



برنامج خدمة لوحة مفاتيح MacBook و MacBook Air و MacBook Pro

تبين لشركة Apple أن نسبة بسيطة من لوحات مفاتيح طرازات معينة من MacBook و MacBook Air و MacBook Pro قد تقوم بواحد أو أكثر من السلوكيات التالية:

- تكرار الأحرف أو الرموز بشكل غير متوقع
- عدم ظهور الأحرف أو الرموز
- ثمة مفتاح (مفاتيح) يبدو "عالقاً" أو لا يستجيب بشكل ثابت

ستقوم Apple أو مقدم خدمة معتمد من Apple بخدمة لوحات مفاتيح MacBook و MacBook Air و MacBook Pro المؤهلة للبرنامج مجاناً. وسيتم تحديد نوع الخدمة بعد فحص لوحة المفاتيح، وقد يتضمن ذلك استبدال مفتاح أو أكثر من لوحة المفاتيح أو استبدالها بالكامل.

الطرازات المؤهلة للبرنامج

لتحديد طراز الكمبيوتر المؤهل والتعرف على ما إذا كان مؤهلاً لهذا البرنامج، اختر قائمة Apple () < "حول هذا الـ Mac". فيما يلي الطرازات المؤهلة للبرنامج.

- MacBook (12، Retina، بوصة، أوائل 2015)
- MacBook (12، Retina، بوصة، أوائل 2016)
- MacBook (12، Retina، بوصة، 2017)
- MacBook Air (13، Retina، بوصة، 2018)
- MacBook Pro (13، بوصة، 2016، بمنفذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13، بوصة، 2017، بمنفذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13، بوصة، 2016، بأربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13، بوصة، 2017، بأربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (15، بوصة، 2016)
- MacBook Pro (15، بوصة، 2017)
- MacBook Pro (13، بوصة، 2018، بأربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (15، بوصة، 2018)
- MacBook Pro (13، بوصة، 2019، بأربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (15، بوصة، 2019)

ملاحظة: جميع طرازات Mac notebook الأخرى ليست جزءاً من هذا البرنامج.

عملية الخدمة

الرجاء تحديد أحد الخيارات أدناه لعملية الخدمة. سيخضع Mac notebook للفحص قبل إجراء أي عملية خدمة بهدف التحقق من أنه مؤهل للاستفادة من هذا البرنامج.

وسيتم تحديد نوع الخدمة بعد فحص لوحة المفاتيح، وقد يتضمن ذلك استبدال مفتاح أو أكثر من لوحة المفاتيح أو استبدالها بالكامل. قد تختلف مدة الخدمة بناءً على نوعها وتوفر قطع الغيار.

- يمكنك البحث عن [مقدم خدمة معتمد من Apple](#).
- يمكنك تحديد موعد لدى [متجر بيع تابع لـ Apple](#).

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت تريد الحصول على مزيد من المساعدة، فيُرجى الاتصال [بدعم Apple](#).

لتجهيز وحدتك للخدمة، يُرجى [الاحتفاظ بنسخة احتياطية من بياناتك](#).

ملاحظة: في حالة وجود أي تلف في MacBook أو MacBook Air أو MacBook Pro من شأنه إعاقة عملية الخدمة، سيلزم إصلاحه أولاً. في بعض الحالات، قد تكون هناك تكلفة مقابل عملية الإصلاح.

معلومات إضافية

لا يتيح برنامج Apple هذا والمتوفر على مستوى العالم تمديد تغطية الضمان القياسي لـ Mac notebook.

إذا كنت تعتقد أن Mac notebook متأثر بهذه المشكلة، وأنت دفعت مبلغاً لإصلاح لوحة المفاتيح، فيمكنك [الاتصال بـ Apple لاسترداد مبلغ](#).

يغطي البرنامج طرازات MacBook و MacBook Air و MacBook Pro المتأثرة بهذه المشكلة لمدة 4 سنوات بعد بيع الوحدة بالتجزئة لأول مرة.