hanterade enheter och innehåll, eller om det är krångligt för varje användare att skaffa ett Apple-ID, kan du tilldela appar direkt till enheter via företagets MDM-lösning eller Apple Configurator 2. När en app har tilldelats till en enhet skickas den till enheten via MDM eller läggs till av Apple Configurator 2. Ingen inbjudan krävs. Alla som använder enheten har då tillgång till appen. Du behöver en licens för hanterad distribution per enhet för att kunna tilldela appar.

Tilldela appar och böcker till användare. Använd MDM-lösningen till att bjuda in användare via e-post eller en pushnotis. Användarna tackar ja till denna inbjudan genom att logga in på sina enheter med ett personligt Apple-ID. Även om ditt företag kan tilldela appar och böcker till en användares Apple-ID förblir Apple-ID:t helt privat och osynligt för administratören. Efter att användarna har godkänt inbjudan och iTunes Store-villkoren, ansluts de till MDM-servern så att de kan ladda ner tilldelade appar och böcker. Du kan också installera appen i bakgrunden på övervakade iOS-enheter. Tilldelade appar blir automatiskt tillgängliga för nedladdning på alla användarens enheter, utan extra kostnad eller arbetsinsats från din sida. Du behöver en licens för hanterad distribution per användare för att kunna tilldela appar och böcker till användare.

Obs! Om du tidigare har tilldelat appar till användare kan du med hjälp av en MDM-lösning utföra en migrering i bakgrunden från tilldelningar per användare till tilldelningar per enhet. Enheten måste vara registrerad i en MDM-lösning. Mer information finns i dokumentationen till MDM-lösningen.

Återkalla appar och tilldela dem till andra. När appar du har tilldelat inte längre behövs för en enhet eller en användare kan du återkalla dem och tilldela dem till andra enheter eller användare. Om en app har tilldelats till en användare har användaren möjlighet att köpa en egen kopia. Om appen har varit driftsatt som en hanterad app med MDM för iOS kan administratören i stället välja att omedelbart ta bort appen och alla data. I detta fall är det lämpligast att användarna får en förvarning eller en frist innan appar tas bort från deras enheter. Distribuerade böcker förblir mottagarens egendom och kan inte återkallas eller tilldelas på nytt.

Viktig information om tilldelning av appar

Administratörer kan tilldela en app till enheter i länder och regioner där appen säljs via App Store. En app som köpts via ett konto i USA kan exempelvis tilldelas till enheter eller användare i Frankrike om appen finns tillgänglig på App Store i Frankrike.

Du kan använda en MDM-lösning för att tilldela appar endast till användare med enheter som kör iOS 7 eller senare och macOS 10.9 eller senare. För att tilldela appar direkt till enheter, utan Apple-ID, krävs iOS 9 och macOS 10.10 eller senare.

Köpa och distribuera anpassade appar

Genom att samarbeta med en tredjepartsutvecklare kan du bygga unika iOS-appar som anpassats till ditt företags behov. Sedan kan du distribuera dem inom hela organisationen tillsammans med vanliga appar från App Store och på så sätt utöka

användningen av iPhone och iPad. Oavsett om du anlitar en extern leverantör eller kommersiell utvecklare är Apple Business Manager det enklaste sättet att distribuera anpassade appar för både dig och utvecklaren.

Anpassade appar skapade för ditt företag finns bara tillgängliga för dig. Ingen annan organisation kan se dem, vilket gör transaktionen säker och konfidentiell. Apple granskar anpassade appar innan de blir tillgängliga i ditt konto, så du kan vara säker på att tekniken och kvaliteten har verifierats. Det är utvecklaren som bestämmer priset på en anpassad app eller om den ska vara gratis.

Vanliga sätt att anpassa appar är till exempel att inkludera företagets varumärkesidentitet i användargränssnittet eller att lägga till unika funktioner som är relevanta för en viss affärsprocess eller ett arbetsflöde. Utvecklare kan också lägga till en specifik konfiguration för företagets miljö eller lägga till funktioner anpassade efter en affärspartner, återförsäljare eller franchise.

Samarbeta med din utvecklare. Kom igång genom att kontakta en utvecklare. Utvecklare som registrerat sig för Apple Developer Program och som har godkänt det senaste programlicensavtalet kan skicka in appar för distribution av anpassade appar via App Connect. Om den utvecklare eller affärspartner som du vill anlita inte är med i Apple Developer Program hänvisar du dem till developer.apple.com/programs där de kan registrera sig. När utvecklaren har skapat en app och identifierat dig som auktoriserad köpare kan utvecklaren erbjuda appen gratis eller mot betalning. Förse utvecklaren antingen med kund-ID:t för DEP från Apple Business Manager eller din administratörs hanterade Apple-ID.

Hämta den anpassade appen. Utvecklaren måste knyta den anpassade appen till din organisation och meddelar när den finns tillgänglig att ladda ned. När du loggar in i Apple Business Manager visas en ny avdelning med namnet Custom Apps (Anpassade appar) i sidofältet under Content (Innehåll). Anpassade appar är bara tillgängliga för de företag som anges av utvecklaren och är inte synliga för andra organisationer.

Viktig information om anpassade appar

- **Appgranskning.** Varje app och varje version (uppdatering) av appen som skickats in för anpassad appdistribution granskas av Apple. Samma riktlinjer för granskning gäller för såväl anpassade appar som för App Store-appar.
- **Appsäkerhet.** Om appen innehåller känsliga affärsdata kan du inkludera en autentiseringsfunktion i appen. Anpassade appar skyddas i sig inte av Apple och det är utvecklarens ansvar att skydda informationen i appen. Apple rekommenderar starkt att du använder de bästa metoderna för iOS vad gäller autentisering och kryptering inuti appen. Mer information om rekommenderade metoder för säker programmering för iOS finns i [iOS Developer Library](#).
- **Appkontroll.** Apple måste logga in och köra appen för att kunna kontrollera att den följer riktlinjerna för granskning. Bestäm tillsammans med utvecklaren eller din affärspartner hur ni bäst tillgodoser det här kravet med hänsyn till hanteringen av konfidentiella eller känsliga affärsdata. Du kan välja att skapa generiska testkonton eller exempeldata för att skydda konfidentiella data under granskningen.

Resurser

Du hittar mer information om Apple Business Manager på hjälpsidorna på help.apple.com/businessmanager.

I följande resurser hittar du mer information om Apple Business manager:

- Apple Business Manager: business.apple.com
- Versionsinformation för Apple Business Manager: support.apple.com/HT208802
- Referensdokumentet om driftsättning av iOS: help.apple.com/deployment/ios
- Referensdokumentet om driftsättning av macOS: help.apple.com/deployment/macos
- IT-resurser för företag: www.apple.com/se/business/
- Företagssupport: www.apple.com/se/support/business