



برنامج إصلاح لوحة المفاتيح لأجهزة MacBook و MacBook Pro

أقرت Apple بأن نسبة بسيطة من لوحات مفاتيح موديلات معينة من MacBook و MacBook Pro قد تقوم بواحد أو أكثر من السلوكيات التالية:

- تكرر الأحرف أو الرموز بشكل غير متوقع
- عدم ظهور أحرف أو رموز
- مفاتيح (مفاتيح) يبدو "عالقاً" أو لا يستجيب بطريقة منهجية

سوف تقوم Apple أو مقدم خدمة معتمد من Apple بإصلاح لوحات مفاتيح MacBook و MacBook Pro المؤهلة مجاناً. سيتم تحديد نوع الخدمة بعد فحص لوحة المفاتيح، وقد يتضمن ذلك استبدال مفتاح أو أكثر أو لوحة المفاتيح بأكملها.

الطرازات المؤهلة

لتحديد طراز الكمبيوتر المؤهل والتعرف على ما إذا كان مؤهلاً لهذا البرنامج، اختر قائمة Apple () < "حول هذا الـ Mac". فيما يلي الطرازات المؤهلة.

- MacBook (12، Retina، بوصة، مطلع 2015)
- MacBook (12، Retina، بوصة، مطلع 2016)
- MacBook (12، Retina، بوصة، مطلع 2017)
- MacBook Pro (13، بوصة، مطلع 2016، منفذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13، بوصة، مطلع 2017، منفذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13، بوصة، مطلع 2016، أربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13، بوصة، مطلع 2017، أربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (15، بوصة، مطلع 2016)
- MacBook Pro (15، بوصة، مطلع 2017)

ملاحظة: جميع طرازات Mac notebook الأخرى ليست جزءاً من هذا البرنامج.

عملية الإصلاح

يمكنك البحث عن [مقدم خدمة معتمد من Apple](#) لإصلاح لوحة المفاتيح. سيخضع MacBook أو MacBook Pro للفحص قبل إجراء أي عمليات إصلاح بهدف التحقق من أنه مؤهل للاستفادة من هذا البرنامج.

سيتم تحديد نوع الخدمة بعد فحص لوحة المفاتيح، وقد يتضمن ذلك استبدال مفتاح أو أكثر أو لوحة المفاتيح بأكملها. قد تختلف مدة الإصلاح بناءً على نوعها وتوفر قطع الغيار.

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت تريد الحصول على مزيد من المساعدة، فيُرجى الاتصال [بدعم Apple](#).

لتجهيز وحدتك لعملية الإصلاح، يُرجى [الاحتفاظ بنسخة احتياطية من بياناتك](#).

ملاحظة: في حالة وجود أي تلف في MacBook أو MacBook Pro من شأنه إعاقة عملية الإصلاح، يلزم إصلاحه أولاً. في بعض الحالات، قد تكون هناك تكلفة مقابل عملية الإصلاح.

معلومات إضافية

لا يتيح برنامج Apple هذا والمتوفر على مستوى العالم تمديد تغطية الضمان القياسي لـ MacBook أو MacBook Pro.

إذا كنت تعتقد أن MacBook أو MacBook Pro متأثر بهذه المشكلة، وأنتك دفعت مبلغًا لإصلاح لوحة المفاتيح، فيمكنك [الاتصال بـ Apple لاسترداد المبلغ](#).

يغطي البرنامج طرازات MacBook و MacBook Pro المتأثرة بهذه المشكلة لمدة 4 سنوات بعد بيع الوحدة بالتجزئة لأول مرة.