



Apple 部署方案 裝置註冊計劃指南

概覽

「裝置註冊計劃」(DEP) 可協助企業輕鬆部署並配置 Apple 裝置。企業組織持有的 iPad 和 iPhone 裝置、Mac 電腦與 Apple TV，若是直接購自 Apple 或是參與 DEP 的 Apple 授權經銷商或電信業者，皆可透過 DEP 快速精簡地完成部署。本指南將為你方案特色提供概覽，講解如何進行登記，協助你輕鬆上手。

方案特色

DEP 簡化了初始設定程序，它能在設定過程中，自動將裝置登記至行動裝置管理 (MDM) 並對其進行監管，讓你無須親手觸碰組織的裝置，就能完成配置。若想進一步簡化流程，可以略過特定的「設定輔助程式」畫面，讓使用者一開箱即可使用裝置。

強制性與可鎖定的 MDM 登記

所有加入 DEP 的 iOS、macOS 和 tvOS 裝置，都會自動登記至 MDM。自動登記，可確保裝置的配置皆符合貴組織的要求，同時保障所有使用者的裝置均取得相關配置設定。使用者的裝置也會在 MDM 中鎖定，以利日後持續管理。

無線監管

監管功能可為組織持有的 iOS 裝置，提供更高層級的裝置管理能力。它能套用額外的限制項目，像是關閉 iMessage、AirDrop 或 Game Center 等等，還能提供額外的裝置相關配置及功能，如網頁內容過濾與單一 App 模式。DEP 會在裝置的設定過程中，透過無線方式為裝置啟用監管功能。

IT 人員零接觸配置

有了 DEP，就能流暢無縫地大規模部署 iPad、iPhone、Mac 及 Apple TV。裝置一經啟用，你就能立即透過無線傳輸來進行帳號設定、app 與 IT 服務存取的配置。你不需用到暫存服務，或實際存取任一裝置，就能完成設定。

大幅簡化的設定輔助程式

DEP 也為使用者簡化了 iOS 裝置、Mac 電腦和 Apple TV 的設定方式。利用 MDM 解決方案來配置組織持有的裝置時，內建的「設定輔助程式」會逐步引導使用者完成啟用流程。你還可指定想略過的畫面，更進一步簡化「設定輔助程式」的執行。

手動登記裝置

無論 iOS 裝置和 Apple TV 購自何處，均可使用 Apple Configurator 手動登記至 DEP。以手動方式進行登記時，裝置一經啟用，即可享有 30 天試用期。在這段期間，使用者可以將裝置從登記、監管和 MDM 中移除。

供應狀況

DEP 於下列國家或地區均有提供：澳洲、奧地利、比利時、巴西、加拿大、捷克、丹麥、芬蘭、法國、德國、希臘、香港、匈牙利、印度、愛爾蘭、義大利、日本、盧森堡、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、土耳其、阿拉伯聯合大公國、英國和美國。

登記加入 Apple 部署方案

若要開始使用 DEP，你需要先登記加入 Apple 部署方案 (ADP)。由於你在 ADP 裡所存取的每項方案，都需要簽署同意其相關條款與約定，因此你必須具有簽署授權，才能代表企業註冊登記。你也可以設定其他管理者。

企業若是向 Apple 或是參與 DEP 的 Apple 授權經銷商或電信業者直接購買 iPad、iPhone、Mac 或 Apple TV，皆可登記加入 DEP。

步驟 1：建立代理人帳號。若要開始進行註冊，請前往 deploy.apple.com，建立你的方案代理人帳號。你需要提供與所屬企業相關聯的電子郵件地址。系統不接受 Gmail 或 Yahoo Mail 這類一般消費者使用的電子郵件地址。此電子郵件地址，將用來建立 ADP 專用的 Apple ID，這是加入 DEP 之前的必要步驟。

關於現有「大量採購計劃」(VPP) 帳號的重要資訊

- 如果你的企業已在 VPP 中登記，你可以使用相同的方案代理人帳號來註冊 DEP。此代理人帳號可做為 ADP 的現有 Apple ID 使用，你不需另外建立新的 Apple ID。
- 請以你使用於 VPP 的 Apple ID 登入 deploy.apple.com，按一下「裝置註冊計劃」旁邊的「註冊」，再填入必要資訊。

步驟 2：啟用雙步驟驗證。繼續註冊程序之前，你必須先驗證電子郵件，並透過「[我的 Apple ID](#)」網站啟用雙步驟驗證。過程很簡單，只要依照網站上的說明，來啟用雙步驟驗證即可。你將獲得一組復原密鑰，請務必將它儲存在安全處，萬一忘記密碼或無法存取信任的裝置時，即可派上用場。啟用雙步驟驗證後，你會收到一封電子郵件。

步驟 3：完成註冊程序。有了帳號並啟用雙步驟身分驗證後，請提供下列資訊，就能繼續進行登記：

- **驗證聯絡人。**請輸入某位聯絡人的聯絡資訊，此人須能驗證你有權代表所屬組織註冊加入方案，並能驗證你具有合法權限，可代表所屬組織簽署 DEP 條款，並約束組織遵守 DEP 條款與約定。

如果你是第三方服務供應商，你所合作的組織必須簽署此協議，並將你加入做為管理員。持有授權裝置的機構必須直接註冊參與 DEP 方案。

- **公司資訊。**請輸入貴公司的地址資訊 (須包含郵遞區號)，以及有效的 D-U-N-S 編碼。D-U-N-S 編碼是由 Dun & Bradstreet (D&B) 核發給符合條件的企業，並列入 D&B 資料庫中保存。[按一下這裡](#)即可查詢現有的 D-U-N-S 編碼，或申請新的編碼。

Apple 會使用 D&B 資料庫交叉查核方案註冊者。如果你提供的資訊有任何部分與 D&B 所記錄的資訊不符，系統會立即發送提示，請你查看並修正資訊。如果你認為所提供的資訊正確無誤，請與 D&B 聯絡，以確保其資料庫中的記錄為最新紀錄。

- **Apple 客戶編號。**若你是直接向 Apple 購買硬體或軟體，就會收到一組指派給貴組織的帳戶編號。要將符合條件的訂單與裝置連結到你的 DEP 帳號時，必須使用這組編號。若不清楚這組編號，請洽詢你的採購代理人或財務部門。貴組織可能擁有多個 Apple 顧客編號，你可以在獲得核准後，於登記過程中或在 DEP 網站裡加入。
- **DEP 經銷商 ID。**若你的硬體或軟體是直接購自於參與 DEP 的 Apple 授權經銷商或電信業者，須提供經銷商的 DEP 經銷商 ID。如果不清楚此編號，請洽詢你的經銷商。若是向多家經銷商購買，請分別輸入各家經銷商的 DEP 經銷商 ID。除了提供經銷商的 DEP 經銷商 ID，你也必須請經銷商將你購買的裝置登記至 DEP 方案。若要在 DEP 中登記裝置，僅提供 DEP 經銷商 ID 是不夠的。

請注意：如果貴組織是直接向 Apple、參與 DEP 的 Apple 授權經銷商或電信業者購買裝置，你必須同時提供 Apple 客戶編號與經銷商的 DEP 經銷商 ID，以驗證貴組織符合參與方案的資格。

- **DEP 客戶 ID。**註冊方案之後，你會獲得一個 DEP 客戶 ID，它可在 DEP 網站中找到，就位於你名稱旁邊右上角選單中的「機構詳細資訊」底下。如果你是向參與 DEP 的 Apple 授權經銷商或電信業者購買 Apple 裝置，你需要向經銷商或電信業者提供這個編號，才能將購買的裝置登記至你的 DEP 帳號。

送出方案的註冊申請表後，Apple 會審核你提供的資訊。審核過程期間，Apple 可能會在核准你的註冊之前先透過電話或電子郵件來聯絡你和你的驗證聯絡人，並要求提供額外資訊。請確認電子郵件過濾器可允許來自所有 apple.com 網域的郵件，並請儘速回覆任何未接來電或電子郵件，以順利完成註冊程序。

步驟 4：同意條款與約定。企業通過核准後，你會收到由 Apple 部署方案發出的電子郵件，主旨行為「您已通過審核」。你必須先同意「管理員條款」協議，方能完成註冊程序。

開始使用裝置註冊計劃

註冊完成後，你可以前往 deploy.apple.com，準備為組織持有的裝置進行設定。請完成以下步驟：

步驟 1：加入管理者。你可以將貴組織所授權可存取網站的個人，加入管理員帳號。請登入 ADP 網站，從左側選單裡選擇「管理員」。選擇「新增管理員帳號」，為新管理員輸入名稱、電子郵件地址與所在地 (如果適用)。你可建立不限數量的管理員帳號。

請注意：如果貴組織也已在 VPP 中註冊，你也可以指派新管理員來管理此方案，另外，你也允許管理員來指派其他管理員。

關於管理者帳號的重要資訊

- 你所建立的每個管理者帳號，都必須提供電子郵件地址。該電子郵件位址將用來建立新的 Apple ID。
- 如果所提供的電子郵件位址已用於現有的 Apple ID，Apple 會要求你提供另一個電郵位址。
- 請勿使用現有的個人 Apple ID 來管理帳號。管理員 Apple ID 無法用來登入 iTunes Store 或其他任何 Apple 服務。

步驟 2：連結你的 MDM 解決方案。在 DEP 網站裡，你要為一或多個 MDM 伺服器建立虛擬伺服器。DEP 裡的虛擬伺服器會連結到你的實體 MDM 伺服器。你隨時都能新增伺服器。

請為它輸入一個名稱並建立授權，來新增虛擬伺服器。每個伺服器都必須知會 Apple 並經過授權，才能管理你的裝置。使用雙步驟身分驗證程序，以安全地授權 MDM 伺服器。你的 MDM 供應商可針對其個別設定，提供詳細說明文件。

步驟 3：指派裝置。你可以依照訂單編號或序號，將裝置指派給虛擬伺服器。只有符合條件的裝置，才能指派給方案網站上的 MDM 伺服器。你可以依訂單編號或序號，搜尋 2011 年 3 月 1 日之後直接向 Apple 下訂的訂單。若是向參與方案的 Apple 授權經銷商下單，回溯搜尋期限則由經銷商決定。當經銷商將你的訂單成功張貼到 DEP 方案後的 24 小時內，它就會出現在 DEP 網站上。你也可以下載逗號分隔值 (CSV) 檔案，檢視特定訂單中所有未指派裝置的完整列表，CSV 檔案裡的裝置會依序號逐一列出，只要指定某個 MDM 伺服器做為預設伺服器，即可自動將新購買的裝置指派給它。

如果你的裝置並非向 Apple 或是參與 DEP 的 Apple 授權經銷商或電信業者購買，則可透過 Apple Configurator 加入 DEP。設定以手動方式登記的裝置時，其運作方式就跟其他任何已登記裝置一樣，會受到強制性監管，並登記至 MDM。不過，使用者可以在為期 30 天的試用期中，從登記、監管和 MDM 中移除裝置。[進一步了解](#)如何手動登記裝置。

注意事項：若裝置售出、遺失、退還給經銷商，或是受損且無法修復，則應根據協議條款，透過 DEP 網站將裝置從貴組織的受控裝置列表裡永久移除。不過，裝置一經移除，即無法重新加入 DEP。

步驟 4：檢視指派情況。設定虛擬 MDM 伺服器並指派裝置給伺服器之後，你可就幾個面向來檢視裝置指派情況，包括：

- 指派日期
- 訂單編號
- 被指派裝置的 MDM 伺服器名稱
- 裝置總數量 (依裝置類型區分)

你也可以下載 CSV 檔，以查看指派給各個 MDM 伺服器的所有裝置序號。

資源

如需更多關於「Apple 部署方案」與「裝置註冊計劃」的詳細資訊，請參閱線上輔助說明：

help.apple.com/deployment/business/?lang=zh-tw。

如需更多關於部署與管理裝置的資訊，請參閱下列網站：

- Apple 部署方案：deploy.apple.com
- iOS 部署參考：help.apple.com/deployment/ios/?lang=zh-tw
- macOS 部署參考：help.apple.com/deployment/macOS/?lang=zh-tw
- 商務 IT 資源：www.apple.com/tw/business/resources
- 企業裝置註冊計劃：<https://www.apple.com/tw/business/dep/>
- 商務支援：support.apple.com/zh-tw/business