

If you have trouble reading the Repair Terms & Conditions printed below, or need additional time to properly review, please let us know so we can give you a hardcopy version.

Apple Inc. Repair Terms & Conditions - Instant Exchange

These are the Terms & Conditions governing the repair of your product by Apple Inc. ("Apple").

1. If Apple provides service under your product's warranty or the AppleCare Protection Plan ("APP"), service will be covered solely by the terms of the warranty or APP, and applicable provisions of law. These terms do not apply if service is covered under warranty, APP or statutory consumer law. Apple may use new, used or reconditioned parts or products. Apple will retain the replaced part or product that is exchanged under service as its property, and the replacement part or product will become your property. Replaced parts or products are generally repairable and are exchanged or repaired by Apple for value. If applicable law requires Apple to return a replaced part or product to you, you agree to pay Apple the additional cost of the replacement item.

2. Apple warrants (1) that service is performed in a competent and workmanlike manner and (2) that all parts or products used in service will be free from defects in materials and workmanship for a period of ninety (90) days, unless otherwise specified by Apple. Information on your product's warranty may be obtained by contacting Apple at 800-APL-CARE. The warranty on parts or products is an express limited warranty. If a defect exists in a replacement part or product during the warranty period, at its option, Apple will (1) repair the part or product, using new, used or reconditioned replacement parts or products, (2) replace the part or product with a new, used or reconditioned equivalent item, or (3) refund the fair market value of the part or product, as determined by Apple. THIS WARRANTY AND REMEDY ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE REPLACED PARTS OR PRODUCTS. APPLE SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES WITH RESPECT TO SUCH PARTS, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IF APPLE CANNOT LAWFULLY DISCLAIM IMPLIED WARRANTIES UNDER THIS LIMITED WARRANTY, ALL SUCH WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE EXPRESS LIMITED WARRANTY. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or exclusions or limitations on the duration of implied warranties or conditions, so these limitations or exclusions may not apply to you. The express limited warranty on replaced parts or

products gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary by state or province.

3. SUBJECT TO THE PREVIOUS SECTION, APPLE'S ENTIRE LIABILITY FOR YOUR DAMAGES FROM ANY CAUSE WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICE OF YOUR PRODUCT, WHETHER DUE TO APPLE'S NEGLIGENCE OR TO ANY OTHER REASON, IS LIMITED TO THE AMOUNTS THAT YOU PAY FOR SERVICES. APPLE HAS NO LIABILITY WHATSOEVER FOR INDIRECT, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SUCH AS LOST PROFITS OR REVENUE. APPLE ALSO HAS NO LIABILITY FOR LOSS OF OR DAMAGE TO DATA OR SOFTWARE APPLICATIONS. YOUR ONLY REMEDY UNDER THESE TERMS IS TO SEEK RECOVERY OF DAMAGES AGAINST APPLE IN AN AMOUNT NOT TO EXCEED WHAT YOU HAVE PAID FOR SERVICES.

4. These Terms & Conditions are governed by the laws of the State of California (without giving effect to its conflict of law provisions). If any provision of these Terms & Conditions is held to be illegal or unenforceable, that provision will no longer be part of the Terms & Conditions, and the Terms & Conditions will be enforceable as though that provision never was a part of them.

5. These Terms & Conditions are the only ones that govern Apple's service of your product. No other oral or written terms or conditions apply, including ones in any purchase order that you provide to Apple. No one has the authority from Apple to vary any of these Terms & Conditions.

6. You agree and understand that it is necessary for Apple to collect, process and use your personal information in order to perform the service and support obligations under these Terms & Conditions. Apple will protect your information in accordance with Apple Customer Privacy Policy available at URL www.apple.com/legal/privacy. If you wish to have access to the information that Apple holds concerning you or if you want to make changes, access URL www.apple.com/contact/myinfo to update your personal contact preferences.

NOTICES TO CALIFORNIA CONSUMERS

1. AN ESTIMATE FOR REPAIRS, AS REQUIRED (SECTION 9844 OF THE CALIFORNIA BUSINESS AND PROFESSIONS CODE), SHALL BE GIVEN TO THE CUSTOMER BY THE SERVICE DEALER IN WRITING. THE SERVICE DEALER MAY NOT CHARGE FOR WORK DONE OR PARTS SUPPLIED IN EXCESS OF THE ESTIMATE WITHOUT THE PRIOR CONSENT OF THE CUSTOMER. WHERE PROVIDED IN WRITING THE SERVICE DEALER MAY CHARGE A REASONABLE FEE FOR SERVICES PROVIDED IN DETERMINING THE NATURE OF THE MALFUNCTION IN PREPARATION OF A WRITTEN ESTIMATE FOR REPAIR. FOR INFORMATION, CONTACT THE BUREAU OF ELECTRONIC AND APPLIANCE

REPAIR, DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS, SACRAMENTO, CA 95814.

2. A BUYER OF THIS PRODUCT IN CALIFORNIA HAS THE RIGHT TO HAVE THIS PRODUCT SERVICED AND REPAIRED DURING THE WARRANTY PERIOD. THE WARRANTY PERIOD WILL BE EXTENDED FOR THE NUMBER OF WHOLE DAYS THAT THE PRODUCT HAS BEEN OUT OF THE BUYER'S HANDS FOR WARRANTY REPAIRS. IF A DEFECT EXISTS DURING THE WARRANTY PERIOD, THE WARRANTY WILL NOT EXPIRE UNTIL THE DEFECT HAS BEEN FIXED. THE WARRANTY PERIOD ALSO WILL BE EXTENDED IF THE WARRANTY REPAIRS HAVE NOT BEEN PERFORMED DUE TO DELAYS CAUSED BY CIRCUMSTANCES BEYOND THE CONTROL OF THE BUYER, OR IF THE WARRANTY REPAIRS DID NOT REMEDY THE DEFECT AND THE BUYER NOTIFIES THE MANUFACTURER OR SELLER OF THE FAILURE OF THE REPAIRS WITHIN SIXTY (60) DAYS AFTER THEY WERE COMPLETED. IF, AFTER A REASONABLE NUMBER OF ATTEMPTS, THE DEFECT HAS NOT BEEN FIXED, THE BUYER MAY RETURN THIS PRODUCT FOR A REPLACEMENT OR A REFUND SUBJECT, IN EITHER CASE, TO DEDUCTION OF A REASONABLE CHARGE FOR USAGE. THE TIME EXTENSION DOES NOT AFFECT THE PROTECTION OR REMEDIES THE BUYER HAS UNDER OTHER LAWS.

If you have trouble reading the Repair Terms & Conditions printed below, or need additional time to properly review, please let us know so we can give you a hardcopy version.

Apple Pty Ltd

Repair Terms & Conditions - Instant Exchange

These are the Terms & Conditions governing the repair of your product by Apple Pty Ltd. ("Apple").

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptance quality and the failure does not amount to a major failure.

The benefits conferred by this warranty are in addition to all other rights and remedies of consumers under the Competition and Consumer Act 2010 and any other laws and regulations in relation to the goods and services to which this warranty relates.

1. If Apple provides service under your product's warranty or the AppleCare Protection Plan ("APP"), service will be covered solely by the terms of the warranty or APP, and applicable provisions of law. These terms do not apply if service is covered under warranty, APP or statutory consumer law. Apple may use new, used or reconditioned parts or products. Apple will retain the replaced part or product that is exchanged under service as its property, and the replacement part or product will become your property. Replaced parts or products are generally repairable and are exchanged or repaired by Apple for value. If applicable law requires Apple to return a replaced part or product to you, you agree to pay Apple the additional cost of the replacement item.

2. Apple warrants (1) that service is performed in a competent and workmanlike manner and (2) that all parts or products used in service will be free from defects in materials and workmanship for a period of ninety (90) days, unless otherwise specified by Apple. Information on your product's warranty may be obtained by contacting Apple at 1300 321 456. The warranty on parts or products is an express limited warranty. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. If a defect exists in a replacement part or product during the warranty period, at its option, Apple will (1) repair the part or product, using new, used or reconditioned replacement parts or products, (2) replace the part or product with a new, used or reconditioned equivalent item, or (3) refund the fair market value of the part or product, as determined by Apple. THIS WARRANTY AND REMEDY ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER NON-STATUTORY WARRANTIES, REMEDIES, AND

CONDITIONS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE REPLACED PARTS OR PRODUCTS.

3. SUBJECT TO THE PREVIOUS SECTION, APPLE'S ENTIRE LIABILITY FOR YOUR DAMAGES FROM ANY CAUSE WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICE OF YOUR PRODUCT, WHETHER DUE TO APPLE'S NEGLIGENCE OR TO ANY OTHER REASON, IS LIMITED TO THE AMOUNTS THAT YOU PAY FOR SERVICES. UNDER THIS ADDITIONAL WARRANTY APPLE HAS NO LIABILITY WHATSOEVER FOR INDIRECT, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SUCH AS LOST PROFITS OR REVENUE. APPLE ALSO HAS NO LIABILITY FOR LOSS OF OR DAMAGE TO DATA OR SOFTWARE APPLICATIONS. YOUR ONLY REMEDY UNDER THESE TERMS IS TO SEEK RECOVERY OF DAMAGES AGAINST APPLE IN AN AMOUNT NOT TO EXCEED WHAT YOU HAVE PAID FOR SERVICES.

4. These Terms & Conditions are governed by the laws of the State of New South Wales (without giving effect to its conflict of law provisions). If any provision of these Terms & Conditions is held to be illegal or unenforceable, that provision will no longer be part of the Terms & Conditions, and the Terms & Conditions will be enforceable as though that provision never was a part of them.

5. These Terms & Conditions are the only ones that govern Apple's service of your product. No other oral or written terms or conditions apply, including ones in any purchase order that you provide to Apple. No one has the authority from Apple to vary any of these Terms & Conditions.

6. You agree and understand that it is necessary for Apple to collect, process and use your personal information in order to perform the service and support obligations under these Terms & Conditions. Apple will protect your information in accordance with Apple Customer Privacy Policy available at URL <http://www.apple.com/au/privacy/>. If you wish to have access to the information that Apple holds concerning you or if you want to make changes, access URL www.apple.com/contact/myinfo to update your personal contact preferences.

If you have trouble reading the Repair Terms & Conditions printed below, or need additional time to properly review, please let us know so we can give you a hardcopy version.

Apple Canada Inc. Repair Terms & Conditions - Instant Exchange

These are the Terms & Conditions governing the repair of your product by Apple Canada Inc. ("Apple").

1. If Apple provides service under your product's warranty or the AppleCare Protection Plan ("APP"), service will be covered solely by the terms of the warranty or APP, and applicable provisions of law. These terms do not apply if service is covered under warranty, APP or statutory consumer law. Apple may use new, used or reconditioned parts or products. Apple will retain the replaced part or product that is exchanged under service as its property, and the replacement part or product will become your property. Residents of Quebec are governed by that province's consumer protection legislation.

2. Apple warrants: (1) that service is performed in a competent and workmanlike manner; and (2) that all parts or products used in service will be free from defects in materials and workmanship for a period of ninety (90) days, unless otherwise specified by Apple. Information on your product's warranty may be obtained by contacting Apple at 800-APL-CARE. The warranty on parts or products is an express limited warranty. If a defect exists in a replacement part or product during the warranty period, at its option, Apple will: (1) repair the part or product, using new, used or reconditioned replacement parts or products; (2) replace the part or product with a new, used or reconditioned equivalent item; or (3) refund the fair market value of the part or product, as determined by Apple. THIS WARRANTY AND REMEDY ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE REPLACED PARTS OR PRODUCTS. APPLE SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES WITH RESPECT TO SUCH PARTS, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IF APPLE CANNOT LAWFULLY DISCLAIM IMPLIED WARRANTIES UNDER THIS LIMITED WARRANTY, ALL SUCH WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE EXPRESS LIMITED WARRANTY. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or exclusions or limitations on the duration of implied warranties or conditions, so these limitations or exclusions may not apply to you. The express limited warranty on replaced parts or products gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary by jurisdiction.

3. SUBJECT TO THE PREVIOUS SECTION, APPLE'S ENTIRE LIABILITY FOR YOUR DAMAGES FROM ANY CAUSE WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICE OF YOUR PRODUCT, WHETHER DUE TO APPLE'S NEGLIGENCE OR TO ANY OTHER REASON, IS LIMITED TO THE AMOUNTS THAT YOU PAY FOR SERVICES. APPLE HAS NO LIABILITY WHATSOEVER FOR INDIRECT, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SUCH AS LOST PROFITS OR REVENUE. APPLE ALSO HAS NO LIABILITY FOR LOSS OF OR DAMAGE TO DATA OR SOFTWARE APPLICATIONS. YOUR ONLY REMEDY UNDER THESE TERMS IS TO SEEK RECOVERY OF DAMAGES AGAINST APPLE IN AN AMOUNT NOT TO EXCEED WHAT YOU HAVE PAID FOR SERVICES.

4. These Terms & Conditions are governed by the laws of the province in which you are receiving service. If any provision of these Terms & Conditions is held to be illegal or unenforceable, that provision will no longer be part of the Terms & Conditions, and the Terms & Conditions will be enforceable as though that provision never was a part of them.

5. These Terms & Conditions are the only ones that govern Apple's service of your product. No other oral or written terms or conditions apply, including ones in any purchase order that you provide to Apple. No one has the authority from Apple to vary any of these Terms & Conditions.

6. You agree and understand that it is necessary for Apple to collect, process and use your personal information in order to perform the service and support obligations under these Terms & Conditions. Apple will protect your information in accordance with Apple Customer Privacy Policy available at URL www.apple.com/legal/privacy. If you wish to have access to the information that Apple holds concerning you or if you want to make changes, access URL www.apple.com/contact/myinfo to update your personal contact preferences.

If you have trouble reading the Terms & Conditions printed below, or need additional time to properly review, please let us know so we can give you a hardcopy version.

U.K. Repair Terms & Conditions – Instant Exchange

These are the Terms & Conditions governing the replacement service (the “Service”) of your product by Apple Retail (UK) Limited (“Apple”).

1. If Apple provides repair services under your product’s warranty (“Warranty”) or the AppleCare Protection Plan (“APP”), such repair services will be covered solely by the terms of the Warranty or APP, and applicable provisions of law and these Terms & Conditions will not apply.

2. Apple may use new, used or reconditioned parts or products. The new, used or reconditioned replacement part or product will become your property and Apple will keep any replaced part or product as its property.

3. For the purposes of this clause 3, “Consumer” means an individual acting otherwise than in the course of a business.

3.1 If you are a consumer you may have certain additional rights and you can contact your local citizens advice organisation regarding these rights with regard to your replacement part or product. Nothing in these Terms & Conditions shall limit or exclude Apple’s responsibility to you regarding these rights.

3.2. If you are not a Consumer:

3.2.1 these Terms & Conditions set out the full extent of Apple’s obligations and liabilities in respect of the Service and the replacement part or product;

3.2.2 there are no warranties, conditions or other terms that are binding on Apple except as expressly stated in these Terms & Conditions; and

3.2.3 any warranty, condition or other term concerning the Service or the replacement part or product that might otherwise be implied into or incorporated by statute, common law or otherwise (including without limitation any implied term as to satisfactory quality, fitness for purpose or reasonable care and skill) is hereby expressly excluded.

3.3 Nothing in these Terms & Conditions shall limit or exclude Apple’s responsibility: (1) resulting from any part or product provided being found to be unsafe or if something Apple does negligently causes death or personal injury; (2) for fraud; (3) for any breach of the obligations implied by applicable compulsory national laws as to title; or (4) any liability which cannot be limited or excluded by law.

3.4 Subject to clause 3.1 and clause 3.3, if Apple is in breach of these Terms & Conditions, it will only be responsible for any loss or damage that you suffer to the extent that they are a foreseeable consequence to both you and Apple at the time you agreed to accept these Terms & Conditions. If you are not a Consumer covered by additional rights, Apple will also not be liable for any loss of profit, loss of income, loss of business or loss, corruption, compromise of or damage to data or software or for any consequential or indirect loss or damage, howsoever arising and whether caused by tort (including negligence), breach of contract or otherwise, even if such loss or damage is reasonably foreseeable.

3.5 Subject to clause 3.1 and clause 3.3, if any part or product is damaged or lost while in Apple’s custody, Apple’s responsibility to you will be limited to the cost of repair or replacement of that part or product.

3.6 Subject to clause 3.1 and clause 3.3, Apple’s responsibility to you under these Terms & Conditions will not exceed the amount payable by you to Apple in respect of the Service in question.

3.7 It is your responsibility to back-up all existing data, software and programs before receiving the Service.

4. Apple promises: (1) that the Service will be performed in a competent and workmanlike manner and (2) that all parts or products used in Service will be free from defects in materials and workmanship for a period of ninety (90) days. If a defect exists in a replacement part or product during the part or product’s warranty period Apple will, at its option: (1) repair the part or product using new, used or reconditioned

replacement parts or products, (2) replace the part or product with a new, used or reconditioned equivalent part or product, or (3) refund the fair market value of the part or product, as reasonably determined by Apple.

5. You agree and understand that it is necessary for Apple to collect, process and use your data in order to perform the Service under these Terms & Conditions. Apple will protect your data in accordance with the Apple Customer Privacy Policy available at www.apple.com/uk/legal/privacy. If you wish to have access to the information that Apple holds concerning you or if you want to make changes, access www.apple.com/contact/myinfo to update your personal contact preferences or contact Apple's European data controller at privacyeurope@apple.com.

6. If you have not claimed your replacement part or product after being notified in writing that it is ready for collection, Apple will notify you again in writing that it will consider your part or product abandoned if you do not claim your part or product within 90 days from originally being notified that it was ready to be picked up. Apple will provide such notice to you at the postal address you provided when you authorised the repair. If you fail to claim your part or product within the 90 day period, Apple may then dispose of your part or product.

7. These Terms & Conditions are subject to English law. If you want to take court proceedings, you must do so in the United Kingdom. If any provision of these Terms & Conditions is held to be illegal or unenforceable, that provision will no longer be part of the Terms & Conditions and the Terms & Conditions will be enforceable as though that provision was never a part of them.

8. These Terms & Conditions are the only ones that govern the Service. No other oral or written terms or conditions apply, including ones in any purchase order that you provide to Apple. No one has the authority from Apple to vary any of these Terms & Conditions.

Si tens dificultats per llegir les Condicions generals impreses a continuació o bé si et cal més temps per fer-ho amb atenció, fes-nos-ho saber i te n'enviarem una versió en paper.

Condicions generals de reparació a Espanya – Intercanvi instantani

Això són les Condicions generals que regeixen el servei de substitució (el “Servei”) del teu producte per part d'Apple Retail Spain S.L. (“Apple”).

1. Si Apple proporciona serveis de reparació dintre de la garantia del teu producte (la "Garantia") o amb l'AppleCare Protection Plan (“APP”), aquests serveis de reparació quedaran coberts únicament per les condicions de la Garantia o l'APP i no s'aplicaran les disposicions de la llei vigent ni d'aquestes Condicions generals.

2. Apple pot utilitzar peces o productes nous, usats o reparats. El producte o component de recanvi nou, usat o reparat passarà a ser propietat teva, mentre que serà propietat d'Apple qualsevol component substituït.

3. En aquesta clàusula 3, “Consumidor” és aquell que actua a títol individual i no com a client comercial.

3.1 Si ets un consumidor tindràs alguns drets addicionals. Et pots posar en contacte amb el servei d'atenció al ciutadà per conèixer aquests drets relacionats amb les peces de recanvi o productes. Cap d'aquestes Condicions generals no limitarà ni exclourà les responsabilitats d'Apple respecte de tu en relació amb aquests drets.

3.2. Si no ets un consumidor:

3.2.1 aquestes Condicions generals estableixen totes les obligacions i responsabilitats d'Apple respecte del Servei i de la peça de recanvi o producte;

3.2.2 no hi ha cap altra garantia, estipulació o condicions vinculants per a Apple, excepte si s'indica expressament en aquestes Condicions generals; i

3.2.3 qualsevol garantia, estipulació o condició relacionada amb el Servei o amb la peça de recanvi o producte que pugui estar implícita o inclosa en aquestes condicions generals per llei, dret consuetudinari o d'un altre tipus (com ara, a títol d'exemple no limitador, qualsevol condició implícita en relació amb la qualitat satisfactòria, adequació a un propòsit o a la cura i destresa raonables) queda expressament exclosa.

3.3 Cap d'aquestes Condicions generals no limitarà ni exclourà les responsabilitats d'Apple: (1) que es derivi de la determinació que els productes o peces proporcionats no són segurs o si algun acte negligent d'Apple causa danys personals o la mort; (2) per frau; (3) per qualsevol incompliment de les obligacions implícites a les lleis nacionals obligatòries aplicables relacionades amb la propietat; o (4) ni qualsevol responsabilitat que no pugui ser limitada ni exclosa per llei.

3.4 D'acord amb les clàusules 3.1 i 3.3, si Apple incompleix aquestes Condicions generals, només es farà responsable de la pèrdua o dany que puguis patir en la mesura que aquests siguin una conseqüència previsible, tant per a tu com per a Apple, en el moment en què vas trametre el formulari corresponent. Si com a consumidor no comptes amb uns drets complementaris, Apple no es fa responsable de la pèrdua de beneficis, la pèrdua d'ingressos, la pèrdua de negoci ni de la pèrdua, el deteriorament o els danys en dades o aplicacions de software, com tampoc de les pèrdues o els danys derivats o indirectes, independentment del motiu i encara que la causa sigui un delictes (la qual cosa inclou la negligència), l'incompliment del contracte o una altra, fins i tot si les pèrdues o els danys eren raonablement

previsibles.

3.5 D'acord amb les clàusules 3.1 i 3.3, si es malmet o es perd el producte mentre es troba sota la custòdia d'Apple, la responsabilitat d'Apple cap a tu es limitarà al cost de la reparació o substitució del producte.

3.6 En aplicació de les clàusules 3.1 i 3.3, la responsabilitat que assumeix Apple amb tu en virtut d'aquestes Condicions generals no superarà en cap cas l'import que haves d'abonar a Apple en relació amb el Servei en qüestió.

3.7 És responsabilitat teva fer una còpia de seguretat de totes les dades, les aplicacions de software i els programes que tinguis abans de rebre els Servei.

4. Apple es compromet a: (1) que el Servei es durà a terme de manera competent i professional i que (2) totes les peces o productes que s'utilitzin durant el Servei no tindran cap defecte pel que fa a materials o mà d'obra durant un període de noranta (90) dies. Si es detecta algun defecte en peces de reparació o productes dintre del període de garantia de la peça o producte Apple podrà, segons el seu criteri: (1) reparar la peça o producte mitjançant peces de recanvi o productes equivalents nous, usats o reparats, (2) substituir la peça o producte amb un d'equivalent nou, usat o reparat, o (3) reemborsar el valor just de mercat de la peça o producte, de manera raonable i tal com ho determinarà Apple.

5. Com a client, entens i acceptes que Apple ha de recollir, processar i utilitzar les teves dades per complir les obligacions del Servei que es desprenen d'aquestes Condicions generals. Apple protegirà les teves dades d'acord amb la política de privadesa del consumidor d'Apple disponible a www.apple.com/es/privacy/. Si vols accedir a la informació que Apple té sobre tu o si vols introduir-hi canvis, pots anar a la pàgina www.apple.com/contact/myinfo i actualitzar les teves preferències de contacte o bé posar-te en contacte amb el responsable de les dades d'Apple a Europa a privacyeurope@apple.com.

6. Aquestes Condicions generals estan subjectes a la legislació espanyola. Si vols iniciar un procediment judicial, hauràs de fer-ho a Espanya. Si alguna disposició d'aquestes Condicions generals fos considerada il·legal o no es pogués aplicar, aquesta disposició deixarà de formar part de les Condicions generals i les Condicions generals serien aplicables com si aquesta disposició no n'hagués format mai part.

7. Aquestes Condicions generals són les úniques que regeixen el Servei. No serà d'aplicació cap condició oral o escrita fora d'aquestes condicions, tampoc les incloses a les comandes de compra que puguis lliurar a Apple. Cap persona té l'autorització d'Apple per modificar cap d'aquestes Condicions generals.

Si vous rencontrez des difficultés pour lire les conditions générales du service imprimées ci-dessous, ou si vous avez besoin de plus de temps pour les consulter attentivement, n'hésitez pas à nous en informer, nous vous procurerons une version papier.

Apple Canada Inc.

Conditions générales relatives aux réparations – Échange instantané

La réparation de votre produit par Apple Canada Inc. (« Apple ») est régie par les présentes conditions générales.

1. Si Apple fournit un service dans le cadre de la garantie de votre produit ou d'un contrat AppleCare Protection Plan (« APP »), ce service sera couvert strictement par les conditions générales de la garantie ou de l'APP et selon les dispositions légales applicables. Ces conditions générales ne s'appliquent pas si le service est couvert par la garantie, l'APP et les lois en vigueur sur la protection du consommateur. Apple se réserve la possibilité d'utiliser des pièces ou des produits neufs, d'occasion ou remis à neuf. Apple conservera et considérera comme sa propriété la pièce ou le produit remplacé dans le cadre du service. La pièce ou le produit de remplacement deviendra votre propriété. Les résidents de la province du Québec sont régis par la législation sur la protection du consommateur de cette province.

2. Apple garantit (1) que le service est fourni avec professionnalisme et dans le respect des règles de l'art (2) et que l'ensemble des pièces ou produits utilisés lors de ce service sera exempt de tout vice de matériau ou de main-d'œuvre pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours, sauf en cas d'indication contraire de la part d'Apple. Vous pouvez obtenir des informations sur la garantie de votre produit en contactant Apple au 800-APL-CARE. La garantie sur les pièces ou les produits est une garantie limitée expresse. Si une pièce ou un produit de remplacement s'avère défectueux pendant la période de garantie, Apple pourra à sa discrétion (1) réparer la pièce ou le produit à l'aide de pièces ou de produits neufs, d'occasion ou remis à neuf, (2) remplacer la pièce ou le produit par un élément équivalent neuf, d'occasion ou remis à neuf, ou (3) rembourser la pièce ou le produit à sa juste valeur marchande telle que déterminée par Apple. CETTE GARANTIE ET CE RECOURS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACERONT TOUS LES AUTRES RECOURS, GARANTIES ET CONDITIONS DE NATURE ORALE OU ÉCRITE, EXPLICITES OU TACITES ÉVENTUELLEMENT APPLICABLES AUX PIÈCES OU PRODUITS REMPLACÉS. APPLE REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE TACITE LIÉE À CES PIÈCES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES LÉGALES DE LA QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONFORMITÉ POUR UN USAGE PARTICULIER. SI LA LOI NE PERMET PAS À APPLE DE REJETER LES GARANTIES TACITES DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, TOUTE GARANTIE DE CE TYPE, Y COMPRIS LES GARANTIES LÉGALES DE LA QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONFORMITÉ POUR

UN USAGE PARTICULIER, EST SOUMISE À LA MÊME LIMITATION DE DURÉE QUE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. Certains ressorts n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ou l'exclusion ou la limitation de durée des garanties ou conditions tacites, de sorte que ces limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. La garantie limitée expresse sur les pièces ou produits remplacés vous donne des droits spécifiques. En outre, vous disposez peut-être d'autres droits spécifiques à votre ressort.

3. EU ÉGARD À LA SECTION PRÉCÉDENTE, LA RESPONSABILITÉ D'APPLE POUR LES DOMMAGES, QUELLE QUE SOIT LEUR CAUSE, CONSTATÉS SUITE AU SERVICE APPLIQUÉ À VOTRE PRODUIT, QU'ILS SOIENT DUS À UNE NÉGLIGENCE DE LA PART D'APPLE OU À TOUTE AUTRE RAISON, EST LIMITÉE AUX SOMMES QUE VOUS VERSEZ POUR LE SERVICE. APPLE NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, EXEMPLAIRES OU CONSÉCUTIFS, TELS QU'UNE PERTE DE REVENU OU DE PROFIT. APPLE NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE OU DE L'ENDOMMAGEMENT DE DONNÉES OU D'APPLICATIONS LOGICIELLES. DANS LE CADRE DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES, VOTRE UNIQUE RECOURS CONSISTE À FAIRE RÉPARER PAR APPLE LES DOMMAGES SUBIS POUR UN MONTANT NE POUVANT EXCÉDER CELUI QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE SERVICE.

4. Les présentes conditions générales sont régies par les lois de la province où vous recevez le service. Si l'une des dispositions de ces conditions générales est considérée comme illégale ou inapplicable, elle sera retirée des conditions générales, lesquelles seront applicables comme si la disposition en cause n'avait jamais existé.

5. Les présentes conditions générales régissent à elles seules le service Apple pour votre produit. Aucune autre condition orale ou écrite n'est applicable, y compris les éventuelles conditions mentionnées sur tout bon de commande fourni à Apple. Personne ne peut obtenir d'Apple l'autorité nécessaire pour modifier les présentes conditions générales.

6. Vous comprenez et acceptez le fait qu'Apple a besoin de recueillir, de traiter et d'utiliser vos données personnelles pour remplir ses obligations d'intervention et d'assistance définies dans le cadre des présentes conditions générales. Apple protégera vos données conformément à l'Engagement de confidentialité Apple, disponible à l'adresse suivante : www.apple.com/fr/legal/privacy. Si vous souhaitez accéder aux informations vous concernant détenues par Apple, ou si vous souhaitez les modifier, accédez à l'adresse www.apple.com/contact/myinfo pour mettre à jour vos préférences en matière de coordonnées personnelles.

Si vous rencontrez des difficultés pour lire les conditions générales imprimées ci-dessous, ou si vous avez besoin de plus de temps pour les consulter attentivement, n'hésitez pas à nous en informer, nous vous procurerons une version papier.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉPARATION APPLICABLES EN FRANCE - Échange instantané

Les présentes conditions générales régissent le service de remplacement (le « Service ») de votre produit par Apple Retail France E.U.R.L. (« Apple »).

1. Les présentes conditions générales ne s'appliqueront pas si Apple assure les services de réparation dans le cadre de la garantie du produit (la « Garantie ») ou l'AppleCare Protection Plan (l'« APP »). Dans ce cas, lesdits services de réparation seront couverts conformément aux conditions énoncées dans la Garantie ou l'APP et aux dispositions légales en vigueur.

2. Apple se réserve la possibilité d'utiliser des pièces ou des produits neufs, d'occasion ou remis à neuf. La propriété des pièces ou produits de remplacement neufs, d'occasion ou remis à neuf vous sera alors transmise ; toutes les pièces ou produits remplacés seront la propriété d'Apple.

3. Aux fins de la présente clause 3, « Consommateur » fait référence à une personne agissant autrement que dans un cadre professionnel.

3.1 Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'autres droits eu égard au remplacement de votre pièce ou de votre produit. Aucune disposition des présentes conditions générales ne peut limiter ou exclure la responsabilité d'Apple en ce qui concerne vos droits.

3.2. Si vous n'êtes pas un consommateur :

3.2.1 Ces conditions générales énoncent l'ensemble des obligations qui incombent à Apple à l'égard du Service et de la pièce ou du produit de remplacement ;

3.2.2 Seules les garanties, conditions ou dispositions expressément énoncées dans les présentes conditions générales auront force exécutoire pour Apple ;

3.2.3 Dans la limite autorisée par la loi, toutes les conditions, garanties ou dispositions implicites en vertu de la réglementation, de la législation ou autre (y compris sans limitation, toute condition implicite eu égard à la qualité satisfaisante, le caractère approprié à un usage particulier, l'attention ou la compétence raisonnable), sont expressément exclues.

3.3 Aucune disposition des présentes conditions générales ne peut limiter ou exclure la responsabilité d'Apple en cas de : (1) fourniture de toute pièce ou tout produit reconnu comme étant dangereux ou de tout acte de négligence commis par Apple, étant à l'origine d'un décès ou de préjudices personnels ; (2) tout acte frauduleux ; (3) tout manquement aux obligations imposées par la législation nationale en vigueur ; ou (4) tout manquement à une quelconque responsabilité ne pouvant être limitée ou exclue par la réglementation.

3.4 Sous réserve des clauses 3.1 et 3.3, en cas de violation par Apple de l'une des présentes conditions générales, sa responsabilité sera limitée à tous pertes ou dommages subis, à condition que vous ou Apple subissiez une conséquence prévisible au moment de l'acceptation des présentes conditions générales. Si vous n'êtes pas un consommateur couvert par d'autres droits, Apple ne pourra être tenu responsable de toute perte de profits, perte de revenus, perte d'activités ou toute perte, corruption, atteinte à l'intégrité des données ou des logiciels, ou toute perte ou dommage indirect, accessoire ou immatériel, découlant de ce contrat ou de préjudices (négligence incluse), toute rupture de contrat ou autrement, même

si lesdits dommages ou pertes sont raisonnablement prévisibles.

3.5 Sous réserve des clauses 3.1 et 3.3, si un quelconque pièce ou un quelconque produit, responsabilité d'Apple est endommagé ou perdu, la responsabilité d'Apple sera limitée au coût de la réparation ou du remplacement de cette pièce ou de ce produit.

3.6 Sous réserve des clauses 3.1 et 3.3, la responsabilité endossée par Apple dans le cadre des présentes conditions générales ne pourra excéder le montant réglé à Apple par vous, eu égard au Service en question.

3.7 Il vous incombe de sauvegarder l'ensemble des données, logiciels et programmes, préalablement à l'exécution des tâches de réparation.

4. Apple s'engage à tout mettre en œuvre pour : (1) assurer le Service de manière compétente et professionnelle et (2) utiliser dans le cadre du Service, des pièces ne présentant aucun vice de fabrication ou de main d'œuvre, pendant une durée de quatre-vingt-dix (90) jours. Si une pièce ou un produit de remplacement s'avère défectueux pendant la période de garantie, Apple pourra, à sa discrétion : (1) réparer la pièce ou le produit à l'aide de pièces ou de produits neufs, d'occasion ou remis à neuf, (2) remplacer la pièce ou le produit par un élément équivalent neuf, d'occasion ou remis à neuf, ou (3) rembourser la pièce ou le produit à sa valeur de marché, telle que raisonnablement déterminée par Apple.

5. Vous comprenez et acceptez le fait qu'Apple a besoin de recueillir, de traiter et d'utiliser vos données pour remplir ses obligations d'intervention et d'assistance définies dans le cadre des présentes conditions générales. Apple s'engage à protéger vos données conformément à l'Engagement de confidentialité Apple, disponible à l'adresse suivante : www.apple.com/fr/legal/privacy. Si vous souhaitez accéder aux informations vous concernant détenues par Apple, ou si vous souhaitez les modifier, veuillez vous connecter à l'adresse www.apple.com/contact/myinfo pour mettre à jour vos préférences en matière de coordonnées personnelles ou contacter le contrôleur de données pour l'Europe à l'adresse suivante : privacyeurope@apple.com.

6. Ces conditions générales sont assujetties à la législation française. Seuls les tribunaux français sont compétents pour exercer toute action en justice. Si l'une des dispositions de ces conditions générales est considérée comme illégale ou inapplicable, elle sera retirée des conditions générales, lesquelles seront applicables comme si la disposition en cause n'avait jamais existé.

7. Ces conditions générales constituent l'intégralité des conditions régissant le Service. Aucune autre condition orale ou écrite n'est applicable, y compris les éventuelles conditions mentionnées sur le bon de commande fourni à Apple. Seul Apple dispose de l'autorité nécessaire pour modifier les présentes conditions générales.

Si vous rencontrez des difficultés pour lire les conditions générales imprimées ci-dessous, ou si vous avez besoin de plus de temps pour les consulter attentivement, n'hésitez pas à nous en informer, nous vous procurerons une version papier.

Conditions générales de réparation applicables en Suisse - Échange instantané

Les présentes conditions générales régissent le service de remplacement (le « Service ») de votre produit par Apple Retail (Switzerland GmbH (« Apple »)).

1. Les présentes conditions générales ne s'appliqueront pas si Apple assure les services de réparation dans le cadre de la garantie du produit (la « Garantie ») ou l'AppleCare Protection Plan (l'« APP »). Dans ce cas, lesdits services de réparation seront couverts conformément aux conditions énoncées dans la Garantie ou l'APP et aux dispositions légales en vigueur.

2. Apple se réserve la possibilité d'utiliser des pièces ou des produits neufs, d'occasion ou remis à neuf. La propriété des pièces ou produits de remplacement neufs, d'occasion ou remis à neuf vous sera alors transmise ; toutes les pièces ou produits remplacés seront la propriété d'Apple.

3. Aux fins de la présente clause 3, « Consommateur » fait référence à une personne agissant autrement que dans un cadre professionnel.

3.1 Si vous êtes un consommateur, vous pouvez bénéficier d'autres droits fondamentaux. Vous pouvez par ailleurs contacter votre organisation locale de conseils aux citoyens pour connaître vos droits eu égard au remplacement des pièces ou des produits. Aucune disposition des présentes conditions générales ne peut limiter ou exclure la responsabilité d'Apple en ce qui concerne vos droits.

3.2. Si vous n'êtes pas un consommateur :

3.2.1 Ces conditions générales énoncent l'ensemble des obligations qui incombent à Apple en ce qui concerne le Service et de la pièce ou du produit de remplacement ;

3.2.2 Seules les garanties, conditions ou dispositions expressément énoncées dans les présentes conditions générales auront force exécutoire pour Apple ;

3.2.3 toutes les conditions, garanties ou dispositions implicites en vertu de la réglementation, de la législation ou autre (y compris sans limitation, toutes conditions implicites eu égard à la qualité satisfaisante, le caractère approprié à un usage particulier, l'attention ou la compétence raisonnable), sont expressément exclues.

3.3 Aucune disposition des présentes conditions générales ne peut limiter ou exclure la responsabilité d'Apple en cas de : (1) fourniture de toute pièce ou tout produit reconnu comme étant dangereux ou de tout acte de négligence commis par Apple, étant à l'origine d'un décès ou de préjudices personnels ; (2) tout acte frauduleux ; (3) tout manquement aux obligations imposées par la législation nationale en vigueur ; ou (4) tout manquement à une quelconque responsabilité ne pouvant être limitée ou exclue par la réglementation.

3.4 Sous réserve des clauses 3.1 et 3.3, en cas de violation par Apple de l'une des présentes conditions générales, sa responsabilité sera limitée à tous pertes ou dommages subis, à condition que vous ou Apple subissiez une conséquence prévisible au moment de l'acceptation des présentes conditions générales. Si vous n'êtes pas un consommateur couvert par d'autres droits, Apple ne pourra être tenu responsable de toute perte de profits, perte de revenus, perte d'activités ou toute perte, corruption, atteinte à l'intégrité des données ou des logiciels, ou toute perte ou dommage indirect, accessoire ou immatériel, découlant de

ce contrat ou de préjudices (négligence incluse), toute rupture de contrat ou autrement, même si lesdits dommages ou pertes sont raisonnablement prévisibles.

3.5 Sous réserve des clauses 3.1 et 3.3, si un quelconque pièce ou un quelconque produit, responsabilité d'Apple est endommagé ou perdu, la responsabilité d'Apple sera limitée au coût de la réparation ou du remplacement de cette pièce ou de ce produit.

3.6 Sous réserve des clauses 3.1 et 3.3, la responsabilité endossée par Apple dans le cadre des présentes conditions générales ne pourra excéder le montant réglé à Apple par vous, eu égard au Service en question.

3.7 Il vous incombe de sauvegarder l'ensemble des données, logiciels et programmes, préalablement à l'exécution des tâches de réparation.

4. Apple s'engage à tout mettre en œuvre pour : (1) assurer le Service de manière compétente et professionnelle et (2) utiliser dans le cadre du Service, des pièces ne présentant aucun vice de fabrication ou de main d'œuvre, pendant une durée de quatre-vingt dix (90) jours. Si une pièce ou un produit de remplacement s'avère défectueux pendant la période de garantie de la pièce ou du produit de quatre-vingt-dix (90) jours, Apple pourra, à sa discrétion : (1) réparer la pièce ou le produit à l'aide de pièces ou de produits neufs, d'occasion ou remis à neuf, (2) remplacer la pièce ou le produit par un élément équivalent neuf, d'occasion ou remis à neuf, ou (3) rembourser la pièce ou le produit à sa valeur de marché, telle que raisonnablement déterminée par Apple.

5. Vous comprenez et acceptez le fait qu'Apple a besoin de recueillir, de traiter et d'utiliser vos données pour remplir ses obligations d'intervention et d'assistance définies dans le cadre des présentes conditions générales. Apple s'engage à protéger vos données conformément à l'Engagement de confidentialité Apple, disponible en français à l'adresse suivante : www.apple.com/chfr/legal/privacy ou en allemand à l'adresse : www.apple.com/chde/legal/privacy. Si vous souhaitez accéder aux informations vous concernant détenues par Apple, ou si vous souhaitez les modifier, veuillez vous connecter à l'adresse www.apple.com/contact/myinfo pour mettre à jour vos préférences en matière de coordonnées personnelles ou contacter le contrôleur de données pour l'Europe à l'adresse suivante : privacyeurope@apple.com.

6. Ces conditions générales sont assujetties à la législation suisse. Seuls les tribunaux suisses sont compétents pour exercer toute action en justice. Si l'une des dispositions de ces conditions générales est considérée comme illégale ou inapplicable, elle sera retirée des conditions générales, lesquelles seront applicables comme si la disposition en cause n'avait jamais existé.

7. Ces conditions générales constituent l'intégralité des conditions régissant le Service. Aucune autre condition orale ou écrite n'est applicable, y compris les éventuelles conditions mentionnées sur le bon de commande fourni à Apple. Seul Apple dispose de l'autorité nécessaire pour modifier les présentes conditions générales.

Sollten Sie Probleme damit haben, die unten abgedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen, oder mehr Zeit für eine genauere Durchsicht benötigen, teilen Sie uns dies bitte mit, sodass wir Ihnen einen Ausdruck in Papierform zur Verfügung stellen können.

DEUTSCHLAND – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR REPARATUREN: sofortiger Austausch

Dies sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und Apple Retail Germany GmbH („Apple“), die den Austauschservice (den „Service“) Ihres Produktes durch Apple regeln.

1. Wenn Apple im Rahmen der Produktgarantie („Garantie“) oder des AppleCare Protection Plan („APP“) eine Reparatur durchführt, werden diese Reparatur-Services ausschließlich durch die Garantiebestimmungen oder die Bestimmungen des APP abgedeckt. Anwendbare gesetzliche Bestimmungen sowie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen dabei nicht zur Anwendung.

2. Apple verwendet möglicherweise neue, gebrauchte oder aufgearbeitete Teile oder Produkte. Die neuen, gebrauchten oder aufgearbeiteten Ersatzteile oder Produkte gehen in Ihr Eigentum über und Apple behält ersetzte Teile oder Produkte als sein Eigentum zurück.

3. Im Sinne dieses Abschnitts 3 wird „Verbraucher“ als Einzelperson und nicht im Sinne eines Unternehmens verstanden.

3.1 Wenn Sie ein Verbraucher sind, könnten Sie über bestimmte zusätzliche Rechte hinsichtlich Ihres Ersatzteils oder -produktes verfügen. Nichts in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen soll die Haftung von Apple Ihnen gegenüber in Bezug auf diese Rechte einschränken oder ausschließen.

3.2 Wenn Sie kein Verbraucher sind:

3.2.1 stellen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen den vollen Umfang der Verpflichtungen und Haftbarkeiten von Apple im Hinblick auf den Service und die Ersatzteile oder -produkte dar;

3.2.2 gibt es außer den in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich erwähnten keine weiteren Garantien, Bedingungen oder sonstige Bestimmungen, die für Apple bindend sind; und

3.2.3 sind jegliche Garantien, Bedingungen oder sonstigen Bestimmungen in Bezug auf den Service oder das Ersatzteil oder -produkt, die andernfalls möglicherweise per Statut, Gesetz oder anderweitig (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, implizierter Bestimmungen hinsichtlich zufriedenstellender Qualität, Eignung oder Zweck oder angemessene Sorgfalt und Fähigkeit) impliziert oder enthalten wären, hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

3.3. Bitte beachten Sie, dass – ungeachtet, ob Sie ein Verbraucher sind oder nicht – nichts in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihre gesetzlichen Rechte auf eine Reduzierung des Zahlungsbetrags oder einen Rücktritt von dem Vertrag gemäß § 437 BGB einschränkt oder ausschließt, falls Ihr Produkt nach dem Service immer noch defekt sein sollte.

3.4. Haftungsbeschränkung

3.4.1 Apples Haftbarkeit für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden, unterliegt, unabhängig des Rechtsgrundes, folgenden Beschränkungen:

(i) Apple haftet bis zu dem Betrag des vorhersehbaren Schadens, der für diese Art des Vertrages aufgrund einer Verletzung der wesentlichen vertraglichen Verpflichtungen typisch

ist;

(ii) Apple haftet nicht im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer anderen anwendbaren Sorgfaltspflicht.

3.4.2 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Fälle der gesetzlich zwingenden Haftung, insbesondere nicht für die Haftung unter dem deutschen Produkthaftungsgesetz und für die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Zudem gelten solche Haftungsbeschränkungen nicht, falls und in dem Umfang, in dem Apple eine Gewähr übernommen hat.

3.4.3 Die obengenannten Bestimmungen gelten entsprechend für Apples Haftbarkeit für vergebliche Aufwendungen.

3.4.4 Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen einzuleiten, um Schäden abzuwenden und zu reduzieren. Es liegt insbesondere in Ihrer Verantwortung, vor dem Erhalt der Serviceleistung alle vorhandenen Daten sowie jegliche Software und Programme zu sichern.

4. Apple verpflichtet sich.: (1) dass der Service auf kompetente und fachgerechte Art und Weise durchgeführt wird und (2) alle Teile oder Produkte, die im Rahmen dieses Service verarbeitet werden, für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Falls ein Ersatzteil oder -produkt während der 90-tägigen Garantiefrist für das Teil oder das Produkt fehlerhaft sein sollte, wird Apple nach eigener Wahl und nach eigenem Ermessen (1) das Teil oder das Produkt mithilfe neuer, gebrauchter oder neuwertiger Ersatzteile oder -produkte reparieren, (2) das Teil oder das Produkt durch ein neues, gebrauchtes oder neuwertiges entsprechendes Teil oder Produkt ersetzen oder (3) den Marktpreis des Teils oder des Produktes erstatten. Die Klauseln 3.1 und 3.3 bleiben unberührt.

5. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass Apple Ihre Daten sammeln, verarbeiten und verwenden muss, um den Service gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen durchführen zu können. Apple schützt Ihre Daten in Übereinstimmung mit den Apple-Datenschutzrichtlinien, die unter www.apple.com/de/legal/privacy verfügbar sind. Sollten Sie Zugang zu den Informationen wünschen, die Apple in Bezug auf Sie gespeichert hat, oder sollten Sie diese ändern wollen, können Sie Ihre persönlichen Kontaktdaten unter www.apple.com/de/contact/myinfo aktualisieren oder sich unter privacyeurope@apple.com an den Apple Datenschutzbeauftragten für Europa wenden.

6. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht. Wenn Sie ein Gerichtsverfahren anstreben, so müssen Sie dies in Deutschland tun. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, so ist diese Bestimmung nicht mehr Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen, und die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf eine solche Art und Weise durchzusetzen, als ob die Bestimmung niemals Bestandteil davon gewesen wäre.

7. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die einzigen, die den Service regeln. Andere mündliche oder schriftliche Bestimmungen oder Bedingungen gelten nicht, einschließlich Bestimmungen aus Bestellungen, die Sie an Apple weitergeben. Apple erteilt niemandem die Befugnis zur Änderung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sollten Sie Probleme damit haben, die unten abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen, oder mehr Zeit für eine genauere Durchsicht benötigen, teilen Sie uns dies bitte mit, sodass wir Ihnen einen Ausdruck in Papierform zur Verfügung stellen können.

Schweiz – Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reparaturen: sofortiger Austausch

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Austausch-Service (den „Service“) Ihres Produkts durch die Apple Retail Switzerland GmbH („Apple“) regeln.

1. Wenn Apple im Rahmen der Produktgarantie („Garantie“) oder des AppleCare Protection Plan („APP“) eine Reparatur durchführt, werden diese Reparatur-Dienstleistungen ausschließlich durch die Garantiebestimmungen oder die Bestimmungen des APP abgedeckt. Anwendbare gesetzliche Bestimmungen, sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, kommen dabei nicht zur Anwendung.

2. Apple hat das Recht, neue, gebrauchte oder aufgearbeitete Teile oder Produkte zu benutzen. Die neuen, gebrauchten oder aufgearbeiteten Ersatzteile oder Produkte gehen in Ihr Eigentum über und ausgetauschte Teile oder Produkte bleiben Eigentum von Apple.

3. Im Sinne dieses Abschnitts 3 wird „Verbraucher“ als Einzelperson und nicht im Sinne eines Unternehmens verstanden.

3.1 Als Verbraucher stehen Ihnen möglicherweise zusätzliche gesetzlich festgelegte Rechte zu. Diesbezüglich können Sie sich an die örtliche Beratungsstelle wenden, um sich über Ihre Rechte im Hinblick auf Ihr Ersatzteil oder -produkt zu informieren. Kein Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen schränkt die Haftung von Apple Ihnen gegenüber in Bezug auf diese Rechte ein oder schließt sie aus.

3.2 Wenn Sie kein Verbraucher sind:

3.2.1 stellen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen den vollen Umfang der Verpflichtungen und Haftungen von Apple im Hinblick auf den Service und die Ersatzteile oder -produkte dar;

3.2.2 gibt es außer den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich erwähnten keine weiteren für Apple bindenden Garantien, Bedingungen oder sonstige Bestimmungen; und

3.2.3 sind jegliche Garantien, Bedingungen oder sonstigen Bestimmungen in Bezug auf den Service oder das Ersatzteil oder -produkt, die andernfalls möglicherweise nach Gesetzesrecht, Richterrecht (Common Law) oder anderweitig (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, implizierter Bestimmungen hinsichtlich zufriedenstellender Qualität, Eignung und Zweck oder angemessener Sorgfalt und Fähigkeit) impliziert oder enthalten wären, hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

3.3 Kein Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen schränkt die Haftung von Apple ein oder schließt sie aus: (1) wenn sie sich aus einem Ersatzteil oder -produkt ergibt, das als unsicher befunden wird, oder sie aufgrund von fahrlässigem Verhalten seitens Apple den Tod oder die Verletzung einer Person verursacht; (2) wenn sie sich aus Betrug ergibt; (3) wenn sie sich aus einem Verstoß gegen die Verpflichtungen ergibt, welche aus den anwendbaren nationalen Gesetzen gemäß Anspruch hervorgehen; oder (4) wenn sie sich aus jeglicher Verpflichtung ergibt, die von Rechts wegen nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

3.4 Gemäß Abschnitt 3.1 und 3.3 ist Apple bei einem Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur für den Verlust oder den Schaden verantwortlich, den Sie erleiden und der für Sie und Apple zum Zeitpunkt der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine vorhersehbare Konsequenz darstellte. Wenn Sie kein Verbraucher sind, der durch zusätzliche Rechte geschützt ist, übernimmt Apple auch keinerlei Haftung für entgangene Gewinne, Einkommensausfälle, Geschäftsausfälle oder den Verlust, die Verfälschung, die Gefährdung oder die Beschädigung von Daten oder Software sowie für daraus resultierende oder indirekte Verluste oder Beschädigungen jeglicher Art, unabhängig davon, ob diese durch unerlaubte Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit), einen Vertragsbruch oder anderweitig verursacht wurden, auch dann, wenn diese Verluste einigermaßen vorhersehbar waren.

3.5 Gemäß Abschnitt 3.1 und 3.3 ist die Haftung von Apple für Beschädigung oder Verlust von Teilen oder Produkten in der Obhut von Apple auf die Kosten für Reparatur oder Austausch des Teils oder Produkts beschränkt.

3.6 Gemäß Abschnitt 3.1 und 3.3 übersteigt die Haftbarkeit von Apple Ihnen gegenüber im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht den von Ihnen an Apple zahlbaren Betrag im Hinblick auf den betreffenden Service.

3.7 Es liegt in Ihrer Verantwortung, vor dem Erhalt des Service alle vorhandenen Daten sowie jegliche Software und Programme zu sichern.

4. Apple verpflichtet sich.: (1) dass der Service auf kompetente und fachgerechte Art und Weise durchgeführt wird und (2) alle Teile oder Produkte, die im Rahmen dieses Service verwendet werden, für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Sollte während des Garantiezeitraums von neunzig (90) Tagen ein Fehler an einem Ersatzteil oder Produkt auftreten, wird Apple, je nach Ermessen: (1) das Teil oder Produkt unter Verwendung eines neuen, gebrauchten oder aufgearbeiteten Ersatzteils oder Produkts reparieren, (2) das Teil oder Produkt gegen einen neuen, gebrauchten oder aufgearbeiteten gleichwertigen Ersatz austauschen oder (3) den üblichen Marktwert des Teils oder Produkts erstatten, wie von Apple als angemessen erachtet.

5. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass Apple Ihre Daten sammeln, verarbeiten und verwenden muss, um den Service gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchführen zu können. Apple schützt Ihre Daten gemäß der Apple Datenschutzrichtlinie für Verbraucher, verfügbar unter www.apple.com/chfr/legal/privacy in französischer Sprache oder www.apple.com/chde/legal/privacy in deutscher Sprache. Sollten Sie Zugang zu den Informationen wünschen, die Apple in Bezug auf Sie gespeichert hat, oder sollten Sie diese ändern wollen, können Sie Ihre persönlichen Kontaktangaben unter www.apple.com/de/contact/myinfo aktualisieren oder sich unter privacyeurope@apple.com an den Apple Datenschutzbeauftragten für Europa wenden.

6. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Schweizer Recht. Wenn Sie ein Gerichtsverfahren anstreben, so müssen Sie dies in der Schweiz tun. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, so ist diese Bestimmung nicht mehr Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in der Art durchzusetzen, als ob die Bestimmung niemals Bestandteil davon gewesen wäre.

7. Der Service wird ausschließlich von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt. Andere mündliche oder schriftliche Bestimmungen oder Bedingungen, einschließlich Bestimmungen aus Bestellungen, die Sie an Apple weitergeben, haben keine Anwendung. Apple erteilt niemandem die Befugnis zur Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

In caso di problemi con la lettura dei termini e condizioni illustrati di seguito o nel caso vi serva altro tempo per analizzarli in modo approfondito, vi invitiamo a comunicarlo in modo da potervene fornire una copia cartacea.

Condizioni e termini di riparazione di Apple per l'Italia - Sostituzione immediata

Di seguito sono esposti i termini e le condizioni che regolamentano il servizio di sostituzione (il "Servizio") del vostro prodotto da parte di Apple RetailItalia S.r.l. ("Apple").

1. Se Apple presta interventi di riparazione coperti dalla garanzia del prodotto ("Garanzia") o da AppleCare Protection Plan ("APP"), tali interventi saranno coperti esclusivamente dai termini della garanzia o di APP e dalle normative di legge applicabili, e le condizioni e i termini presenti non verranno applicati.

Apple può utilizzare parti o prodotti nuovi, usati o ricondizionati. Le parti di ricambio o i prodotti nuovi, usati o ricondizionati diventeranno di vostra proprietà mentre Apple conserverà ogni parte sostituita o prodotto come sua proprietà.

3. Per gli scopi di questa clausola 3, per "Utente privato" si intende un individuo che agisce in un contesto differente da quello aziendale.

3.1 Se siete un Utente privato potreste godere di alcuni diritti legali aggiuntivi in base alla legge italiana; in merito ai diritti relativi alle parti sostitutive o al prodotto potete contattare l'ente di consulenza al cittadino più vicino. Nessuna parte di questi termini e condizioni può limitare o escludere la responsabilità di Apple nei vostri confronti riguardo a questi diritti.

3.2. Se non siete un Utente privato:

3.2.1 i presenti termini e condizioni stabiliscono per esteso gli obblighi e le responsabilità di Apple relativamente al Servizio e alle parti di ricambio o al prodotto;

3.2.2 non ci sono garanzie, condizioni o altri termini che vincolano Apple se non quelli espressamente elencati in questi termini e condizioni e

3.2.3 qualsiasi garanzia, condizione o altro termine relativo al Servizio o alla parte di ricambio o al prodotto che potrebbe risultare altrimenti implicito o incorporato secondo la legge, la consuetudine o altro (compreso, senza limitazioni, ogni presupposto implicito relativamente ad adeguatezza della qualità, idoneità allo scopo o ragionevole cura e competenza) è qui espressamente escluso.

3.3 Nessuna parte di questi termini e condizioni può limitare o escludere la responsabilità di Apple: (1) relativa a parti o prodotti forniti che si rivelano non sicuri o nel caso in cui una negligenza di Apple è causa di morte o infortuni personali; (2) per frode, negligenza grave o violazioni relative alle leggi di ordine pubblico italiane; (3) per qualsiasi violazione degli obblighi impliciti nelle leggi nazionali obbligatorie applicabili relativamente alla proprietà, o (4) che non può essere limitata o esclusa dalla legge, inclusa in virtù della sezione 1229 del Codice civile italiano.

3.4 In base alle clausole 3.1 e 3.3, (a) se Apple viola questi termini e condizioni, sarà responsabile solo per ogni danno o perdita subite nella misura in cui sono una prevedibile conseguenza per voi ed Apple al momento in cui avete accettato questi termini e condizioni, e (b) se non siete un Utente privato soggetto a diritti aggiuntivi, Apple non sarà responsabile per perdite di profitto, ricavi, lavoro o perdite di altro genere, corruzione, compromissione o danneggiamento di dati o software o ogni altra perdita conseguente o indiretta, che si siano in qualunque modo verificate e siano state causate da torti (negligenze incluse), violazioni di contratto o altro, anche se tale perdita o danno è ragionevolmente prevedibile.

3.5 In base alla clausola 3.1 e 3.3, se qualsiasi parte o prodotto viene danneggiato o perso mentre si trova in custodia da parte di Apple, la responsabilità di Apple sarà limitata al costo di riparazione o sostituzione di tale parte o prodotto.

3.6 In base alla clausola 3.1 e 3.3, la responsabilità di Apple nei vostri confronti secondo questi termini e condizioni non supererà l'importo pagabile da voi a Apple in merito al Servizio in questione.

È vostra responsabilità effettuare il backup di tutti i dati, software e programmi esistenti prima di ricevere il Servizio.

Apple promette: (1) che il servizio verrà effettuato in modo competente e professionale e che (2) tutte le parti o i prodotti utilizzati nel Servizio saranno prive di difetti nei materiali e nella realizzazione per un periodo di novanta (90) giorni. In caso di presenza di difetti in una parte o in un prodotto sostitutivo durante il periodo di garanzia di 90 giorni della suddetta parte o prodotto, Apple, a sua discrezione: (1) riparerà la parte (2) sostituirà la parte o il prodotto con un articolo equivalente nuovo, usato o ricondizionato, oppure (3) corrisponderà l'adeguato valore di mercato della parte o del prodotto, come ragionevolmente stabilito da Apple.

5. Prendete atto e accettate che Apple, ai fini della fornitura del Servizio ai sensi delle presenti Condizioni Generali, raccolga, elabori e utilizzi i vostri dati. Apple proteggerà i vostri dati in conformità al Decreto Legislativo N° 196/2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) e secondo la Politica di tutela della privacy di Apple, disponibile all'indirizzo www.apple.com/it/legal/privacy. Per accedere alle vostre informazioni personali di cui Apple risulta in possesso oppure per apportarvi modifiche, potete consultare il sito www.apple.com/contact/myinfo per aggiornare le vostre preferenze di contatto o contattare l'Apple European data controller tramite privacyeurope@apple.com.

6. Questi termini e condizioni sono soggetti alla legge italiana. Se desiderate procedere per vie legali, dovete farlo esclusivamente nei tribunali italiani. Qualora qualsiasi normativa prevista dai presenti termini e condizioni fosse ritenuta illegale o inapplicabile, tale normativa non sarà più inclusa nei termini e nelle condizioni e tali termini e condizioni saranno applicabili come se quella normativa non fosse mai esistita.

7. Questi termini e condizioni sono gli unici che regolamentano il Servizio. Non si applica alcun altro termine o condizione orale o scritto, nemmeno quelli previsti da ordini di acquisto effettuati nei confronti di Apple. Apple non concede a nessuno l'autorità di modificare alcuno dei presenti termini e condizioni

Si tienes dificultades para leer las Condiciones generales impresas a continuación o necesitas más tiempo para revisarlas detenidamente, infórmalos para que podamos proporcionarte una versión en papel.

Condiciones generales de reparación en España – Intercambio instantáneo

Estas son las Condiciones generales que rigen el servicio de sustitución (el “Servicio”) de tu producto por Apple Retail Spain S.L. (“Apple”).

1. Si Apple proporciona servicios de reparación bajo la garantía del producto (“Garantía”) o el AppleCare Protection Plan (“APP”), dichos servicios de reparación estarán cubiertos únicamente por las condiciones de la Garantía o del APP, y no se aplicarán las disposiciones de la ley vigente y de estas Condiciones generales.

2. Apple puede utilizar piezas o productos nuevos, usados o reparados. Las piezas de repuesto nuevas, usadas o reparadas pasarán a ser de tu propiedad, y Apple conservará las piezas o productos sustituidos como parte de su propiedad.

3. A los efectos de esta cláusula n.º 3, se entiende por “cliente” un individuo que no actúa en calidad de empresa.

3.1 Como cliente, puedes disfrutar de ciertos derechos adicionales; si deseas más información sobre tus derechos relativos a las piezas o productos de sustitución, ponte en contacto con las oficinas de atención al ciudadano de tu país. Nada de lo contenido en estas Condiciones generales limitará o excluirá la responsabilidad de Apple para contigo en lo que a estos derechos se refiere.

3.2. Si no eres un cliente:

3.2.1 estas Condiciones generales establecen todas las obligaciones y responsabilidades de Apple con respecto al Servicio y a la pieza o producto de sustitución;

3.2.2 no existen otras garantías o condiciones vinculantes para Apple excepto las estipuladas explícitamente en estas Condiciones generales; y

3.2.3 cualquier otra garantía o condición relativa al Servicio o a las piezas o productos de sustitución susceptible de ser implícita o incorporada a estas condiciones por derecho legal, jurisprudencia o cualquier otro tipo de derecho (incluida, sin limitación, cualquier condición implícita en cuanto a calidad satisfactoria, adecuación para su propósito o cuidado y destreza razonables) queda excluida explícitamente de las presentes condiciones.

3.3 Nada de lo contenido en estas Condiciones generales limitará o excluirá la responsabilidad de Apple: (1) que resulte de cualquier pieza o producto suministrado considerado inseguro o si algún acto de Apple es causa negligente de muerte o daños personales; (2) por fraude; (3) por el incumplimiento de las obligaciones implícitas según lo dispuesto en la legislación nacional aplicable, o (4) toda responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida por ley.

3.4 Sujeto a los términos expuestos en las cláusulas 3.1 y 3.3, si Apple infringe estas Condiciones generales, sólo será responsable por cualquier pérdida o daño que sufras, siempre que sean una consecuencia previsible tanto para ti como para Apple en el momento en el que aceptaras estas Condiciones generales. Si no eres un cliente cubierto por otros derechos adicionales, Apple tampoco será responsable de cualquier pérdida de beneficios, de ingresos, de actividades de negocio, ni de cualquier pérdida, daño, puesta en peligro o corrupción de los datos o del software; tampoco será responsable de cualquier daño o pérdida

indirecta o derivada, sea cual sea el modo en que se produzca, aun cuando sea resultado de procedimiento fraudulento (incluida la negligencia), ruptura de contrato u otras causas, y aun cuando dicha pérdida o daño fueran previsibles de un modo razonable.

3.5 Sujeto a los términos expuestos en las cláusulas 3.1 y 3.3, si alguna pieza o producto sufre algún daño o pérdida mientras está bajo custodia de Apple, la responsabilidad de Apple para contigo se limitará al coste de reparación o sustitución de la pieza o producto.

3.6 Sujeto a los términos expuestos en las cláusulas 3.1 y 3.3, la responsabilidad de Apple hacia tu persona según lo dispuesto en estas Condiciones generales no superará la cantidad pagadera por ti a Apple respecto al servicio en cuestión.

3.7 Es tu responsabilidad realizar una copia de seguridad de todos los datos, software y programas existentes antes de recibir el Servicio.

4. Apple se compromete a: (1) que el Servicio se realizará de forma competente y profesional, y que (2) todas las piezas o productos que se utilicen durante el Servicio no tendrán ningún defecto en cuanto a materiales o mano de obra durante un periodo de noventa (90) días. Si alguna de las piezas o productos tiene algún defecto durante el periodo de garantía, Apple podrá, según su criterio: (1) reparar la pieza o el producto con piezas o productos nuevos, usados o reparados, (2) sustituir la pieza o el producto por un artículo nuevo, usado o reparado equivalente, o (3) reembolsar el valor justo de mercado de la pieza o producto, según estime oportuno Apple.

5. De acuerdo con las presentes Condiciones generales, das tu conformidad para que Apple recoja, procese y utilice tus datos personales con el objeto de cumplir las obligaciones del Servicio establecidas. Apple protegerá tu información conforme a la política de privacidad de Apple disponible para su consulta en <http://www.apple.com/es/privacy/>. Si deseas acceder a tus datos personales almacenados por Apple o modificarlos, visita la página www.apple.com/contact/myinfo para actualizar tus preferencias de contacto, o ponte en contacto con el responsable de los datos de Apple en Europa escribiendo a la dirección privacyeurope@apple.com.

6. Estas Condiciones generales están sujetas a la legislación española. Si deseas iniciar un proceso judicial, deberás hacerlo en España. Si alguna de las estipulaciones de estas Condiciones generales se declara ilegal o no aplicable, dejará de formar parte de las Condiciones generales, pero estas mantendrán su validez, como si dicha estipulación nunca hubiera formado parte de ellas.

7. Estas Condiciones generales son las únicas por las que se rige el Servicio. No se aplicarán otros términos y condiciones, ya sean orales o escritos, incluidos aquellos que pudieran aparecer en cualquier pedido realizado a Apple. Apple no autoriza a persona alguna a modificar estas Condiciones generales.

如果您无法阅读下方印有的维修条款和条件，或需要更多的细读时间，请告诉我们，以便我们能为您的提供一份纸质版本。

维修条款和条件 – Instant Exchange

这些是 Apple Inc. ("Apple") 管辖您产品维修的条款和条件。

1. 如果 Apple 按照您产品的保证（保修）或 AppleCare 保护计划 ("APP") 提供维修，则维修将仅按保证条款或 APP 条款及适用法律条款提供。如果按保证、APP 或法定消费者保护法提供维修，则本文条款不适用。Apple 可以使用新、旧或翻新的部件或产品。Apple 将保留在维修时换下的部件或调换的产品作为其财产，并且新换的部件或产品将成为您的财产。换下的部件或产品通常可修复，并可由 Apple 作为有价商品用于调换或维修。如果适用法律要求 Apple 将换下的部件或产品交还给您，则您同意就新换部件向 Apple 支付额外的费用。

2. Apple 保证 (1) 以胜任且熟练的方式开展维修，以及 (2) 若 Apple 未另行指定，则维修所使用的所有部件或产品不应在九十 (90) 天期内出现材料或工艺缺陷。可通过拨打 800-APL-CARE 联系 Apple，以获取有关您产品保证的信息。有关部件或产品的保证属于明示有限保证。如在保证期内新换部件或产品存在缺陷，则 Apple 有权按自己判断决定 (1) 将用新、旧或翻新的部件或产品修理问题部件或产品；(2) 用新、旧或翻新的同等物品调换问题部件或产品；或者 (3) 退还问题产品的公允市场价值。本保证与赔偿具有排它性，并替代与调换部件或产品相关的所有其他口头或书面的明示或暗示保证、赔偿与条件。APPLE 特意声明不承担与此类部件相关的任何及全部暗示保证，包括但不限于适销性及特定目的适用性保证。如果法律规定 APPLE 不得以此有限保证声明不承担暗示保证，则所有此类保证，包括适销性与特定目的适用性保证，仅限于在明示有限保证的存续期间有效。一些州或省份不允许排除或限制附带或因果损害赔偿，或排除或限制暗示保证或条件的存续期间，则这些限制或排除可能不适用您。有关调换部件或产品的明示有限保证赋予您特定的法律权利，同时您可能还有因州或省份而异的其他权利。

3. 按照上一节，对于您所遭受的因任何原因引起的与产品维修相关的损害，无论是否因为 APPLE 的疏忽或任何其它原因，APPLE 所负的全部责任仅限于您为维修所支持的金額。APPLE 不对间接、特殊、惩戒或因果损害，如利益或营收损失，承担任何责任。APPLE 亦不对数据或软件应用程序的损失或损坏负责。按照本文条款您所享有的赔偿是寻求 APPLE 退还不超过您已为这些服务支付的金额。

4. 本文条款和条件受中華人民共和國法律管辖（无论是否存在法律冲突）。如果本条款和条件的任一规定被判定为非法或无法执行，则该规定将不再是本条款和条件的组成部分，而且即便该规定不再是本条款和条件的一部分，本条款和条件将仍可执行。

5. 本条款和条件是唯一管辖 Apple 产品维修的条款和条件。其他口头或书面条款和条件均不适用，包括您向 Apple 提供的任何订单上的条款和条件。任何 Apple 员工都无权变更本条款和条件中的任意部份。

6. 您同意并理解，为按照本条款和条件履行维修和支持义务，Apple 需要收集、处理和使用您的个人信息。Apple 将依据 Apple 的顾客隐私政策（网址为 www.apple.com.cn/legal/privacy/）来保护您信息的安全。如果您想要访问 Apple 保管的与您相关的信息或者您想要更改这些信息，访问网址 www.apple.com/contact/myinfo，以更新您的个人联系方式偏好。

如果無法閱讀下面打印的服務條款及條件，或者需要更多時間對此適當審核，請你告知我們，我們可以向你提供印刷版本。

維修條款及條件 – Instant Exchange

這些是 Apple ("Apple") 約束產品維修的條款及條件。

1. 如果 Apple 在產品保固期或 AppleCare Protection Plan (「APP」) 內提供服務，則服務將只包括在保固或 APP 中的條款，以及適用的法律規定內的範圍。如果服務受到保固、APP 或法定的消費者法律約束，則這些條款不適用。Apple 可以使用全新、使用過或已修復的零件或產品。Apple 將會在維修服務過程中，把已交換的被更換零件或產品保留，從而歸 Apple 所有；用以更換的零件或產品則歸你所有。被更換的零件或產品通常可以維修，並且由 Apple 更換或維修，從而能夠獲得價值。如果適用的法律要求 Apple 將被更換的零件或產品退還給你，則你同意向 Apple 支付更換項目的額外費用。

2. Apple 保證 (1) 服務將以勝任且熟練的方式執行，並且 (2) 服務中使用的所有零件或產品，九十 (90) 日內無物料和工藝瑕疵，Apple 另有指定者除外。有關你的產品之保固訊息，可聯絡 Apple 索取，電話：800-APL-CARE。零件或產品的保固，屬於明示的有限保固。如果在保固期內，更換零件或產品存有瑕疵，則將會由 Apple 選擇 (1) 使用全新、使用過或已修復的更換零件或產品，以維修零件或產品；(2) 使用全新、使用過或已修復的同等項目，以更換零件或產品；或 (3) 由 Apple 決定退還零件或產品的公平市場價格。此保固及補償辦法為專屬條款，並可替代所有其他與更換零件或產品有關（無論口頭或書面、明示或隱含）的保固、補償辦法與條件。APPLE 明確否認任何及所有與此類零件相關的隱含保固，包括但不限於適銷性和滿足某特定目的之保固。如果 APPLE 無法根據此有限保固合法否認隱含保固，則所有此類保固（包括適銷性和滿足某特定目的之保固）的期限限制在明示有限保固期限範圍內。某些州份和省份不允許排除或限制意外或衍生損害，或排除或限制隱含保固或條件的期限，因此這些限制或排除可能不適用於你。更換零件或產品上的明示有限保固賦予你特定的法律權利；根據不同的州份或省份，你還可能享有其他權利。

3. 根據上文規定，APPLE 承擔在維修產品過程中由於任何原因（無論由於 Apple 疏忽還是任何其他原因）而令你造成損失的全部責任，其賠償金額以你所支付服務的金額為限。

由於間接、特殊、懲戒性或衍生損害而造成諸如利潤損失或收益減少等，APPLE 概不負責。APPLE 亦不承擔數據或軟件應用程式丟失或損壞的責任。根據這些條款，你只能獲得要求 Apple 修復損壞並且不超過所支付服務費用金額的賠償。

4. 此等條款及條件受香港法律的約束 (在不與法律規定衝突的前提下)。如果此等條款及條件的任何規定屬於違法或無法執行，則該規定將不再屬於此等條款及條件的一部分，並且儘管該規定不再屬於此等條款及條件部分內容，此等條款及條件仍然有效。

5. 此等條款及條件只適用於 Apple 對你的產品提供的服務。任何其他口頭或書面的條款或條件均不適用，包括你向 Apple 提供的任何採購訂單。Apple 並無授權任何個人修改此等條款及條件的任何內容。

6. 你同意並瞭解 Apple 有必要收集、處理和使用你的個人資料，以便執行服務和支援此等條款及條件範圍內的義務。Apple 將根據此 URL www.apple.com//hk/legal/privacy 上提供的 Apple 客戶隱私權政策的規定來保護你的資料。如希望存取 Apple 保留、關於你的資料或想要更改這些資料，請進入 URL www.apple.com/contact/myinfo 更新你的個人聯絡資料偏好設定。

以下に記載の修理規定を読むのに問題があるか、よく検討するためにさらに時間をかける必要がある場合、ハードコピー版をお渡ししますのでお申し付けください。

アップルジャパン株式会社 修理規定 — Instant Exchange

以下は、アップルジャパン株式会社（以下「アップル」と表記します。）がお客様の製品を修理する際の修理規定となります。

1. アップルが、お客様の製品保証またはAppleCare Protection Plan（以下「APP」と表記します。）に基づきサービスを提供する場合、サービスは、保証またはAPP、および適用ある法に従ってのみ、行われます。サービスが、保証、APPまたは消費者保護の法律に基づき行われる場合、本規定は適用されません。アップルは、新品、中古または再生交換部品・製品を使用することがあります。アップルは、サービスに基づき交換された修理部品・製品をアップルの所有物として保持し、交換部品は、お客様の所有物となります。修理部品・製品は一般的に修理可能であり、アップルにより有償で交換または修理されます。アップルが、適用法によりお客様に修理部品・製品を返却することを求められる場合、お客様はアップルに対し交換部品の追加費用を支払うことに同意します。
2. アップルは、(1)当該サービスが有能かつ熟練した方法で履行されること、および(2)サービスで使用されるすべての部品・製品は、90日間材質上および製造上の瑕疵がないことを保証しますが、アップルが別途定める場合はこの限りではありません。お客様の製品の保証に関する情報は、アップルコールセンター0120-27753-5までお問い合わせいただくことにより取得することができます。部品・製品に関する保証は、明示的限定保証です。保証期間中、交換部品に瑕疵が存在する場合、アップルは、アップルの選択によって、(1)当該部品・製品を、新品、中古もしくは再生交換部品・製品を使用して修理するか、(2)当該部品・製品を、新品、中古もしくは同等の再生交換部品・製品と交換するか、または(3)アップルが決定すれば当該部品の公正な市場価格の返還を行うものとし、本保証および救済は、唯一であり、口頭あるいは書面のいずれかを問わず、明示あるいは黙示を問わず、当該修理部品・製品に関するその他の保証、救済、条件にかかわるものです。アップルは、特に、当該部品に関する一切の黙示保証をしないものとし、これには商品性、特定目的適合性に対する黙示の保証をしないことを含みますが、これに限られません。アップルが本限定保証に基づき黙示保証を法律上有効に否認することができない場合、商品性および特定目的適合性に対する黙示保証を含む当該保証のすべては、本明示的限定保証の期間に制限されます。付随的もしくは結

果的損害の制限、または黙示保証、条件の期間の制限を認められない場合、これらの制限はお客様には適用されません。修理部品・製品に関する本明示的限定保証は、お客様に対し特定の法的権利を付与し、また、お客様は、法律に基づき異なる他の権利を有することがあります。

3.

前項に従い、お客様の製品のサービスに際して、何らかの損害をお客様に与えた場合のアップルの責任は、アップルの過失あるいは他のいかなる理由を問わず、お客様がサービスに支払った金額を上限とします。アップルは、利益損失や遺失利益などの間接、特別、懲罰的、結果的損害に対して、いかなる責任も一切負いません。また、アップルは、データの損失、破壊、またはソフトウェアアプリケーションについては一切の責任を負いません。本サービスに基づき万一損害が発生した場合、アップルに請求できるのは、お客様がサービスに対して支払った金額を超えない金額内に限定されます。

4.

本規定は、（法の抵触に関する適用を除いて）日本法に準拠します。本規定のいずれかの条項が違法または履行できないと判断される場合、当該条項は、それ以降規定の一部ではなくなり、本規定は、当該条項が決してこれらの一部でなかったように履行を強制できるものとします。

5.

本規定は、お客様の製品に対するアップルのサービスを規定する唯一のものであります。お客様がアップルに提出する注文書を含む、その他の口頭または書面による条件も適用されません。いかなる者も本規定を変更する権限をアップルより与えられていません。

6.

お客様は、アップルがサービスを実施し、本規約に基づく義務を履行するために、お客様の個人情報を収集、処理および使用する必要があることに同意し、理解したものとします。アップルは、お客様の情報を www.apple.com/jp/privacy でご覧いただけるプライバシーポリシーに従って保護します。お客様に関してアップルが保有する情報にアクセスあるいは変更を行いたい場合、www.apple.com/contact/myinfo にアクセスして連絡先設定を行ってください。