



## برنامج استبدال كابل شحن USB-C من Apple

قد يحدث إخفاق في عدد محدود من كابلات شحن USB-C من Apple التي تم تضمينها مع كمبيوتر MacBook حتى يونيو 2015 بسبب مشكلة في التصميم. ونتيجة لذلك، قد لا يتم شحن MacBook أو يتم شحنه في الحال فقط عند توصيله بمحلول طاقة يحتوي على أحد الكابلات المتضررة.

تلزم Apple بتوفير كابل شحن USB-C جديد معاد تصميمه - مجاناً - لجميع العملاء المؤهلين. يغطي هذا البرنامج كذلك كابلات شحن USB-C من Apple التي تم بيعها كمحلقات منفصلة.

يتعين على مالكي MacBook استخدام عملية الاستبدال الواردة أدناه لتلقي كابل شحن USB-C جديد.

### تحديد الكابل المتضرر

تحتوي الكابلات المتضررة على نص ".Designed by Apple in California. Assembled in China." ملصق عليها. وتتضمن الكابلات الجديدة المعاد تصمييمها رقمياً تسلسلياً بعد ذلك النص. انظر الصور الواردة أدناه.



الكابل المتضرر



الكابل المعاد تصمييمه

## عملية الاستبدال

يرجى اختيار أحد الخيارات الواردة أدناه للحصول على كابل شحن USB-C جديد. وسنحتاج إلى رقم MacBook تسلسلي للتحقق من مدى الأهلية في هذا البرنامج. تعرف على كيفية العثور على الرقم التسلسلي  [هنا](#).

- ابحث عن متجر بيع تابع لـ Apple. يوصى بإجراء  [حجز Genius Bar](#)
- ابحث عن  [مقدم خدمة معتمد من Apple](#)

## معلومات إضافية

لا يتيح برنامج Apple هذا والمتوفر على مستوى العالم تبديل تغطية الضمان القياسي لجهاز MacBook.

إذا كنت تعتقد أنك دفعت مبلغاً مقابل عملية استبدال تتعلق بهذه المشكلة،  [فاتصل بـ Apple](#) للاستفسار عن استرداد المبلغ.

يغطي البرنامج كابلات شحن USB-C المتضررة حتى 8 يونيو 2018.

---

المعلومات سارية اعتباراً من 12-02-2016