



Apple at Work

## 明智的投資

**對你的企業而言，購買 Apple 產品絕對是一項划算的投資。**

### 堅固耐用的設計

每天你都倚賴你的裝置來完成許多事，因此，我們選用堅固耐用的材質來打造產品，同時以持續推出的作業系統更新做為支援，如果產品出現任何問題，也能輕鬆取得維修服務。

Apple 產品的設計以耐用為主要考量。舉例來說，iPhone 12、iPhone 12 mini、iPhone 12 Pro 與 iPhone 12 Pro Max 的防潑抗水與防塵能力均達到 IEC 60529 標準的 IP68 等級，在深達 6 公尺的水中停留長達 30 分鐘仍能正常運作。

在「可靠性測試實驗室」(Reliability Testing Lab) 中，我們放大真實世界發生的情況，藉此增強設計的耐用性。我們會測試產品是否能承受機械應力，例如突然撞擊到堅硬的表面。進行氣候測試時，我們會檢測裝置在極熱與酷寒、乾燥與潮濕環境，以及強烈陽光曝曬下的耐受程度。至於化學物質敏感性測試，則是評估裝置意外遭到咖啡、汽水、防曬乳或番茄醬等液體潑灑時的承受能力。我們的測試條件經常超越國際標準，有時甚至自訂所需標準。

在進行這些測試時，我們刻意讓產品接受超越極限的考驗，藉此研究各種狀況下的結果。接著我們會使用最尖端的設備，像是電腦斷層掃描機與電子顯微鏡，徹底了解產品微結構所受到的影響。這些資訊都會傳回設計人員與工程師手中，協助他們進一步提升產品的耐用性。此循環流程會在整個產品開發過程中反覆進行，直到產品符合我們嚴苛的性能標準為止。

例如，iOS 14 與下列所有裝置相容<sup>1</sup>：

- iPhone 12
- iPhone 12 mini
- iPhone 12 Pro
- iPhone 12 Pro Max
- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11 Pro Max
- iPhone Xs
- iPhone Xs Max
- iPhone XR
- iPhone X
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 6s
- iPhone 6s Plus
- iPhone SE (第 1 代)
- iPhone SE (第 2 代)
- iPod touch (第 7 代)

macOS Big Sur 則與下列裝置相容<sup>2</sup>：

- 2015 年推出的 MacBook 或後續機型
- 2013 年推出的 MacBook Air 或後續機型
- 2013 年底推出的 MacBook Pro 或後續機型
- 2014 年推出的 Mac mini 或後續機型
- 2014 年推出的 iMac 或後續機型
- iMac Pro
- 2013 年推出的 Mac Pro 或後續機型

進一步了解 Apple 裝置的高性價比。

[apple.com/tw/environment](https://apple.com/tw/environment)

[apple.com/tw/business/it](https://apple.com/tw/business/it)

### 簡單易行的軟體更新

Apple 裝置除了講求堅固耐用，也重視可升級性。這些升級版本可供多個世代的產品使用，所以有更多使用者能運用全新的軟體功能。

整個軟體更新流程簡單而有效率，因此採用率遠高於其他平台。截至 2021 年 6 月 3 日為止，在過去 4 年內所推出的所有裝置中，已有 90% 的裝置在存取 App Store 時，使用 iOS 主要版本的最新版<sup>3</sup>。

作業系統一致性不但對使用者有利，也讓 IT 人員進行 Apple 裝置管理更為簡易。在整個部署中使用同一套作業系統，無論軟硬體支援、app 開發、整合、安全性更新等作業都能化繁為簡。

### 舊機剩餘價值高

綜合高度耐用的硬體、遍布全球的維修中心，加上簡單易行的軟體更新這三大優勢，使得 Apple 產品在整個生命週期中始終保有可觀的價值，價格也更顯經濟實惠。

近期的一項研究顯示，就單部裝置而言，儘管 Mac 的取得成本比 PC 高出 300 美元，但若一併計算三年期硬體、軟體、支援與運行成本，花費其實較 PC 減少達 843 美元<sup>4</sup>。

其他裝置到了生命週期的尾聲，多半就不再使用或直接釋出，但擁有高剩餘價值的 Apple 裝置卻截然不同。當你需要升級時，現有產品還能以換購的方式轉手他人繼續使用。

### 直覺好用，易於部署

Apple 產品使用起來簡單直覺，可協助商務使用者輕鬆完成更多工作同時減少支援需求，進一步降低成本。前面提到的同一項研究發現，Mac 使用者提出的支援申請案件低了 50%，解決每個案件所需的成本則低了 25%<sup>4</sup>。

即使進行最大規模的 Apple 裝置部署與管理，也同樣輕而易舉。每部 iPhone、iPad、Mac 和 Apple TV 都能自動進行設定與配置，無須 IT 人員花費心力個別處理。透過「Apple 商務管理」，裝置可以直接分發給員工，且一開箱就能使用，再也無須手動配置，進而更進一步降低成本。因此，現在你交到員工手上的工具既能提升他們的生產力，對企業本身而言也深具成本效益。

<sup>1</sup> 詳情請參閱 [support.apple.com/zh-tw/HT211348](https://support.apple.com/zh-tw/HT211348)。 <sup>2</sup> 詳情請參閱 [support.apple.com/zh-tw/HT201475](https://support.apple.com/zh-tw/HT201475)。 <sup>3</sup> 詳情請參閱 [developer.apple.com/support/app-store](https://developer.apple.com/support/app-store)。 <sup>4</sup> 根據 2021 年 7 月《Mac 在企業中的整體經濟效益 (The Total Economic Impact™)》研究中受訪公司提供的資料，這是由 Apple 委託 Forrester Consulting 進行的研究。企業應根據 Forrester 研究中提供的框架來自行評估，以了解可節省的成本。