



## برنامج استبدال كابل شحن USB-C من Apple

قد يحدث إخفاق في عدد محدود من كيبيلات شحن USB-C من Apple التي تم تضمينها مع كمبيوتر MacBook حتى يونيو 2015 بسبب مشكلة في التصميم. ونتيجة لذلك، قد لا يتم شحن MacBook أو يتم شحنه في الحال فقط عند توصيله بمحول طاقة يحتوي على أحد الكيبيلات المتضررة.

تلتزم Apple بتوفير كابل شحن USB-C جديد معاد تصميمه - مجاناً - لجميع العملاء المؤهلين. يغطي هذا البرنامج كذلك كيبيلات شحن USB-C من Apple التي تم بيعها كملحقات منفصلة.

يتعين على مالكي MacBook استخدام عملية الاستبدال الواردة أدناه لتلقي كابل شحن USB-C جديد.

### تحديد الكابل المتضرر

تحتوي الكيبيلات المتضررة على نص "Designed by Apple in California. Assembled in China." ملتصق عليها. وتتضمن الكيبيلات الجديدة المعاد تصميمها رقمًا تسلسلياً بعد ذلك النص. انظر الصور الواردة أدناه.



الكابل المتضرر



الكابل المعاد تصميمه

## عملية الاستبدال

ابحث عن أحد [مقدمي الخدمة المعتمدين من Apple](#) والمشاركين في البرنامج للحصول على كابل شحن USB-C. وسنحتاج إلى رقم MacBook التسلسلي للتحقق من مدى الأهلية في هذا البرنامج. تعرّف على كيفية العثور على الرقم التسلسلي [هنا](#).

## معلومات إضافية

لا يتيح برنامج Apple هذا والمتوفر على مستوى العالم تمديد تغطية الضمان القياسي لجهاز MacBook.

إذا كنت تعتقد أنك دفعت مبلغاً مقابل عملية استبدال تتعلق بهذه المشكلة، [فاتصل بـ Apple](#) للاستفسار عن استرداد المبلغ.

يغطي البرنامج كيبالات شحن USB-C المتضررة حتى 8 يونيو 2018.