



Apple ในการศึกษา ภาพรวม เรื่องข้อมูลและความเป็นส่วนตัว สำหรับสถานศึกษา

สารบัญ

[คำมั่นของ Apple ต่อความเป็นส่วนตัว
ของนักเรียน](#)

[Apple School Manager และ Apple ID
ที่ได้รับการจัดการ](#)

[แอปงานชั้นเรียน](#)

[แอปห้องเรียน](#)

[Apple ID ที่ได้รับการจัดการและ iPad
ที่แชร์](#)

[iCloud และความปลอดภัยของข้อมูล](#)

[CloudKit และแอปของบริษัทอื่น](#)

[บริการหาตำแหน่งที่ตั้งหรือโหมดสูญหาย](#)

[ข้อมูลการวิเคราะห์](#)

[การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ](#)

[ภาพรวมเรื่องความเป็นส่วนตัวสำหรับ
ผู้ปกครอง](#)

[แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม](#)

เป็นเวลาถึง 40 ปีแล้วที่เทคโนโลยีของ Apple ได้ช่วยสร้างสรรค์แนวทางใหม่ๆ ในการเรียนการสอนของผู้สอนและนักเรียน ด้วยการเข้าถึงเครื่องมือและแอปอันทรงประสิทธิภาพที่สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าหลงใหล และปลดปล่อยศักยภาพเชิงสร้างสรรค์ในตัวนักเรียนทุกคน เราเชื่อว่าความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวนั้นสำคัญแค่ไหนในการปกป้องข้อมูลที่นักเรียนสร้าง จัดเก็บ และเข้าถึงตลอดการเรียนรู้

ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวเป็นรากฐานสำคัญของการออกแบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบริการทั้งหมดของ Apple เราใช้แนวทางแบบบูรณาการเพื่อให้แน่ใจว่าทุกแง่มุมของประสบการณ์นั้นจะมาพร้อมกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวเสมอ แนวทางนี้พิจารณาถึงความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของผู้ใช้ทุกราย รวมไปถึงผู้ใช้ในสถานศึกษา เช่น ผู้สอน คณะอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักเรียน

และเรายังได้สร้างคุณสมบัติและบริการต่างๆ ที่ออกแบบมาเพื่อการศึกษาโดยเฉพาะอีกด้วย ซึ่งรวมถึง Apple School Manager, Apple ID ที่ได้รับการจัดการและ iPad ที่แชร์ความสามารถเหล่านี้มาพร้อมกับแนวทางแบบบูรณาการที่เหมือนกัน รวมไปถึงการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความต้องการด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่เฉพาะเจาะจงของนักเรียนและสถาบัน

ภาพรวมนี้มีเนื้อหาครอบคลุมถึงวิธีที่ Apple ID ที่ได้รับการจัดการและคุณสมบัติและบริการด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้องของเรา รับมือกับข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของนักเรียน คุณสามารถใช้ภาพรวมนี้สื่อสารกับผู้ปกครองว่า Apple รักษาความปลอดภัยของข้อมูลนักเรียนอย่างไร

ความมุ่งมั่นของ Apple ที่มีต่อความเป็นส่วนตัวของนักเรียน

Apple จะไม่ติดตาม แชร์ หรือจำหน่ายข้อมูลของนักเรียนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการโฆษณาหรือการตลาด เราไม่สร้างโปรไฟล์ของนักเรียนตามเนื้อหาอีเมลหรือลักษณะการเข้าชมเว็บของพวกเขา เรายังไม่รวบรวม ใช้งาน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน นอกเหนือไปจากการให้บริการด้านการศึกษาเท่านั้น Apple จะไม่จำหน่ายข้อมูลส่วนตัวหรือเปิดเผยข้อมูลของนักเรียนเพื่อการกำหนดเป้าหมายในการโฆษณาไปที่นักเรียน

เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของเราให้ชัดเจนยิ่งขึ้น Apple ได้สร้าง [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple](#) พร้อมกับ [ข้อตกลงของ Apple School Manager](#) ที่มีเนื้อหาครอบคลุมถึงแนวทางที่เรารวบรวม ใช้งาน เปิดเผย ถ่ายโอน และจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้ และเรายังได้ลงนามใน [คำมั่นสัญญาด้านความเป็นส่วนตัวของนักเรียน](#)

Apple School Manager และ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

Apple ให้บริการแก่สถานศึกษาและสถาบันทุกขนาดเพื่อให้แจกจ่าย iPad และ Mac ได้ง่ายขึ้น บริการเหล่านี้มาพร้อมกับการใส่ใจด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปกป้องข้อมูลของสถาบันและนักเรียนของคุณทั้งก่อน ระหว่าง และหลังจากการแจกจ่ายของคุณ

Apple School Manager เป็นบริการบนเว็บแบบไม่มีค่าใช้จ่ายที่มีสิ่งที่คุณต้องการด้านเทคโนโลยี จำเป็นต้องใช้ในการแจกจ่าย iPad และ Mac ในสถานศึกษาอย่างครบครัน Apple School Manager ช่วยให้คุณซื้อเนื้อหา กำหนดค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์อัตโนมัติในโซลูชัน Mobile Device Management (MDM) สร้างบัญชีสำหรับนักเรียนและเจ้าหน้าที่ สร้างบัญชีรายชื่อให้แอปงานชั้นเรียนและแอปห้องเรียน ช่วยบันทึกความคืบหน้าในแอปงานชั้นเรียน ตลอดจนจัดการแอปและหนังสือต่างๆ สำหรับการเรียนการสอนได้

ความสามารถแบบรวมศูนย์ของ Apple School Manager เป็นความสามารถในการสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการซึ่งควบคุมโดยสถาบัน Apple ID ที่ได้รับการจัดการจะให้สิทธิ์การเข้าถึง iCloud Drive, คลังรูปภาพ, ข้อมูลสำรอง, แอปงานชั้นเรียน และ iPad ที่แชร์ โดยที่ยังรักษาระดับการควบคุมที่สถานศึกษาต้องการได้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการออกแบบมาเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษานั้น

เพื่อให้แน่ใจว่าสถานศึกษาที่จัดหาอุปกรณ์ให้แก่นักเรียนเปิดใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษานั้น เราจึงปิดใช้งานคุณสมบัติและฟังก์ชันบางอย่างของ Apple ID ที่ได้รับการจัดการเอาไว้ นักเรียนจะไม่สามารถซื้ออะไรใน App Store, iBooks Store หรือ iTunes Store ได้ นอกจากนั้น Apple Pay, ค้นหาเพื่อนๆ ของฉัน, ค้นหา iPhone ของฉัน, เมลบน iCloud, HomeKit และพวงกุญแจ iCloud ก็ถูกปิดใช้งานทั้งหมด แม้ว่าจะมีการปิดใช้งาน FaceTime และ iMessage ตามค่าเริ่มต้น แต่ผู้ดูแลระบบก็เปิดใช้งานได้

Apple School Manager ช่วยให้คุณสามารถสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้กับนักเรียนและเจ้าหน้าที่ทั้งหมดได้ด้วยวิธีการต่อไปนี้

คุณสามารถใช้การยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ในการเชื่อมต่อ Apple School Manager กับ Microsoft Azure Active Directory ของโรงเรียนคุณได้ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถลงชื่อเข้าใช้บริการต่างๆ ของ Apple ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน Active Directory ของตนเองได้ Microsoft Azure AD เป็นผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัว (IdP) ที่มีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับบัญชีที่คุณต้องการใช้กับ Apple School Manager การยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ใช้ Security Assertion Markup Language (SAML) ในการเชื่อมต่อ Apple School Manager กับ Microsoft Azure AD จะไม่มีการเขียนข้อมูลกลับไปใน Azure AD อีก

และคุณยังสามารถนำเข้าข้อมูลที่เป็นจาก Student Information System (SIS) ของคุณ หรือไฟล์ CSV ที่ส่งออกจากบริการใดเรกทอรีของโรงเรียนคุณได้อีกด้วย บัญชีผู้ใช้แต่ละบัญชีจะสร้างพร้อมข้อมูลแบบอ่านเท่านั้นจากแหล่งที่มา และจะมีการเพิ่มข้อมูลเพิ่มเติมต่างๆ เช่น ตัวระบุ Apple ID ที่ได้รับการจัดการและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องลงในข้อมูลบัญชีดังกล่าวใน Apple School Manager จะไม่มีการเขียนข้อมูลกลับไปในระบบ SIS ของคุณอีก

และคุณยังสามารถสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการด้วยตัวเองใน Apple School Manager ได้อีกด้วย

บัญชีผู้ใช้แต่ละบัญชีอาจมีข้อมูลต่อไปนี้เชื่อมโยงอยู่ด้วย ซึ่งดูได้ในรายชื่อบัญชีหรือเมื่อเลือกบัญชี

- ID ตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกันสำหรับบัญชีดังกล่าว
- ชื่อ ชื่อกลาง และนามสกุล

- ระดับชั้นการศึกษา ถ้ามี
- ชั้นเรียนที่ลงทะเบียนไว้
- ที่อยู่อีเมล ถ้ามี
- บทบาท
- ตำแหน่งที่ตั้ง
- แหล่งที่มา
- วันที่สร้าง
- วันที่แก้ไข

เนื่องจากสถาบันของคุณเป็นผู้สร้างและกำหนด Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณจึงรีเซ็ตรหัสผ่าน ตรวจสอบบัญชี และกำหนดบทบาทให้กับทุกคนในเขตการศึกษาได้โดยง่าย ทุกครั้งที่ผู้ดูแลระบบตรวจสอบบัญชีหรือรีเซ็ตรหัสผ่าน Apple School Manager จะบันทึกการดำเนินการดังกล่าวเพื่อเก็บบันทึกกิจกรรมนั้นไว้

และ Apple ID ที่ได้รับการจัดการยังรองรับตัวเลือกรหัสผ่านที่หลากหลาย ตั้งแต่ตัวเลขสี่หลักง่ายๆ ไปจนถึงตัวเลขและตัวอักษรที่ซับซ้อน Apple School Manager จะสร้างรหัสผ่านชั่วคราวให้บัญชี เมื่อมีการนำเข้าหรือสร้างขึ้นเป็นครั้งแรก รหัสผ่านชั่วคราวพวกนี้มีไว้ให้ผู้ใช้งานบัญชีลงชื่อเข้าใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการในครั้งแรก ซึ่งผู้ใช้จะต้องเปลี่ยนรหัสผ่านของตน Apple School Manager จะไม่แสดงรหัสผ่านที่นักเรียนเลือก เมื่อเปลี่ยนรหัสผ่านชั่วคราวแล้ว นักเรียนสามารถลงชื่อเข้าใช้อุปกรณ์ที่สถาบันไม่ได้จัดการ เพื่อเข้าถึงงานในชั้นเรียนของตนเอง เช่น อุปกรณ์ที่บ้านได้ ถ้าจะทำแบบนั้น พวกเขาจะลงชื่อเข้าใช้ด้วยรหัสผ่านของ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ และรหัสยืนยันหลักที่ผู้ดูแลให้ไว้ผ่านทาง Apple School Manager รหัสยืนยันเพิ่มเติมนี้จะหมดอายุหลังครบหนึ่งปี

หากสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการผ่านการยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ รหัสผ่านและการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น ตัวเลือกรหัสผ่าน การตรวจสอบสิทธิ์หลายปัจจัย การรีเซ็ตรหัสผ่าน ฯลฯ จะได้รับการจัดการใน Microsoft Azure Active Directory เท่านั้น

ถ้าสถาบันลบ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีดังกล่าวจะถูกลบออกจากเซิร์ฟเวอร์ของ Apple ภายใน 30 วัน และถ้าโรงเรียนต้องการหยุดใช้ Apple School Manager ข้อมูลนักเรียนทั้งหมดจะถูกลบภายใน 180 วัน

แอปงานชั้นเรียน

แอปงานชั้นเรียนช่วยให้ผู้สอนแชร์สื่อการสอน และเข้าใจความคืบหน้าของนักเรียนในแอป และหนังสือที่พวกเขาใช้ร่วมกับนักเรียนได้ดียิ่งขึ้น แอปงานชั้นเรียนใช้ข้อมูลของนักเรียน และบัญชีรายชื่อที่ผู้ดูแลระบบตั้งค่าไว้ใน Apple School Manager สถานศึกษาสามารถเลือกเปิดใช้การบันทึกความคืบหน้าของนักเรียนด้วยแอปงานชั้นเรียนใน Apple School Manager ได้ เพื่อที่นักพัฒนาแอปจะสามารถแชร์ความคืบหน้าของนักเรียนในกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้สอนได้อย่างปลอดภัยและมีความเป็นส่วนตัว เช่น การอ่านหนังสือหนึ่งบท การแก้สมการคณิตศาสตร์ หรือการทำแบบทดสอบที่มอบหมายไว้ในสภาพแวดล้อมที่สถานศึกษาจัดการ ข้อมูลนี้จะช่วยให้ผู้สอนและนักเรียนเข้าใจความคืบหน้าในการเรียนรู้ กิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายได้ดียิ่งขึ้น และช่วยให้ผู้สอนหากิจกรรมเพิ่มเติมหรือให้ความช่วยเหลือพิเศษตามความต้องการของนักเรียนได้

ข้อมูลความคืบหน้าที่แชร์กับผู้สอนเมื่อใช้แอปงานชั้นเรียนกำหนดกิจกรรมต่างๆ นั้นขึ้นอยู่กับประเภทข้อมูลที่แอปที่มีส่วนเกี่ยวข้องสร้างขึ้น ซึ่งอาจมีข้อมูลต่อไปนี้รวมอยู่ด้วย

- เวลาที่ใช้
- ตัวจับเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด

- คะแนนแบบทดสอบ
- ความคืบหน้าที่ทำได้
- คะแนนที่ได้
- คำทวิภาค เช่น ใช่/ไม่ใช่ จริง/เท็จ เสร็จ/ไม่เสร็จ

แอปงานชั้นเรียนออกแบบมาเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของนักเรียน ถ้าโรงเรียนเปิดใช้การบันทึกความคืบหน้าสำหรับแอปงานชั้นเรียนใน Apple School Manager จะมีการแชร์ข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนในส่วนของกิจกรรมที่ผู้สอนกำหนดให้เป็น “งานมอบหมาย” โดยเฉพาะด้วยแอปงานชั้นเรียนเท่านั้น และในกรณีที่นักเรียนใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการซึ่งสถานศึกษาสร้างไว้ให้ในอุปกรณ์ของตัวเองเท่านั้น จะไม่มีการแชร์หรือแสดงความคืบหน้าของนักเรียนในกิจกรรมอื่นๆ ที่ไม่ได้มอบหมายไว้ เช่น ถ้าผู้สอนกำหนดให้นักเรียนอ่านบทนำเรื่อง Romeo and Juliet ใน iBooks และนักเรียนยังอ่าน The Great Gatsby ด้วย นักเรียนและผู้สอนจะเห็นข้อมูลความคืบหน้าเฉพาะในส่วนบทนำเท่านั้น

เนื่องจากเป็นการอ่านที่กำหนด เมื่อมีการใช้การรายงานความคืบหน้า นักเรียนจะเห็นการแจ้งเตือนที่ระบุว่ากำลังมีการบันทึกความคืบหน้าของพวกเขาอยู่ เพื่อเป็นการยืนยันความโปร่งใส

แอปห้องเรียน

แอปห้องเรียนทำให้ผู้สอนจัดการอุปกรณ์ iPad ของนักเรียนในชั้นเรียนได้ โดยช่วยให้ผู้สอนแนะนำนักเรียนได้ตลอดบทเรียนด้วยการเปิดแอปและลิงก์ให้ผู้สอนรับส่งเอกสารต่างๆ กับทุกคนในชั้นเรียนได้ง่ายๆ และจับตาการทำงานของนักเรียนได้ด้วยการดูหน้าจอของพวกเขา

เมื่อใช้แอปห้องเรียน จะสามารถจัดการกับอุปกรณ์ iPad ของนักเรียนได้เฉพาะในชั้นเรียนเท่านั้น และจะไม่เก็บข้อมูลไว้หลังจบคาบเรียน ผู้สอนและนักเรียนจำเป็นต้องอยู่ใกล้กัน เข้าสู่ระบบในเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน และอยู่ในชั้นเรียนเดียวกันที่มีการสอนอยู่ ผู้สอนจัดการหรือดูอุปกรณ์ของนักเรียนภายนอกชั้นเรียนไม่ได้ เมื่อใช้งานมุมมองหน้าจอกับหน้าจอของนักเรียนในชั้นเรียน การแจ้งเตือนที่ด้านบนของหน้าจอจะระบุว่ากำลังมีคนดูหน้าจอ ดังกล่าวอยู่ เพื่อยืนยันความโปร่งใส และสถานศึกษายังเลือกปิดใช้งานมุมมองหน้าจอได้อีกด้วย ถ้าไม่ต้องการให้ผู้สอนดูหน้าจอของนักเรียน

Apple ID ที่ได้รับการจัดการและ iPad ที่แชร์

ในกรณีที่นักเรียนจะใช้งาน iPad ร่วมกัน Apple จะช่วยให้พวกเขาเข้าสู่ระบบ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ เพื่อเข้าใช้งานและทำงานด้วยแอป เนื้อหา และการตั้งค่าของตัวเองได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยให้นักเรียนหลายคนใช้งาน iPad เครื่องเดียวกันได้ โดยมั่นใจได้ถึงประสบการณ์การเรียนรู้ในแบบเฉพาะตัว

เมื่อนักเรียนลงชื่อเข้าใช้ iPad ที่แชร์ จะมีการยืนยัน Apple ID ที่ได้รับการจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ข้อมูลประจำตัวของ Apple โดยอัตโนมัติ ถ้านักเรียนไม่เคยใช้อุปกรณ์นั้นมาก่อน จะมีการจัดเตรียมพวงกุญแจและไดรากทอรีเริ่มต้นใหม่ให้แก่ผู้ใช้ หลังจากสร้างและปลดล็อกบัญชีภายในของนักเรียนแล้ว อุปกรณ์จะลงชื่อเข้าใช้ iCloud โดยอัตโนมัติ จากนั้นจะมีการจัดเก็บข้อมูลการตั้งค่าของนักเรียน และซิงค์ข้อมูลกับเอกสารของพวกเขาจาก iCloud

ขณะที่คาบเรียนของนักเรียนยังไม่จบ และอุปกรณ์ยังออนไลน์อยู่ เอกสารและข้อมูลต่างๆ จะจัดเก็บไว้ใน iCloud กันที่ที่มีการสร้างหรือแก้ไข นอกจากนี้ กลไกการซิงค์เบื้องหลังช่วยให้แน่ใจได้ว่าจะมีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ลงใน iCloud หลังจาก que นักเรียนลงชื่อออก

iCloud และความปลอดภัยของข้อมูล

ในขณะที่นักเรียนสร้างเอกสารโต้ตอบกับบทเรียน และมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน สิ่งสำคัญคือการทำให้อุปกรณ์ของพวกเขาจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัย และมั่นใจว่ามีข้อมูลนั้นได้รับการปกป้องอยู่ตลอดเวลา ทั้งในอุปกรณ์และ iCloud

เมื่อใช้ iCloud ระบบจะบันทึกเอกสาร รายชื่อติดต่อ โน้ต ที่ค้นหาคำ กิจกรรมปฏิทิน และรายการเตือนความจำของผู้ใช้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้พวกเขาเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งใน iOS, Mac และที่ iCloud.com ใน Mac หรือ PC Apple ID ที่ได้รับการจัดการจะเปิดใช้งานสำหรับบริการเหล่านี้ตามค่าเริ่มต้น พร้อมเข้าถึงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud ฟรี 200GB ถ้าผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้ iCloud แอปต่างๆ จะได้รับสิทธิ์เข้าถึง iCloud Drive ผู้ใช้สามารถควบคุมการเข้าถึงของแต่ละแอปภายใต้ iCloud ได้ในการตั้งค่า

iCloud มาพร้อมกับหลักปฏิบัติด้านความปลอดภัยมาตรฐานอุตสาหกรรม และใช้นโยบายที่เข้มงวดในการปกป้องข้อมูล iCloud รักษาความปลอดภัยให้แก่ข้อมูลผู้ใช้ด้วยการเข้ารหัสข้อมูลเมื่อมีการส่งผ่านอินเทอร์เน็ต จัดเก็บในรูปแบบที่มีการเข้ารหัสเมื่อเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ และใช้เทคโนโลยีความปลอดภัยสำหรับการยืนยันตัวตน สิ่งนี้หมายความว่ามีการปกป้องข้อมูลของนักเรียนจากการเข้าใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาต ทั้งระหว่างการส่งผ่านไปสู่อุปกรณ์และเมื่อจัดเก็บไว้ใน iCloud iCloud ใช้การเข้ารหัส AES แบบ 128 บิตเป็นอย่างน้อย ซึ่งเป็นความปลอดภัยระดับเดียวกับที่สถาบันการเงินขนาดใหญ่ใช้ และไม่มีการให้สิทธิ์การเข้ารหัสแก่บุคคลภายนอก Apple เก็บคีย์การเข้ารหัสไว้ในศูนย์ข้อมูลของตนเอง ส่วน iCloud ก็จัดเก็บข้อมูลประจำตัวและรหัสผ่านของนักเรียนไว้ในรูปแบบที่ Apple เองก็เปิดอ่านหรือเข้าถึงไม่ได้เช่นกัน

Apple ได้รับการรับรอง ISO 27001 และ ISO 27018 ในส่วนของการปรับใช้ ระบบจัดการความปลอดภัยข้อมูล ด้วยมาตรการสำหรับการปกป้องข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ (PII) ในระบบคลาวด์สาธารณะ การปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO ของ Apple ได้รับการรับรองโดยสถาบัน British Standards Institution เว็บไซต์ BSI มีใบรับรองด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ [ISO 27001](#) และ [ISO 27018](#)

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน [ภาพรวมด้านความปลอดภัยของ iCloud](#)

CloudKit และแอปของบริษัทอื่น

แอปของบริษัทอื่นเป็นองค์ประกอบสำคัญของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้สมัยใหม่ เพื่อช่วยให้นักเรียนมีประสบการณ์ด้านการจัดเก็บและรับข้อมูลของตนเองอย่างสิ้นเชิงแบบเดียวกันในแอปของบริษัทอื่น เราได้สร้างเฟรมเวิร์ก CloudKit ขึ้นเพื่อให้นักพัฒนาใช้จัดเก็บและซิงค์ข้อมูลกับ iCloud

เมื่อใช้แอปที่ใช้ CloudKit นักเรียนจะลงชื่อเข้าใช้ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการของตนเองโดยอัตโนมัติ ซึ่งแปลว่าพวกเขาไม่ต้องสร้างบัญชีใหม่หรือให้ข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ เลย นักเรียนจะเข้าถึงข้อมูลล่าสุดของตัวเองในแอปได้เสมอ โดยไม่ต้องจำชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านใหม่ๆ นักพัฒนาไม่มีสิทธิ์เข้าถึง Apple ID ที่ได้รับการจัดการของนักเรียน จะเห็นแค่ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันเท่านั้น

ไม่ว่านักพัฒนาจะใช้ CloudKit อยู่หรือไม่ก็ตาม การตระหนักว่าแอปของบริษัทอื่นอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนนั้นถือเป็นเรื่องสำคัญ สถานศึกษามีหน้าที่ในการทำให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมด เมื่อใช้แอปของบริษัทอื่น สถานศึกษาของคุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย และหลักปฏิบัติต่างๆ ของแอปของบริษัทอื่น เพื่อทำความเข้าใจว่าแอปเหล่านั้นอาจรวบรวมข้อมูลอะไรบ้างจากนักเรียน จะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้อย่างไร และจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองหรือไม่

ใน App Store นั้น Apple กำหนดให้นักพัฒนาแอปต้องปฏิบัติตาม แนวทางปฏิบัติที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของผู้ใช้เป็นหลัก เราได้ใส่ข้อกำหนดเพิ่มเติมไว้ให้แก่ักพัฒนาทุกรายที่เลือกใช้เฟรมเวิร์กของเรา เพื่อบันทึกความคืบหน้าของนักเรียนด้วยแอปงานชั้นเรียน ซึ่งเรียกว่า ClassKit นอกเหนือจากข้อกำหนดมาตรฐานของเราในการเผยแพร่แอปบน App Store แล้ว เรายังกำหนดให้นักพัฒนาใช้งาน ClassKit ได้ก็ต่อเมื่อการใช้ ClassKit นั้นออกแบบมาเพื่อให้บริการด้านการศึกษาเท่านั้น นักพัฒนาต้องไม่แสดงโฆษณาที่อิงตามพฤติกรรมการใช้งานในแอป และต้องมีนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสมกับการใช้งานข้อมูลของตนเองทั้งหมด

ถ้าเราพบว่าแอปที่ละเมิดแนวทางของเรา นักพัฒนาจะต้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว หรือถูกถอดแอปออกจาก App Store

บริการหาตำแหน่งที่ตั้งหรือโหมดสูญหาย

เมื่อนักเรียนใช้แอปและบริการต่างๆ ในอุปกรณ์ของตนเอง ระบบอาจแจ้งให้พวกเขาเปิดใช้ บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ขึ้นอยู่กับแอปหรือกิจกรรมในแอปนั้นๆ Apple จัดให้ผู้ควบคุมวิธีจัดการและแชร์ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งกับแอปและบริการระบบคลาวด์ต่างๆ ได้อย่างละเอียดตามค่าเริ่มต้น บริการหาตำแหน่งที่ตั้งจะถูกปิดไว้ แต่นักเรียนสามารถเปิดได้ถ้าสถานศึกษาอนุญาต

แอปที่ใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของ Apple เช่น แผนที่ สภาพอากาศ หรือกล้อง จำเป็นต้องขออนุญาตในการรวบรวมและใช้งานข้อมูลที่ระบุถึงตำแหน่งที่ตั้ง ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่ Apple รวบรวมจะอยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลของนักเรียนได้ แอปอื่นๆ ที่สถานศึกษาให้ใช้ได้ ก็จำเป็นต้องขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งเช่นกัน นักเรียนก็สามารถอนุมัติและยกเลิกสิทธิ์การเข้าถึงของแต่ละแอปขอใช้บริการดังกล่าวได้ เช่นเดียวกับลูกค้ำของเราทุกคน

สามารถตั้งค่าการเข้าถึงให้เป็นไม่อนุญาตเลย อนุญาตขณะใช้ หรือตลอดเวลาได้ โดยขึ้นอยู่กับการใช้งานตำแหน่งที่ตั้งของแอป ผู้ใช้อาจเลือกไม่อนุญาตการเข้าถึงนี้ และอาจเปลี่ยนแปลงตัวเลือกที่หลังได้ในการตั้งค่า และถ้าแอปที่ได้รับสิทธิ์ให้เข้าถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งตลอดเวลาใช้สิทธิ์นี้ขณะที่อยู่ในโหมดเบื้องหลัง ผู้ใช้จะได้รับการแจ้งเตือนเพื่อขออนุมัติ และอาจเปลี่ยนแปลงการเข้าถึงของแอปได้เช่นกัน ในขณะที่แอปกำลังใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ไอคอนลูกศรจะปรากฏขึ้นที่แถบเมนู

โดยปกติแล้ว สถานศึกษาจะไม่สามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้ผ่านทางคุณสมบัติและบริการต่างๆ ของ Apple ได้ แต่จะใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งเพื่อช่วยให้โรงเรียนค้นหาอุปกรณ์ที่สูญหายหรือถูกขโมยไปได้ ผู้ดูแลระบบ MDM สามารถเปิดใช้งานโหมดสูญหายจากระยะไกลในอุปกรณ์ของโรงเรียนได้ เมื่อเปิดใช้งานโหมดสูญหาย ผู้ใช้ปัจจุบันจะถูกนำออกจากระบบ และไม่สามารถปลดล็อคอุปกรณ์ได้ หน้าจอจะแสดงข้อความที่ผู้ดูแลระบบปรับแต่งได้ เช่น การแสดงหมายเลขโทรศัพท์ให้โทรหาถ้าพบอุปกรณ์ ถ้าเปิดโหมดสูญหายในอุปกรณ์ ผู้ดูแลระบบจะขอให้อุปกรณ์ส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของตัวเองกลับมาที่เซิร์ฟเวอร์ MDM ได้ ถ้าผู้ดูแลระบบปิดโหมดสูญหายให้กับอุปกรณ์ จะมีการส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์และแจ้งผู้ใช้ให้ทราบถึงการดำเนินการนี้

ข้อมูลการวิเคราะห์

ถ้าคุณและนักเรียนต้องการช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ Apple ก็สามารถเลือกเข้าร่วมโปรแกรมการวิเคราะห์ของเรา และส่งข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และแอปพลิเคชันของคุณในแบบที่ไม่สามารถระบุตัวตนของคุณได้มาที่ Apple

การดำเนินการนี้ต้องได้รับความยินยอมอย่างชัดเจน ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลในอุปกรณ์ของตัวเอง หรือหยุดส่งข้อมูลได้ตลอดเวลาผ่านการตั้งค่า หรือในกรณีของการแจกจ่าย iPad ที่แชร์ สถานศึกษาของคุณสามารถปิดใช้งานการส่งข้อมูลการวิเคราะห์ได้ผ่านทางข้อจำกัด

iOS ยังมาพร้อมกับความสามารถในการวินิจฉัยขั้นสูงที่อาจเป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขข้อบกพร่องหรือการแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์ ความสามารถพวกนี้จะไม่ส่งข้อมูลใดๆ ให้ Apple โดยปราศจากเครื่องมือเพิ่มเติมและการยินยอมอย่างชัดเจน

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

Apple ร่วมงานกับสถานศึกษาทั่วโลกเพื่อช่วยให้ผู้สอนและนักเรียนต่างๆ มีเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้ที่ดีที่สุด เพื่อรองรับการใช้บริการต่างๆ ของ Apple เรายังได้ร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่า มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูล

เมื่อใช้ Apple School Manager, Apple ID ที่ได้รับการจัดการ และ iCloud อาจมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวไว้ในตำแหน่งที่ตั้งอื่นนอกประเทศต้นทาง ไม่ว่าจะเก็บข้อมูลไว้ที่ใด ข้อมูลนั้นก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลที่เข้มงวดเดียวกัน

Apple ให้ความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนตัวที่ถ่ายโอนจากเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือสวิตเซอร์แลนด์ไปยังสหรัฐอเมริกา จะได้รับการกำกับดูแลโดย Model Contractual Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement ที่รับรองโดยคณะกรรมการยุโรป หรือโดยโปรแกรมการรับรองของ Privacy Shield ที่มีผลบังคับที่ Apple Inc. อาจได้รับการรับรอง มีการผนวก Model Contractual Clauses และ Swiss Transborder Data Flow Agreement เพิ่มเข้ามาในข้อตกลงของ Apple School Manager

ภาพรวมเรื่องความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ปกครอง

ความโปร่งใสเป็นสิ่งสำคัญ เมื่อเป็นเรื่องของการทำความเข้าใจวิธีใช้ข้อมูลของนักเรียน เพื่อช่วยตอบคำถามต่างๆ ที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองอาจมี เราได้สร้าง [ภาพรวมเรื่องความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ปกครอง](#) ขึ้น เราแนะนำให้คุณแจกจ่ายข้อมูลดังกล่าวให้แก่ชุมชนในสถานศึกษาเพื่ออธิบายวิธีรวบรวม ใช้งาน และจัดเก็บข้อมูลของนักเรียน เมื่อสถานศึกษาใช้บริการและแอปด้านการศึกษาจาก Apple

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ที่ Apple ความไว้วางใจจากนักเรียนและสถานศึกษาของคุณถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของเรา นั่นเป็นเหตุผลว่า ทำไมเราถึงเคารพและปกป้องความเป็นส่วนตัวของนักเรียนด้วยการเข้ารหัสที่แข็งแกร่ง รวมถึงมีนโยบายที่เข้มงวดไว้คอยกำกับวิธีการจัดการกับข้อมูลทั้งหมด

เข้าถึงแหล่งข้อมูลต่อไปเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือถ้ามีคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ติดต่อเราโดยตรงได้ที่ www.apple.com/th/privacy/

- เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Apple ในการศึกษา:
<https://support.apple.com/th-th/HT208525>
- ภาพรวมเรื่องความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ปกครอง:
https://www.apple.com/th/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf
- Apple กับการศึกษา, IT และการแจกจ่าย:
<https://www.apple.com/th/education/it/>
- ข้อตกลงของ Apple School Manager:
<https://www.apple.com/th/legal/education/apple-school-manager>
- คู่มือผู้ใช้ Apple School Manager:
<https://support.apple.com/th-th/guide/apple-school-manager>
- คู่มือการแจกจ่ายด้านการศึกษา:
<https://support.apple.com/th-th/guide/deployment-education/welcome/web>
- คู่มือความปลอดภัยของ iOS:
<https://support.apple.com/th-th/guide/security/welcome/web>
- ความมุ่งมั่นของ Apple ที่มีต่อความเป็นส่วนตัวของคุณ:
<https://www.apple.com/th/privacy/>



© 2019 Apple Inc. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ Apple, โลโก้ Apple, Apple Pay, FaceTime, iMessage, iPad, iPhone, iTunes U และ Mac เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ HomeKit เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. App Store, CloudKit, iBooks Store, iCloud, iCloud Drive, iCloud Keychain และ iTunes Store เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ iOS เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และมีการใช้ภายใต้สิทธิ์การใช้งาน ชื่อสินค้าและบริษัทอื่นๆ ที่กล่าวถึง ณ ที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า เอกสารนี้มีวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น Apple จะไม่รับผิดชอบที่เกี่ยวเนื่องมาจากการใช้งาน กรกฎาคม 2019