

# 台灣 Apple 教育商店之 常見問題

## 教育商店購買資格

---

**問題：誰符合 Apple 教育商店之購買資格？**

僅有符合資格的高等教育學生及從事教育相關教職員可以在 Apple 教育商店中購買。如 [Apple 教育商店之銷售政策](#) 所述, 符合資格之購買者如下：

1. 大專院校教育相關人士：任職於公私立大專院校的教職員
2. 大專院校教育相關人士：目前就讀於公私立大專院校的學生
3. 大專院校教育相關人士：為其目前就讀於公私立大專院校的子女代購的家長
4. 中小學校教育相關人士：任職於公私立中小學校的僱員
5. 中小學校教育相關人士：經由選舉或指定產生的現任董事會成員
6. 中小學校教育相關人士：經由選舉或指定產生的現任家長會成員
7. 中小學校教育相關人士：合格的在家教育人士
8. 任職於公立或私立、營利或非營利之幼稚園的職員

**問題：我是否能代表學生購買？**

只有符合資格的學生或其家長能在 Apple 教育商店購買。

**問題：為什麼我需要寄送我的資格證明, 例如學生證及身份證？**

Apple 教育商店是為支持學生及教育人士的學習及教學需要而設立, 故僅有符合資格的高等教育學生及教職員能以特別優惠的價格在 Apple 教育商店購買產品。

**問題：如果我是在海外的學生, 我可以在教育商店購買嗎？**

台灣 Apple 教育商店僅提供在台灣符合資格的學校受教育的高等教育學生使用。

**問題：如果我剛被符合資格的學校接受入學, 我可以在 Apple 教育商店購買嗎？**

可以, 若您能提供由符合資格學校所寄發, 並蓋有學校章戳的入學通知影本及您的註冊費或學費繳交收據影本, 你是符合資格的。

如欲了解購買資格的更多資訊, 請造訪 [Apple 教育商店之銷售政策](#)。

## 轉售及退貨

---

**問題：** 從台灣 Apple 教育商店所購得的產品可以退貨嗎？

因為選配 8GB 記憶體並搭載雪豹伺服器之 Mac Mini 乃客製化產品, 所以根據 [Apple 教育商店之銷售政策](#) 規定, 無法辦理退貨或退款。

**問題：** 我可以轉售產品嗎？

在 Apple 教育商店所購買的產品僅供最終消費者使用, 不得用於轉售。

如欲了解更多資訊, 請造訪 [Apple 教育商店之銷售政策](#)。

## 交貨

---

**問題：** 我還沒有收到我的訂單確認函, 我何時才能收到？

我們尚未完成全部訂單之資格確認處理。在確認您符合 Apple 教育商店之購買資格後, 將寄發訂單確認函予您。您亦可造訪線上訂單狀態網頁 <http://store.apple.com/tw/orderstatus>, 以確認您已提供正確的電子郵件地址給我們。

**問題：** 我要如何查閱我的訂單狀態呢？

請造訪 <http://store.apple.com/tw/orderstatus>。您可以用您的 Apple 帳號登入, 或者用您的網路訂單編號及郵遞區號或電子郵件地址登入。

**問題：** 為什麼我的訂單這麼久還沒處理？

因為這些產品最近的大量訂購, 我們無法在原先預期的期限內處理您的訂單。我們正儘快處理您的訂單, 如欲了解您的訂單的最新狀態, 請造訪 <http://store.apple.com/tw/orderstatus>。

**問題：** 我的信用卡已被扣款了嗎？

您的信用卡會在您的訂單實際出貨後, 才會進行扣款。

**問題：** 如果我取消訂單, 是否還是會被扣款？

不會, 您的信用卡只會在您的訂單實際出貨後, 才會進行扣款。當您訂購時, Apple 會向您的信用卡公司請求授權, 以使 Apple 得向您的信用卡進行訂單款項的保留。如果您取消訂單, 此等保留會在七到十個工作天內退回至您的信用卡(如欲了解詳情, 請與您的銀行聯繫)。

如欲了解關於您訂單的更多資訊, 請造訪 [Apple 教育商店之銷售政策](#)。